



Nijmegen

STICHTING QUALITATIVE RESUSCITATION BY STUDENTS NIJMEGEN

JAARVERSLAG 2015

T. +316 133 76 620

W. www.taskforceqrs.nl

E: nijmegen@taskforceqrs.nl

Postadres

Rozemarijnstraat 47

6543 TD Nijmegen

Nijmegen, februari 2016

Beste lezer,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van Stichting Taskforce QRS Nijmegen over het jaar 2015. Aan de hand van enkele concrete beleidsdoelstellingen is dit jaar gewerkt aan het uitbreiden van onze actieradius, het vergroten van onze naamsbekendheid en de professionalisering van onze stichting ten behoeve van ons hoofddoel: het vergroten van de overlevingskans bij een circulatiestilstand.


Hoewel wij al sinds 2014 actief zijn - zij het destijds nog onder de naam START (StudentenTeam in AED- en ReanimatieTraining) - was 2015 het jaar waarin wij officieel een stichting werden. Verder ondergingen wij een naamswijziging door de samenwerking aan te gaan met Taskforce QRS Utrecht en Taskforce QRS Maastricht onder de overkoepelende noemer Stichting Taskforce QRS Nederland. Daarnaast leidden wij in 2015 onze eerste reanimatie-instructeurs op en werden wij actief op onze eerste scholen; een jaar vol mijlpalen dus.

In dit jaarverslag geven wij een overzicht van wat wij in sinds onze oprichting in 2014 bereikt hebben, evalueren wij de door ons opgestelde doelstellingen en presenteren wij de jaarrekening.

Namens het bestuur van Stichting Taskforce QRS Nijmegen wens ik u veel leesplezier.

Elske Princen

Voorzitter Stichting Taskforce QRS Nijmegen

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'E' followed by a long horizontal line extending to the right.

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Inhoud | 2 |
| Van idee naar oprichting..... | 3 |
| Activiteiten | 4 |
| Instructeurs | 4 |
| Scholen | 5 |
| Lessen | 5 |
| Materiaal en transport | 5 |
| Naamsbekendheid..... | 6 |
| Commissies..... | 6 |
| Nevenactiviteiten | 7 |
| Avondcursussen | 7 |
| Serious Game..... | 7 |
| Verdiepingscursus Bewegen, Sport en Maatschappij-classes SSgN | 7 |
| Externe contacten | 9 |
| Samenwerkingsverband Taskforce QRS Nederland | 9 |
| Partnership Hartstichting | 9 |
| Sponsors en subsidieverstrekkingen..... | 9 |
| Opleiding | 9 |
| Interne organisatie | 10 |
| Bestuur | 10 |
| Vrijwilligers | 10 |
| Huisvesting | 10 |
| Financiën | 11 |
| Conclusies en aanbevelingen | 15 |
| Bestuur en werkdruk..... | 15 |
| Avondcursussen | 15 |
| Naamsbekendheid..... | 15 |

Van idee naar oprichting

De inspiratie voor de oprichting van Taskforce QRS Nijmegen werd opgedaan op het Medisch Interfacultair Congres, dat op 5 april 2014 plaatsvond in Utrecht. Hier deed de Hartstichting samen met Taskforce QRS Maastricht een oproep aan geneeskundestudenten in het hele land: studenten die een steentje bij wilden dragen aan vergroten van de overlevingskans bij een hartstilstand door in hun stad geneeskundestudenten reanimatieonderwijs op middelbare scholen te laten geven, konden zich bij de Hartstichting melden. Oprichters Susan van Zeelst en Elske Princen hebben dit vervolgens gedaan, en zo is het balletje gaan rollen.

Hierna is het snel gegaan: op 8 mei vond het eerste gesprek met de Hartstichting plaats, op 21 mei de eerste sollicitatieronde voor nieuwe bestuursleden. Op 18 juni 2014 stonden we officieel als vereniging ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder de naam START (StudentenTeam in AED- en ReanimatieTraining).



Activiteiten

Na de oprichting van START in juni 2014 zijn er grote sprongen gemaakt. Hieronder zal uiteen worden gezet welke stappen gezet zijn binnen de verschillende **aandachtsgebieden** van onze organisatie en zal, indien van toepassing, besproken worden in hoeverre deze gezette stappen overeenkomen met de gestelde doelen uit ons beleidsplan.

Instructeurs

Als organisatie die reanimatieonderwijs op scholen aanbiedt, achtten wij het als bestuur van groot belang dat alle bestuursleden eerst zelf opgeleid werden tot reanimatie-instructeur, alvorens hiervoor nieuwe vrijwilligers aan te trekken. Zodoende hebben in oktober 2014 acht van de negen bestuursleden hun opleiding tot NRR (Nederlandse Reanimatie Raad)-gecertificeerde reanimatie-instructeur afgerond bij docent-instructeur Kees Coeberg. Vervolgens zijn na een selectieprocedure in februari 2015 de eerste vrijwilligers aangenomen als reanimatie-instructeur. Het betrof tien bachelorstudenten geneeskunde. Het totaal aantal instructeurs kwam hiermee op 18, conform de doelstelling uit ons jaarbeleid.

In september 2015 is de instructeurspoule nogmaals aangevuld met 12 enthousiaste vrijwilligers. Er is voor gekozen om deze vrijwilligers niet meer op te leiden middels de NRR-methode, maar om hiervoor een eigen interne opleiding op te zetten. Dit in verband met de hoge kosten van de NRR-opleiding (€150,- per persoon), een investering die in onze optiek niet per se betere instructeurs oplevert.

De werkdruk voor het bestuur is in het jaar 2015 enorm toegenomen. Hierdoor was er voor bestuursleden nog nauwelijks tijd om zelf lessen te blijven geven. Om deze reden is ervoor gekozen om drie bestuursleden full-instructor te laten blijven. Voor de rest van het bestuur is de full-instructorstatus vervallen.

Daarnaast zijn er in september twee vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden als instructeur.

De instructeurspoule kwam hiermee op 23 in totaal. Ook dit is conform beleidsplan.



Een groot deel van onze instructeurspoule met het bestuur. De foto is genomen op één van de gezellige instructeursavonden die het afgelopen jaar georganiseerd zijn.

Afgesproken is dat de bestuursleden die tevens reanimatie-instructeur zijn vooral ingezet worden voor de avondcursussen, en alleen in noodgevallen op middelbare scholen ingezet zullen worden.

Scholen

In mei 2015 werden wij actief op onze eerste middelbare school: het SSgN in Nijmegen. Hier hebben we zeven klassen opgeleid, wat neer komt op 221 leerlingen. Dit aantal ligt flink lager dan wij in ons beleidsplan 2014-2015 hadden ingeschat. Dit had ten eerste te maken met het feit dat het verkrijgen van de full-instructorstatus van de NRRlanger duurde dan wij van tevoren hadden ingeschat (zo'n zes weken in plaats van de verwachte week), ten tweede was het moeilijker dan wij hadden voorzien om geïnteresseerde scholen te vinden. Tijdens de eerste gesprekken op scholen bleken er bij scholen verschillende ethische bezwaren te spelen ("Kunnen we leerlingen wel met zo'n verantwoordelijkheid opzadelen?"), waar wij op voorhand geen rekening mee gehouden hadden. Hier is uiteraard lering uit getrokken. Zo is een document opgesteld dat meegenomen kan worden naar het eerste kennismakingsgesprek met scholen, waarin onder andere onze doelstellingen en lesmethode wordt uitgelegd, om hiermee veel van de mogelijke bezwaren van scholen weg te kunnen nemen.

De reacties van het SSgN op de eerste lessen waren erg positief, en in academisch jaar 2015-2016 werden de lessen dan ook voortgezet. Daarnaast vonden prettige gesprekken plaats op het Metameer in Boxmeer en op het SGN in Nijmegen. Op beide scholen konden we ook terecht in academisch jaar 2015-2016. Op het Metameer zijn we reeds van start gegaan, de eerste lessen op het SGN staan gepland in mei 2016.



Onze doelstelling was om in academisch jaar 2015-2016 1000 leerlingen op te leiden. Met elf klassen op het Metameer, twintig op het SSgN en acht op het SGN lijken we dit doel te gaan bereiken.

Lessen

Er is voor gekozen om voor ons lessen op middelbare scholen een eigen lesmethode te ontwikkelen, die bestaat uit een combinatie van de NRR-methode, de methode van de Hartstichting en wat eigen toevoegingen zoals de rautek-manoeuvre. Deze lessen worden in twee blokken gegeven, met vier instructeurs per klas en maximaal drie leerlingen per pop. Na de eerste lessen op het SSgN kwamen vanuit de instructeurspoule een aantal verbeterpunten naar voren. Deze verbeterpunten zijn geïnventariseerd en geïmplementeerd in het Draaiboek Lessen Middelbare Scholieren, dat in de zomer van 2015 is opgesteld. Zoals in ons beleidsplan staat aangegeven zal dit document jaarlijks worden herzien in samenwerking met onze instructeurs.

Materiaal en transport

Het materiaal dat gebruikt is voor de eerste lessen hebben wij kunnen lenen van Taskforce QRS Maastricht. Ook de Hartstichting heeft ons materiaal ter beschikking gesteld. In totaal

beschikken wij sinds september 2015 over 18 reanimatiepoppen van verschillende merken (Prestan, Vimetecsa, Laerdal, Actar) en 4 AED's (Prestan, Vivion, Defibtech).

Tot november 2015 was transport van materiaal van en naar middelbare scholen een behoorlijke logistieke uitdaging en een tijdrovende klus, doordat we nog geen vast vervoersmiddel hadden waarmee we dit konden doen. Dit leidde tot onhandige situaties, waarbij auto's van (ouders van) bestuursleden last-minute ingezet moesten worden om het materiaal op tijd op plaats van bestemming te krijgen. In ons beleidsplan 2015-2016 waren we er vanuit gegaan dat het transport van materiaal met eigen vervoer te doen zou moeten zijn, maar dit bleek helaas dus niet het geval. De oplossing voor dit probleem werd gevonden in StudentCar, een bedrijf waar voor een zeer voordelige prijs auto's gehuurd kunnen worden. In november 2015 zijn we begonnen met werken met StudentCar en sindsdien is het transportprobleem gelukkig verleden tijd.

Naamsbekendheid

Om onze naamsbekendheid in Nijmegen en omstreken te vergroten zijn het afgelopen jaar verschillende acties ondernomen. Zo is er een persbericht uitgestuurd naar alle voor ons relevante media (lokale nieuwsblad, studentenwebsites). De lokale krant de Gelderlander heeft een artikel over ons gepubliceerd. Van de studentenbladen en -websites hebben we helaas voorsnog geen respons mogen ontvangen. Actiepunt voor de nabije toekomst is om deze nogmaals aan te schrijven. Daarnaast is de TVNijmegen uitgenodigd om aanwezig te zijn bij onze lessen.

Verder wordt onze Facebookpagina redelijk actief gebruikt. Onze doelstelling is om hier wekelijks een relevant nieuwsbericht of een oproepje op te plaatsen. Het blijkt echter dat dit nog regelmatig vergeten wordt, waardoor er soms weken niks op onze pagina geplaatst wordt. Een mogelijke oplossing hiervoor is het vooruitplannen van berichten op onze pagina.

Aan het leggen van contacten binnen het RadboudUMC en de Radboud Universiteit wordt ook gewerkt. Er is inmiddels contact met een anesthesioloog binnen het RadboudUMC die heeft toegezegd zitting te willen nemen in onze Raad van Toezicht, zodra deze ingesteld wordt. Daarnaast is een brief verzonden naar een lid van de Raad van Bestuur van de universiteit.

Aan ons Promobeleid wordt op dit moment hard gewerkt. Medio 2016 dient dit document af te zijn.

Als Taskforce QRS Nijmegen merken we dat langzaamaan steeds meer mensen onze naam beginnen te kennen. Zo hebben we dit jaar een aantal keer een verzoek gekregen van een groep of organisatie die van ons een reanimatiecursus wilde, buiten de vastgezette cursusdata om. Ook zijn wij dit jaar door twee scholen, te weten het Metameer in Boxmeer en scholengemeenschap ProCollege, benaderd voor reanimatielessen op school. Deze scholen hadden via-via van ons gehoord. Een positieve ontwikkeling!

Commissies

In ons beleidsplan 2015-2016 wordt aangegeven dat er een commissie promo ingesteld zal worden, om de werkdruk voor het bestuur te verlichten. Dit is voorsnog niet gebeurd, omdat het moeilijk blijkt te zijn om genoeg taken te vinden die eenvoudig door een niet-bestuurslid overgenomen kunnen worden om hier een commissie voor in het leven te kunnen roepen. De werkdruk voor het bestuur is echter wel erg hoog, dus in de nabije toekomst zal er met commissies gewerkt moeten gaan worden. Aandachtspunt voor de nabije toekomst is dan ook het vinden van geschikte taken die door commissies uitgevoerd kunnen worden.

Nevenactiviteiten

Avondcursussen

Tot september 2015 zijn er weinig avondcursussen aan particulieren gegeven. De drukte rondom het opleiden van nieuwe instructeurs, het aangaan van een officieel samenwerkingsverband met Taskforce QRS Maastricht en Taskforce QRS Utrecht en de start op onze eerste middelbare school maakte dat we genoodzaakt waren deze cursussen op een laag pitje te zetten. In ons beleidsplan 2015-2016 werd het plan opgenomen om naast cursussen waarvoor men zich individueel in kon schrijven ook avondcursussen voor groepen te organiseren in samenwerking met studieverenigingen en studenten(sport)verenigingen. Hoewel dit aanvankelijk wat stroef verliep doordat weinig verenigingen geïnteresseerd waren in ons aanbod, kwam er in december schot in de zaak, toen de studentenvereniging Ovum Novum en roeivereniging Phocas enthousiast bleken over het organiseren van een cursus. Deze cursussen staan in februari gepland en ons doel is om aan te dringen op een jaarlijks terugkerende samenwerking. Ook zeilvereniging De Loefbijter toont interesse in onzecursussen. De vrije inschrijfcursussen blijven een punt van aandacht; hier is erg weinig animo voor. Hoewel we de cursussen actief promoten op Facebook en voorafgaand aan elke cursus flyer op de campus, blijft het aantal inschrijvingen bijzonder laag. Het bedenken van nieuwe promostrategie om deze cursussen succesvoller te maken is belangrijk aandachtspunt voor aankomend jaar.

Serious Game

In 2014 is er contact geweest met een cardiologe binnen het RadboudUMC, die met ons samen de RELIVE-studie uit wilde voeren. Deze Italiaanse studie onderzoekt of de "serious game" RELIVE geschikt is om jongeren te leren reanimeren. Helaas ontvingen wij na meerdere gesprekken met deze cardiologe gehad te hebben op een gegeven moment geen reactie meer. Ondanks verschillende pogingen om dit contact weer te herstellen hebben wij helaas nooit meer iets van haar vernomen. Deze studie dan ook jammer genoeg niet doorgegaan.

Verdiepingscursus Bewegen, Sport en Maatschappij-klassen SSgN

Aan het eind van academisch jaar 2014-2015 zijn wij door het SSgN benaderd om een verdiepingscursus over acute circulatiestilstand op te zetten voor de Bewegen, Sport en Maatschappijklassen van deze school. Hier hebben wij enthousiast op gereageerd. Aanvankelijk werden wij door het SSgN erg vrij gelaten in de invulling voor dit project en waren zij enthousiast over onze voorstellen. Helaas kregen wij eind december het bericht dat de cursus helaas toch niet door kon gaan, omdat er onverwachts toch geen ruimte voor bleek te zijn in de BSM-lessen.

Op 3 scholen actief

23 instructeurs actief

491
nieuwe leerlingen
opgeleid



Een
Taskforce
QRS in
4 steden

20 niet-
scholieren opgeleid

112 leerlingen een
herhalingscursus
gegeven

Externe contacten

Samenwerkingsverband Taskforce QRS Nederland

In oktober 2014 kwam vanuit Taskforce QRS Maastricht het verzoek tot een officieel samenwerkingsverband tussen Studentsfor Life Support Utrecht, START Nijmegen en Taskforce QRS Maastricht. Na verschillende gesprekken waarin gesproken is over de exacte vormgeving van deze samenwerking, is dit in maart 2015 uiteindelijk officieel geworden en zijn we onder één noemer verder gegaan: Stichting Taskforce QRS. Deze samenwerking heeft voor alle betrokken partijen veel voordelen: er kunnen grotere, landelijke sponsoraanvragen gedaan worden, er kan grootschalig materiaal ingekocht worden en er is meer uitwisseling van kennis en kunde. Samen werken we aan hetzelfde doel: het vergroten van de overlevingskans bij een acute circulatiestilstand. We streven ernaar om door heel het land geneeskundestudenten op te leiden tot reanimatie-instructeur, om zo overal in Nederland reanimatieles te kunnen geven op middelbare scholen. We zijn dan ook erg blij met het feit dat in december 2015 ook Taskforce QRS Leiden zich bij ons heeft aangesloten. Ook in Groningen is inmiddels bezig aan de opstartfase. Een fantastische ontwikkeling!

Partnership Hartstichting

Sinds mei 2015 zijn wij als Taskforce QRS Nijmegen officieel reanimatiepartner van de Hartstichting. Zo kunnen wij aan heel Nederland laten zien dat we samen met de Hartstichting werken aan een hartveilig Nederland. Daarnaast levert het voor ons een BTW-vrijstelling op. De Hartstichting heeft ons daarnaast enorm geholpen in de opstartfase, door een flinke hoeveelheid reanimatiemateriaal ter beschikking te stellen. Verder hebben zij de opleidingskosten van de onze eerste tien reanimatie-instructeurs vergoed. We zijn de Hartstichting hier zeer dankbaar voor.

In september 2015 vanuit Taskforce QRS Nederland bij de Hartstichting een verzoek tot een officieel partnership neergelegd. In december kregen wij hier tot ons groot genoegen een positieve reactie op: er werd een intentieovereenkomst getekend, waarin de Hartstichting toezegt ons drie jaar lang financieel te zullen ondersteunen met een geweldig geldbedrag. Hiermee kunnen we als Taskforce QRS duizenden leerlingen opleiden! De officiële overeenkomst zal naar verwachting medio 2016 van kracht worden.

Sponsors en subsidieverstrekkers

Naast de Hartstichting zijn wij in 2015 door een tweetal andere partijen gesteund. Ten eerste heeft de gemeente Nijmegen ons een mooi geldbedrag toegezegd. Wij zijn de gemeente Nijmegen zeer dankbaar voor hun enthousiaste reactie op ons initiatief en het geschonken vertrouwen.

Daarnaast hebben wij een mooie donatie ontvangen vanuit het Rabobank Coöperatiefond. Door deze toezeggingen hebben wij onze begroting over 2015 volledig sluitend kunnen krijgen. Voor gedetailleerdere informatie hieromtrent verwijzen wij u naar het hoofdstuk [Financiën](#).

Opleiding

Zowel alle bestuursleden als de instructeurs die NRR-opgeleid zijn, hebben hun opleiding gevolgd bij Kees Coebergh en Pauline Boumans. Wij hebben hen bereid gevonden om de cursus voor een sterk gereduceerd tarief aan te bieden, waarvoor we hen zeer erkentelijk zijn.

Interne organisatie

Bestuur

De bestuursamenstelling was in het jaar 2015 als volgt:

- Voorzitter: Elske Princen
- Vice-voorzitter: Susan van Zeelst
- Secretaris: Maarten Heuts
- Penningmeester: Nassim Aourag
- Bestuurslid PR&Acquisitie: Hilde Grens en Laura Blok
- Bestuurslid Logistiek: Pieter Janssen, Rick Nieling (interim bestuurslid voor één jaar vanaf september 2015, i.v.m. langdurige afwezigheid Pieter Janssen, Hilde Grens en Laura Blok)
- Bestuurslid Planning: Annemiek Tatje
- Bestuurslid Educatie: Sophie Venbrux

In 2015 zijn maar liefst vijf van bovenstaande bestuursleden op verschillende momenten voor langere tijd (minimaal één maand) afwezig geweest in verband met verblijf in het buitenland. Hoewel we gedacht hadden dit ondervangen te hebben met het aannemen van Rick Nieling als tijdelijk bestuurslid, bleek dit niet geheel het geval. De werkdruk voor de aanwezige bestuursleden bleek erg hoog. Daarnaast bleek de inwerkperiode van Rick Nieling te kort te zijn, waardoor hij zijn taak in het begin nog niet goed uit kon voeren. Hoewel dit niet voor ernstige problemen heeft gezorgd, had dit wel duidelijk zijn weerslag op de sfeer binnen het bestuur en de motivatie van de aanwezige bestuursleden. Om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen, is afgesproken dat bestuursleden die van plan zijn om minimaal vier weken te gaan reizen in het vervolg zelf verantwoordelijk zijn voor een adequate overdracht op alle overige bestuursleden. Daarnaast dient minimaal zes maanden van te voren duidelijk te zijn of een bestuurslid besluit voor langere tijd te gaan reizen of niet.

Verder zal voor het inwerken van nieuwe bestuursleden in het vervolg minimaal twee maanden uitgetrokken worden.

Vrijwilligers

Eind 2015 telt Taskforce QRS Nijmegen 20 actieve reanimatie-instructeurs (exclusief bestuursleden). Acht reanimatie-instructeurs zijn NRR-gecertificeerd en daarmee bevoegd om onze avondcursussen te geven.

Huisvesting

Taskforce QRS Nijmegen beschikt vooralsnog niet over een kantoor of vaste opslagplaats voor het reanimatiemateriaal. Vooralsnog heeft dit niet tot problemen geleid. Desondanks is het ons streven om binnen afzienbare tijd in het bezit te zijn van een kantoor waar vergaderd kan worden en het materiaal opgeslagen kan worden.

Financiën

Deze jaarrekening omvat de periode juni 2014 tot en met 31 december 2015. Van juni 2014 tot 18 februari 2015 gingen wij als START (StudentenTeam in AED- en ReanimatieTraining) door het leven, als een vereniging zonder rechtspersoon. Vanaf 18 februari 2015 zijn wij in samenwerking met Taskforce QRS Utrecht en Taskforce QRS Maastricht van rechtsvorm veranderd: we werden een stichting.

Veruit de meeste kosten zijn gemaakt in 2015. We zijn pas vanaf dat jaar actief zijn geworden in het geven van cursussen. Er is voor gekozen om deze jaarrekening niet alleen het kalenderjaar 2015, maar ook de initiële werkzaamheden en gemaakte kosten als de vereniging START in 2014 mee te nemen. Zodoende beslaat deze jaarrekening een periode van 18 maanden.

Taskforce QRS Nijmegen is in 2015 Reanimatiepartner geworden van de Hartstichting. Stichtingen die zijn aangesloten bij de Hartstichting als reanimatiepartner hoeven geen BTW af te dragen.

Hieronder wordt de jaarrekening van zowel 2014 als 2015 getoond. Daarna volgt een uiteenzetting van de inkomsten en uitgaven over de gehele periode. Aangezien dit het eerste jaar is dat wij actief zijn, hebben wij geen gegevens om de financiële situatie met voorgaande jaren te vergelijken.

Met vriendelijke groeten,

Nassim Aourag
Penningmeester Taskforce QRS Nijmegen

Jaarrekening

START: 18-06-2014 tot 31-12-2014

Betalen

ING Zakelijke Rekening: NL69 INGB 0006 5711 10START

| | |
|--------------------|----------|
| Saldo op01-01-2014 | 0,00 |
| Saldo op31-12-2014 | 1.655,02 |

Sparen

INGZakelijkeSparrekening:NL69INGB0006571110START

| | |
|--------------------------------|------|
| Saldo op01-01-2014 | 0,00 |
| Saldo op31-12-2014 | 0,00 |
| Rente, door u ontvangen in2014 | 0,00 |

Tabel 1

Taskforce QRS Nijmegen: 01-01-2015 tot 31-12-15

Betalen

INGZakelijkeRekening:NL69INGB0006 5711 10TaskforceQRSNijmegen

| | |
|--------------------|----------|
| Saldo op01-01-2015 | 1.655,02 |
| Saldo op31-12-2015 | 769,56 |

Sparen

INGZakelijkeSparrekening:NL69INGB0006571110TaskforceQRSNijmegen

| | |
|-----------------------------|--------|
| Saldo op01-01-2015 | 0,00 |
| Saldo op31-12-2015 | 750,00 |
| Rente, dooruontvangenin2015 | 0,00 |

Tabel 2

Balans

Hieronder is in tabel 3 een overzicht van de begroting zoals opgesteld in 2014. Tabel 4 is het resultaat van de daadwerkelijke lasten in de bovengenoemde periode. Tabel 5 is een uiteenzetting van alle inkomsten in de periode.

| | | |
|--|-------------------|-------------|
| Totale begrote lasten 2014-2015 | € 5.608,79 | 100% |
| Vrijwilligersvergoedingen 2015 | € 1.920 | 34,20% |
| Promotie- en inrichtingskosten | € 2.950 | 52,6% |
| Materiaal | € 738,79 | 13,20% |

Tabel 3: Begrote lasten

| | | |
|--|--|-------------|
| Werkelijke lasten 2014-2015 | 31-12-2015 € 4.995,74 | 100% |
| Vrijwilligersvergoedingen 2015 | € 990 | 19,80% |
| Promotie- inrichtingskosten en verbruiksmateriaal | € 2.538,60 | 50,80% |
| Declaraties bestuur/vrijwilligers(reiskosten) | € 862,66 | 17,30% |
| Betalingen QRS Nederland | € 604,48 | 12,10% |

Tabel 4: Werkelijke lasten

| | | |
|--|--|-------------|
| Baten | 31-12-2015 € 6.142,30 | 100% |
| Bijdrage bestuursleden en instructeurs voor activiteiten en cursussen | € 2.079,30 | 33,90% |
| Gegeven avondcursussen 2015 | € 605 | 9,90% |
| Coöperatiefonds Rabobank | € 1.600 | 26% |
| Subsidie gemeente Nijmegen 2015 | € 1.309 | 21,30% |
| N.S.V. Ovum Novum goede doelen donatie 2015 | € 549 | 8,90% |

Tabel 5: inkomsten 18-06-2014 tot 31-12-2015

Toelichting lasten

Zoals hierboven weergegeven zijn er enkele verschillen tussen de begrote lasten en daadwerkelijke lasten. Enkele van de posten zijn uiteindelijk hoger uitgevallen dan vooraf werd verwacht, verrassend zijn er ook enkele posten waar minder geld voor nodig was. Hieronder wordt voor zover mogelijk een verklaring geven voor deze verschillen.

Vrijwilligerskosten

Het verschil tussen de begrote kosten en de gemaakte kosten zijn voor het grootste deel te verklaren door de volgende twee redenen. Wij hebben bij het maken van de begroting niet ingepland dat de eerste twee lessen die worden gegeven door onze vrijwilligers worden geteld als een onbetaalde stage. Dit is het onderdeel van de opleiding tot reanimatie-instructeur. De tweede reden een grote wijziging in onze initiële planning; wij konden pas met de eerste lessen beginnen in mei 2015, waar wij verwacht hadden al in december 2014 van start te kunnen

gaan. Hierdoor zijn vóór de zomervakantie van 2015 minder klassen opgeleid dan wij hadden gepland.

Promotie- en inrichtingskosten

Deze posten omvatten de flyers, de website, draaiboeken en voornamelijk de verbruiksmaterialen zoals reinigingstissues, ontsmettingsalcohol en longen voor de reanimatiepoppen. Deze kosten zijn iets lager uitgevallen omdat er in deze periode minder lessen zijn gepland waardoor er minder materialen nodig zijn gemaakt. Deze kosten worden in het begin van 2016 wel gemaakt, omdat er dan meer lessen zijn gepland.

Materiaal

Bij het schrijven van de begroting zouden wij als START materiaal aanschaffen. Door ontwikkelingen in samenwerking met de Hartstichting en QRS Maastricht hebben wij deze materialen kosteloos kunnen lenen. TaskforceQRS Nijmegen heeft materiaal van Taskforce QRS Maastricht in bruikleen gekregen. Verder heeft de Hartstichting QRS Nijmegen bij het tekenen van het Reanimatiepartnerschap enkele poppen en AED's geschonken.

Declaraties bestuur/vrijwilligers

Bij het schrijven van de begroting hebben wij geen rekening gehouden reiskosten van het bestuur naar onder andere vergaderingen van Stichting QRS Nederland.

Betalingen QRS Nederland

Tijdens het schrijven van de begroting was het idee voor QRS Nederland nog niet gemaakt, hierdoor konden wij deze kosten niet voorzien.

Aanbevelingen financiën

TaskforceQRS Nijmegen moet voor de toekomst enkele zaken in acht houden:

- Er moet een continue instroom van gelden zijn.
- Er moet een reserve worden opgebouwd, een continueringspot zodat er een garantie op het continueren van de stichting bestaat.
- Advies voor de toekomstige begroting is om deze ruimer te maken. Er moet een grotere pot voor onverwachte kosten komen. Zo kunnen ideeën en plannen die door het jaar bedacht en uitgevoerd moeten worden efficiënt en succesvol tot uitvoering gebracht worden.

Conclusies en aanbevelingen

Er is sinds de oprichting van START in juni 2014 enorm veel werk verzet. Er zijn 30 instructeurs opgeleid (waarvan nog 23 actief), we zijn op drie scholen actief geworden en er zijn 491 nieuwe leerlingen opgeleid. Nog eens 112 leerlingen hebben een herhalingscursus van ons ontvangen.

Er is een officiële samenwerking met Taskforce QRS Maastricht en Taskforce QRS Utrecht opgestart, waar eind 2015 ook Taskforce QRS Leiden zich bij aangesloten heeft. Ook een partnership met de Hartstichting werd een feit. Dat alles in anderhalf jaar tijd!

Er kan dus met recht geconcludeerd worden dat we een enorm succesvolle opstartperiode achter de rug hebben.

De doelstellingen zoals die opgesteld zijn in ons beleidsplan zijn voor het grootste deel verwezenlijkt. Hoewel we als bestuur heel tevreden terugkijken op het afgelopen jaar, zijn er uiteraard ook een aantal aandachtspunten geformuleerd.

Bestuur en werkdruk

Het belangrijkste leerpunt voor aankomend jaar betreft een punt over het bestuur en de werkdruk (zie ook het hoofdstuk [Interne Organisatie](#)). Om te voorkomen dat aankomend jaar de werkdruk wederom te hoog wordt door reizende bestuursleden, zijn de volgende zaken van belang:

- Er dient vroeg (minimaal 6 maanden van tevoren) geïnventariseerd te worden wie wanneer van plan is te gaan reizen.
- Reizende bestuursleden zijn zelf verantwoordelijk voor een goede, complete overdracht op de achterblijvende bestuursleden.
- Bij de sollicitaties voor nieuwe bestuursleden dient aandacht te zijn voor reisplannen of andere plannen waardoor een potentieel bestuurslid langere tijd afwezig zal zijn. Sollicitanten die aangeven niet langere tijd afwezig te zullen zijn, krijgen hierbij de voorkeur.
- Voor het inwerken van nieuwe bestuursleden wordt minimaal 2 maanden uitgetrokken.
- Er zal nagedacht worden over geschikte taken die door commissies overgenomen kunnen worden. Op deze manier wordt het bestuur ontlast en krijgen instructeurs meer affiniteit met bestuurlijke taken binnen Taskforce QRS Nijmegen, waardoor zij in de toekomst wellicht zullen solliciteren voor een functie binnen het bestuur.

Avondcursussen

De cursussen waarop niet-middelbare scholieren zich individueel in kunnen schrijven moeten succesvoller worden. De huidige promotiestrategie (berichtjes plaatsen op onze Facebook en voorafgaand flyereren op de campus) blijkt onvoldoende te werken. Hierdoor lopen we een goede inkomstenbron mis en leiden we minder burgers op dan we zouden kunnen. Een mogelijkheid om de cursussen populairder te maken, is betaalde promotie via Facebook. Deze optie lijkt goedkoper en efficiënter dan het tijdrovende flyereren dat nu ingezet wordt, en is daarom zeker interessant om uit te proberen. Ook onze website, www.taskforceqrs.nl, wordt door ons nog te weinig benut.

Naamsbekendheid

Hoewel al het één en ander ondernomen is om onze naamsbekendheid te vergroten, liggen hier zeker nog kansen.

- De studentenbladen en –websites die aangeschreven zijn, kunnen nogmaals gecontacteerd worden.
- Ook met TV Nijmegen dient nogmaals contact opgenomen te worden

- Onze Facebookpagina is weliswaar actiever dan vlak na de oprichting van onze stichting, maar er zijn nog steeds weken waarin hier niks op gepost wordt. Dit dient verbeterd te worden.