



Beleidsplan 2019 - 2020



Amsterdam

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Introductie	4
Organisatie	5
Het bestuur en commissie PR	5
Raad van Toezicht	5
Comité van Aanbeveling	5
Instructeurs	5
Volwaardige NRR instructeur	6
Het Systeem	6
Samenwerking en sponsors	7
Onze Lieve Vrouwe Gasthuis locatie Oost	7
Amsterdam UMC locatie AMC	7
Hart Long Centrum	7
Raad van Bestuur Amsterdam UMC	7
Gemeente Amsterdam	7
Studieverenigingen	7
Banken	7
Rotaryclubs	8
Reanimatieonderwijs	8
Scholen	8
NRR Cursussen	8
Herhalingscursus	8
Materiaal en opslag	8
Vervoer	8
Projecten	8
Hartstichting	8
Ajax	9
Promotie	10
Social media	10
Middelbare scholen	10

Studenten	10
Promotiemateriaal	10
Promotie evenementen	10
Media	10
Financiën	11
Uitgaven	11
Inkomsten	11
Sponsoring	11
Bijdrage scholen	11
Bijdrage particulieren	11

Introductie

In 2017 is het initiatief voor Stichting Taskforce QRS Amsterdam ontstaan onder een groep studenten van Amsterdam UMC. Sindsdien zetten wij ons in om middelbare scholieren in de regio te leren reanimeren met medestudenten die wij hiervoor hebben opgeleid. Daarnaast geven wij ook avondcursussen Basic Life Support (BLS) volgens de richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad (NRR). Volgens gegevens van de Hartstichting in maart 2019, heeft de provincie Noord-Holland nog altijd het laagste percentage aan geregistreerde burgerhulpverleners en Amsterdam zelfs het laagste percentage van de provincie (41% t.o.v. Utrecht met 85%).¹ Het is van cruciaal belang dat er meer mensen leren reanimeren, want reanimeren in de eerste zes minuten na een circulatiestilstand verhoogt de overlevingskans tot 60%². Daarbij is de gemiddelde responstijd van een ambulance in regio Amsterdam 10 minuten³, voor de meeste mensen is het dan al te laat.

In dit beleidsplan wordt onze visie voor de organisatie met betrekking tot het academisch jaar 2019-2020 gepresenteerd, met het oog de overlevingskansen van deze slachtoffers te vergroten.

Namens het hele bestuur van Taskforce QRS Amsterdam,

Hoyee Cheung

Secretaris Taskforce QRS Amsterdam

¹ <https://actueel.hartstichting.nl/forse-toename-snelle-hulp-bij-een-hartstilstand/>

² Zijlstra, J.A., Pijls, R., Veldhuijzen, A., Koster, R. W., Blom, M.T., Gorgels A.P. (2016, oktober). Hoofdstuk 4, Hartstichting Reanimatie in Nederland 2016.

³ Ambulance Amsterdam, Feiten en Cijfers

Organisatie

Het bestuur en commissie PR

Het bestuur van Taskforce QRS Amsterdam 2019-2020 zal bestaan uit de volgende leden:

- Halima Kharrat - Voorzitter
- Hafize Demirci - Vice-voorzitter
- Ho Yee Cheung - Secretaris
- Wing Hee Fung - Penningmeester
- Vana Karim - Lid Scholen
- Laura de Waal - Lid Opleidingen en Activiteiten

De commissie Public Relations van 2019-2020 bestaat uit de volgende leden:

- Sosan Azizi
- Wesley Do
- Nenah Konadu

Dit komend academisch jaar zal er gezocht worden naar een nieuw bestuurslid voor de positie Lid Planning en Logistiek, om de werkdruk op Lid Scholen en Lid Opleidingen en Activiteiten te verminderen. Daarnaast hopen we hierdoor logistieke afspraken tijdig geregeld te hebben en miscommunicatie te voorkomen door de taak bij één bestuurslid te leggen. In het aankomend jaar streven wij ook om bestuursleden in fasen te vervangen. Voor een vloeiende bestuurswissel zijn er vorig jaar draaiboeken gemaakt door de bestuursleden per functie. Door in fasen bestuursleden te vervangen wordt de continuïteit gewaarborgd, terwijl nieuwe bestuursleden ingewerkt kunnen worden.

Raad van Toezicht

Gezien meeste bestuursleden al vanaf het begin van de oprichting bij het bestuur betrokken zijn geweest zullen wij een Raad van Toezicht opzetten bestaande uit enkele oud-bestuursleden en evt. een medisch specialist om toekomstige besturen te ondersteunen. Aan het einde van dit bestuursjaar zullen wij hier een duidelijkere vorm aan geven.

Comité van Aanbeveling

Het afgelopen jaar hebben wij een Comité van Aanbeveling (CvA) opgesteld, bestaande uit medisch professionals die achter ons initiatief staan. Het komende jaar zullen wij met behulp van een aanbevelingsbrief hopelijk meerdere scholen en organisaties kunnen bereiken. De leden van het CvA zullen wij dit jaar updaten met onze laatste activiteiten door tweemaal in het jaar een bijeenkomst te organiseren. Tijdens zo een bijeenkomst wordt naast het delen van onze afgelopen activiteiten ook gesproken over onze toekomstige doelen, met advies van ons CvA hopen wij deze doelen beter te behalen.

Instructeurs

We beginnen dit academisch jaar met een totaal aantal van 26 instructeurs. Voor het komende jaar hopen wij nog 15 nieuwe instructeurs op te leiden, daarmee wordt onze poule vergroot tot een totaalaantal van 41 instructeurs. De wervingsmomenten zullen tweemaal plaatsvinden, beginnend in september. De interne opleiding zal dit jaar vernieuwd worden t.o.v. vorig jaar, waarbij er meer aandacht wordt besteed aan het didactische deel en de selectie strenger zal zijn. Daarnaast zullen wij onze instructeurs niet alleen onder eerste- en tweedejaars geneeskundestudenten zoeken maar ook bijv. bij studies als Biomedische Wetenschappen, dan wel HBO

Verpleegkunde, om meer diversiteit in de instructeurs pool te creëren. Om de kwaliteit van huidige instructeurs te waarborgen zullen wij aankomend jaar meerdere bijscholingen organiseren en werken met evaluatieformulieren om de instructeurs van feedback te voorzien. Daarnaast zullen wij dit jaar ook strenger toezien op de minimale verplichtingen van onze instructeurs, gezien we merken dat een deel van de instructeurs weinig actief is voor de Stichting. Instructeurs die goed presteren kunnen in aanmerking komen voor een Nederlandse Reanimatieraad (NRR) instructeur opleiding.

Vanaf volgend jaar zal ook een Verklaring omtrent Gedrag worden gevraagd aan onze instructeurs, deze kunnen zij gratis via onze stichting aanvragen.

Volwaardige NRR instructeur

Vorig jaar hebben wij 3 instructeurs opgeleid tot Volwaardig NRR instructeur, waarmee we op een totaal van 10 Volwaardige NRR instructeurs uitkomen. Deze instructeurs zijn gecertificeerd door de Nederlandse Reanimatieraad om officiële NRR certificaten uit te delen. Volgend academisch schooljaar streven wij nog 5 instructeurs te selecteren om op te leiden tot Volwaardig NRR instructeur. Zij zullen worden geselecteerd op basis van hun kwaliteit van lesgeven en motivatie binnen de organisatie.

Het Systeem

Komend jaar zullen wij overgaan op het Systeem van Taskforce QRS. Dit systeem zal met name gebruikt worden voor de planning van lessen op middelbare scholen, NRR-cursussen, activiteiten en het bijhouden van de administratie omtrent de instructeurs. Hier zullen instructeurs ook gemakkelijker handleidingen en lesplannen in terug vinden. Op deze manier hopen wij het voor de instructeurs gemakkelijker te maken en ons werk uit handen te nemen.

Samenwerking en sponsors

Dit jaar willen wij graag de samenwerking onderhouden met de huidige partijen:

Onze Lieve Vrouwe Gasthuis locatie Oost

Zoals vorig jaar zullen wij hen dit jaar weer helpen bij de Restart a Heart Day in het Oosterpark. Daarnaast kunnen wij dankzij Sanne Blom, SEH verpleegkundige en reanimatiecoördinator van OLVG Oost, rondleidingen en meeloop momenten verzorgen voor onze instructeurs.

Amsterdam UMC locatie AMC

Ook zullen wij dit jaar het Amsterdam UMC locatie AMC helpen met de Restart a Heart Day. Daarnaast mogen wij het komende jaar nog gebruik maken van een opslagruimte in het ziekenhuis. Dankzij hen is het makkelijker om ons materiaal in een keer van locatie te verplaatsen.

Hart Long Centrum

Het Hart Long Centrum heeft een grote aandeel gehad tijdens onze opzetfase. Wij zijn van plan om dit jaar weer aan tafel te zitten om te kijken naar mogelijke samenwerkingen.

Komend jaar hopen wij een aantal nieuwe samenwerkingen aan te gaan.

Raad van Bestuur Amsterdam UMC

We hopen dit jaar, met behulp van ons Comité van Aanbeveling, een samenwerking aan te gaan met de Raad van Bestuur van Amsterdam UMC. Door hun structurele steun in de vorm van bijvoorbeeld promotie en een vaste opslagplek krijgt onze stichting de kans om nog verder te groeien. Hopelijk kunnen we hierdoor ook meer scholen bereiken door het grootste ziekenhuis van Amsterdam achter ons te hebben.

Gemeente Amsterdam

Dit jaar hopen we met behulp van ons CvA steun te krijgen vanuit Gemeente Amsterdam. Op deze manier hopen wij een grotere naamsbekendheid te krijgen en ons dichterbij het doel te brengen om zoveel mogelijk mensen te leren reanimeren.

Studieverenigingen

Met het Hartstichting project voor ogen hebben we het afgelopen jaar contacten gelegd met verschillende studentenverenigingen met het aanbod om studenten voor een gereduceerd tarief les te geven. Met enkele hebben we ook een meerjarige samenwerking afgesproken, o.a. IFMSA-VUmc waarvan we een gedeelte van hun opslagruimte mogen gebruiken. In samenwerking met de MFAS zullen wij dit jaar in de introductieweek reanimatie workshops geven, in ruil voor promotie door de studievereniging. Van de MFVU mogen wij tegen een kleine betaling en reanimatie workshops op de ouderdag ook onszelf promoten op de introductiedag van het nieuwe schooljaar. Wij hopen dit jaar soortgelijke afspraken te maken met ISA, EduCaCie, Anguilla en Gyrinus.

Voor sponsoring zoeken wij het gehele jaar door naar mogelijke sponsors. Voor het komende jaar hebben wij de volgende initiatieven voor ogen:

Banken

Dit jaar willen wij een aantal banken benaderen om in aanmerking te komen voor sponsoring initiatieven. Met behulp van de sponsors hopen wij het materiaal onderhoud te bekostigen en de prijs voor het lesgeven aan middelbare scholen te verlagen.



Rotaryclubs

We hopen dit jaar een aantal rotaryclubs te benaderen die openstaan om ons te sponsoren. Met behulp van rotaryclubs hopen wij de prijzen voor het lesgeven aan middelbare scholen te verlagen.

Reanimatieonderwijs

Middelbare scholen

Voor het komende academisch jaar willen wij graag minimaal 1400 leerlingen lesgeven bij ongeveer tien scholen. Vier scholen hebben al lessen bevestigd voor volgend jaar: st. Nicolaas lyceum, Cygnus Gymnasium, Fons Vitae en het Joke Smit College. We zijn nog van plan om zes andere scholen te benaderen. Het inplannen van de lessen wordt vanaf dit jaar gedaan via het Systeem, door het lid Planning en Logistiek. Het contact met de scholen zal bij lid Scholen blijven. Om de kwaliteit van de lessen te verbeteren is er voor het nieuwe jaar een uitgebreider lesplan gemaakt, met name om de nieuwe instructeurs een handvat te geven.

Het bereiken van middelbare scholen zal geschieden door de scholen persoonlijk te benaderen door middel van telefonisch contact, een informatiebrief en door er zelf heen te gaan voor een kennismaking en het uitdelen van promotiemateriaal. Nadat er een les is gegeven op een school zal er na afloop een verzoek gedaan worden aan de school om een stukje over Taskforce QRS te publiceren op de schoolwebsite.

NRR Cursussen

Nu we een poule hebben van tien volwaardige NRR instructeurs is de werkdruk van de instructeurs wat lager. We behouden het maximum van twee cursussen per maand, waarbij ook aanvragen van meer dan 5 mensen in overleg kunnen worden geaccepteerd. Het aanmelden voor deze cursussen zal blijven verlopen via onze site of het Hartstichting platform. Komend jaar hebben we bijv. al een aanvraag van een grote partij, namelijk Dell Inc, waarbij we NRR cursussen gaan geven aan ongeveer 60 werknemers. Daarnaast hebben we ook een aantal projecten lopen betreffende het geven van avondcursussen. In de loop van het jaar hopen we nog vijf instructeurs de opleiding tot volwaardig NRR instructeur aan te bieden om aan de groeiende vraag voor avondcursussen te voldoen.

Herhalingscursus

Hoewel dit niet onze voornaamste prioriteit is hopen wij dit jaar ook een begin te maken met het organiseren van een herhalingscursus voor geïnteresseerden, gezien daar ook vraag naar is. Deze cursussen zullen dan €20,00 bedragen.

Materiaal en opslag

Om aan de groeiende vraag voor reanimatietrainingen te voldoen hebben wij genoeg materiaal nodig. Voor het komende jaar zijn wij van plan nog vier little Anne CPR poppen te kopen en 5 AED's. Mochten sommige projecten toch groter uitpakken, kunnen wij besluiten extra materiaal te kopen. Dit materiaal wordt verdeeld over twee opslagruimtes, een in het ziekenhuis Amsterdam UMC locatie AMC en een opslagruimte in de Medische Faculteit van de Vrije Universiteit.

Vervoer

Dankzij de nieuwe opslagruimtes kan het materiaal op veel centralere plekken worden opgeborgen. Echter blijft het lastig om materiaal te vervoeren met het openbaar vervoer tussen de opslagruimtes en de schoollocaties. Bestuursleden met eigen auto worden hierdoor soms genooddaakt om materiaal te vervoeren wat voor een belasting zorgt. We hopen dit jaar een oplossing te vinden voor het materiaalvervoer. Eventueel met huurauto's of een gesponsorde auto om het vervoer te vergemakkelijken voor onze instructeurs.



Projecten

Hartstichting

Dit jaar hebben wij, in samenwerking met de Hartstichting, de mogelijkheid om studenten tegen een tarief van €5,00 een NRR cursus aan te bieden. Wij hopen voor het einde van dit academisch jaar 166 studenten een cursus aan te bieden. Vorig jaar hebben wij studievereniging MIKpunt al een reanimatiecursus aangeboden voor 30 leden. Om het aantal van 166 studenten te realiseren hebben we met de volgende studieverenigingen afspraken gemaakt om het komende jaar een avondcursus te organiseren:

- IFMSA-Vumc
- Anguilla
- Islamitische Studentenvereniging Amsterdam (ISA)
- International Student Network (ISN)
- MIKpunt

Ajax

Vorig jaar zijn wij door Ajax benaderd om reanimatiecursussen te geven aan bepaalde teams. Hier gaan wij volgend jaar mee beginnen door een pilot te organiseren voor de jeugdspelers van 14-19 jaar. Als de pilot succesvol is zullen wij mogelijk meerdere ploegen lessen kunnen geven.



Promotie

April jongstleden is er een aparte commissie opgericht voor het uitvoeren van de taken Public Relations (PR). Deze commissie bestaat uit 3 leden, die tevens instructeur zijn. Doel van deze commissie is in lijn met eerdere PR doelen, echter is de uitvoering verschoven van het bestuur naar deze nieuwe commissie. Doelen van de commissie PR zijn onder te verdelen in drie pijlers:

- Vergroten naamsbekendheid en onderhouden bestaande contacten
- Werven middelbare scholieren en particulieren
- Werven instructeurs

Social media

Er wordt voortgezet in het gebruik van social media als voorheen. Dit houdt in het delen van foto's via Instagram en nieuwsberichten via Facebook. Ook wordt er gewerkt aan filmpjes die eventueel via YouTube worden gedeeld. Er is een LinkedIn aangemaakt voor promotie op het professionele vakgebied.

Studenten

Wij zullen studenten in Amsterdam benaderen om op te leiden tot reanimatie instructeurs. We zullen o.a. aanwezig zijn bij introductiedagen. Daarnaast zullen wij ook tijdens de pauzes tussen colleges een praatje houden en ons promotiefilmpje tonen om zo de interesse van de studenten op te wekken. Naast geneeskundestudenten zullen wij ook leden werven bij andere gezondheid gerelateerde studies zoals tandheelkunde, gezondheidswetenschappen, gezondheid en leven, biomedische wetenschappen en verpleegkunde. Door deze diversiteit aan opleidingen zullen rooster overlappingen voorkomen worden en kunnen wij garanderen dat er altijd mensen beschikbaar zijn.

Promotiemateriaal

Het promotiemateriaal van vorig cursusjaar, bestaande uit posters, flyers en pennen van de hartstichting, zal wederom worden gebruikt. Alle leden dragen een poloshirt met het logo van Taskforce QRS. Er kan onderscheid worden gemaakt met bestuursleden, die een vest met het logo dragen. Er is een banner om te gebruiken bij evenementen.

Promotie evenementen

Zoals eerder beschreven ondersteunen wij de Restart a Heartday. Hier wordt ook aandacht besteed aan promotie. Andere evenementen waar wij zullen deelnemen zijn introductiedagen van MFVU en MFAS, reanimatiepartnerdag en de Tweenstalentbeurs. We trachten aanwezig te zijn bij congressen, bijvoorbeeld het Leve de Biologie congres van het NVON.

Media

We streven dit jaar meer bekendheid te krijgen in de media. Dit jaar zullen we proberen mediakanalen danwel tijdschriften te contacteren zoals VvAA en regionale kanalen als AT5 om aandacht te besteden aan reanimeren. Eventueel kunnen wij hen uitnodigen voor een les.

Financiën

Uitgaven

De uitgaven zijn gespecificeerd in het begrotingsplan.

Inkomsten

Onze inkomsten bestaan grotendeels uit sponsors, bijdrage van particulieren en bijdrage vanuit scholen.

Sponsoring

Samen met Hartstichting is het project gestart om studenten voor een gereduceerd tarief van €5,- een officiële NRR cursus aan te bieden. De Hartstichting subsidieert het restbedrag per student. In totaal gaat het om 166 studenten.

Bijdrage scholen

Er wordt een eigen bijdrage van €50,- per les aan scholen gevraagd.

Bijdrage particulieren

Naast het lesgeven aan scholieren, geven wij lessen aan particulieren. Hiervoor vragen wij een bijdrage van €30,- per cursist. Studenten die niet vallen onder het Hartstichtingproject, betalen hiervoor €20,-.