

## **Algemene Voorwaarden Stichting Qualitative Resuscitation by Students Maastricht,**

gevestigd in de gemeente Maastricht en kantoorhoudende te 6227 GE Maastricht, Drenckgaard 60C, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Limburg onder nummer 62128302, hierna te noemen: "Taskforce QRS Maastricht".

### **Artikel 1 - Definities**

*Algemene Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

*BLS/AED*: Basic Life Support en Automatische Externe Defibrillatie. Beoordelen van een bewusteloos slachtoffer, toepassen van borstcompressie en beademing, het gebruik van de Automatische Externe Defibrillator en een slachtoffer in stabiele zijligging.

*Certificaat*: bij een positieve beoordeling van de Instructeur zal Taskforce QRS Maastricht een certificaat verstrekken van de ERC/NRR aan de Deelnemer.

*Certificaat van deelname*: bij een positieve beoordeling van de Instructeur zal Taskforce QRS Maastricht een certificaat van deelname verstrekken aan de Deelnemer, indien de cursus niet volledig voldoet aan de ERC/NRR richtlijnen en wel voldoet aan de cursusdraaiboeken van Taskforce QRS Maastricht.

*Cursus(sen)*: reanimatiecursussen, leergangen en alle andere vormen van opleidingen, dan wel tot advisering daaromtrent in de ruimste zin des woords.

*Deelnemer*: participant bij de Cursus.

*ERC*: Europese Reanimatie Raad (European Resuscitation Council).

*Instructeur*: Instructeurs van Taskforce QRS Maastricht die door de NRR en ERC zijn erkend.

*Locatiehouder*: diegene welke Taskforce QRS Maastricht toestemming gegeven heeft de locatie te gebruiken, danwel de eigenaar of (onder)huurder van de locatie.

*NRR*: Nederlandse Reanimatie Raad, opgericht in 1993 als overlegorgaan van de Nederlandse Hartstichting, het Nederlandse Rode Kruis, Het Oranje Kruis en de VvAA. Deze zorgt voor de toepassing van Europese richtlijnen aan de standaarden die in Nederland van toepassing zijn.

*Opdrachtgever*: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een offerte.

*Overeenkomst of Opdracht*: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Taskforce QRS Maastricht zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten.

*Partijen*: Taskforce QRS Maastricht en de partij(en) waarmee de Overeenkomst wordt gesloten.

*Schriftelijk*: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

*Werkzaamheden*: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Taskforce QRS Maastricht uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of offerte worden verricht.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbieding, offerte of dienst waarop Taskforce QRS Maastricht deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2.** Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, aanbieding, Overeenkomst of een opdrachtbevestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3.** Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Taskforce QRS Maastricht uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4.** Slechts indien dat schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5.** Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Taskforce QRS

- Maastricht en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.6.** Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7.** Indien Taskforce QRS Maastricht niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Taskforce QRS Maastricht in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8.** Taskforce QRS Maastricht is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met Opdrachtgever besproken.
- 2.9.** In geval van spel- en/of grammaticale fouten in deze Algemene Voorwaarden gaat de strekking van het desbetreffende artikel en/of lid niet verloren.

### **Artikel 3 - Aanbieding**

- 3.1.** Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend.
- 3.2.** Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Taskforce QRS Maastricht hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk door Taskforce QRS Maastricht zijn bevestigd.
- 3.3.** De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na de aanbiedingsdatum.
- 3.4.** Elke door Taskforce QRS Maastricht opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.5.** Een samengestelde prijsberekening verplicht Taskforce QRS Maastricht niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.6.** De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Taskforce QRS Maastricht bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.7.** Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Taskforce QRS Maastricht het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.8.** Alle prijzen op [www.taskforceqrs.nl](http://www.taskforceqrs.nl), offertes, folders en andere documentatie van Taskforce QRS Maastricht zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

### **Artikel 4 - Overeenkomst**

- 4.1.** De overeenkomst tussen Taskforce QRS Maastricht en Opdrachtgever komt tot stand door inzending van de daartoe bestemde, door Opdrachtgever ondertekende, overeenkomst. De overeenkomst kan eveneens tot stand komen middels digitale aanmelding via de website van Taskforce QRS Maastricht.
- 4.2.** Indien Opdrachtgever een andere locatie wenst te gebruiken dan door Taskforce QRS Maastricht voorgesteld kan Taskforce QRS Maastricht beoordeling van deze locatie voorafgaand aan de Cursus noodzakelijk achten. De kosten welke Taskforce QRS Maastricht hierdoor mogelijk dient te maken zullen aan Opdrachtgever gefactureerd worden.
- 4.3.** Taskforce QRS Maastricht zal zorg dragen voor de benodigde cursusmaterialen/middelen.
- 4.4.** De cursus wordt in groepsverband gegeven, afhankelijk van het soort cursus, met een minimale bezetting van 2 en een maximale bezetting van 6 Deelnemers per Instructeur (tenzij anders overeengekomen). Tevens geldt een minimale Deelnemers aantal van 3.
- 4.5.** Taskforce QRS Maastricht staat te allen tijde een eventueel cursusbezoek van de NRR en ERC toe, dit om de kwaliteit hoog te houden en aanbevelingen te overwegen en vakkundig te implementeren.
- 4.6.** In sommige gevallen worden de kosten van de Cursus vergoed door de zorgverzekeraar. Opdrachtgever dan wel Deelnemer dienen zelf zorg te dragen voor het verkrijgen van een vergoeding van de zorgverzekeraar. Taskforce QRS Maastricht

kan nimmer aansprakelijk gesteld worden indien blijkt dat de zorgverzekeraar niet voorziet in een vergoeding.

- 4.7. Specificatie van de te leveren diensten en producten worden te goede trouw gegeven.
- 4.8. Taskforce QRS Maastricht is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

#### **Artikel 5 - Prijs- en tariefsaanpassingen**

- 5.1. Jaarlijks, per 1 september, kunnen door Taskforce QRS Maastricht prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.
- 5.2. Taskforce QRS Maastricht behoudt zich het recht voor om naast de jaarlijkse prijsindexering bedoeld in het eerste lid van dit artikel, de overeengekomen prijzen en tarieven, na de Opdrachtgever daarvan minimaal vier weken van tevoren op de hoogte te hebben gesteld, één keer per jaar te verhogen.
- 5.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en daaromtrent gemaakte kosten.
- 5.4. De prijs die Taskforce QRS Maastricht voor de door haar te verrichten werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Taskforce QRS Maastricht is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.
- 5.5. Een verhoging van de prijzen en tarieven zal Schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

#### **Artikel 6 - Uitvoering Werkzaamheden**

- 6.1. Taskforce QRS Maastricht zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen, deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 6.2. Cursussen zullen uitsluitend gegeven worden volgens het NRR/ERC cursus reglement.
- 6.3. Cursussen op (middelbare) scholen worden uitsluitend gegeven volgens het interne cursusraaiboek middelbare school van Taskforce QRS Maastricht.
- 6.4. Bij aangaan van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Taskforce QRS Maastricht dient een indicatie te worden gegeven van het aantal Deelnemers voor de Cursus.
- 6.5. Indien Taskforce QRS Maastricht een Overeenkomst met een onderneming of onderwijsinstelling (dus geen consument) is overeengekomen, dient 5 werkdagen voorafgaand aan de start van de Cursus het aantal Deelnemers, de namen van Deelnemers en eventuele groepsnummers aan Taskforce QRS Maastricht schriftelijk te zijn doorgegeven (tenzij anders overeengekomen).
- 6.6. Indien uiteindelijk minder Deelnemers dan het gestelde/doorgegeven aantal minimum aan de Cursus deelnemen, zullen de kosten voor het minimum aantal deelnemers in rekening gebracht worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.7. Alle extra Deelnemers worden tevens (extra) in rekening gebracht. Taskforce QRS Maastricht behoudt zich het recht voor extra Deelnemers van toegang van de Cursus te ontzien indien door Taskforce QRS Maastricht of Instructeurs de extra Deelnemers als te veel worden beschouwd om adequaat de Cursus te kunnen geven.
- 6.8. Taskforce QRS Maastricht behoudt zich het recht voor om voor bepaalde groepen een andere cursusopzet te hanteren waarbij volgens een cursusraaiboek van Taskforce QRS Maastricht les wordt gegeven. In dit geval wordt een Certificaat van Deelname uitgereikt. Dit lid wordt te allen tijde op voorhand gecommuniceerd.
- 6.9. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanleg van de benodigde installaties en leidingen tot aan de voet van de apparatuur en de aanvoer van elektrische energie e.d. benodigd voor de bedrijfsklare opstelling. De in onderling overleg bepaalde locatie voor de apparatuur dient ten tijde van de geplande aflevering gereed te zijn voor het opstellen en het uittesten van de apparatuur.

- 6.10.** Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Taskforce QRS Maastricht al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
- 6.11.** Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Taskforce QRS Maastricht het recht om derden in te schakelen.
- 6.12.** Voor zover door Taskforce QRS Maastricht bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Taskforce QRS Maastricht is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Taskforce QRS Maastricht is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen Taskforce QRS Maastricht, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 6.13.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Taskforce QRS Maastricht de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Taskforce QRS Maastricht gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 6.14.** Opdrachtgever vrijwaart Taskforce QRS Maastricht tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Taskforce QRS Maastricht gegeven Opdracht.
- 6.15.** Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 6.16.** Taskforce QRS Maastricht behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

#### **Artikel 7 - Wijzigingen en meerwerk**

- 7.1.** Taskforce QRS Maastricht zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Taskforce QRS Maastricht is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2.** Wanneer Taskforce QRS Maastricht instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Taskforce QRS Maastricht behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Taskforce QRS Maastricht gemaakte kosten en de gedeerde opbrengsten in rekening te brengen.
- 7.3.** Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste opgave van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Taskforce QRS Maastricht doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 7.4.** Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Taskforce QRS Maastricht Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 7.5.** Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 7.6.** Taskforce QRS Maastricht heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking.

#### **Artikel 8 - Tussentijdse beëindiging, annulering en ontbinding**

- 8.1.** Een Overeenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

- 8.2.** Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste met 12 maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden.
- 8.3.** Taskforce QRS Maastricht heeft het recht zonder opgave van redenen een Cursus te annuleren in welk geval de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige aan Taskforce QRS Maastricht betaalde bedrag.
- 8.4.** Bij Schriftelijke annulering door Opdrachtgever tussen 14 dagen en 5 dagen voor aanvang van de Cursus zal Taskforce QRS Maastricht € 5,00 annuleringskosten per aangemelde Deelnemer bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 8.5.** Bij Schriftelijke annulering door Opdrachtgever tussen 5 dagen en 24 uur voor aanvang van de cursus zal Taskforce QRS Maastricht € 15,00 annuleringskosten per aangemelde Deelnemer bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 8.6.** Bij Schriftelijke annulering door Opdrachtgever van minder dan 24 uur voor aanvang van de Cursus (dus ook bij het stoppen met de Cursus na de start hiervan) of bij het niet komen opdagen bij de Cursus zal Taskforce QRS Maastricht het volledige cursusbedrag per aangemelde Deelnemer bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 8.7.** Bij Schriftelijke annulering door een der Partijen zal Taskforce QRS Maastricht zich in redelijkheid inspannen om te voorzien in een andere cursusdatum, een garantie hiertoe kan echter niet worden afgegeven.
- 8.8.** Ieder der Partijen heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande tussenkomst middels aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op enige (andere) wijze het vrije beheer over zijn vermogen mocht verliezen;
  - wanneer de wederpartij enig overige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, welke van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege (in afwijking van het hier vorenstaande) bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen.
- 8.9.** Onverminderd het in dit artikel vermeldde behoudt Taskforce QRS Maastricht zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

## **Artikel 9 - Overmacht**

- 9.1.** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Taskforce QRS Maastricht geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Taskforce QRS Maastricht niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van Vrijwilligers, een (tijdelijk) tekort van Vrijwilligers, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het Kantoor of bij de door Taskforce QRS Maastricht ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 9.2.** Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
  - gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 9.3.** Indien Taskforce QRS Maastricht als gevolg van overmacht niet in staat is om aan verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door Taskforce QRS Maastricht en indien de periode langer duurt dan tien (10) dagen gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen.
- 9.4.** In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 9.5.** In geval van overmacht behoudt Taskforce QRS Maastricht het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 9.6.** Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Taskforce QRS Maastricht bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Taskforce QRS Maastricht gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde inkomsten/opbrengsten.

## **Artikel 10 -Betaling**

- 10.1.** Taskforce QRS Maastricht zal Opdrachtgever, in beginsel zodra de Overeenkomst tot stand gekomen is, voorzien van een factuur.
- 10.2.** Tenzij tussen Opdrachtgever en Taskforce QRS Maastricht schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de factuur te geschieden uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de Cursus. Daarnaast dient de betaling ontvangen te zijn door Taskforce QRS Maastricht vóór de Cursus.
- 10.3.** Wanneer betaling van de factuur niet tijdig is ontvangen door Taskforce QRS Maastricht geldt hetgeen bepaald omtrent annulering in artikel 8.4. tot en met 8.6..
- 10.4.** Indien Taskforce QRS Maastricht Opdrachtgever na de Cursus voorziet van een factuur dient deze binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 10.5.** Taskforce QRS Maastricht kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 10.6.** Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan Taskforce QRS Maastricht Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 10.7.** Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.8.** Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 10.9.** Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Taskforce QRS Maastricht betaling in termijnen verlangen.
- 10.10.** Taskforce QRS Maastricht is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 10.11.** In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 10.12.** Taskforce QRS Maastricht is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

## **Artikel 11 -Invordering**

- 11.1.** Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Taskforce QRS Maastricht, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Taskforce QRS Maastricht.
- 11.2.** Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 11.3.** Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Taskforce QRS Maastricht toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 11.4.** Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Taskforce QRS Maastricht gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 11.5.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Taskforce QRS Maastricht moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 11.6.** Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.7.** Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Taskforce QRS Maastricht open staan.
- 11.8.** Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 11.9.** In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## **Artikel 12 - Gebruik persoonsgegevens**

- 12.1.** Voor cursusadministratie, registratie en certificering bij het ERC zijn persoonlijke gegevens nodig. Deze zullen uitsluitend voor registratie in het ERC en het cursistensysteem van Taskforce QRS Maastricht gebruikt worden. Taskforce QRS Maastricht mag haar Opdrachtgevers en Deelnemers benaderen voor eventuele herhalingscursussen. Indien Opdrachtgever dan wel Deelnemer niet benaderd wenst te worden kan hiervoor een Schriftelijk verzoek bij Taskforce QRS Maastricht ingediend worden.
- 12.2.** Gegevens ten behoeve van administratie en certificering zijn initialen, voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer, studie (indien van toepassing), studiejaar, voorkennis van reanimatie en voorkeursdata. Deze gegevens dienen bij aanmelding van de cursus doorgegeven te worden aan Taskforce QRS Maastricht.
- 12.3.** Indien de Deelnemer Schriftelijk toestemming geeft, worden gegevens ten behoeve van het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek verzameld voor onder andere het verbeteren van het reanimatieonderwijs van Taskforce QRS Maastricht. Dit betreft persoonsgegevens (voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, postcode, woonplaats, straat, straatnummer, land, naam school, klas, opleiding, leerjaar, lengte, gewicht, e-mailadres) en gemeten reanimatievaardigheden. Deze gegevens worden verkregen door middel van vragenlijsten en vaardigheidstesten, welke na verwerking uitsluitend anoniem gebruikt worden.

## **Artikel 13 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud**

- 13.1.** Alle door Taskforce QRS Maastricht geleverde en gebruikte non-consumptieve goederen blijven haar eigendom. Indien deze goederen op de werklocatie achter blijven moeten deze door Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen in goede orde geretourneerd worden.
- 13.2.** Zowel het eigendom als het intellectuele eigendom van alle geleverde en gebruikte goederen en/of diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij Taskforce QRS Maastricht tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Schriftelijk anders overeengekomen gaat het eigendom van de geleverde goederen en/of diensten pas over als de verschuldigde betaling volledig voldaan is, Opdrachtgever krijgt aldus een niet exclusief gebruiksrecht en mag deze niet overgedragen of aan een derde in bezit geven.
- 13.3.** Schade aan of verlies van deze goederen door Opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld veroorzaakt, moeten door Opdrachtgever aan Taskforce QRS Maastricht tegen kostprijs worden vergoed.
- 13.4.** Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.5.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Taskforce QRS Maastricht daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 13.6.** Voor het geval dat Taskforce QRS Maastricht zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Taskforce QRS Maastricht of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Taskforce QRS Maastricht zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## **Artikel 14 - Intellectuele eigendom**

- 14.1.** Het volledige auteursrecht inclusief persoonlijkheidsrechten op werken komt te allen tijde toe aan en blijft bij Taskforce QRS Maastricht of diens licentiegevers.
- 14.2.** Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Taskforce QRS Maastricht. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Taskforce QRS Maastricht daartoe bevoegd.
- 14.3.** Taskforce QRS Maastricht mag te allen tijde zijn naam vermelden bij het werk. Tevens is Taskforce QRS Maastricht gerechtigd in voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers van het werk.
- 14.4.** Het is mogelijk dat er tijdens de Cursus beeld- en/of audiomateriaal zoals foto's en films door Taskforce QRS Maastricht of door derden in opdracht van en/of in samenwerking met Taskforce QRS Maastricht wordt gemaakt. Hiermee gaan

Deelnemers akkoord door deelname aan de Cursus. Indien een Deelnemer hiermee niet akkoord mee wenst te gaan zal deze Deelnemer weggewerkt dan wel onherkenbaar gemaakt worden in het beeld- en/of audiomateriaal.

- 14.5.** Alle door Taskforce QRS Maastricht vervaardigde zaken zijn en blijven eigendom van Taskforce QRS Maastricht, ook als deze als aparte post in de offerte of op de factuur zijn vermeld. Taskforce QRS Maastricht is niet gehouden genoemde zaken aan Opdrachtgever af te geven. Taskforce QRS Maastricht is niet gehouden bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien Taskforce QRS Maastricht en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Taskforce QRS Maastricht zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 (een) jaar en zonder dat Taskforce QRS Maastricht instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Openbaarmaking van genoemde zaken kan slechts geschieden na verkregen Schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van Taskforce QRS Maastricht.
- 14.6.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Taskforce QRS Maastricht diensten en producten te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Taskforce QRS Maastricht.
- 14.7.** Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht- waar en wanneer dan ook - berusten bij Taskforce QRS Maastricht. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan Taskforce QRS Maastricht overgedragen, welke overdracht door Taskforce QRS Maastricht reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.8.** Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Taskforce QRS Maastricht reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Taskforce QRS Maastricht aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Taskforce QRS Maastricht tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 14.9.** Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Taskforce QRS Maastricht van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Taskforce QRS Maastricht van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

## **Artikel 15 -Geheimhouding**

- 15.1.** Partijen, waaronder begrepen hun werknemers, vrijwilligers en derden die door of namens Partijen worden ingeschakeld, verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de Opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die Taskforce QRS Maastricht door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 15.2.** Taskforce QRS Maastricht mag publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte Werkzaamheden.
- 15.3.** Behoudens met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Taskforce QRS Maastricht, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, werken, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Taskforce QRS Maastricht openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Taskforce QRS Maastricht, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
- 15.4.** Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan Taskforce QRS Maastricht ter hoogte van € 2.500, onverminderd het recht van Taskforce QRS Maastricht om een volledige schadevergoeding te eisen.

## **Artikel 16 -Aansprakelijkheid**



- 16.1.** Deelname aan de Cursus is te allen tijden voor risico van de Deelnemer, Taskforce QRS Maastricht is slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks uit de wet voortvloeit.
- 16.2.** Bij aansprakelijkheid is Taskforce QRS Maastricht slechts aansprakelijk voor directe schade. Taskforce QRS Maastricht is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetsderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Taskforce QRS Maastricht bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Taskforce QRS Maastricht bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 16.3.** Indien er voor Taskforce QRS Maastricht op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Taskforce QRS Maastricht veroorzaakt door Vrijwilliger, zal de schade eerst verhaalt worden op de verzekering van Vrijwilliger. Slecht indien blijkt dat de schade niet vergoed wordt door de verzekeraar van Vrijwilliger zal Taskforce QRS Maastricht de claim bij haar verzekeraar indienen.
- 16.4.** Indien er voor Taskforce QRS Maastricht op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Taskforce QRS Maastricht, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert uit hoofde van een door Taskforce QRS Maastricht in dit kader afgesloten aansprakelijkheidsverzekering of enige andere verzekering wegens een dergelijke tekortkoming.
- 16.5.** Indien de verzekeraar Taskforce QRS Maastricht niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Taskforce QRS Maastricht beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeit is, althans voor dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 16.6.** Schade waarvoor Taskforce QRS Maastricht op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Taskforce QRS Maastricht, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 16.7.** Taskforce QRS Maastricht is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Taskforce QRS Maastricht is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 16.8.** Taskforce QRS Maastricht is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.9.** Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
  - b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in artikel 14 van deze Overeenkomst bedoeld.

#### **Artikel 17 -Verzekering en borg**

- 17.1.** Opdrachtgever verklaart een, zo nodig op te vragen, (locatie) schadeverzekering te hebben afgesloten ter dekking van eventuele schade aan de locatie of aan goederen van Taskforce QRS Maastricht.
- 17.2.** Taskforce QRS Maastricht behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.
- 17.3.** Alle kosten door Taskforce QRS Maastricht gemaakt in verband met door Opdrachtgever veroorzaakte schade aan zaken van de Locatiehouder of Taskforce QRS Maastricht, zijn voor rekening van Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek te worden voldaan.

#### **Artikel 18 -Overlijden van Opdrachtgever**

In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

#### **Artikel 19 - Naamsvermelding en social media code**

- 19.1.** Taskforce QRS Maastricht is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Taskforce QRS Maastricht openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 19.2.** Indien Taskforce QRS Maastricht dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Taskforce QRS Maastricht en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 19.3.** Taskforce QRS Maastricht mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 19.4.** Indien Opdrachtgever een uiting over Taskforce QRS Maastricht doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Taskforce QRS Maastricht:
- a. Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
  - b. Respect; indien Opdrachtgever namens of over Taskforce QRS Maastricht publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Taskforce QRS Maastricht verkregen te hebben.
  - c. Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
  - d. Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
  - e. Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Taskforce QRS Maastricht te raadplegen.
  - f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

#### **Artikel 20 - Communicatie via e-mail**

- 20.1.** Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail gecommuniceerd wordt.
- 20.2.** Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

#### **Artikel 21 - Kennisneming Algemene Voorwaarden**

- 21.1.** Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een mei tweeduizend vijftien (01/05/2015) en liggen ter inzage ten kantore van Taskforce QRS Maastricht.
- 21.2.** Deze Algemene Voorwaarden worden met de offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 21.3.** Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Taskforce QRS Maastricht <http://taskforceqrs.nl/maastricht/>

#### **Artikel 22 - Rechtskeuze**

Op de rechtsverhouding tussen Taskforce QRS Maastricht en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil dat tussen Taskforce QRS Maastricht en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.

Versie 2015.08.27