



Nijmegen

STICHTING QUALITATIVE RESUSCITATION BY STUDENTS NIJMEGEN

JAARVERSLAG 2018-2019

T. 085-2500125

W. www.taskforceqrs.nl

E. nijmegen@taskforceqrs.nl

Postadres

Professor Huijbersstraat 75 K5

6524 NS Nijmegen

Nijmegen, september 2019

Beste lezer,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van stichting Taskforce QRS Nijmegen over de periode 1 september 2018 tot en met 31 augustus 2019.

Vanaf academisch jaar 2018-2019 heeft het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen, in samenspraak met de Raad van Toezicht en collega's uit andere steden, besloten om de begroting aan te passen van kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december) naar academisch jaar (1 september tot en met 31 augustus). Deze wijziging is voornamelijk doorgevoerd om de begroting en financiële administratie gelijk te laten lopen met de planning van de cursussen aan de middelbare scholieren. Hierdoor kan het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen de financiële begroting nauwkeuriger maken. Afgelopen jaar zijn de statuten van de stichting gewijzigd waarin onder andere de verandering van boekjaar is opgenomen.

Taskforce QRS Nijmegen is in deze periode bezig geweest met het professionaliseren van de stichting, het vergroten van de naamsbekendheid en het opleiden van zoveel mogelijk leerlingen ten behoeve van ons hoofddoel, het vergroten van de overlevingskans bij een circulatiestilstand.

Er zijn belangrijke stappen gezet. Zo heeft de stichting voor al haar vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aangevraagd, is er een nieuwe school aan ons scholenbestand toegevoegd, hebben we ons promotiebeleid beter ingericht en zijn de banden met onze samenwerkingspartners geïntensiveerd.

In dit jaarverslag geven wij een overzicht van wat wij in de periode september tot en met augustus bereikt hebben en presenteren wij de jaarrekening.

Namens het bestuur van stichting Taskforce QRS Nijmegen wens ik u veel leesplezier.

Meike van Boxtel,
Voorzitter stichting Taskforce QRS Nijmegen





Inhoud

Interne organisatie	4
Cijfers	5
Middelbare scholen	6
Projectdagen	7
Particuliere cursussen Nijmegen	7
Reanimatie instructeurs	8
Samenwerkingspartners	9
Taskforce QRS Nederland	9
Hartstichting	9
Nederlandse Reanimatie Raad Congres	9
International Federation of Medical Students' Associations (IFMSA)	10
Radboudumc Wereld Hartdag	10
Medische Faculteits Vereniging Nijmegen MFVN	10
VOX	10
Vertrouwenspersoon	10
Sponsors en subsidie	11
Gemeente Nijmegen	11
Hartstichting	11
Radboudumc	11
Rotary Club Ermelo	11
Overige activiteiten	12
Promotiebeleid	12
3FM Serious Request	12
Conclusies en aanbevelingen	13
Continuïteit bestuur	13
Motivatie instructeurs	13
De cursussen	13





Interne organisatie

Het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen heeft zich op 1 september 2018 als volgt geconstitueerd:

- Voorzitter: Arnaud van Vierzen
- Secretaris: Renée Tuinte
- Penningmeester: Stef van Overdijk
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Rosanne Krakkers
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Rens Kooken
- Bestuurslid Educatie: Cheyenne Verburgt
- Bestuurslid Planning: Hilde Haagsma
- Bestuurslid Algemeen: Meike van Boxtel

Op 7 januari 2019 vond er een bestuurswissel plaats. Er is voor gekozen de naam bestuurslid Algemeen te veranderen naar bestuurslid Intern. Ook het takenpakket van dit bestuurslid is verder gespecificeerd. Na de wissel zag het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen er als volgt uit:

- Voorzitter: Meike van Boxtel
- Secretaris: Renée Tuinte
- Penningmeester: Hilde Haagsma
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Coen Vulders
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Rens Kooken
- Bestuurslid Educatie: Cheyenne Verburgt
- Bestuurslid Planning: Donna Limbeek
- Bestuurslid Intern: Pepijn Dekkers

Op 24 juni 2019 vond de tweede bestuurswissel van het jaar plaats. Na de wissel zag het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen er als volgt uit:

- Voorzitter: Meike van Boxtel
- Secretaris: Floor Smeets
- Penningmeester: Hilde Haagsma
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Coen Vulders
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Thorold Verwijlen
- Bestuurslid Educatie: Esmée van Dijk
- Bestuurslid Planning: Donna Limbeek
- Bestuurslid Intern: Pepijn Dekkers

Het afgelopen jaar hebben wij met regelmaat contact gehad met de Raad van Toezicht. Alle adviezen die zij ons het afgelopen jaar hebben gegeven, worden zeer gewaardeerd. De Raad van Toezicht bestond uit de volgende leden:

- Voorzitter: Lodewijk Poelhekke
- Han Heijnen
- Maarten Heuts

Met het idee te zorgen voor meer continuïteit in beleidsplannen en hulp bij evaluaties van meerjarenplannen, is er afgelopen jaar een Raad van Advies opgericht. Deze raad bestaat uit oud-functionarissen van de stichting. De eerste Raad van Advies bestond uit:

- Voorzitter: Cheyenne Verburgt
- Rens Kooken
- Renée Tuinte





Tevens waren er twee commissies actief:

Commissie Promotie en Activiteiten. Deze commissie bestond uit:

- Coen Vulders
- Pepijn Dekkers
- Lotte Diesman
- Rosanne Krakkers
- Floor Smeets
- Jetske van der Ploeg

Commissie Werving en Opleiding. Deze commissie bestond uit:

- Cheyenne Verburgt
- Esmée van Dijk
- Pepijn Dekkers
- Nina Loman



Middelbare scholen

In de periode 1 september 2018 tot en met 31 augustus 2019 waren wij actief op 5 scholen:

- Het SSgN (Stedelijke scholengemeenschap Nijmegen);
- Het NSG (Nijmeegse scholengemeenschap Groenewoud);
- Het Montessori College;
- Het Canisius College;
- Het Citadel College.

Het Citadel College is dit jaar nieuw toegevoegd aan ons scholenbestand. We zetten deze prettige samenwerking graag voort in collegejaar 2019-2020. Sinds 2018-2019 tekenen wij met al onze scholen een contract voor de start van de lessen.

In tabel 1 staat het aantal opgeleide leerlingen uiteengezet in nieuwe lessen en herhaallessen. Hierbij dient in acht genomen te worden dat er in de maanden juli en augustus geen lessen hebben plaatsgevonden wegens de zomervakantie. Ook de leerlingen die mee hebben gedaan aan een projectdag zijn in deze tabel meegenomen. In tabel 2 staan de aantallen leerlingen uiteengezet per school. Het doel, zoals geformuleerd in ons beleidsplan 2018-2019, was om 2700 leerlingen op te leiden en op vijf middelbare scholen actief te zijn. Dit doel hebben wij behaald.



Tabel 1. Aantal opgeleide leerlingen.

1 september 2018 tot en met 31 augustus 2019	Aantal leerlingen
Nieuwe lessen	1318
Herhaallessen	1391
Totaal	2709
Sinds oprichting tot en met 31 augustus 2018	Aantal leerlingen
Aantal nieuwe leerlingen	5017
Totaal aantal leerlingen (inclusief herhaalleerlingen)	7894
Aantal lessen (inclusief herhaallessen)	288

Tabel 2. Aantal opgeleide leerlingen per school.

School	Aantal Leerlingen
SSGN	
Nieuw	331
Herhaal	211
Montessori	
Nieuw	171
Herhaal	144
NSG	
Nieuw	312
Herhaal	444
Canisius	
Nieuw	231
Herhaal	592
Citadel	
Nieuw	221

Projectdagen

In de periode 2018-2019 hebben wij een projectdag georganiseerd op het Olympus College in Arnhem, waarbij er 52 middelbare scholieren kennis hebben gemaakt met reanimatie. Op het RSG Lingecollege in Tiel, waar we in 2017-2018 een projectdag hebben gegeven, is afgelopen jaar omwille van geringe beschikbaarheid van instructeurs enkel een demonstratie gegeven. Voor het collegejaar 2019-2020 streven wij naar meer projectdagen, omdat op deze manier veel leerlingen kennis kunnen maken met reanimatie.

Daarnaast is er ook voor 75 ergotherapie studenten van de Hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN) een projectdag georganiseerd. Zij kregen via verschillende stations de reanimatievaardigheden, AED gebruik en het stikken en verslikken protocol bijgebracht. Deze 75 studenten zijn niet in de cijfers uit tabel 1 meegenomen, gezien het feit dat zij geen middelbare scholieren zijn.

Afgelopen jaar zijn we niet alleen op de middelbare school en de Universiteit aanwezig geweest met onze lessen. We zijn daarbij ook twee keer gevraagd een reanimatiedemonstratie te geven aan een basisschoolklas op de Nutsschool Lankforst in Nijmegen.

Particuliere cursussen Nijmegen

Taskforce QRS Nijmegen verzorgt naast reanimatietrainingen op middelbare scholen ook reanimatiecursussen voor particulieren. Hierbij organiseren wij avondcursussen voor de geïnteresseerden uit Nijmegen en omstreken, studentensportverenigingen en studentenverenigingen. Een voorbeeld van afgelopen jaar zijn de 40 bedrijfskunde studenten waar wij een cursus voor hebben georganiseerd. In tabel 3 staat het aantal opgeleide particulieren in de periode 1 september 2018 tot en met 31 augustus 2019. Hierbij dient in acht genomen te worden dat er in de maanden juli en augustus geen cursussen hebben plaatsgevonden wegens de zomervakantie.

Tabel 3. Aantal opgeleide particulieren 2018-2019.

Avondcursus	Aantal
Particulieren	549
Waarvan herhaal	21



Het afgelopen jaar is de interesse in onze avondcursussen enorm gegroeid. Het doel uit ons beleidsplan 2018-2019 om 200 particulieren op te leiden is met een aantal van 549 cursisten ruimschoots behaald. Onze cursus is daarnaast ook verder geprofessionaliseerd. Zo wordt na de cursus een zelfontworpen zakkaartje aan cursisten meegegeven, wordt er een evaluatieformulier opgestuurd en zijn er Skill Guides aangeschaft om de reanimatievaardigheden van de cursisten beter te kunnen beoordelen. We hopen hiermee de cursus voor particulieren te blijven verbeteren. Ook kan er sinds dit jaar een herhaalcursus gevolgd worden, waar mensen voor een gereduceerd bedrag van 20 euro hun reanimatiecertificaat kunnen verlengen. Speciaal voor de avondcursussen is er door Taskforce QRS Nijmegen een video gepubliceerd op ons YouTube kanaal, waar het reanimatieprotocol nog eens kort herhaald wordt¹.

Afgelopen jaar hebben de particuliere cursussen niet alleen op de medische faculteit plaatsgevonden. Ook zijn er een aantal privé cursussen op locatie geweest. In het bijzonder willen wij het Rijnstate ziekenhuis benoemen, waar we onder andere op de afdelingen orthopedie, chirurgie en gynaecologie een cursus aan artsen hebben verzorgd. Ook voor een arts is het van belang de reanimatievaardigheden op peil te houden, wij willen hen bedanken voor het vertrouwen in onze stichting en de reanimatiecursussen die wij aanbieden.

Reanimatie instructeurs

Taskforce QRS Nijmegen heeft de afgelopen periode erg haar best gedaan om nieuwe instructeurs te werven, zie hiervoor het promotiebeleid op pagina 12. Wij zijn dan ook trots om 27 nieuwe instructeurs te hebben mogen verwelkomen afgelopen collegejaar, waardoor we op een totaal van 46 instructeurs uitkwamen. Dit is terug te zien in tabel 4. Het doel van 53 instructeurs hebben we afgelopen jaar niet gehaald. Wel zijn we actief bezig geweest (para)medische studies kennis te laten maken met onze stichting. We kunnen dan ook met trots zeggen dat we niet alleen meer bestaan uit geneeskunde en biomedische wetenschap studenten, maar inmiddels ook medische hulpverlening en fysiotherapie studenten aan onze instructeurspoule hebben toegevoegd.

Nog een belangrijk punt aangaande de instructeurs en professionalisering van de stichting is dat Het ministerie van Veiligheid en Justitie onze organisatie heeft toegelaten tot de Regeling Gratis VOG. Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat iemands gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving. Vanaf collegejaar 2018-2019 beschikken al onze instructeurs over een VOG. Op deze manier weten wij zeker dat onze vrijwilligers geschikt zijn voor het vervullen van hun functie als instructeur. Daarbij hebben wij afgelopen jaar de vrijwilligersovereenkomst aangepast en er een nieuwe bijlage voor grensoverschrijdend gedrag aan toegevoegd. Ook voor de NRR-instructeurs bestaat er sinds dit jaar een nieuw contract.

Tabel 4. Aantal instructeurs Taskforce QRS Nijmegen.

Instructeurs	Aantal
Nieuw	27
Totaal	46
Waarvan NRR-instructeur	13

¹ <https://www.youtube.com/watch?v=YCbvnJKy4Es>



Taskforce QRS Nederland

Taskforce QRS Nederland is de overkoepelende stichting van alle afzonderlijke Taskforce QRS-stichtingen in de steden Maastricht, Utrecht, Leiden, Nijmegen, Groningen en sinds afgelopen jaar ook Amsterdam. Taskforce QRS Nederland houdt zich bezig met de landelijke acquisitie en promotie. Ook streeft zij naar uniformiteit binnen de dochterstichtingen zodat deze kunnen samenwerken bij grootschalige projecten. Namens Taskforce QRS Nijmegen heeft Arnaud van Vierzen deelgenomen in het bestuur van Taskforce QRS Nederland. Het bestuur van Taskforce QRS Nederland heeft afgelopen jaar een structuurverandering doorgemaakt. Het bestuur bestaat nu, naast de vaste drie bestuursleden, ook uit een vertegenwoordiger vanuit elke stad. Hierdoor hebben alle steden een stem in het landelijk beleid. Op 16 februari 2019 vond het Interfacultair QRS Overleg (IQO) plaats in Utrecht. Tijdens dit overleg wordt kennis tussen de verschillende steden uitgewisseld.



Hartstichting

De Hartstichting zet zich in Nederland in om hart- en vaatziekten te bestrijden. Een onderdeel van alle initiatieven waarvoor de Hartstichting zich inzet, is reanimatieonderwijs. Gezien de gezamenlijke belangen wordt er onderlinge steun geboden. Wij mogen ons, als stichting, bijzonder partner van de Hartstichting noemen. Op 17 november 2018 waren wij aanwezig op de Reanimatiepartnerdag van de Hartstichting. Afgelopen jaar zijn er plannen gemaakt voor een nieuw samenwerkingsverband tussen de Hartstichting en Taskforce QRS. Hier is het project de Student Als Burgerhulpverlener uitgekomen, waar we studenten voor vijf euro van een reanimatiecursus kunnen voorzien. Vanaf komend academisch jaar gaan we dit project uitvoeren.



Nederlandse Reanimatie Raad Congres

Het Nederlands Reanimatie Congres wordt jaarlijks georganiseerd door de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR). Taskforce QRS draagt ieder jaar haar steentje bij aan de organisatie van het congres, waarbij instructeurs uit Maastricht, Nijmegen, Leiden, Utrecht, Groningen en Amsterdam ondersteuning bieden. Daarnaast is het NRR-congres een belangrijke gelegenheid om nieuwe contacten te leggen, contacten te onderhouden en nieuwe kennis op te doen omtrent reanimatie in het algemeen, maar ook specifiek over reanimatieonderwijs op middelbare scholen.



International Federation of Medical Students' Association (IFMSA)

De IFMSA streeft ernaar medisch georiënteerde studenten te verenigen voor global health en hen de benodigde kennis en vaardigheden te geven hieraan bij te dragen binnen de gezondheidssector en de maatschappij. Een doel dat goed past bij Taskforce QRS Nijmegen. Daarom hebben wij samen met de IFMSA afgelopen jaar een reanimatie-awareness dag georganiseerd. Studenten en overige geïnteresseerden konden hun reanimatievaardigheden oefenen op het studieplein. Daarnaast is er ook een reanimatie-awareness film in elkaar gezet en verspreid. We zetten deze samenwerking graag komende jaren voort.



Radboudumc Wereld Hartdag

Op 18 september 2018 was het Wereld Hartdag. Het Radboudumc had speciaal voor deze dag een ludieke actie opgezet, waar wij als Taskforce QRS Nijmegen aan mochten meehelpen. In het restaurant werd aan 120 werknemers, niet-medisch geschoold personeel, een gratis reanimatie cursus aangeboden. Een aantal van onze instructeurs hielp mee bij deze cursussen. Ook stonden wij, met dank aan cardioloog Marc Brouwer, in de centrale hal van het ziekenhuis met een stand om voorbijgangers het belang van reanimatie uit te leggen en kennis te laten maken met onze stichting. Het was een zeer geslaagde dag en wij hopen deze samenwerking komend jaar voort te zetten.

Medische Faculteits Vereniging Nijmegen (MFVN)

De MFVN is de studievereniging voor de studies Geneeskunde en Biomedische wetenschappen aan het Radboudumc. Afgelopen jaar hebben wij de banden met deze vereniging verder geïntensiveerd. Zo gaan wij een samenwerking aan waarbij wij 'Externe' worden van de MFVN. We zullen op de commissiemarkten van de MFVN komen te staan en wij zullen voor de leden van de MFVN extra reanimatie-oefenmomenten organiseren. We kijken erg uit naar deze samenwerking.

VOX

Vox is het onafhankelijk magazine van de Radboud Universiteit in Nijmegen. Voxweb bevat nieuws voor studenten en medewerkers. Afgelopen jaar hebben zij ook een nieuwsitem gemaakt over onze lessen op middelbare scholen. Deze video is te vinden op ons YouTube kanaal².

Vertrouwenspersoon

Taskforce QRS heeft niet alleen een belangrijke maatschappelijke rol, maar heeft ook op allerlei manieren te maken met mensen van verschillende leeftijden en achtergronden. Het is dan ook goed om een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar te hebben die laagdrempelig te bereiken is. Daarom zijn wij afgelopen jaar opzoek gegaan naar een vertrouwenspersoon voor Taskforce QRS Nijmegen. Vanaf 1 september 2019 zal Ron Hamelers de rol van vertrouwenspersoon gaan vervullen. Ron is specialist ouderengeneeskunde en werkt bij het Radboudumc als docent en coach voor studenten, coassistenten en aios.

² <https://www.youtube.com/watch?v=1ChLN7Y1siA>





Sponsors en subsidie

Gemeente Nijmegen

In de periode 1 september 2018 tot en met 31 augustus 2019 heeft Taskforce QRS Nijmegen een subsidie ontvangen van gemeente Nijmegen. Hierbij dient vermeld te worden dat de subsidie van de gemeente Nijmegen in vier termijnen werd uitbetaald en dat enkel de laatste termijn nog in het boekjaar viel.

GEMEENTE



Hartstichting

In de periode 1 september 2018 tot en met 31 augustus 2019 heeft Taskforce QRS Nijmegen een subsidie ontvangen van de Hartstichting.



Radboudumc

Het Radboudumc wil voorop lopen in het vormgeven van de gezondheidszorg van de toekomst. Dat doen ze vooral door zich te richten op persoonsgerichte en innovatieve zorg. In het collegejaar 2018-2019 hebben wij een donatie mogen ontvangen van het Radboudumc. Het Radboudumc logo komt voortaan op de polo's te staan van onze instructeurs.

Radboudumc

Rotary Club Ermelo

Van Rotary Club Ermelo hebben wij afgelopen jaar een donatie mogen ontvangen.



Promotiebeleid

Afgelopen jaar is ons promotiebeleid flink onder de schop gegaan. Het curriculum van de medische faculteit is een tijd geleden veranderd, waardoor het vinden van nieuwe instructeurs een stuk lastiger werd. We zijn veel beter gaan inspelen op het nieuwe curriculum, door aan de start van het collegejaar collegepraatjes te geven voor alle eerstejaars, op de RU intromarkt en diabetesmarkt aanwezig te zijn. Ook hebben we voor het eerst geflyerd bij tentamens. In augustus 2019 hebben we voor de eerste keer ook op de HAN introductiemarkt gestaan.

Niet alleen zijn we meer zichtbaar op de faculteit, ook zijn we bezig onze naamsbekendheid bij het Radboudumc en in het algemeen te vergoten. De Wereld Hart Dag was hier een mooi voorbeeld van. We zijn actiever op social media, er is een Instagram pagina opgericht waar bijna wekelijks iets op wordt gepost. Ook is er nieuw promotiemateriaal aangeschaft, waaronder stickers, banners, flyers en posters.

3FM Serious Request

Het beroemde concept van drie dj's in een glazen huis ging afgelopen december 2018 op de schop. In plaats daarvan liepen er drie dj-teams door Nederland van actie naar actie. Dit keer ook voor een Nederlands doel: reanimatiecursussen en AED's in Nederland. Als Taskforce QRS Nijmegen stonden wij hier natuurlijk volledig achter. Om bij te dragen aan deze actie hebben we twee keer een reanimatiecursus voor twee personen via Facebook verloot. Ook hebben we het bedrag wat we normaal voor deze avondcursussen zouden krijgen, gedoneerd aan Serious Request.



Conclusies en aanbevelingen

Academisch jaar 2018-2019 was een mooi jaar voor Taskforce QRS Nijmegen. We zijn enorm gegroeid en hopen deze stijgende lijn het komende jaar voort te kunnen zetten. We sluiten het jaar dan ook af met een goed gevoel en een positieve blik op aankomend collegejaar. Daarbij volgen nog enkele aandachtspunten waar we ons in het nieuwe jaar op kunnen focussen. Ons hoofddoel, het vergroten van de overlevingskans bij een circulatiestilstand, staat hierbij altijd voorop.

Continuïteit bestuur

In een frequent wisselend bestuur is continuïteit van groot belang. Zo is er afgelopen jaar voor elke functie een draaiboek vormgegeven en heeft de checklist 'inwerken bestuursleden' een update gehad. We willen dit beleid verder doorzetten volgend jaar, door ook een draaiboek vorm te geven wat betreft sollicitatieprocedure en de inwerk- en overdrachtsperiode van nieuwe bestuursleden. Het afgelopen jaar is er in groepsverband contact gelegd met oud-bestuursleden om hen niet alleen te betrekken bij het reilen en zeilen van Taskforce QRS Nijmegen, maar waar gewenst ook gebruik te kunnen maken van hun expertise binnen de diverse bestuursfuncties. Hier moeten wij dan ook meer gebruik van gaan maken. Evaluatiemomenten in het bestuur zijn afgelopen jaar als zeer positief ervaren. Om de continuïteit van het bestuur te waarborgen, willen we hier ook de commissies, de Raad van Toezicht en de Raad van Advies in gaan betrekken.

Motivatie instructeurs

De motivatie van onze instructeurs blijft een lastig punt. Afgelopen jaar is er veel gedaan om de motivatie te verhogen. Zo is er een nieuwsbrief in het leven geroepen om instructeurs meer op de hoogte te houden en hebben er instructeursactiviteiten plaatsgevonden voor teambuilding. Ook hebben we een bedankje in het leven geroepen voor een instructeur van het kwartaal en voor wanneer een instructeur afscheid neemt van onze stichting. Echter blijft het een feit dat niet alle instructeurs de les eis van twee lessen per maand halen en wij niet op elke klas ons streven van vier instructeurs kunnen inzetten. Volgend jaar is ons doel meer leerlingen op te leiden dan afgelopen jaar. Hiervoor hebben we onze instructeurs hard nodig. We willen gaan evalueren hoe wij hun motivatie kunnen verhogen en aan de hand daarvan een plan van aanpak opstellen. We gaan investeren in onze instructeurs en commissies, want we hebben ze hard nodig om ons doel te kunnen behalen.

De cursussen

Zoals hierboven al benoemd zien we onze lessen op scholen volgend jaar groeien. Hiervoor is het belangrijk dat wij de kwaliteit van onze lessen kunnen waarborgen en ook dat wij goede contacten houden met onze scholen. Afgelopen jaar is er een digitaal formulier ingevoerd die na de les door een instructeur wordt ingevuld. Zo kunnen we goed de zaken op scholen bijhouden en tijdig ingrijpen als er iets mis gaat, bijvoorbeeld met materialen. Echter wordt de kwaliteit van onze instructeurs nog nauwelijks geëvalueerd. Daarom is een aandachtspunt voor het komende jaar een nieuwe methode ontwikkelen voor het evalueren van onze instructeurs, om zo kwaliteitsonderwijs te blijven leveren.

