

2020-2021

# BESTUURSVERSLAG



**Utrecht**

Postadres: Gildstraat 177 3572 EM Utrecht

RSIN: 854920626

Geachte lezer,

Taskforce Qualitative Resuscitation by Students Utrecht, hierna Taskforce QRS Utrecht genoemd, is in 2014 ontstaan uit een samenwerking met een sinds 2006 lopend initiatief van Petra van Schuffelen en Ton Gorgels in Maastricht. Vanaf medio 2014 heeft de Taskforce QRS-beweging zich verspreid over de geneeskunde faculteiten in Nederland. Afgelopen academisch jaar, 2019-2020 heeft als laatste Rotterdam zich bij Taskforce QRS aangesloten, wat de teller brengt op 7 dochterstichtingen; Amsterdam, Groningen, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam en Utrecht.

Het belangrijkste doel van de Taskforce QRS-beweging is het bevorderen van de overlevingskansen voor slachtoffers van een plotselinge circulatiestilstand. Hiervoor is van cruciaal belang dat zoveel mogelijk mensen in staat zijn goede borstcompressie en beademingen te geven. Naar de wens van initiatiefnemer Petra Schuffelen, en het motto jong geleerd is oud gedaan, zetten wij ons voornamelijk in voor reanimatieonderwijs op middelbare scholen.<sup>1</sup>

In dit document presenteren wij, het bestuur van Taskforce QRS Utrecht, onze visie, missie en huidige organisatiestructuur van de stichting. Met betrekking op het academisch jaar 2020-2021 presenteren wij graag onze doelstelling. Daarnaast zullen wij de doelstelling voor het afgelopen academische jaar 2019-2020 evalueren. Als laatste willen wij u inzicht geven in onze financiële situatie door een beknopte samenvatting van het Financieel Jaarverslag (2019-2020) en in ons beleid door de begroting voor 2020-2021 op te nemen in dit document. Voor een meer gedetailleerd inzicht in onze financiën verwijzen wij u graag naar het Financieel Jaarverslag 2019-2020.

Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht

---

<sup>1</sup> Bohn A, Lukas RP, Breckwoldt J, Böttiger BV, Van Aken H. Kids save lives': why schoolchildren should train in cardiopulmonary resuscitation. *Curr Opin Crit Care*. 2015;21:220–225

## Inhoudsopgave

BESTUUR	3
COMITÉ VAN AANBEVELINGEN	4
VISIE EN MISSIE	5
SAMENWERKINGSPARTNERS	7
MIDDELBARE SCHOLEN	9
EVALUATIE DOELSTELLINGEN 2019-2020	11
DOELSTELLING 2019-2020	13
FINANCIËEL BELEID	16
MEERJARENPLAN	21
PROJECTEN	23
RISICO'S	25
COMMUNICATIE BELANGHEBBENDEN	26

## Bestuur

In het afgelopen academisch jaar heeft er maar één bestuurswissel plaatsgevonden, Ingmar Verwijlen is als bestuurslid PR vervangen door Orla Witteman. Daarmee start Taskforce QRS 2020-2021 met het volgende bestuur:

Voorzitter:	Bram Klein Wentink	(Student Science and Business management)
Secretaris:	Gabriëlle Remme	(Student Geneeskunde)
Penningmeester:	Janneke Schuring	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid Scholen:	Sophie van de Haterd	(Student Biomedische wetenschappen)
Bestuurslid Opleidingen:	Bryce Renkema	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid PR:	Orla Witteman	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid Activiteiten:	Marieke de Waal	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid Materiaal	Cheyenne Chiu	(Student Geneeskunde)

Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht heeft de dagelijkse leiding over de stichting en stelt het beleid op voor de langere termijn. Wel heeft het bestuur voorafgaande goedkeuring nodig van het bestuur van Taskforce QRS Nederland voor starten van bepaalde procedures, beschreven in artikel 6 lid 10 van de statuten. Daarnaast moet het bestuur van Taskforce QRS Nederland worden ingelicht na het nemen van bepaalde besluiten, beschreven in artikel 6 lid 11 van de statuten. De verdere samenwerking met onze landelijke partner Taskforce QRS Utrecht is beschreven in het hoofdstuk samenwerkingspartners.

Zoals statutair beschreven kunnen besluiten enkel worden genomen tijdens vergadering wanneer de meerderheid van het bestuur aanwezig of vertegenwoordigd is en in de stemming de meerderheid van het bestuur voor het besluit stemt. Ook kan met een unanieme stemming buiten de vergadering om besluiten worden genomen. Het betreft hier alle besluiten, waaronder ook de uitgave van de stichting vallen.

Het vrijwilligersbestuur van Taskforce QRS Utrecht ontvangt geen vergoeding voor de bestuurstaken, wel kunnen onkosten gemaakt voor bestuurstaken worden gedeclareerd bij de stichting.

Taskforce QRS Utrecht hanteert geen periodieke bestuurswisselingen, bestuursleden worden benoemd voor een onbepaalde tijd. De voorzitter monitort continu de beschikbaarheid van de bestuursleden op de langere termijn. Wanneer een bestuurslid aangeeft de wens te hebben het bestuur te verlaten, wordt een vacature geplaatst onder de vrijwilligers, ook wel naar verwezen als de instructeurs, van de stichting. Het vertrekkend bestuurslid blijft dan voor een redelijke termijn beschikbaar om aan het nieuwe bestuurslid de functie over te dragen. De voorzitter zal de continuïteit van het bestuur waarborgen door wisselingen in delen te laten plaatsvinden, zodat het bestuur altijd bestaat uit een combinatie van ervaren en nieuwe leden.

Voor 2020-2021 staan meerdere bestuurswissel op de planning, zowel in het eerste half jaar als het tweede half jaar zullen er twee bestuursleden worden vervangen. Voor een goede samenwerking binnen het bestuur is het van cruciaal belang dat de bestuursleden onderling goed op elkaar ingespeeld zijn. Hierom zal ook dit jaar de teambuilding binnen het bestuur een centrale rol spelen om een goede samenwerking te garanderen.

## Comité van Aanbevelingen

Naast het reeds toegelichte bestuur kent Taskforce QRS Utrecht ook een Comité van Aanbevelingen (CvA). Het CvA ondersteunt het bestuur in raad en daad. Het CvA is zo gekozen om de kennis van de stichting over onderwijs en reanimaties te vergroten. Naast een adviserende rol treedt het CvA ook op als ambassadeurs van onze stichting.

Prof. Dr. Marijke van Dijk                      Opleider Pathologie in het UMC Utrecht

Prof. Dr. Pieter Doevendans                  Afdelingshoofd Cardiologie, voorzitter en medisch manager van de divisie Hart&Longen in het UMC Utrecht

## Visie en missie

### Visie

Jaarlijks krijgen 17.000 mensen een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis. In 8000 gevallen wordt het slachtoffer ook daadwerkelijk gereanimeerd. Bij een reanimatie telt iedere seconde: elke minuut later dat wordt gestart met het inzetten van de reanimatie en de AED daalt de overlevingskans van het slachtoffer. De overlevingskans van een slachtoffer met een schokbaar hartritme, waarbij binnen 6 minuten wordt gestart met de reanimatie en defibrillatie, is 50-70%. In de jaren 90 was echter de overlevingskans van slachtoffers van een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis nog maar 9%. Er is sindsdien een grote stap gezet naar een huidige overlevingspercentage van 44% (voor slachtoffers van een circulatiestilstand met een schokbaar hartritme), maar er is hier dus nog steeds veel winst te maken.<sup>2</sup>

Binnen 6 minuten is er onherstelbare hersenschade, echter is de gemiddelde aanrijtijd van een ambulance in Nederland 8-10 minuten, waardoor in 75% van de gevallen gestart moet worden met de reanimatie door een omstander. Slachtoffers zijn dus gebaat bij goede en snelle hulp ter plaatse door burgerhulpverleners.<sup>2</sup>

Volgens ons zou daarom ook reanimatieonderwijs moeten worden toegevoegd aan het curriculum van alle middelbare scholieren. De argumentatie voor deze visie is driedelig. Allereerst zal door te beginnen bij de middelbare scholen iedereen van de huidige en toekomstige generaties weten hoe te reanimeren. Ten tweede blijven jong geleerde vaardigheden langer hangen; 'jong geleerd is oud gedaan'.<sup>1</sup> Ten derde kan de huidige generatie een motiverende werking hebben op het overgrote deel van de oudere generaties die niet weten hoe te reanimeren.<sup>3</sup>

Om het maatschappelijk en politieke draagvlak hiervoor te creëren werken wij samen met de andere Taskforce QRS dochterstichting in onze landelijke stichting Taskforce QRS Nederland.

### Missie

De missie van Taskforce QRS Utrecht is een hele generatie jongere in Nederland te leren reanimeren. Hiertoe bieden wij laagdrempelig, kwalitatief goed reanimatieonderwijs aan op middelbare scholen. Een veelgehoord bezwaar tegen deze missie is dat kinderen niet in staat zouden zijn om te reanimeren. Echter, er is zowel empirisch als wetenschappelijk bewijs dat aantoont dat het tegengestelde waar is. De theoretische aspecten van een reanimatie, denk aan het herkennen van een circulatiestilstand, kunnen al vanaf een leeftijd van 9 jaar worden aangeleerd. Het praktische gedeelte wordt geadviseerd vanaf 12 jaar (brugklas van de middelbare school). Daarnaast kan de kwaliteit van de vaardigheden worden vergroot als deze meerdere jaren achtereenvolgend worden herhaald.<sup>4,5</sup>

Europees gezien is Nederland absoluut geen voorloper op het gebied van reanimatieonderwijs op middelbare scholen, in landen zoals België, Denemarken, Frankrijk, Italië en Portugal is het al wettelijk verplicht gesteld.<sup>6</sup> Daarnaast krijgt al meer dan de helft van de scholieren in Noorwegen al tientallen jaren EHBO-lessen op school. Deze voorbeelden tonen dus aan dat reanimatieonderwijs succesvol en grootschalig in te voeren is.<sup>7,8</sup> Onze activiteit toont op kleine schaal aan dat dit ook in Nederland mogelijk is..

<sup>2</sup> Factsheet reanimatie 490057, Hartstichting, <https://actueel.hartstichting.nl/reanimatie-in-nederland/> [Gereadpleegd op 04-08-2019]

<sup>3</sup> Stroobants J, Monsieur KG, Devriendt B. Schoolchildren as BLS instructors for relatives and friends: impact on attitude towards bystander CPR. *Resuscitation*. 2014;85(12):1769–1774

<sup>4</sup> Plant N, Taylor K. How best to teach CPR to schoolchildren: a systematic review. *Resuscitation*. 2013;84:415–421

<sup>5</sup> Abelairas-Gómez C, Rodríguez-Núñez A, Casillas-Cabana M, et al. Schoolchildren as life savers: at what age do they become strong enough? *Resuscitation*. 2014;85:814–819

<sup>6</sup> Semeraro F, Wingen S, Schroeder DC et al. KIDS SAVE LIVES-Three years of implementation in Europe. *Resuscitation*. 2018 Oct;131:e9-e11

<sup>7</sup> Malta Hansen C, Zinckernagel L, Ersbøll AK et al. Cardiopulmonary Resuscitation Training in Schools Following 8 Years of Mandating Legislation in Denmark: A Nationwide Survey. *J Am Heart Assoc*. 2017 Mar 14;6(3)

<sup>8</sup> Bakke HK, Bakke HK, Schwebs R. First-aid training in school: amount, content and hindrances. *Acta Anaesthesiol Scand*. 2017 Nov; 61(10): 1361–1370

Zoals eerdergenoemd zullen de middelbare scholieren een motiverende werking hebben op de oudere generaties, voor deze groep moet het dan ook reanimatieonderwijs beschikbaar zijn. Hieraan dragen wij bij door ook openbare cursussen voor geïnteresseerde te organiseren. Naast dat dit voor ons een belangrijke bron van inkomsten is, draag Taskforce QRS Utrecht hiermee ook bij aan de vaardigheden van de algemene bevolking. Een belangrijk aspect dat hierbij komt kijken is de rol als burgerhulpverlener van de gecertificeerde burgers. Sinds het belangrijkste oproepsysteem, HartslagNu, een minimumleeftijd van 18 hanteert, vallen de meeste scholieren buiten de doelgroep van HartslagNu.<sup>9,10</sup>

Burgerhulpverleners aangesloten bij HartslagNu worden door een landelijk oproepsysteem gealarmeerd, indien er een reanimatie binnen een straal van 500 meter van hun locatie plaatsvindt. De gemiddelde burgerhulpverlener is 2,5 minuut eerder aanwezig dan de ambulance. Waar middelbare scholieren voornamelijk hun nut kunnen bewijzen als er een circulatiestilstand plaatsvindt in hun directe omgeving, kunnen burgerhulpverleners hun nut ook bewijzen door zich aan te sluiten bij HartslagNu.<sup>2</sup>

---

<sup>9</sup> Nu landelijk één oproepsysteem voor reanimatie, Hartstichting. <https://www.hartstichting.nl/nieuws/nu-landelijk-1-oproepsysteem-reanimatie> [Geraadpleegd op 16-08-2019]

<sup>10</sup> Wat doet een burgerhulpverlener?, Hartstichting. <https://www.hartstichting.nl/reanimatie/word-burgerhulpverlener/wat-doet-een-burgerhulpverlener> [Geraadpleegd op 16-08-2019]

## Samenwerkingspartners

Taskforce QRS Utrecht heeft als missie het maatschappelijk en politieke draagvlak van reanimatieonderwijs te vergroten. Wij willen daar graag een touwtrekkende rol in spelen, maar kunnen het natuurlijk niet alleen. Vandaar dat Taskforce QRS Utrecht samenwerkt met andere organisatie, die gemotiveerd willen meewerken aan onze missie.

### Taskforce QRS Nederland

Taskforce QRS Utrecht is ontstaan uit een samenwerkingsverband met Maastricht en Nijmegen, waarna de beweging zich verder heeft uitgebreid over Nederland. Om de samenwerking in goede banen te leiden is een landelijke overkoepelende stichting opgericht, namelijk Taskforce QRS Nederland. Taskforce QRS Utrecht heeft net zoals alle andere ‘dochterstichtingen’ een informatieplicht richting Taskforce QRS Nederland, maar opereert verder zelfstandig.



**TASKFORCE QRS**  
**Nederland**

Taskforce QRS Nederland ondersteunt in de samenwerking tussen de zeven ‘dochterstichtingen’, bij de aanvraag van subsidies, behoud van een gezamenlijke visie en het nastreven van de gezamenlijke doelen. De zeven ‘dochterstichtingen’ hebben stemrecht in de maandelijkse bestuursvergadering van Taskforce QRS Nederland door een aanwezige vertegenwoordiger. Op deze manier behoudt iedere stad zeggenschap over de gezamenlijke richting van de Taskforce QRS-beweging.

Waar iedere ‘dochterstichting’ werkt aan het vergroten van het maatschappelijke draagvlak in haar omgeving speelt Taskforce QRS Nederland een belangrijke organiserende en coördinerende rol voor het politieke aspect.

### UMC Utrecht

Sinds het begin van Taskforce QRS Utrecht is het UMC Utrecht (UMCU) een belangrijke partner geweest. Het UMCU faciliteert de activiteiten van onze organisatie door het beschikbaar stellen van een opslag- en cursuslocaties. Daarnaast heeft het de afdeling marketing en communicatie bijgedragen aan de groei van Taskforce QRS Utrecht middels een jaarlijkse opstartsubsidie over de afgelopen 3 boekjaren.



**UMC Utrecht**

Mede dankzij deze hulp vanuit het UMCU is Taskforce QRS uit de huidige opslaglocatie gegroeid. In het afgelopen academische jaar zijn gesprekken rondom een groter alternatief gestart met de huisvestingsafdeling van het UMCU. Deze gesprekken zullen worden voortgezet in 2020-2021.

De zojuist besproken opstartsubsidie vanuit het UMCU liep in 2019-2020 af. Hierom is voor 2020-2021 een subsidieaanvraag ingediend bij het onderwijscentrum van het UMCU voor de instructeursvergoedingen. Tot onze vreugde heeft het onderwijscentrum deze aanvraag à € 5000,- eenmalig gehonoreerd voor 2020-2021.

### Hartstichting

Ook de Hartstichting is vanaf de oprichting van Taskforce QRS Utrecht een belangrijke partner geweest. In 2019-2020 zijn wij samen met de Hartstichting het project ‘Student Burgerhulpverlener’ gestart. Echter, als gevolg van de coronamaatregelen zijn de overeengekomen 170 studenten in 2019-2020 niet gehaald. Vandaar dat wij vanuit de Hartstichting in 2020-2021 de tijd zullen krijgen de resterende 53 studenten op te leiden. Daarnaast zijn wij reanimatiepartner waardoor de Hartstichting ons vermeldt op hun website als aanbieder van cursussen.



**Hartstichting**





## RAVU en METS Centrum

Voor het geven van de cursussen naar de richtlijnen van de NRR moeten instructeurs een opleiding volgen tot NRR-instructeur. De afgelopen jaren heeft het METS-center deze opleidingen voor ons georganiseerd. De RAVU heeft tot nu toe de kosten voor deze opleiding voor hun rekening genomen. Ook het afgelopen jaar heeft het METS-center weer 6 instructeurs kosteloos opgeleid. De oorspronkelijke overeenkomst met het METS-center en RAVU is verlopen. Het doel is in het aankomende jaar tot een nieuwe langlopende overeenkomst te komen om onze NRR-full instructor opleidingen te garanderen in de toekomst.



## NRR

De Nederlandse Reanimatieraad (NRR) stelt de richtlijnen voor de NRR-cursussen op waaraan ook onze cursussen voldoen. De overkoepelende European Resuscitation Council (ERC) verzorgt daarnaast ook het systeem waarin de certificering van cursisten en instructeurs wordt geregeld. In het afgelopen jaren is er intensief contact geweest tussen Taskforce QRS Nederland en de NRR. Uiteindelijk heeft dit ertoe geleid dat enkele ervaren instructeurs van verschillende 'dochterstichtingen' in het aankomende jaar kosteloos de DI-opleiding zullen volgen.



## Middelbare scholen

Naast de partners die het ons mogelijk maken reanimatieonderwijs aan te bieden, zijn onze belangrijkste partners de scholen die onze lessen afnemen. Deze scholen lopen voor op het landelijk beleid en zorgen ervoor dat leerlingen weten hoe er moet worden gehandeld in een noodsituatie.

In het afgelopen academische jaar zijn we door de sluiting van de middelbare scholen halverwege maart slechts op 6 scholen actief geweest. Een korte beschrijving van onze activiteiten en plannen per school zullen wij hieronder geven.



**De Werkplaats** te Bilthoven is een van de grootste afnemers van lessen bij Taskforce QRS Utrecht. Jaarlijks staan alle 2de, 3de en 4de klassen van deze school op de planning. Hiermee is het de enige school waar wij op dit moment ook onze tweede herhalingslessen geven. In het afgelopen jaar heeft slechts een deel van de leerlingen op de Werkplaats les van ons gehad. Sinds de lessen op de Werkplaats pas startte in februari en de sluiting in maart hebben wij niet alle geplande lessen kunnen geven. Voor het aankomende jaar gaan we de lessen weer oppakken volgens het normale schema.



Het **Oosterlicht college** biedt enkel leerlingen met het vak Bewegen, Sport en Maatschappij onze reanimatielessen aan. Voor het afgelopen academische jaar stond, zoals gebruikelijk, de lessen op deze school pas later in het schooljaar op de planning. Vanwege het afstandsonderwijs in die periode zijn wij niet op deze school geweest het afgelopen jaar. Voor het aankomende jaar zullen de lessen op deze school weer als gebruikelijk worden ingepland. Daarnaast hebben wij deze school benaderen voor uitbreiding van het aantal klassen, hierover is de school intern in overleg.



Het **Cals College Nieuwegein** is al jarenlang een betrouwbare partner, waar we de 4de en 5de jaarlagen van reanimatieonderwijs voorzien. Ook heeft deze school eigen materiaal beschikbaar, zijn enkele gymdocenten officieel NRR-instructeur en heeft de rest een NRR-certificaat. Deze betrokkenheid van de school geeft ons de mogelijkheid uitgebreider reanimatieonderwijs en/of meer zelfstandig reanimatieonderwijs op de school te bespreken. Deze mogelijkheden zullen aankomend academisch jaar worden onderzocht in de trend van ons landelijke plan 'de Hartveilige school'. Daarnaast zijn er gesprekken met het Cals College Nieuwegein om het aantal lessen uit te breiden door onze tweede herhalingsles in de planning te introduceren.



Op het **Leidsche Rijn College** worden onze reanimatielessen gedurende een activiteitenweek ingepland. Waar ze vorig jaar geen tijd voor ons hadden gevonden in de planning, zijn wij het afgelopen jaar wel weer langs geweest. Ook voor het aankomende jaar staat deze school weer in dezelfde periode op de planning.



Het **Sint Bonifatius College** te Utrecht organiseert onze reanimatielessen altijd in hun jaarlijkse activiteitenweek. De school is erg tevreden over deze samenwerking en heeft in de nabije toekomst geen interesse de lessen verder uit te breiden. Voor de komende jaren zetten wij dan ook graag de huidige samenwerking voort.



Op het **Trajectum College** in Overvecht zijn onze reanimatielessen de praktische afsluiting van het EHBO-onderwijs in de 2de klas. Hierdoor is het Trajectum College gebonden aan toetsweken om onze lessen te organiseren. Deze vinden plaats in de laatste periode van het jaar, hierdoor zijn deze lessen in het afgelopen jaar komen te vervallen. In 2020-2021 zullen weer zoals eerder alle tweede klassen op de planning staan. Daarnaast overlegt de school intern over het inhalen van de gemiste lessen in het komende schooljaar.

## De Breul

  
Katholieke  
Scholengemeenschap  
Zeist

**De Breul** te Zeist heeft in 2017-2018 voor het eerst reanimatielessen geïntroduceerd samen met het METS-center in het kader van de jubileumactiviteiten van het METS. Taskforce QRS Utrecht heeft het METS-center met deze lessen ondersteund door het leveren van instructeurs. Vanaf 2018-2019 verzorgt Taskforce QRS Utrecht jaarlijks reanimatielessen voor alle 4<sup>de</sup> klassen van HAVO en VWO. Door de verplichte sluiting van het contactonderwijs in 2019-2020 hebben wij helaas niet alle lessen op deze school kunnen geven. In 2020-2021 zullen wij deze activiteit zoals gebruikelijk voortzetten en een mogelijke uitbreiding van het aantal klassen met de school overleggen.



**Het Niftarlake** in Maarssen plant jaarlijks onze lessen in de laatste schoolweek van het jaar, hierdoor zijn wij dit jaar niet bij deze school geweest. Komend academisch jaar zouden wij deze leerzame afsluiting van het jaar graag voortzetten en als mogelijk uitbreiden naar meerdere niveaus of jaarlagen.



Op het **Herman Jordan lyceum** zijn wij gebruikelijk gedurende twee periodes actief. Aan het begin van het schooljaar geven wij alle 4<sup>de</sup> klassen van het HAVO en VWO een herhalingsles. Halverwege het schooljaar zijn alle 3<sup>de</sup> klassen van het HAVO en VWO aan de beurt voor hun eerste reanimatieles. In het afgelopen jaar heeft enkel de eerste periode doorgang gevonden. In het aankomende schooljaar zullen om die reden zowel alle 3<sup>de</sup> als 4<sup>de</sup> klassen een eerste les krijgen van ons. Waarna vanaf 2021-2022 de samenwerking graag op gebruikelijke manier zal worden voortgezet.



**Het Gerrit Rietveld College** te Utrecht is ons nieuwste aanwinst sinds 2019-2020. Deze school start het schooljaar met reanimatielessen voor alle 2<sup>de</sup> klassen van de school in de eerste 5 weken (september en oktober) van het schooljaar op de woensdagmiddag in de Rietveld uren. In 2020-2021 worden weer alle 2<sup>de</sup> klassen in september en oktober in onze planning opgenomen. Waar onze capaciteit het voor 2021-2022 toelaat, zouden wij deze samenwerking graag nog uitbreiden naar de 3<sup>de</sup> klassen.

Naast de zojuist besproken scholen had Taskforce QRS Utrecht eerder ook een samenwerking met het Amadeus Lyceum. Helaas heeft deze scholen laten weten geen interesse meer te hebben in het afnemen van onze reanimatielessen. Het Amadeus lyceum was op zoek naar een volledig EHBO-pakket, omdat wij deze niet kunnen aanbieden heeft Taskforce QRS hen doorverwezen naar collega's in de omgeving die wel dergelijke pakketten aanbieden.

Door het afscheid van het Amadeus lyceum starten wij 2020-2021 met 10 partnerscholen. Door de gevolgen van de coronacrisis, die waarschijnlijk nog lang voelbaar zullen zijn, verwachten wij beperkte interesse bij scholen om te starten met reanimatielessen. Onze verwachting is dan ook dat we pas in 2021-2022 nieuwe scholen aan ons netwerk kunnen toevoegen. Onze prioriteit is dan ook het behouden van het huidige schooljaar en waar mogelijk het aantal lessen op de huidige scholen uit te breiden.



## Evaluatie doelstellingen 2019-2020

### Middelbare scholen

In het vorige hoofdstuk zijn de gevolgen van de coronacrisis voor Taskforce QRS al herhaaldelijk besproken. Door het grote aantal gemiste lessen hebben wij helaas niet ons doel van 3000 leerlingen gehaald. In de maanden september tot en met februari hebben in totaal 1496 leerlingen les van ons gehad. Hiervan ontvingen 979 leerlingen een eerste les en 517 leerlingen een eerste of tweede herhalingsles.

Daarnaast zijn wij in de eerste maanden van 2019-2020 niet in staat geweest een nieuwe school aan ons netwerk toe te voegen. In 2018-2019 was het ook al lastiger gebleken dan de jaren voorheen om nieuwe scholen geïnteresseerd te krijgen voor onze reanimatielessen. Deze trend kan waarschijnlijk worden toegeschreven aan enkele factoren. Ten eerste lijkt de vraag naar reanimatielessen verzadigd te raken. Meerdere scholen hebben aan ons laten weten al reanimatielessen af te nemen bij andere partijen. Daarnaast geeft een groot deel van de scholen aan niet geïnteresseerd te zijn in reanimatielessen. Als laatste merken wij dat de terugkoppeling vanuit de scholen op onze mails te wensen overlaat. De laatste twee factoren geven aan dat onze aanpak om nieuwe scholen te benaderen moet worden herzien.

### NRR

Niet alleen de scholenlessen zijn sinds halverwege maart helemaal stil komen te liggen, ook alle NRR-cursussen zijn vanaf die periode afgezegd. Alhoewel er van medio juni weer lessen mochten worden georganiseerd, had de universiteit Utrecht de gebouwen nog niet geopend. Zonder onze gebruikelijke cursuslocatie heeft het bestuur besloten zich te concentreren op de herstart in september.

In de maanden september tot en met februari hebben we iedere maand het gestelde doel van 3 reguliere cursussen (waaronder de studentencursussen ook vallen) gehaald. Echter, de belangstelling voor herhalingscursussen bleef achter, waardoor enkele geplande herhalingscursussen zijn afgezegd. Hetzelfde beeld is zichtbaar als we de 179 cursisten specificeren over de typen cursussen die Taskforce QRS Utrecht in 2019-2020 aanbood. Van de 179 cursisten hebben 160 cursisten een reguliere les gevolgd en slecht 19 een herhalingsles. Van de reguliere cursisten vielen 89 cursisten onder het Student Burgerhulpverlener project.

Met de 89 studenten in 2019-2020 komt het totaal van studenten opgeleid binnen het project "Student-burgerhulpverlener" met de Hartstichting op 117. De overige 30% overeengekomen aantal met de Hartstichting voor dit project zullen worden opgeleid in 2020-2021.

### Instructeurs

Voor 2019-2020 was het doel te investeren in een breder inzetbaar en meer betrokken groep instructeurs. Voor de capaciteit was de inschatting dat het stabiel houden van het aantal actieve instructeurs afdoende zou moeten zijn. De inschatting was dat hiervoor 40 nieuwe instructeurs nodig waren in het afgelopen jaar. Met de wervingsronde in september-oktober en februari-maart hebben wij 41 nieuwe instructeurs binnen gehaald. Echter, door de coronamaatregelen hebben wij de 22 nieuwe instructeurs uit de wervingsronde van februari-maart nog niet kunnen opleiden. Vandaar dat het aantal actieve instructeurs aan het einde van 2019-2020 staat op 62. Met de nieuwe lichte instructeurs erbij zullen wij aan het begin van 2020-2021 boven het gestelde aantal van 70 actieve instructeurs zitten.

Een duidelijk doel om een breder inzetbaarheid te garanderen was het aantrekken van meer studenten buiten de geneeskunde faculteit. Zonder de nieuwe lichte studenten zitten we op 22% niet-geneeskunde studenten, ruim onder de wenselijk geachte 40%. Echter, geen van de 22 nieuwe instructeurs studeert geneeskunde wat het percentage in de loop van 2020-2021 zal brengen naar ongeveer 40%.

Daarnaast is er in het afgelopen jaar is er geïnvesteerd in de betrokkenheid van instructeurs bij de stichting. Hierom is er een instructeursactiviteit georganiseerd en met enige regelmaat een borrel na afloop van instructeursbijeenkomsten. Om het bestuur het belang van dit onderwerp inziet, maar zelf niet de mogelijkheid ziet met een afdoende regelmaat dergelijke activiteiten te organiseren is er besloten tot het oprichten van een activiteitencommissie. Helaas heeft er door de coronamaatregelen geen tweede activiteit kunnen plaats vinden.

Om de effecten van investeringen in de betrokkenheid van de instructeurs te kunnen volgen, is aan het begin van 2019-2020 een methode ontwikkeld om gemakkelijk de activiteit van instructeurs bij onze organisatie te analyseren. Deze analyse vindt tweemaal per jaar plaats, na de eerste analyse ontvangen instructeurs die minder dan 3 lessen hebben gegeven een herinnering. Aan het einde van het jaar wordt met de instructeurs die het verplichte aantal van 4 lessen niet hebben gehaald hun betrokkenheid bij de stichting besproken. Hiermee proberen wij enkel de groep actieve instructeurs over te houden, waardoor wij een betere inschatting kunnen maken omtrent onze huidige capaciteit. Echter, door het wegvallen van de lessen in het tweede halfjaar van 2019-2020 hebben wij besloten het verplichte aantal lessen van 4 te laten vallen. Vandaar dat er over dit afgelopen jaar geen betrouwbare cijfers over het aantal actieve instructeurs is te geven.

Zoals geldt voor vele plannen heeft de coronacrisis ook roet in het eten gegooid voor de NRR-opleidingen, door het stopzetten van alle bijeenkomsten hebben wij de tweede opleidingsronde moeten missen. Vandaar dat er dit jaar slechts 6 nieuwe NRR-instructeurs zijn opgeleid. Hiermee is het aantal NRR-instructeurs sterk gedaald, namelijk van 14 naar 9 (een afname van bijna 40%). Het huidige cijfer van 9 is exclusief 5 van de 6 nieuw opgeleide instructeurs, omdat deze hun verplichte twee meekijklessen nog niet hebben kunnen volgen. Daarmee zal het aantal in het begin van 2020-2021 weer worden hersteld tot 14.

## Materiaal

De zoektocht naar een groter opslaglocatie in het UMC Utrecht is lastiger gebleken dan verwacht, daardoor ligt ons materiaal nog altijd op dezelfde locatie opgeslagen. Aangezien deze locatie aan het maximum van de capaciteit zit, is er in het afgelopen jaar geen nieuw materiaal aangeschaft.

## Promotie

In de afgelopen twee boekjaren zijn er belangrijke professionalisering door gevoerd, zo is de overstap naar het Taskforce QRS-planningsysteem (Het Systeem) voor de planning van de lessen en cursussen, en de overstap naar conscribo voor het financieel beheer van de stichting gemaakt. Beide projecten zijn in 2018-2019 afgerond, wat de ruimte gaf in 2019-2020 te focussen op een nieuw pr-beleid.

Het vernieuwde pr-beleid richt zich meer op digitale promotie, omdat dit voor onze doelgroep de meest rendabele optie is. Taskforce QRS Utrecht is actief op verschillende sociale-media platformen, met voor ieder platform een specifieke doelgroep. Onze facebook pagina wordt gebruikt om onze algemene naamsbekendheid te vergroten en de NRR-cursussen onder de aandacht te brengen. Terwijl de Instagram pagina zich richt op onze huidige instructeurs en het werven van nieuwe instructeurs.

Door het wegvallen van onze hoofdactiviteiten en daarmee ook de promotie voor de NRR-cursussen hebben wij onze promotie voornamelijk gefocust op de betrokkenheid van instructeurs bij de stichting. Hiervoor hebben wij een nieuwsbrief in het leven geroepen, waarbij instructeurs ieder drie maanden worden ingelicht over de actuele ontwikkelingen. Daarnaast is met het wegvallen van het contact met scholen ook begonnen met een speciale editie van de nieuwsbrief voor scholen.

Om de begroting voor 2020-2021 rond te krijgen zijn vele organisaties en bedrijven aangeschreven voor mogelijke samenwerkingen. Uiteindelijk heeft het onderwijscentrum van het UMC Utrecht ons een eenmalige subsidie van € 5000,- toegezegd. Met enkele andere bedrijven is er interessant contact overgehouden voor in de toekomst. Om ons zelf aantrekkelijker te maken voor donaties hebben wij in het afgelopen jaar een ANBI-status aangevraagd en toegekend gekregen.

Op landelijk niveau is Taskforce QRS bezig met het bemachtigen van een CBF-keurmerk, wat de naamsbekendheid van onze stichting kan vergroten. Daarbij zou een dergelijk keurmerk de professionaliteit van onze stichting benadrukken.



## Doelstelling 2019-2020

Om onze visie en missie te realiseren wil Taskforce QRS Utrecht zoveel mogelijk reanimatielessen faciliteren in de omgeving Utrecht, dit betreft zowel onze lessen op middelbare scholen als openbare cursussen volgens de richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad. Over het algemeen is ons doel ieder jaar om onze capaciteit te vergroten, met behoud van de kwaliteit van de lessen en cursussen. Echter, voor het aankomende schooljaar houden wij er rekening mee dat de huidige coronacrisis nog lang onze activiteiten zullen bemoeilijken.

### Middelbare scholen

2020-2021 zullen we beginnen met 10 partnerscholen in de omgeving Utrecht. Met deze scholen willen wij de samenwerking voortzetten, herpakken en waar mogelijk uitbreiden vergeleken met 2019-2020. Voor de lessen op middelbare scholen is ons lesplan aangepast om aan de RIVM-maatregelen omtrent SARS-CoV-2 te kunnen voldoen. In ieder geval zal het trainen van beademingen op middelbare scholen tot nader orde komen te vervallen. Daarnaast is de afstand tussen de instructeurs onderling en tot de leerlingen gewaarborgd. Wanneer het weer nodig zal zijn is dit huidige lesplan geschikt om ook de afstand tussen de leerlingen te kunnen waarborgen.

Ondanks onze wens ieder jaar te groeien houden wij voor het aankomende jaar rekening met een kleine krimp in het aantal scholen en leerlingen. Met dat in het achterhoofd hebben wij voor 2020-2021 het doel gesteld tenminste 2500 leerlingen les te geven. Mochten gedurende het jaar de maatregelen versoepelen hebben wij de ambitie op te schalen tot 2700 - 3000 leerlingen. Voor deze groei zullen wij voornamelijk kijken naar groeimogelijkheden op onze huidige scholen. Hierom zullen wij alle scholen waar de eerste herhalingsles nog geen onderdeel is van de samenwerking op deze mogelijkheid wijzen. Daarnaast zijn enkele specifieke plannen beschreven in het hoofdstuk Middelbare scholen.

Wat betreft de grootte van het scholennetwerk zetten wij in op het behoud van de huidige 10 scholen. Daarnaast zullen er concrete plannen worden opgesteld voor uitbreiding in 2021-2022. Hiervoor zullen wij ook een uitbreiding naar mbo-scholen te onderzoeken.

### NRR cursussen

In 2020-2021 zullen wij het 'Student burgerhulpverlener' project voortzetten, door de coronacrisis hebben wij in 2019-2020 niet de afgesproken 177 studenten weten te behalen. Na het behalen van dit aantal zullen wij het project zelfstandig op een lager pitje voortzetten. Hiermee willen wij een laagdrempelige mogelijkheid garanderen voor studenten om te leren reanimeren.

Daarnaast voorzien wij met betrekking tot de NRR-cursussen en vergelijkbare dalende trend als voor de scholenlessen. Toch zullen wij ons inzetten ook dit jaar 3 reguliere NRR-cursussen per maand te organiseren. Wel verwachten wij een lagere opkomst per cursus, waardoor het aantal cursisten minder zal zijn dan in 2018-2019.

In het eerste half jaar van 2019-2020 hadden wij al een beperkte animo voor herhalingscursussen gezien. Voor het komende jaar verwachten wij nog minder belangstelling voor de herhalingscursussen door de terughoudendheid van cursisten omtrent samenkomsten. Vandaar hebben wij besloten slechts 1 herhalingscursus per 2 maanden te gaan organiseren. In combinatie met de voortzetting van het 'Student burgerhulpverlener' project zullen wij om en om naast de 3 reguliere lessen een studentencursus of herhalingscursus organiseren. Al met al komt dat neer op 4 cursussen per maand.

In 2018-2019 is Taskforce QRS Utrecht gestopt met het verzorgen van NRR-cursussen op locatie, vanwege de werkdruk van het beperkte aantal NRR-instructeurs. Voor 2019-2020 stond gepland om reanimatielessen, vergelijkbaar met scholenlessen, op locatie aan te bieden tegen kostprijs voor non-profitorganisaties. Het is slechts tot een beperkt aantal van dit soort lessen gekomen in het afgelopen jaar, vandaar dat deze evaluatie is doorgeschoven naar het huidige academische jaar. Er zal dan ook aan het einde van 2020-2021 worden besloten dit type activiteit op te nemen als structurele activiteit van Taskforce QRS Utrecht.





## Instructeurs

Het verloop van instructeurs over 2019-2020 is gelijk gebleven met het jaar daarvoor, vandaar dat ook voor 2020-2021 wij op zoek zullen gaan naar 20 - 30 instructeurs. Vergeleken met het de 40 nieuwe instructeurs afgelopen jaar is dit een iets lager aantal, dit betreft een bewuste keuzes.

Voor 2020-2021 wordt een duidelijk andere aanpak gekozen voor het behoud en mogelijk uitbreiding van onze capaciteit dan de jaren voorheen. We zullen onze focus komend jaar verleggen van kwantiteit naar inzetbaarheid.

De focus zal komen te liggen op een groep van 60 - 70 actieve instructeurs. Om de instructeurs betrokken en actief te houden bij Taskforce QRS Utrecht willen wij regelmatig activiteiten voor de instructeurs organiseren buiten het lesgeven om. Hiervoor is een activiteitencommissie opgericht en financiële middelen gereserveerd. Het doel is naast de twee verdiepingsavonden ook nog 2 instructeursuitjes te organiseren, hiermee zou iedere 2-3 maanden een activiteit speciaal voor de instructeurs worden georganiseerd. Naast het concrete doel van 60-70 actieve instructeurs proberen wij door middel van bovengenoemde plannen ook het aantal instructeurs dat bij ons is aangesloten maar niet de verplichte 4 lessen per jaar haalt te verlagen naar maximaal 30%.

Voor de maximale capaciteit van Taskforce QRS Utrecht zijn wij voornamelijk afhankelijk van de inzetbaarheid van de instructeurs. Wij verwachten dat ook de inzetbaarheid zal toenemen als de betrokkenheid bij de organisatie toeneemt. Echter, de betrokkenheid is niet de enige factor die de inzetbaarheid van een instructeur bepaald. Aangezien wij met studenten werken zijn verplichte onderwijsuren ook een beperkende factor. Om een breed inzetbare pool van instructeurs te behouden streven wij ernaar dat 40% van onze instructeurs geen geneeskunde studeren.

Waar het aantal interne instructeurs redelijk stabiel is gebleven over de afgelopen jaren, maar de inzetbaarheid nogal schommelt. Is de inzetbaarheid van onze NRR-instructeurs redelijk stabiel, maar neemt het aantal instructeurs af. Vandaar dat ook in het komende jaar weer 12 nieuwe instructeurs wensen op te leiden, daarmee zouden de meeste instructeurs van het eerste uur zijn vervangen en zouden weer op een stabiel aantal moeten komen.

## Materiaal

Naast voldoende instructeurs moeten we ook over voldoende reanimatiemateriaal beschikken. Voor de door ons gewenste uitbreiding is meer materiaal vereist. Echter, ons huidige materiaal zit aan zijn maximale capaciteit. Voor groei van onze stichting is het dan ook van belang dat wij zelfstandig of in gesprek met het UMC Utrecht op zoek gaan naar een grotere opslaglocatie, de laatste optie heeft hierbij de voorkeur. In 2020-2021 zullen wij eerst de gesprekken met het UMCU voorzetten voordat we zelfstandig gaan kijken naar andere alternatieven.

Om ons voor te bereiden om de mogelijk groei zouden wij 8 QCPR poppen met 8 AED's en 2 iPads moeten aanschaffen. Dit materiaal is van belang voor de eerste herhalingsles. Met deze aankoop kan het materiaal gedurende een langere tijd op de scholen worden bewaard. Hierdoor vragen we ook een lagere belasting van onze instructeurs met betrekking tot het vervoeren van materiaal.

## Promotie

Zoals al eerder aangegeven gaat er dit jaar extra veel aandacht naar het vergroten van de betrokkenheid van de instructeurs bij de stichting. Vandaar dat ons pr-beleid aankomend jaar zich naast naamsbekendheid fondsenwerving ook op de instructeurs zal focussen. Hiermee is in het afgelopen jaar al gestart door het aanmaken van een Instagram-account de start van een nieuwsbrief ieder kwartaal. Deze activiteiten zullen aankomend jaar verder worden ontwikkeld om nog beter het doel te dienen.

Onze Facebook pagina gebruiken we voornamelijk om de algemene naamsbekendheid van Taskforce QRS Utrecht te vergroten. De herhalingscursussen zullen aankomend jaar extra veel aandacht krijgen, aangezien het animo hiervoor beperkt is gebleken. Daarnaast heeft de Hartstichting aangegeven zich meer te gaan inzetten voor het behoud van burgerhulpverlener, daarop kunnen wij goed inspelen met de herhalingscursussen.

Naast promotie gericht op naamsbekendheid en promotie van onze activiteiten gaat net als vorig jaar extra aandacht naar het aanschrijven benaderen van mogelijke sponsors. Voor een dekkende begroting in 2021-2020 is een nieuwe donateur nodig.

## Communicatie

Met de groei in het aantal scholen en instructeurs is het afgelopen jaar de behoefte voor een duidelijk en gestructureerde communicatie aan het licht gekomen. Vandaar dat we aankomend jaar extra aandacht zullen besteden aan communicatielijnen. De nieuwsbrieven voor instructeurs en scholen zijn een voorbeeld hiervan.

Verder is er een nieuwe structuur ontwikkelt voor de communicatie met scholen, de structuur is aan het einde van 2019-2020 voor het eerst toegepast. In de nieuwe structuur is iedere school gekoppeld aan één bestuurslid voor alle communicatie met Taskforce QRS Utrecht. Dat gaat erop neerkomen dat een contactpersoon bij de school 1 aanspreekpunt heeft voor alle vragen en telkens hetzelfde bestuurslid spreekt bij evaluaties. Enkel de communicatie rondom de planning zal nog lopen via het bestuurslid scholen. Hiermee hopen wij een meer laagdrempelige communicatielijns tussen het bestuur en de school tot stand te brengen. Daarnaast is ieder bestuurslid, maar aan maximaal 2 scholen gekoppeld, waardoor ieder bestuurslid veel beter op de hoogte van bijzonderheden op de aan de functie gekoppelde school.

Daarnaast is het doel om in 2020-2021 de evaluatie van de lessen te verbeteren, sinds de start van de stichting is dit onderdeel geweest van het lesplan. Echter, de afgelopen jaren werd herhaaldelijk de indruk gewekt dat dit onderdeel naar de achtergrond is gezakt bij onze instructeurs. Vandaar dat een nieuwe manier van evaluaties is ontwikkeld voor op de middelbare scholen. In de trend van duurzaamheid is deze nieuwe methode volledig digitaal. Instructeurs wordt aangemoedigd na iedere les kort met elkaar de les te evalueren, volgens een door ons aangeboden format. Om te waarborgen dat deze evaluatie plaatsvindt, kunnen de instructeurs direct in dit format een kort verslag van de evaluatie naar ons verzenden. Naast de onderlinge evaluatie wordt de vorm en inhoud van de les ook met de leerlingen en docenten geëvalueerd. Doordat de informatie sneller en gestructureerde bij het bestuur komt op deze manier kunnen wij deze informatie sneller en makkelijker verwerken. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld het lesplan aanpassen en een gepaste invulling van de verdiepingsavonden samenstellen.



## Financieel beleid

In dit hoofdstuk zullen we de belangrijkste karakteristieken van ons financieel beleid over 2019-2020 evalueren en met dezelfde karakteristieken het beleid voor 2020-2021 toelichten. Daarnaast presenteren wij de begroting voor 2020-2021. Voor uitgebreidere analyse van de financiën van Taskforce QRS Utrecht verwijzen wij u graag naar ons financieel jaarverslag 2019-2020.

## Fondsenwervingsmethoden

Onze inkomstenbronnen kunnen eenvoudig worden verdeeld over drie rubrieken, namelijk geworven baten, baten als tegenprestatie en overige baten. De baten uit tegenprestatie komen uit de inkomsten van de NRR-cursussen en bijdrage van de middelbare scholen. Op de tweede activiteit leiden wij nettoverlies, echter deze wordt zoveel mogelijk gecompenseerd door de inkomsten uit NRR-cursussen. Tot op heden zijn wij voor de groei van de stichting afhankelijk van geworven baten. In 2019-2020 hebben wij de laatste € 5000,- uit de opstartsubsidie de divisie Marketing en Communicatie van het UMC Utrecht ontvangen. De fondsenwervingsmethoden in 2019-2020 hebben daarom voornamelijk in het teken gestaan van subsidieaanvragen. Tot onze vreugde heeft het Onderwijscentrum van het UMC Utrecht onze subsidieaanvraag voor de vrijwilligersvergoeding van de instructeurs eenmalig gehonoreerd. Met deze eenmalige subsidie à € 5000,- is de begroting voor 2020-2021 dekkend. Naast de subsidieaanvraag bij het UMC staat er nog een lopende subsidie aangevraagd bij de gemeente Nieuwegein. De aanvraag bij de gemeente Nieuwegein dekt specifiek de lessen die worden gegeven op het Cals college. Naast deze twee specifieke subsidieaanvragen zijn wij dit jaar in contact geweest met verschillende bedrijven voor sponsoring. Dit heeft ook nog geresulteerd in een, tevens eenmalige, donatie van Prescan B.V. van € 250,-.

De subsidieaanvragen voor 2020-2021 betreffen eenmalige donaties, vandaar dat in aankomend jaar een nieuwe fondsenwervingsronde nodig is voor het boekjaar 2021-2022. Afhankelijk van de uitkomst van de aanvraag bij de gemeente Nieuwegein zal in het aankomende jaar dezelfde strategie worden gevolgd bij andere gemeenten waarin wij actief zijn. Daarnaast zullen we ons ook gaan richten op langdurige samenwerkingen met commerciële partijen. In ieder geval is het doel voor komend boekjaar om meerdere donateurs te werven om te voorkomen dat wij financieel afhankelijk worden van één partij.

Op de lange termijn is ons doel om financieel onafhankelijk te worden, zodat wij met onze eigen NRR-avondcursussen inkomsten de lessen op de scholen kunnen bekostigen. Echter schatten wij in dat dit de komende jaren nog niet mogelijk zal zijn. Door de coronacrisis verwachten wij minder inkomen te verkrijgen middels de NRR-avondcursussen: de groepsgrootte moet in verband met de coronamaatregelen worden verkleind en het is ook mogelijk dat minder mensen een cursus willen volgen. Hierdoor wordt het moeilijker om het aantal NRR-cursussen op te schalen om te groeien naar financiële onafhankelijkheid. Ondanks dit zullen wij dit doel onverminderd blijven nastreven.

## Verhoudingen van lasten

Zoals te zien op de staat van baten en lasten (zie document financieel jaarverslag 2019-2020) zijn de lasten onderverdeeld in 3 rubrieken. In tabel 1 zijn de zowel de absolute en relatieve lasten per rubriek weergegeven.

*Tabel 1 Onderverdeling van de lasten van Taskforce QRS Utrecht met betrekking tot het boekjaar 2019-2020. Lasten besteed aan doelstelling hebben betrekking tot de instructeursvergoedingen, afschrijvingen van het materiaal, en de overige kosten gemaakt voor het geven van de reanimatielessen op middelbare scholen en NRR-cursussen. De wervingskosten zijn de uitgave aan promotiemateriaal om donateurs te werven. De kosten besteed aan het bestuur, instructeursactiviteiten, bankkosten, ICT, en overige uitgave met betrekking tot het leiden van de organisatie behoren tot het beheer en administratie.*

		% totale lasten
<b>Besteed aan doelstelling</b>	€ 11.112	89
<b>Wervingskosten</b>	€ 0	0
<b>Beheer en administratie</b>	€ 1.376	11

Vanaf het boekjaar 2020-2021 is overeengekomen een landelijk streefwaarde van maximaal 20% beheer en administratiekosten te hanteren, voor het boekjaar 2019-2020 zijn wij hier ruim onder gebleven. Voor het 2020-2021 zijn zowel hogere beheer en administratiekosten als hogere wervingskosten begroot dan de gerealiseerde bedragen in 2019-2020. In het komende jaar staan er enkele bestuurswissel gepland, hierom zal weer extra aandacht gaan naar de teambuilding binnen het bestuur. Ook zal er meer worden geïnvesteerd in het werven van donateurs, aangezien de wens is meerdere donateurs aan te trekken. Desondanks zullen wij ruim onder de 20% blijven.

## Reserves

### Algemene en continuïteitsreserve

In contrast tot voorgaande jaren hebben wij in 2019-2020 een klein lasten overschot geboekt. Dankzij een jarenlang baten overschot hebben wij een ruim algemeen reserve kunnen aanleggen. Hierdoor hebben wij het lasten overschot van € 1671,- zelfstandig kunnen opvangen.

Voor het aankomende boekjaar verwachten wij niet nogmaals de algemene reserve te hoeven aanspreken, dankzij de subsidie vanuit het UMC Utrecht. Daarnaast is ons algemeen reserve nog aangevuld met een continuïteitsreserve, hiermee is de continuïteit van onze stichting ook gegarandeerd als er voor aankomend jaar geen donateurs kan worden gevonden.

Ook voor de komende boekjaren trachten wij een continuïteitsreserve te behouden van eenmaal onze jaarlijkse lasten. Hiermee willen wij onze activiteiten waarborgen in jaren van tegenvallende inkomsten. Met deze zekerheid blijven wij een interessante partner om mee samen te werken voor een langere termijn.

### Bestemmingsreserve

Naast dat wij onze instructeurs altijd moeten kunnen bekostigen, moet Taskforce QRS Utrecht ook over voldoende financiële middelen beschikken om nieuw materiaal te kunnen aanschaffen. Zoals al eerder genoemd heeft ons materiaal hok zijn maximale capaciteit bereikt.

Vandaar dat is besloten een € 10.000,- te reserveren voor de kosten van een nieuwe opslaglocatie en de aanschaf van nieuw materiaal voor onze lessen. Met deze € 10.000,- verwachten wij tenminste voor enkele jaren onze materiaalkosten en mogelijke opslagkosten te kunnen dekken. Voor 2020-2021 staat specifiek op de planning 8 nieuwe Little Anne's, 8 AED's en 2 iPads aan te schaffen.

### Beleggingsbeleid

Op landelijk niveau is Taskforce QRS een beleggingsbeleid op te stellen voor onze continuïteitsreserves, dit beleggingsbeleid zal zowel een depositorekening optie als beleggingsoptie kennen. De keuze voor een van beide zal een stedelijke beslissing blijven.

Met de historisch lage spaarrentes wordt de stilstaande continuïteitsreserve ieder jaar minder waard, vandaar de behoefte voor een bedachtzaam belegging/spaar beleid. Voor Taskforce QRS Utrecht staat zekerheid centraal in de keuze voor het beleggingsbeleid, aangezien de continuïteitsreserve een waarborg voor de voortzetting van de stichting als doel heeft.

## Begroting 2019-2020

Op basis van de doelstellingen 2020-2021 hebben wij het de volgende begroting vastgesteld, de begroting dient als hulpmiddel ons financieel beleid voor boekjaar 2020-2021 te presenteren.

Het positieve saldo van baten en lasten kan worden gebruikt om onverwachte kosten mee te dekken. Echter, de begroting is enkel dekkend komend boekjaar door de donatie van het UMC Utrecht. Het zoeken van een nieuwe sponsor voor volgende boekjaren is dan ook noodzakelijk en verantwoord de begrote wervingskosten.

Tabel 2 Begroting voor 2020-2021 opgesteld aan de hand van de doelstellingen 2020-2021

Baten	Begroot
Baten van particulieren	€ -
Baten van bedrijven	€ -
Baten van loterijorganisaties	€ -
Baten van subsidies van overheden	€ -
Baten van verbonden (internationale) organisaties	€ -
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 5.000,-
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>€ 5.000,-</b>
Cursussen particulieren	€ 6.200,-
Bijdrage scholen	€ 3.200,-
Overig (incl. sponsoring)	€ -
<b>Som van de baten als tegenprestatie</b>	<b>€ 9.400,-</b>
Eigen bijdrage instructeursopleiding	€ -
Borg/verkoop/eigen bijdrage instructeurskleding	€ -
Overig	€ -
<b>Som van de overige baten</b>	<b>€ -</b>
<b>Totale som baten</b>	<b>€ 14.400,-</b>
Lasten aan doelstellingen	Begroot
Lessen op scholen	€ 5.600,-
Lessen aan particulieren	€ 1.600,-
Opleidingen	€ -
Overig	€ -
<b>Totaal vrijwilligersvergoedingen</b>	<b>€ 7.200,-</b>
Kosten werving en opleiding instructeurs	€ -
Aanschaf (en retouren) instructeurskleding	€ -
Teambuilding instructeurs	€ 1.000,-
Kosten inschrijving NRR/ERC	€ 250,-
Reiskosten instructeurs	€ -
<b>Totaal overige lasten t.b.v. instructeurs</b>	<b>€ 1.250,-</b>
Afschrijving reanimatiematerialen (MVA)	€ 2295,-



Aanschaf verbruiksmaterialen	€ 1.000,-
Aanschaf overige materialen t.b.v. cursussen	€ 100,-
Vervoerskosten materiaal	€ -
<b>Totaal lasten materiaal</b>	<b>€ 3.395,-</b>
Drukwerk	€ -
Kosten sociale media	€ 100,-
Onvoorziende kosten (begroting)	€ -
<b>Totaal overige lasten besteed aan doel</b>	<b>€ 100,-</b>
<b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>	<b>€ 11.945,-</b>
<b>Totale lasten en saldi</b>	<b>Begroot</b>
<b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>	<b>€ 11.945,-</b>
<b>Wervingskosten</b>	<b>€ 250,-</b>
ICT (o.a. boekhoudingsprogramma)	€ 600,-
Bankkosten	€ 200,-
Reiskosten bestuur	€ -
Congresbezoek bestuur	€ -
Teambuilding bestuur	€ 500,-
Overige bestuursonkosten	€ 400,-
Overige beheerskosten (incl. bestuurswerving)	€ 200,-
<b>Totaal lasten beheer</b>	<b>€ 1.900,-</b>
<b>Totale som lasten</b>	<b>€ 14.095,-</b>
<b>Totale som baten</b>	<b>€ 14.400,-</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>€ 305,-</b>
Saldo financiële baten en lasten	€ -
<b>Saldo van baten en lasten (resultaat)</b>	<b>€ 305,-</b>
<b>Resultaatsbestemming</b>	
Algemene reserves	€ 305,-



## Toelichting baten

Voor een duurzame voortzetting van de stichting richten wij erop jaarlijks tenminste 60-70% van de baten te behalen uit onze activiteiten. De geworven baten kunnen dan worden gebruikt voor de groei van de stichting.

### *Geworven baten*

Zoals beschreven bij de samenwerking met het UMC Utrecht heeft het onderwijscentrum eenmalig een subsidie van € 5000,- euro toegekend voor de instructeursvergoedingen..

### *Baten als tegenprestatie*

De baten uit NRR-cursussen zijn als het volgt geschat:

- 5 studentencursussen met een gemiddelde bezetting van 8 cursisten à € 5,- per student voor het studenten project;
- 30 reguliere cursussen met een gemiddelde bezetting van 6 cursisten à € 30,- per cursist;
- 5 herhalingscursussen met een gemiddelde bezetting van 6 cursisten à € 20,- per cursist.

De baten uit de bijdrage van scholen zijn als volgt geschat:

- 100 lessen waarvan:
  - 70% eerste lessen à € 35,- per klas;
  - 30% herhalingslessen à 25,- per klas.

## Toelichting lasten

### *Afschrijvingen MVA*

Afschrijvingen MVA zullen afnemen met € 360,- vergeleken met 2019-2020, doordat een deel van ons materiaal aan het einde van dit boekjaar volledig is afgeschreven. De afschrijvingen per jaar van het nieuwe materiaal is lager dan de jaarlijkse afschrijvingen van het afgeschreven materiaal was.

### *Instructeursvergoedingen*

Instructeursvergoedingen scholen zijn berekend aan de hand van het geschatte aantal lessen van 100 met 4 instructeurs à € 14,- per instructeur per les.

Instructeursvergoedingen NRR zijn berekend door middel van de gestelde 40 cursussen in 2019-2020 met een gemiddelde instructeursvergoeding van € 40,- per cursus.

### *Overige lasten*

De wervingskosten en lasten voor beheer en administratie zijn geschat aan de hand van voorgaande jaren, doelstellingen en met als doel de huidige relatieve lastenverdeling te behouden (tabel 3).

*Tabel 3 Onderverdeling van de lasten van Taskforce QRS Utrecht begroot voor het boekjaar 2019-2020. Voor de verdeling van de lasten zie bijschrift tabel 1.*

		% totale lasten
<b>Besteed aan doelstelling</b>	€ 11.945	85
<b>Wervingskosten</b>	€ 250	2
<b>Beheer en administratie</b>	€ 1.900	13

## Meerjarenplan

### Scholen

Na een beperkte groei in 2018-2019 en dankzij de coronacrisis een krimp in 2019-2020 zullen we de komende jaren veel aandacht moeten besteden aan het hervatten van de groei in het aantal leerlingen per jaar. In 2021-2022 hopen wij voor het eerst meer dan 3000 leerlingen in 1 jaar les te geven. Hiervoor moet het aantal lessen per jaar significant uitbreiden, daarom hebben wij drie doelen opgesteld voor de komende jaren. Deze drie doelen zullen we hier in volgorde prioriteit bespreken.

**Uitbreiden op huidige scholen:** Niet op alle scholen krijgen alle leerlingen les van ons en enkel 3 scholen nemen een herhalingsles van ons af. Op de huidige scholen is dus nog voldoende ruimte om te groeien. Aangezien met deze scholen er al een samenwerking heeft dit onze hoogste prioriteit. Naar verwachting zullen we in 2021-2022 alle groeimogelijkheden binnen de huidige scholen hebben benut.

**Aantal middelbare scholen uitbreiden:** Tegelijkertijd met de mogelijkheden om op bestaande scholen uit te breiden zullen we ook blijven kijken naar het uitbreiden van het aantal middelbare scholen. Aangezien een beperkte interesse is te verwachten voor 2020-2021 verwachten wij pas in 2021-2022 een nieuwe school te kunnen toevoegen aan ons netwerk. Daarnaast heeft onze huidige strategie om scholen te informeren over ons bestaan via de mail een matige uitwerking gehad. Vandaar dat eerst een nieuwe strategie wordt ontwikkeld waarna we vanaf 2021-2022 weer jaarlijks 1 tot 2 scholen aan ons netwerk willen toevoegen.

**Uitbreiden naar mbo-scholen:** Onze huidige doelgroep is van klas 2 tot en met klas 6, veel mbo-studenten vallen ook binnen deze leeftijdscategorie. Daarnaast past het praktische karakter van dit onderwijs perfect bij het aanleren van dit soort levensreddende handelingen. Naast middelbare scholen willen we dan ook mbo-scholen mee gaan nemen in de nieuwe strategie om het aantal scholen uit te breiden.

**Ons bereik uitbreiden:** In de aankomende jaren zal aan de vraag naar reanimatielessen op scholen binnen ons bereik zijn voldaan. Om in die situatie een duurzame groei van onze stichting te waarborgen zal er buiten ons huidige bereik moeten worden gekeken. Een dergelijke uitbreiding vraagt een oplossing voor enkele praktische uitdagingen, daarbij kan men denken aan de bereidheid van instructeurs om een langere reistijd te accepteren en het vervoer van materiaal over langere afstanden. Voor deze uitdagingen kunnen vele oplossingen worden bedacht, zoals reiskostenvergoeding en eigen vervoersmiddelen. Maar er kan ook worden gekeken naar medische opleidingen die gevestigd zijn in de omgeving Utrecht, door studenten woonachtig in een bredere ring in de omgeving Utrecht aan te trekken kan de afstand tussen school en instructeur ook worden beperkt. Als laatste kan Taskforce QRS Utrecht scholen op een grotere afstand ook faciliteren in het zelfstandig oppakken van reanimatielessen. Hiermee wordt een beperkte vraag gedaan van de capaciteit en inzet van onze instructeurs. In de komende jaren dienen al deze oplossingen te worden onderzocht waarna startend vanaf 2022-2023 een concreet plan in uitvoering kan worden gebracht.

### Instructeurs

In de afgelopen jaren is gebleken dat enkel de focus op het aantal instructeurs de capaciteit van de stichting niet ten goede komt. Voor een duurzame groei van de stichting moet er een duidelijke focus op zowel de kwantiteit van de instructeurs als de kwaliteit van deze instructeurs liggen.

Zoals zojuist al benadrukt is zal er in de toekomst naast een diversiteit in opleidingen ook worden gekeken naar een diverse locatie van de opleidingen. Hiermee zal een breder inzetbare instructeurspool worden gecreëerd.

In de huidige vorm lijkt een uitbreiding van het aantal NRR-instructeurs niet haalbaar, aangezien onze NRR-opleiding enkel berust op mondelinge afspraken. Voor de toekomst zal moeten worden onderzocht of deze opleidingen kunnen worden uitgebreid.

## Financiën

In de afgelopen jaren zijn wij voor de groei van de stichting het en opbouwen van een financieel gezonde organisatie afhankelijk geweest van externe donateurs. Voor in de toekomst is ons doel alle kosten van onze reguliere activiteiten te kunnen dekken met de baten als tegenprestatie. Hiervoor zal het verlies van de lessen op middelbare scholen moeten worden gecompenseerd met voldoende opbrengsten uit NRR-cursussen. Daarnaast zullen deze inkomsten ook voldoende moeten zijn om de groei van Taskforce QRS Utrecht voort te zetten. Een eerste stap in dit plan is gezet door de bijdrage van scholen per les te verhogen, met deze verhoging zitten we op het maximale bedrag dat we aan scholen willen vragen voor reanimatielessen.

De tweede stap zou zijn om het aantal NRR-cursussen per jaar op te schroeven, hiervoor is van belang dat we voldoende animo voor de cursussen hebben en meer dan de voor dit jaar geplande 4 cursussen per maand kunnen organiseren. Plannen om deze doelen te behalen is het benaderen van bedrijven om op structurele basis delen van het personeel op te leiden, hiermee zouden we een structurele inkomstenbronnen kunnen genereren. In eerste instantie zullen wij ons gaan richten op thuiszorgorganisaties, maar in de loop van de jaren zou het zoekgebied voor bedrijven kunnen uitbreiden naar andere sectoren.

## Projecten

### Student burgerhulpverlener

Het project Student Hulpverlener is al enkele malen ter sprake gekomen. Kortom, houdt dit project voor Utrecht in dat wij 170 studenten voor slechts 5 euro een NRR-cursus zullen aanbieden waarna zij zich inschrijven als burgerhulpverlener bij HartslagNu. Voor dit project ontvangen wij 15 euro per student van de Hartstichting, om ons te ondersteunen in de kosten.

Dit project zal tenminste 1 van de reguliere NRR-cursussen per maand in beslag nemen, maar bij voorkeur 2 per maand. Na het behalen van de 170 studenten zullen de 3 reguliere NRR-cursussen weer openstaan voor alle geïnteresseerden.

Aangezien dit project precies onze missie vervult en studenten op dit moment nog een doelgroep is die wordt gemist door de meeste aanbieders van reanimatiecursussen, zetten wij de zelfstandig dit project nadat de 170 studenten samen met de Hartstichting zijn behaald. Zolang er geen nieuwe partner voor dit project wordt gevonden worden het aantal lessen binnen dit project teruggeschroefd naar 1 les per 2 maanden. Zodra een nieuwe financier voor tenminste 15 euro per student wordt gevonden kan de intensiteit weer worden verhoogd

### Hartveilige wijk

Helaas heeft het project Hartveilige wijk dankzij de coronacrisis niet geleid tot een concreet plan, door het gebrek aan een partner die locatie voor de AED wil verschaffen. Echter, na de lancering van de tool van de Hartstichting die eenvoudig aangeeft in welke cirkels in Nederland nog een AED nodig is voor een dekkend netwerk, zullen wij in het aankomende jaar dit project een nieuw leven inroepen. Taskforce QRS Utrecht heeft dan ook de bedoeling om een financier te vinden om een wijk Hartveilig te maken. Taskforce QRS Utrecht zal dan de aanschaf van de AED op zich nemen en het opleiden van voldoende burgerhulpverleners in die wijk.

Dit project is voornamelijk voor het hartveilig maken van een bepaalde wijk in Utrecht, daarnaast proberen wij hiermee de naamsbekendheid van Taskforce QRS Utrecht te vergroten.

### Theorielessen

Onze missie is het verhogen van de overlevingskans van slachtoffers van een acute circulatiestilstand, hiervoor zijn onze reanimatielessen van cruciaal belang. Deze lessen focussen zich puur op de praktische onderdelen van een reanimatie. Veel van de achtergrondinformatie over hoe een circulatiestilstand kan ontstaan, hoe het hart werkt, hoe een AED de werking van het hart kan herstellen en nog vele andere onderwerpen wordt vanwege een didactische overweging zoveel mogelijk achterwege gelaten.

Echter, dergelijke theorie onderwerpen zouden goed op onze reanimatielessen kunnen aansluiten, vandaar dat het bestuur de intentie heeft een theorieles rondom het hart op te gaan zetten. In eerste instantie zullen wij de interesse bij scholen polsen voor dergelijke lessen. Wanneer er voldoende animo is zullen we in het aankomende jaar een lesmodule ontwikkelen waarna we in 2020-2021 kunnen starten met deze theorielessen.

### Reguliere activiteiten

Naast de bovengenoemde speciale projecten voor academisch jaar 2019-2020, zullen wij ook onze reguliere activiteiten voortzetten.

### Scholen

Onze hoofdactiviteit en doel is het verzorgen van reanimatieonderwijs op middelbare scholen, bij het ontwerp van deze lessen hebben de kwaliteit en laagdrempeligheid altijd centraal gestaan. Voor iedere school individueel is het niet haalbaar voldoende materiaal aan te schaffen om deze lessen te faciliteren, vandaar dat wij over ons eigen materiaal beschikken.

Daarbij komt dat de meeste scholen een strakke begroting hebben, vandaar dat wij met betrekking tot de laagdrempeligheid enkel € 35,- voor een eerste les en € 25,- voor herhalingslessen in rekening brengen bij de scholen. De inkomsten per middelbare school les zijn niet voldoende om de instructeursvergoedingen van € 42,- tot € 56,- per les te dekken. Echter, een hogere prijs per les zou het voor scholen lastiger maken ons uit te nodigen.





## NRR

Zoals net beschreven zijn de inkomsten vanuit de scholen niet voldoende de instructeurs te bekostigen, vandaar dat Taskforce QRS Utrecht ook NRR-cursussen geeft naast het werven van sponsors om de uitgave te kunnen dekken.

De NRR-cursussen kosten € 30,- per cursist, gemiddeld gezien is er per 4 cursisten één instructeur aanwezig bij de cursussen. Gemiddeld houden wij dan ook € 200,- per cursus over na het uitbetalen van onze NRR-instructeurs. Door deze inkomsten zijn wij toch in staat de instructeurs voor de scholen te kunnen betalen.



## Risico's

### Concurrentie

In de omgeving Utrecht zijn vele aanbieders van reanimatieonderwijs, variërend van non-profits tot commerciële bedrijven. Samen dienen we hetzelfde doel, namelijk de overlevingskans van slachtoffers van een circulatiestilstand in Nederland vergroten. De meeste van deze partijen maken enkel gebruik van NRR-instructeurs, onze groep NRR-instructeurs is zeer betrokken bij de stichting en zal ons vandaar niet zo snel verlaten.

Echter, naast de kleine groep NRR-instructeurs beschikt Taskforce QRS Utrecht nog over 60 interne instructeurs. Door de omvang van deze groep zijn deze instructeurs minder sterk verbonden aan de stichting. Enkele commerciële partijen in de omgeving Utrecht maakt ook gebruik van niet officiële NRR-instructeurs als assistenten voor de NRR-instructeurs. Deze commerciële partijen kunnen hogere vergoeding bieden dan de door ons geboden vrijwilligersvergoeding. Mogelijk zal dit voor potentiële nieuwe instructeurs een overweging zijn zich niet bij ons aan te sluiten, en in mindere mate voor huidige instructeurs een intentie bieden om over te stappen.

Hoewel we hier in de afgelopen jaren nog geen concrete voorbeelden voor hebben gezien, is het iets waar we als bestuur rekening mee houden. Vandaar dat we extra te investeren in de betrokkenheid van de instructeurs. Een concreet plan hiervoor is te vinden onder het kopje instructeurs in het hoofdstuk doelstellingen 2020-2021.

### Middelbare scholen

Al enkele jaren is het lastiger gebleken nieuwe partnerscholen te vinden dan in de eerste jaren na de oprichting. Hierin zal dan ook extra moeten worden geïnvesteerd. Daarnaast gaan we komende jaren onderzoeken hoe we kunnen samenwerken met scholen op een grotere afstand van Utrecht dan dat we nu doen.

Het grootste bezwaar hiervoor is de belasting voor onze instructeurs die dat met zich meebrengt als de reistijd meer dan 1,5 uur voor een retour gaat bedragen. Mogelijke oplossingen die hiervoor kunnen worden gevonden is het aanschaffen van een vervoersmiddel voor transport van instructeurs en materiaal. Daarnaast zouden we kunnen onderzoeken hoe scholen op een zelfstandige manier met ondersteuning van Taskforce QRS Utrecht reanimatielessen kunnen organiseren.

Voor dit vraagstuk staan we niet alleen, een landelijk project van Taskforce QRS Nederland met een pilot in Maastricht kan ons hierbij ondersteunen.

## Communicatie belanghebbenden

Belanghebbenden in onze organisatie zijn onze vrijwilligers en de sponsors die geld aan ons hebben gedoneerd. Met deze partijen onderhouden wij structureel contact zoals hieronder verder zal worden beschreven. Overige externe partijen worden op de hoogte gehouden door openbare documenten en kunnen aanvullende informatie krijgen op aanvraag.

### Instructeurs

Taskforce QRS Utrecht heeft intensief en laagdrempelig contact met haar vrijwilligers, iedere vrijwilliger heeft een directe link met een bestuurslid voor alle vragen over de organisatie. Ook faciliteert Taskforce QRS Utrecht in de communicatie van vrijwilligers onderling. Tweemaal per jaar brengen wij op een verdiepende avond de vrijwilligers op de hoogte van de stand van zaken van de stichting. Daarnaast worden instructeurs via sociale-media gedurende het hele jaar op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen.

### Scholen

De communicatie met scholen gaat voornamelijk over de planning van de lessen, hiervoor houdt het bestuurslid Scholen nauw contact gedurende periode waarin op de school lessen worden gegeven. Voor alle andere communicatie heeft het contactpersoon van de school één aanspreekpunt binnen Taskforce QRS Utrecht. Dit aanspreekpunt is ook verantwoordelijk voor het evalueren van de samenwerking tussen de school en Taskforce QRS Utrecht. Ook worden scholen op de hoogte gehouden over algemene opmerkingen door middel van een nieuwsbrief ieder kwartaal.

### Sponsors

Voor de meeste sponsors geldt dat tijdens de gesprekken over de samenwerking een specifiek beleid wordt opgesteld met betrekking tot de communicatie over het gebruik van de beschikbaar gestelde middelen en de stand van zaken van de stichting. Waar zulk beleid niet wordt vastgesteld, worden sponsors op de hoogte gebracht van de stand van zaken met de jaarstukken.