



Nijmegen

STICHTING QUALITATIVE RESUSCITATION BY STUDENTS NIJMEGEN

JAARVERSLAG 2019-2020

T. 085-2500125

W. www.taskforceqrs.nl

E. nijmegen@taskforceqrs.nl

Postadres

Professor Huijbersstraat 75 K5

6524 NS Nijmegen



L.s.,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van stichting Taskforce QRS Nijmegen over de periode 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020.

Vanaf academisch jaar 2018-2019 heeft het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen, in samenspraak met de Raad van Toezicht en collega's uit andere steden, besloten om de begroting aan te passen van kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december) naar academisch jaar (1 september tot en met 31 augustus). Deze wijziging is voornamelijk doorgevoerd om de begroting en financiële administratie gelijk te laten lopen met de planning van de cursussen aan de middelbare scholieren. Nadat de statuten vorig jaar zijn aangepast, is nu ook de laatste stap gezet. De voorzitter wisselt nu aan het einde van het collegejaar, waarmee de e.t. voorzitter het jaarverslag kan schrijven en de h.t. voorzitter aan het beleidsplan kan gaan werken. Hierdoor is de voorzitter die het beleidsplan opstelt en ten uitvoer brengt ook degene die het jaarverslag zal schrijven over het afgelopen jaar.

Taskforce QRS Nijmegen is in deze periode bezig geweest met het professionaliseren van de stichting, het vergroten van de naamsbekendheid en het opleiden van zoveel mogelijk leerlingen ten behoeve van ons hoofddoel, het vergroten van de overlevingskans bij een circulatiestilstand.

Er zijn verschillende belangrijke stappen gezet. Zo is de stichting sinds medio maart 2020 erkend als studenten organisatie door de Radboud Universiteit, zijn de draaiboeken en protocollen af, bestaat de Raad van Advies (RvA) nu uit vijf leden en functioneert goed, is de instructeurspoule gegroeid en tot slot zijn de banden met onze samenwerkingspartners geïntensiveerd.

In Maart 2020 werd de wereld geconfronteerd met een pandemie: het coronavirus. De maatregelen die genomen zijn door de overheid, het radboudumc en de Radboud universiteit hebben grote invloed gehad op de mogelijkheid om het beleidsplan ten uitvoer te brengen. In absolute getallen hebben we hierdoor niet de eindcijfers w.b. groei kunnen behalen. Kijkend naar het aantal opgeleide leerlingen per maand, in vergelijking met vorige jaren, zijn we wel degelijk gegroeid. De coronaperiode van dit college- en bestuursjaar heeft veel gevraagd van het adaptatievermogen, het zoeken naar creatieve oplossingen en de besluitvaardigheid ten tijde van veel onzekerheid.

In dit jaarverslag geven wij een overzicht van wat wij in de periode september tot en met augustus bereikt hebben en presenteren wij de jaarrekening.

Namens het bestuur van stichting Taskforce QRS Nijmegen wens ik u veel leesplezier.

Pepijn Dekkers

Voorzitter stichting Taskforce QRS Nijmegen



Inhoud

Interne organisatie	5
Cijfers.....	7
Middelbare scholen.....	7
Projectdagen.....	8
Particuliere cursussen Nijmegen	9
Reanimatie instructeur	9
Samenwerkingspartners.....	10
Taskforce QRS Nederland	10
Hartstichting	10
Nederlandse Reanimatie Raad Congres	10
International Federation of Medical Students' Association (IFMSA)	11
Radboudumc Wereld Hartdag.....	11
Medische Faculteits Vereniging Nijmegen (MFVN).....	11
Vertrouwenspersoon.....	11
RvN@	12
StartUp Nijmegen	12
Radboud Universiteit.....	12
Sponsors en subsidie.....	13
Gemeente Nijmegen.....	13
Hartstichting	13
Radboudumc.....	13
Overige activiteiten	13
Promotiebeleid	13
Activiteiten	14
Constitutieborrel	14
Instructeurs activiteiten.....	14
Opendagen scholen	14
Contract scholen herzien	14
Conclusies en aanbevelingen.....	15
2) Speerpunt: Betrokkenheid en motivatie van vrijwilligers	15
3) Speerpunt: Continuïteit bestuur	15
4) Speerpunt: Zichtbaarheid op universiteit en hogeschool	16
Aanbevelingen voor komend academisch jaar.....	16



Scholen 17

Bestuur.....17

Extern.....18

Intern18





Interne organisatie

Het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen zag er bij de opening van het collegejaar 2019-2020 als volgt uit:

- Voorzitter: Meike van Boxtel
- Secretaris: Floor Smeets
- Penningmeester: Hilde Haagsma
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Coen Vulders
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Thorold Verwijlen
- Bestuurslid Educatie: Esmée van Dijk
- Bestuurslid Planning: Donna Limbeek
- Bestuurslid Intern: Pepijn Dekkers

Op 13 december 2019 vond er een bestuurswissel plaats. Na de wissel zag het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen er als volgt uit:

- Voorzitter: Pepijn Dekkers
- Secretaris: Floor Smeets
- Penningmeester: Myrthe van de Ven
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Coen Vulders
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Thorold Verwijlen
- Bestuurslid Educatie: Imke van den Bogaard
- Bestuurslid Planning: Donna Limbeek
- Bestuurslid Intern: Alize Bouman

Op 1 juli 2020 vond de tweede bestuurswissel van het jaar plaats. Na de wissel zag het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen er als volgt uit:

- Voorzitter: Alize Bouman
- Secretaris: Floor Smeets
- Penningmeester: Myrthe van de Ven
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Britt Edwards
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Thorold Verwijlen
- Bestuurslid Educatie: Imke van den Bogaard
- Bestuurslid Planning: Anke Paus
- Bestuurslid Intern: Leonie Bishop

Het afgelopen jaar hebben wij met regelmaat contact gehad met de Raad van Toezicht. Alle adviezen die zij ons het afgelopen jaar hebben gegeven, worden zeer gewaardeerd. De Raad van Toezicht bestond uit de volgende leden:

- Voorzitter: Lodewijk Poelhekke
- Lid: Han Heijnen
- Lid: Maarten Heuts

Binnen het kader van het zorgen voor meer continuïteit in de beleidsplannen en hulp bij evaluaties van meerjarenplannen, is de Raad van Advies opgericht. Deze raad bestaat uit oud-functionarissen van de stichting. De Raad van Advies bestond dit jaar uit:

- Voorzitter: Renée Tuinte
- Secretaris: Rens Kooken
- Lid: Cheyenne Verburgt
- Lid: Hilde Haagsma
- Lid: Meike van Boxtel





Tevens waren er drie commissies binnen Taskforce QRS Nijmegen actief:

Commissie Promotie en Activiteiten. Deze commissie bestond uit de volgende leden:

- Voorzitter: Coen Vulders
- Vicevoorzitter: Alize Bouman
- Lid: Lotte Diesman
- Lid: Rosanne Krakers
- Lid: Floor Smeets
- Lid: Jetske van der Ploeg
- Lid: Otto Muilwijk

Commissie Werving en Opleiding. Deze commissie bestond uit de volgende leden:

- Voorzitter: Imke van den Bogaard
- Vicevoorzitter: Alize Bouman
- Lid: Pepijn Dekkers
- Lid: Nigel Cox
- Lid: Meris Gutic
- Lid: Anke Paus
- Lid: Cheyenne Verburgt
- Lid: Nina Loman

Kascontrolecommissie. Deze commissie bestond uit de volgende leden:

- Voorzitter: Meike Kappen
- Lid: Bjorn van de Lest
- Lid: Stef van Overdijk
- Lid: Myrthe van de Ven



Middelbare scholen

In de periode 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020 waren wij actief op vijf scholen:

- Het SSgN (Stedelijke scholengemeenschap Nijmegen);
- Het NSG (Nijmeegse scholengemeenschap Groenewoud);
- Het Montessori College;
- Het Canisius College;
- Het Citadel College.

In tabel 1 staat het aantal opgeleide leerlingen uiteengezet in nieuwe lessen en herhaallessen. Hierbij dienen de gevolgen van de coronacrisis in acht genomen te worden. Als gevolg van de genomen maatregelen door de overheid rondom de coronacrisis, hebben de lessen op middelbare scholen sinds 16 maart 2020 geen doorgang kunnen vinden. Op 8 juni werden de scholen weer volledig geopend. Hierbij is er in overleg met de scholen, waar nog les gegeven zou worden, besloten in deze laatste weken de lessen niet te continueren. De scholen moesten zich nog aanpassen aan de nieuwe manier van lesgeven, wij begrijpen dat dit tijd nodig heeft. Hierdoor had het reanimatieonderwijs voor de maand juni van periode 2019-2020 geen plek binnen de scholen. Vanaf begin schooljaar 2020-2021 zullen de lessen weer doorgang vinden op de scholen.

Van belang bij de tabel is dat er dit schooljaar vanaf 16 maart geen lessen meer hebben plaatsgevonden i.v.m. de coronacrisis, dit heeft ertoe geleid dat het aantal opgeleide leerlingen lager is dan van tevoren gepland. Verder vallen de maanden juli en augustus onder de zomervakantie. De leerlingen die we hebben opgeleid tijdens de projectdagen, zijn ook in deze tabel meegenomen. In tabel 2 staan de aantallen leerlingen uiteengezet per school. Het doel, zoals geformuleerd in ons beleidsplan 2019-2020, was om 3000 leerlingen op te leiden en op zes middelbare scholen actief te zijn. Dit doel hebben wij niet behaald.

Als de ratio *aantal opgeleide leerlingen/maand waar de lessen zijn doorgedaan* bepaald wordt, komt dat uit op 332 leerlingen/maand voor de periode 2019-2020. In vergelijking met de periode 2018-2019, waarbij er 271 leerlingen/maand zijn opgeleid, hadden we dit jaar dus een substantieel gunstiger opleidingsratio. Volgens de prognose zouden we dit schooljaar het doel van het opleiden van 3000 leerlingen behaald hebben, had de coronacrisis zich niet voorgedaan. In de periode 2019-2020 hebben we uiteindelijk namelijk 3.5 maanden, waarin we in een 'normale' situatie les hadden kunnen geven, niet kunnen benutten.



Tabel 1. Aantal opgeleide leerlingen in: het collegejaar '19-'20 en sinds de oprichting van TQRS Nijmegen.

1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020	Aantal leerlingen
Nieuwe lessen	1130
Herhaallessen	1028
Totaal	2158
Sinds oprichting tot en met 31 augustus 2020	Aantal leerlingen
Aantal nieuwe leerlingen	6147
Totaal aantal leerlingen (inclusief herhaalleerlingen)	10.052
Aantal lessen (inclusief herhaallessen)	402

Tabel 2. Aantal opgeleide leerlingen per school in het collegejaar '19-'20.

School	Aantal Leerlingen
<u>SSGN</u>	
Nieuw	285
Herhaal	148
<u>Montessori</u>	
Nieuw	214
Herhaal	54
<u>NSG</u>	
Nieuw	319
Herhaal	338
<u>Canisius</u>	
Nieuw	100
Herhaal	338
<u>Citadel</u>	
Nieuw	0
Herhaal	150

Projectdagen

In de periode 2019-2020 hebben wij een projectdag georganiseerd op het Olympus College in Arnhem, waarbij er 40 middelbare scholieren kennis hebben gemaakt met reanimatie. Verder hebben we dit schooljaar op het OBC Bommel twee projectdagen georganiseerd, waarmee we in totaal 172 leerlingen hebben opgeleid. Op het RSG Lingecollege in Tiel, waar we in 2017-2018 een projectdag hebben gegeven, zouden we afgelopen maart nogmaals een projectdag organiseren. Deze kon door de coronacrisis helaas niet meer plaatsvinden, we houden contact met het RSG Lingecollege voor projectdagen in de toekomst. Met het Kandinsky College, een nieuwe school, hebben we afgesproken in de toekomst weer contact op te nemen voor een projectdag nadat de afgesproken dag niet meer door kon gaan. In totaal hebben we in de periode 2019-2020 dus 212 leerlingen opgeleid met projectdagen. Voor het collegejaar 2020-2021 streven wij naar het organiseren van meer projectdagen, op deze manier kunnen wij meer leerlingen kennis laten maken met reanimatie. Echter zullen wij hierin qua mogelijkheden deels afhankelijk zijn van hoe de coronacrisis zich verder zal ontwikkelen.



Particuliere cursussen Nijmegen

Taskforce QRS Nijmegen verzorgt naast reanimatietrainingen op middelbare scholen ook reanimatiecursussen voor particulieren. Hierbij organiseren wij avondcursussen voor de geïnteresseerden uit Nijmegen en omstreken, medici, studentensportverenigingen en studentenverenigingen. Voorbeeld van afgelopen jaar zijn verschillende afdelingen van het Rijnstate ziekenhuis, microbiologen van het CWZ, de studentenvereniging Ovum Novum, medewerkers van revalidatiecentrum Medinello en defensie. In tabel 3 staat het aantal opgeleide particulieren in de periode 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020. Hierbij dient in acht genomen te worden dat er sinds 16 maart 2020 er geen cursussen meer hebben plaatsgevonden in het kader van de genomen maatregelen van de overheid ten tijde van de coronacrisis. In de maanden juli en augustus hebben er geen cursussen plaatsgevonden wegens de zomervakantie.hhj

Tabel 3. Aantal opgeleide particulieren in het collegejaar '19-'20.

Avondcursus	Aantal
Particulieren	391
Waarvan herhaal	18

Het afgelopen jaar is de interesse in onze avondcursussen enorm gegroeid. Zonder de coronacrisis lagen we op schema om 651 particulieren dit collegejaar op te leiden en daarmee zouden we ons doel dat in het beleidsplan staat (585 opgeleide particulieren) ruim gehaald hebben. Onze cursus is daarnaast verder geprofessionaliseerd. Zo ontvangen de cursisten na de cursus, naast het zakkaartje, sinds dit jaar een Kiss of Life. Middels deze Kiss of Life bieden we de cursist de mogelijkheid om tijdens het uitvoeren van een daadwerkelijke reanimatie dit op een veilige manier te doen, immers is de eerste stap in het protocol: Let op eigen veiligheid. Doordat ons logo op de Kiss of Life staat, maken we reclame voor de stichting. Ook zijn we dit jaar gestart met het aanbieden van speciale studentencursussen in samenwerking met de Hartstichting. De student hoefde maar vijf euro bij te dragen voor het volgen van een volledige NRR-cursus. We hebben in het halve jaar waarin we cursussen doorgang konden vinden 111 studenten opgeleid. Alle 166 beschikbare plekken voor de studentencursussen waren afgenomen en de overige 55 studenten zullen in het komende collegejaar worden opgeleid. Door dit succes zullen we de cursussen voortaan standaard aanbieden voor het studententarief van tien euro per cursist.

Reanimatie instructeur

Taskforce QRS Nijmegen heeft de afgelopen periode erg haar best gedaan om nieuwe instructeurs te werven, zie hiervoor het promotiebeleid op pagina 12. Wij zijn dan ook trots om 33 nieuwe instructeurs te hebben mogen verwelkomen afgelopen collegejaar. Er zijn ook instructeurs gestopt met het instructeurschap, waardoor we uiteindelijk op een totaal van 51 instructeurs uitkwamen (zie tabel 4). Het doel van een instructeurspool van 50 actieve instructeurs en het opleiden van 25 nieuwe instructeurs hebben we afgelopen jaar behaald. Momenteel bestaat onze instructeurspool voornamelijk uit studenten van geneeskunde en biomedische wetenschappen.. Afgelopen jaar konden alle (para)medische studenten zich aanmelden. Hierdoor hebben we nu ook een student psychologie tot instructeur opgeleid.



Tabel 4. Aantal instructeurs Taskforce QRS Nijmegen aan het einde van het collegejaar '19-'20.

Instructeurs	Aantal
Nieuw	33
Totaal (actief)	51
Waarvan NRR-instructeur	16

Samenwerkingspartners

Taskforce QRS Nederland

Taskforce QRS Nederland is de overkoepelende stichting van alle afzonderlijke Taskforce QRS-stichtingen in de steden Maastricht, Utrecht, Leiden, Nijmegen, Groningen, Amsterdam en sinds dit jaar ook Rotterdam. Taskforce QRS Nederland houdt zich bezig met de landelijke acquisitie en promotie. Ook streeft zij naar uniformiteit binnen de dochterstichtingen zodat deze kunnen samenwerken bij grootschalige projecten. Elke maand organiseert Taskforce QRS NL een vergadering waarbij er vanuit elke stad een vertegenwoordiger aanwezig is. Hierdoor hebben alle steden een stem in het landelijk beleid. Op 23 november 2019 vond het Interfacultair QRS Overleg (IQO) plaats in Amsterdam. Tijdens dit overleg werd kennis tussen de verschillende steden uitgewisseld. Er was nog een tweede IQO gepland voor begin mei, maar dit IQO heeft geen doorgang kunnen vinden als gevolg van de maatregelen omtrent de coronacrisis.



Hartstichting

De Hartstichting zet zich in Nederland in om hart- en vaatziekten te bestrijden. Een onderdeel van alle initiatieven waarvoor de Hartstichting zich inzet, is reanimatieonderwijs. Gezien de gezamenlijke belangen wordt er onderlinge steun geboden. Wij mogen ons, als stichting, bijzonder partner van de Hartstichting noemen. Het afgelopen jaar hebben we, in samenwerking met de Hartstichting, het project 'Student als burgerhulpverlener' uitgevoerd en hiermee studenten van de HAN en RU middels een NRR avondcursus opgeleid tot *BLS AED provider*.



Nederlandse Reanimatie Raad Congres

Het Nederlands Reanimatie Congres wordt jaarlijks georganiseerd door de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR). Taskforce QRS draagt ieder jaar haar steentje bij aan de organisatie van het congres, waarbij instructeurs uit Maastricht, Nijmegen, Leiden, Utrecht, Groningen en Amsterdam ondersteuning bieden. Daarnaast is het NRR-congres een belangrijke gelegenheid om nieuwe contacten te leggen, contacten te onderhouden en nieuwe kennis op te doen omtrent reanimatie in het algemeen, maar ook specifiek over reanimatieonderwijs op middelbare scholen. Helaas heeft het NRR congres dit jaar geen doorgang kunnen vinden als gevolg van de maatregelen omtrent het coronavirus.



International Federation of Medical Students' Association (IFMSA)

De IFMSA streeft ernaar medisch georiënteerde studenten te verenigen voor global health en hen de benodigde kennis en vaardigheden te geven hieraan bij te dragen binnen de gezondheidssector en de maatschappij. Een doel dat goed past bij Taskforce QRS Nijmegen. Daarom hebben wij samen met de IFMSA afgelopen jaar een reanimatie-awareness dag georganiseerd. Studenten en overige geïnteresseerden konden hun reanimatievaardigheden oefenen op het studieplein. Daarnaast is er ook een reanimatie-awareness film in elkaar gezet en verspreid. We zetten deze samenwerking graag komende jaren voort.



Radboudumc Wereld Hartdag

Op 18 september 2020 was het Wereld Hartdag. Het Radboudumc had speciaal voor deze dag een ludieke actie opgezet, waar wij als Taskforce QRS Nijmegen aan mochten meehelpen. In het restaurant werd aan 120 werknemers, niet-medisch geschoold personeel, een gratis reanimatie cursus aangeboden. Een aantal van onze instructeurs hielp mee bij deze cursussen. Ook stonden wij, met dank aan cardioloog Marc Brouwer, in de centrale hal van het ziekenhuis met een stand om voorbijgangers het belang van reanimatie uit te leggen en kennis te laten maken met onze stichting. Het was een zeer geslaagde dag en wij hopen deze samenwerking komend jaar voort te zetten.

Medische Faculteits Vereniging Nijmegen (MFVN)

De MFVN is de studievereniging voor de studies Geneeskunde en Biomedische wetenschappen aan het Radboudumc. We zijn dit jaar 'Externe' geworden bij de MFVN. Hierdoor kan de stichting kosteloos gebruik van verschillende mogelijkheden: persoonlijk postvakje op de kamer van de MFVN, een kraampje bij de tweejaarlijkse commissieleden markt (ten behoeve van de werving van nieuwe instructeurs), gratis printen en gebruik van de posterborden op en rond de medische faculteit. In ruil voor het zijn van 'externe' bij de MFVN, organiseren we in samenwerking met de MFVN jaarlijks een reanimatiecursus voor leden van de MFVN (zowel geneeskunde als biomedischewetenschappen studenten). Op 16 december 2019 hebben we als activiteit een reanimatie oefenavond georganiseerd, voorafgaand aan het reanimatietentamen van de eerstejaars studenten. Dit was een leerzame en gezellige avond.

Vertrouwenspersoon

Taskforce QRS heeft niet alleen een belangrijke maatschappelijke rol, maar heeft ook op allerlei manieren te maken met mensen van verschillende leeftijden en achtergronden. Het is dan ook goed om een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar te hebben die laagdrempelig te bereiken is voor alle vrijwilligers binnen de stichting. Sinds 1 september 2019 is Ron Hameleers in de rol van vertrouwenspersoon betrokken bij de stichting. Ron is specialist ouderengeneeskunde en werkt bij het Radboudumc als docent en coach voor studenten, coassistenten en aios.



RvN@ is een organisatie die studentenorganisaties verbindt met ondernemers. Dit jaar hebben wij met name veel gehad aan het onderdeel LABclub. Hier hebben wij adviezen gekregen over het werven van subsidies en hebben wij contact gelegd met een aantal ondernemers. Zo zijn wij ook in contact gekomen met StartUp Nijmegen. Tevens hebben wij meegedaan aan De Ondernemingspitch om kans te maken op €4000, waarbij we als 1 van de 10 uitgekozen ondernemingen uit 49 ons idee "Studenten leren reanimeren" mochten pitchen, maar helaas hebben wij deze niet gewonnen. Momenteel doen wij ook nog mee met het Student Business Award, hier kunnen wij geld en begeleiding mee winnen. Deze wedstrijd zal doorlopen in het komende academisch jaar.



StartUp Nijmegen

StartUp Nijmegen is een organisatie die startende ondernemers verbindt aan ervaren ondernemers, om zo hulp aan te bieden aan de startende ondernemingen. Via deze organisatie zijn wij in het proces om met alle ondernemingen in contact te komen in het contactenbestand van StartUp Nijmegen. Naar verwachting kunnen wij hier sponsoring of een aantal structurele avondcursussen uit halen, dit zal voortgezet worden in het komende academische jaar.



Radboud Universiteit

Sinds maart is Taskforce QRS Nijmegen erkend door de Radboud Universiteit als studentenorganisatie. Hiervoor hebben we de gedragscode van de Radboud Universiteit ondertekend en bieden we de NRR-cursus aan voor een gereduceerd tarief voor studenten: tien euro. Doordat Taskforce QRS Nijmegen nu erkend is als studentenorganisatie, kunnen we gebruik maken de faciliteiten van de Radboud Universiteit (lokalen kosteloos gebruiken, beurzen aanvragen, vermelding op de site en de mogelijkheid om tijdens de introductie activiteiten te organiseren).

Radboud Universiteit





Sponsors en subsidie

Gemeente Nijmegen

In de periode 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020 heeft Taskforce QRS Nijmegen een subsidie ontvangen van gemeente Nijmegen. Hierbij dient vermeld te worden dat de subsidie van de gemeente Nijmegen in drie termijnen werd uitbetaald en dat de laatste termijn buiten het boekjaar viel en pas volgend jaar wordt betaald.

GEMEENTE



Hartstichting

In de periode 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020 heeft Taskforce QRS Nijmegen een subsidie ontvangen van de Hartstichting. Dit betreft de bijdrage voor het Project "Student als burgerhulpverlener", waarbij we het afgelopen jaar 111 studenten hebben leren reanimeren. Het doel van 166 studenten beogen wij in het volgende jaar volledig te behalen, waarna de bijdrage voor de overige 55 studenten zal worden verstrekt.



Hartstichting

Radboudumc

Het Radboudumc wil voorop lopen in het vormgeven van de gezondheidszorg van de toekomst. Dat doen ze vooral door zich te richten op persoonsgerichte en innovatieve zorg. In het collegejaar 2019-2020 hebben wij een donatie mogen ontvangen van het Radboudumc.

Radboudumc

Overige activiteiten

Promotiebeleid

Afgelopen jaar is de naamsbekendheid flink vergroot. Zo zijn wij nu door de universiteit erkend als belangenorganisatie, is er een artikel over ons in de Gelderlander verschenen en is er flink genetwerkt via de LABclub.

De naamsbekendheid op de HAN is ook toegenomen, waardoor wij enkele instructeurs van de HAN hebben kunnen werven.

De sociale media is ook meer gebruikt dan het afgelopen jaar. Zo wordt er nu elke woensdag een weetje omtrent reanimatie of cardiologie gepost. Op de website worden nu regelmatig artikelen gepost, dit zijn voornamelijk interviews over reanimaties die instructeurs meegemaakt hebben of het voorstellen van instructeurs. De cijfers van het aantal opgeleide personen staan nu ook op de website. Tevens is de search engine optimisation zo veel mogelijk verbeterd.





Activiteiten

Constitutieborrel

Om ons meer te binden aan andere studentenbesturen hebben wij dit jaar een constitutieborrel georganiseerd. N.S.V. Aventus, N.S.V. Praktisch, N.S.V. Plexus, IFMSA, SOOS, RAMS waren de aanwezige studentenbesturen. Tevens waren de oud-bestuursleden, de Raad van Toezicht en alle instructeurs uitgenodigd. Het was een geslaagde avond in Cafe van Ouds, echter is de locatie wel te klein voor een volgende constitutieborrel.

Instructeurs activiteiten

In het kader van het speerpunt 'betrokkenheid en motivatie vrijwilligers', hebben we dit jaar geprobeerd veel leuke activiteiten te organiseren. Zo hebben we dit jaar meerdere keren het voorstel gedaan om samen te borrelen en zijn er contacten gelegd met enkele cafés in Nijmegen. Zo hebben we contact gezocht met Bascafé, waar we een nieuwjaarsborrel hebben georganiseerd. Ook hebben we ook contact gezocht met Tappers. Hier is op dit moment een goedlopend contact mee, waar we als bedankje voor alle commissieleden een cocktail cursus als commissie-uitje wilden organiseren. Dit kon vanwege COVID-19 op het laatste moment helaas toch niet doorgaan.

Tijdens COVID-19 hebben we ook nagedacht over leuke activiteiten om de vrijwilligers toch bij de stichting betrokken te houden en zo zijn we op het idee van een online bierproeverij gekomen. De bierproeverij vond via zoom plaats, zodat we met elkaar konden kletsen, een kahoot konden doen en online spelletjes met elkaar konden spelen. Het was een geslaagde activiteit in tijden van corona en ook de best bezochte activiteit van dit jaar.

Opendagen scholen

Afgelopen jaar hebben we voor het eerst op de opendagen gestaan van twee scholen, te weten het Citadell College en het NSG Groenwoud. Dit is door beide partijen goed bevallen. Zowel de betrokken instructeurs als ouders met kinderen die langs kwamen bij de gegeven demonstraties en uitleg sessies waren enthousiast. We zien dit als een goede manier om het contact met de scholen goed te onderhouden en om het reanimatieonderwijs meer onder de aandacht te brengen. Gezien onze goede ervaring met het staan op opendagen, gaan we in de toekomst op meerdere opendagen staan van scholen.

Contract scholen herzien

In verband met de coronacrisis hebben we met de Commissie Werving en Opleiding en het bestuur het huidige lesplan moeten overzien. Hiervoor hebben we het corona protocol samengesteld en het lesplan zodanig aangepast dat de lessen in tijden van de coronacrisis weer gegeven kunnen worden. De richtlijnen van het protocol hebben we als een extra kopje toegevoegd aan het scholen contract. Aankomend collegejaar zullen er twee verschillende contracten zijn. In het ene contract gaat de school akkoord met zelf de extra reinigings- en beschermingsmiddelen inkopen en beschikbaar stellen. In het andere contract regelen we zelf de extra benodigde middelen en betaald de school daar een vergoeding voor die evenredig is aan het aantal op te leiden leerlingen.





Conclusies en aanbevelingen

Academisch jaar 2019-2020 was een mooi jaar voor Taskforce QRS Nijmegen. Ondanks dat de gevolgen van de coronacrisis ook voelbaar zijn voor de stichting, hebben we wel (gecorrigeerd voor de tijd dat we les hebben kunnen geven) de speerpunten behaald. We zijn enorm gegroeid en hopen deze stijgende lijn het komende jaar voort te kunnen zetten. We sluiten het jaar dan ook af met een goed gevoel en een positieve blik op aankomend collegejaar. Hieronder staan de speerpunten uit het Beleidsplan 2019-2020 geëvalueerd. Hierna zullen we enkele adviezen c.q. aandachtspunten benoemen voor het volgende bestuur.

1) Speerpunt: Groei reanimatielessen op scholen

Afgelopen jaar zijn we in het aantal absolute opgeleide leerlingen niet gegroeid, gezien we vanwege de coronacrisis halverwege maart hebben moeten stoppen met het geven van de lessen. Als we echter kijken naar de ratio *aantal opgeleide leerlingen/maand*, hebben we wel een groei gemaakt in vergelijking met vorig jaar. Dit jaar was de ratio 332 leerlingen/maand, vorig jaar 271 leerlingen/maand. Verder is het dit schooljaar niet gelukt om een nieuwe school aan te schrijven, wel toonde het Kandinsky College interesse voor een projectdag met mogelijke uitbreiding. Volgend schooljaar zullen we dit contact verder oppakken. Het online evaluatieformulier dat we afgelopen schooljaar hebben geïntroduceerd, werkt nog niet geheel naar verwachting. We merken dat deze niet altijd wordt ingevuld en het format werkt vanuit onze kant niet geheel overzichtelijk. Verder streven we naar een betere manier om de kwaliteit van onze instructeurs te evalueren. Ook hebben we ons dit jaar meer ingezet voor beter contact met de scholen. We hebben zoveel mogelijk gesprekken vóór de coronacrisis fysiek gevoerd voor een meer persoonlijkere benadering. Daarnaast hebben we voor het eerst op twee open dagen van middelbare scholen gestaan, dit is van beide kanten goed bevallen. We zijn tevreden met de behaalde resultaten ondanks de omstandigheden. Voor in de toekomst zien we mooie kansen om ons verder op te focussen en ons verder in te ontwikkelen.

2) Speerpunt: Betrokkenheid en motivatie van vrijwilligers

Het afgelopen jaar hebben we getracht de betrokkenheid en motivatie van onze vrijwilligers te vergroten. We hebben meerdere stappen ondernomen om aan dit speerpunt te werken. Allereerst zijn we doorgegaan met het maken van een nieuwsbrief, zodat de vrijwilligers weten wat er speelt binnen de stichting en betrokken blijven. Daarnaast hebben we meer energie gestoken in het organiseren van activiteiten voor onze vrijwilligers. Helaas was de animo vaak niet heel groot. De online bierproeverij die we hadden georganiseerd tijdens de COVID-19 uitbraak was echter een zeer geslaagde activiteit en ook de meeste bezochte met achttien vrijwilligers. Hieruit is op te maken dat de vrijwilligers zeker behoefte hebben aan activiteiten, maar dat ze misschien niet altijd genoeg tijd hebben. Hier is nog ruimte voor ontwikkeling.

Verder hebben we in een document bijgehouden welke instructeurs zich niet aan de minimale eis hielden van het geven van twee lessen per maand. Het doel hiervan was om inzicht krijgen in welke instructeurs moeite hebben om hieraan te voldoen en tijdig het gesprek aan te kunnen gaan. Hierdoor hebben we de instructeurs die niet voldeden aan deze eis niet uit het oog verloren, maar hopelijk juist gemotiveerd om het lesgeven weer op te pakken door met ze in gesprek te gaan.

Ten slotte hebben we dit jaar voor het eerst een enquête gemaakt om inzicht te krijgen in de meningen en behoeftes van de vrijwilligers. Deze enquête is afgenomen tijdens de bijscholingsavond.

3) Speerpunt: Continuïteit bestuur

In een frequent wisselend bestuur is het zorgen voor continuïteit van groot belang. Dit jaar zijn de draaiboeken wederom geüpdatet, opdat de f.t. bestuursleden weten wat er verwacht wordt en alle tips en tricks tot zijn/haar beschikking heeft. Daarnaast hebben we ervoor gekozen om een iets langere inwerkperiode te hanteren, met het oog op het bieden van alle kansen en mogelijkheden aan de f.t. bestuursleden om zo goed mogelijk voorbereid de





functie te kunnen gaan uitoefenen. Hierdoor is het ook mogelijk dat de f.t. bestuursleden een kleine periode zelfstandig kunnen werken, waarbij het h.t. bestuurslid op de achtergrond meekijkt. Daarnaast bestaat de Raad van Advies (RvA) inmiddels uit vijf oud-functionarissen en functioneert goed. De RvA voorziet de notulen van feedback en sluit elke zes weken aan bij een bestuursvergadering. Ze zijn goed zichtbaar en hun adviezen zijn zeer welkom. Elk kwartaal is er geëvalueerd met het bestuur, dit werd als erg zinvol en prettig ervaren. Daarnaast is er ook geïnvesteerd in het samen een bestuur zijn door met enige regelmaat op eigen kosten een activiteit te ondernemen. Hierdoor is de sfeer binnen het bestuur erg goed en ook dit draagt bij aan een veilig en gezellig leerklimaat.

4) Speerpunt: Zichtbaarheid op universiteit en hogeschool

In het afgelopen collegejaar hebben we ons doel voor meer zichtbaarheid op de universiteit en hogeschool bereikt. Zo zijn we erkend als studentenorganisatie door de Radboud Universiteit, hebben we diverse contacten gelegd en hebben we het project "Student als burgerhulpverlener" uitgevoerd.

Nu we ook door de Radboud Universiteit erkend zijn als studentenorganisatie, kunnen wij ons meer richten op de doelgroep studenten. Hiervoor willen we het komende jaar studentencursussen aanbieden voor tien euro, waardoor we hopen om reanimatie onder studenten meer te laten leven en zo ook onze naamsbekendheid te vergroten.

Binnen de RvN@ LABclub hebben wij contacten gelegd met andere studentenorganisaties, waardoor er ook een vergroting van de zichtbaarheid heeft plaatsgevonden binnen de universiteit en de hogeschool. Binnen deze organisaties was er ook belangstelling om een cursus af te nemen, wij hopen dit volgend jaar voort te zetten. Als externe van de MFVN is de zichtbaarheid binnen de faculteit flink toegenomen door het gebruik van de posterborden van de MFVN, de gezamenlijke acties en de aanwezigheid op de commissiemarkt. In het komende jaar hopen wij de relatie met de MFVN te versterken om de zichtbaarheid nog meer te vergroten.

Dit jaar is het contact met de studieverenigingen op de HAN geïntensiveerd. Desondanks verloopt het contact vaak nog moeizaam. Vooral het contact met FSV Praktisch en N.S.V. Aventureum verloopt goed. Zij hebben tijdens de instructeurswerving posters voor ons opgehangen binnen de hogeschool.

In het afgelopen jaar zijn we aan de slag gegaan met het opzetten van een project ter verhoging van het aantal burgerhulpverleners door studenten op te leiden op het gebied van BLS en AED gebruik en ze te motiveren zich aan te melden bij HartslagNu. Dit project zetten we samen op met de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) Gelderland-Midden. Door dit project verder uit te rollen, kunnen we nog meer naamsbekendheid en inkomsten genereren d.m.v. de avondcursussen.

Tot slot zijn we verschenen in de Radboud nieuwsbrief, die naar alle studenten van de Radboud Universiteit wordt verstuurd, n.a.v. het project student als burgerhulpverlener. Daarnaast zijn we ook verschenen in de regionale krant 'De Gelderlander' met een groot paginavullend artikel over onze werkzaamheden als stichting. Middels deze twee publicaties hebben we aandacht gevraagd voor het onderwerp acute hartdood en mensen aangemoedigd tot het volgen van reanimatieonderwijs opdat de kansen bij een circulatiestilstand vergroot kunnen worden.

Aanbevelingen voor komend academisch jaar

Ondanks de vorderingen die gemaakt zijn dit jaar, is er altijd ruimte voor verbetering. Hieronder staan per thema verschillende aanbevelingen geformuleerd zoals die tijdens de afsluitende vergadering door het bestuur zijn opgesteld.





Scholen

-Contact met Kandinsky behouden voor een projectdag. Niet per se op zoek naar een extra school, want daar gaat weinig plek voor zijn in de planning.

Dit jaar was er aan het einde van het jaar ruimte voor nog een school. Hiervoor was contact gelegd met het Kandinsky college en zou daar aan het einde van het jaar aan verschillende klassen lessen worden gegeven. Helaas kon dit geen doorgang vinden door gevolgen van de coronacrisis. Komend jaar zullen er veel inhaallessen gegeven worden en is de planning hiermee ook erg vol. Het zoeken naar een extra school, naast het Kandinsky college achten we dan ook niet zinvol en willen dan ook adviseren om het contact met het Kandinsky college te intensiveren en waar daar ruimte voor is in het komend academisch jaar daar ook lessen te geven.

-Evaluatieformulier verbeteren

Het evaluatieformulier is sinds dit jaar in gebruik genomen waarbij de coördinator van de les samen met de instructeurs die de les hebben gegeven elkaar feedback geven en bijzonderheden kunnen terugkoppelen. Dit formulier wordt vervolgens bekeken door het bestuurslid educatie en het bestuurslid logistiek & particulieren. Op dit moment is het formulier erg lang met veel vragen. Hierdoor wordt het formulier niet altijd volledig ingevuld. Door het formulier te herzien en door de wijzigingen door te spreken met instructeurs tijdens een bijscholingsavond, is de verwachting dat er meer uit het evaluatieformulier gehaald kan worden.

- Fysieke gesprekken met de scholen blijven houden i.p.v. via de mail.

Dit jaar zijn de evaluatiegesprekken met de scholen gehouden in fysieke vorm, omdat we hiermee een vlotter gesprek met de school hebben en gemakkelijker kunnen overleggen. Gezien deze vorm van evalueren met de scholen goed is bevallen, is het ook ons advies dit te continueren.

Instructeurs

- Instructeursactiviteiten

We kunnen niet met ieders tijdschema rekening houden, maar er kan komend jaar wel meer gekeken worden naar het algemene tentamenrooster, van zowel de HAN als van de RU studies, tijdens het zoeken naar een datum voor activiteiten voor de vrijwilligers. Ook kan het handig zijn om de data voor het komende jaar alvast vooruit te plannen, opdat iedereen dan tijdig op te hoogte is van de data voor activiteiten en bijscholingen.

- Enquête onder instructeurs

Het afgelopen jaar is er tijdens de bijscholingsavond een enquête afgenomen onder de instructeurs opdat we inzicht kregen in hun visie aangaande plannen van het bestuur, wat hun motiveert en hoe zij staan tegenover de minimumleis. De enquête werd als zeer prettig ervaren en ontvingen hierop dan ook veel positieve feedback. Het blijven inzetten van de enquête lijkt ons dan ook een goed idee omdat we hiermee de vrijwilligers blijven betrekken bij de stichting en inzicht kunnen krijgen in wat hen motiveert.

Bestuur

-Evaluatiegesprekken blijven houden, vooral met de kandidaat-bestuursleden

Met de kandidaat-bestuursleden zijn door de voorzitter verschillend evaluatiegesprekken gevoerd. Met vragen als: 'Hoe gaat het nu met je?', 'Waar loop je tegenaan?', 'Wat gaat er al goed?', 'Wat kan er nog beter en wat heb je hiervoor nodig?'. Dit werd als erg prettig ervaren door de kandidaat-bestuursleden en ons advies luidt dan ook dat het inzetten van deze evaluatiegesprekken met kandidaat-bestuursleden gecontinueerd moet worden.





-Leuke dingen met bestuur blijven doen

Het is van belang om samen met het bestuur ook genoeg leuke activiteiten te ondernemen. Hierdoor groeit de cohesie binnen het bestuur, wat resulteert in een prettige sfeer. Het afgelopen jaar hebben we op maandelijkse basis met het bestuur een activiteit ondernomen, op eigen kosten natuurlijk. Omdat dit goed beviel en erg gezellig was, raden we dit dan ook zeker aan voor het komend academisch jaar.

-Band met RvT behouden/versterken

Met de Raad van Toezicht verloopt het contact primair via de mail en zien we elkaar tijdens een bestuursvergadering vier keer per jaar. Er is ruimte om de banden met de RvT aan te halen en hen frequenter en actiever te betrekken bij het bestuur. Zo is het een idee om als contactpersoon van de RvT bijvoorbeeld niet een medisch specialist te hebben die het bijzonder druk heeft, maar bijvoorbeeld juist het studentlid van de RvT te benoemen als contactpersoon. Hiermee is de drempel lager om contact op te nemen met de RvT, het is immer niet een medisch specialist en kan er vlotter gereageerd worden.

-Meer gebruik maken van oud-bestuursleden app

Op dit moment is er een oud-bestuursleden app, maar er wordt hier vrijwel nooit wat in gestuurd. Ons advies is om de oud-bestuursleden actiever te betrekken bij de stichting en bijvoorbeeld jaarlijks een oud-bestuursledenavond te organiseren.

Extern

-Contact krijgen met afdeling cardiologie

Mark Brouwer is een cardioloog van het Radboudumc waarmee we goed contact hebben, maar die we vaak mislopen w.b. het maken van een afspraak. Omdat hij erg enthousiast is over de stichting, is ons advies dan ook om samen met Mark samen te gaan zitten en te sparren over mogelijke opties voor sponsoring, activiteiten en betrokkenheid van de afdeling cardiologie bij de stichting.

-Op zoek naar nieuwe vormen van inkomsten.

Omdat de avondcursussen sinds maart geen doorgang meer hebben kunnen vinden en ze komend jaar kleinschalig georganiseerd kunnen worden, is ons advies om ook te zoeken naar andere vormen van inkomsten. Bijvoorbeeld via de Radboud Universiteit waarbij aanspraak aangemaakt kan worden op een beurs gezien we nu een erkende studentenorganisatie zijn. Wellicht dat de HAN ook een regeling hiervoor heeft. Daarnaast kan het actief contact zoeken met de afdeling cardiologie van het Radboudumc ook nog iets opleveren.

Intern

-De opslagruimte in een betere staat brengen

De opslagruimte in de kelder van de prékliniek, beter bekend onder de naam 'het hok', is dit jaar goed opgeruimd en schoongemaakt. Daarnaast is er een kast gekomen waarmee er al een stuk meer overzicht is gekomen in het hok. Er is nog wel winst te behalen. Zo is de lamp aan vervanging toe, is het opbergen van spullen in curverbakken erg handig, kan de indeling van het hok wellicht nog wat beter en is het handig om de verantwoordelijkheid van het hok onder te brengen in iemands bestuursportefeuille.

