





**Groningen**


# MEERJARENBELEID 2020-2023


## TASKFORCE QRS GRONINGEN


 [www.taskforceqrs.nl/groningen](http://www.taskforceqrs.nl/groningen)

 085-2500125

 [groningen@taskforceqrs.nl](mailto:groningen@taskforceqrs.nl)

 Taskforce QRS

 Taskforce QRS Groningen

 @taskforceqrsgroningen



# Inhoud

<b>1. Speerpunten</b>	5
<b>2. Reanimatielessen</b>	5
2.1 Voortgezet onderwijs	5
2.1.1 Huidige scholen	5
2.1.2 Werving scholen	5
2.2 Studenten en particulieren	6
2.3 Materiaal	6
2.3.1 Poppen	6
2.3.2 AED's	6
2.3.3 Powerpoint Presentaties	7
2.4 Opslagruimte	7
2.5 Vervoer	7
2.5.1 Auto	7
<b>3. Promotie</b>	7
3.1 Representatie bestuur	7
3.2 Social media	7
3.3 Externe promotie	8
3.4 Promotiemateriaal	8
3.5 Beeldmateriaal	8
3.6 Promotie-evenementen	8
3.7 Promotie werving instructeurs	8
3.8 Promotie werving bestuursleden	9
3.9 Studieverenigingen	9
<b>4. Samenwerkingsverbanden en financiële steun</b>	9
4.1 Huidige samenwerkingsverbanden	9
4.2 Potentiële samenwerkingsverbanden	10
4.3 Bachelorproject	10
4.4 Subsidies	10
<b>5. Instructeurs</b>	10
5.1 Werving	10
5.1.1 KPP Onderwijs	11

5.2 Opleiding	11
5.2.1 Interne opleiding	11
5.2.2 NRR opleiding	11
5.3 Herhalingscursus	11
5.4 Planning	11
5.5 Vrijwilligersovereenkomst	12
5.6 Vrijwilligersvergoeding	12
5.7 Saamhorigheid instructeurs	12
5.7.1 Teams	12
5.8 Evaluatie	13
<b>Bijlage 1: Vrijwilligersovereenkomst</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage 2: Meerjarenbegroting</b>	<b>16</b>

Geachte lezer,

Voor u ligt het meerjarenbeleid van Taskforce QRS Groningen. Een stichting met als hoofddoel zo veel mogelijk mensen te leren reanimeren, zodat de overlevingskans van een slachtoffer met een circulatiestilstand wordt vergroot. Voor dit hoofddoel zet Taskforce QRS Groningen zich sinds 2016 in. Taskforce QRS Groningen richt zich bij het geven van reanimatie-onderwijs voornamelijk op middelbare scholieren, omdat zij de vaardigheden gemakkelijk aanleren. Daarnaast blijft een jong aangeleerde vaardigheid het beste hangen en door bij scholieren te beginnen kan straks een hele generatie reanimeren. Taskforce QRS Groningen geeft daarnaast ook reanimatielessen aan studie- en studentenverenigingen, bedrijven en overige geïnteresseerden. Dit meerjarenbeleid geeft een overzicht van de doelstellingen in de studie jaren 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 en de wijze waarop deze doelstellingen getracht te worden bereikt. Zo hopen we de komende jaren met de hulp van onze vrijwillige reanimatie-instructeurs, Raad van Toezicht en samenwerkingspartners zoveel mogelijk mensen goed te leren reanimeren.

Dit meerjarenbeleid strekt zich uit over drie studie jaren. Wanneer gerefereerd wordt naar jaar één, dan wordt het eerste jaar van deze drie studie jaren bedoeld (2020-2021). Er wordt hiermee dus niet gerefereerd aan het eerste jaar na oprichting.

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website [www.taskforceqrs.nl](http://www.taskforceqrs.nl) of kunt u mailen naar [groningen@taskforceqrs.nl](mailto: groningen@taskforceqrs.nl).

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van Taskforce QRS Groningen 2020-2021,

Myrthe de Groote	Voorzitter
Kyra Niezink	Vice-voorzitter
Amy Prins	Secretaris
Jildou Cuperus	Penningmeester
Jolijn Straatsma	Commissaris Intern
Elise Oost	Commissaris Extern
Angelien Gunnink	Bestuurslid Logistiek

## 1. Speerpunten

Het hoofddoel van Taskforce QRS blijft om zoveel mogelijk mensen te leren reanimeren, zodat de overlevingskans van een slachtoffer met een circulatiestilstand wordt vergroot.

De komende drie jaar zal de focus liggen op de volgende doelen:

- Het uitbreiden van de reanimatielessen op middelbare scholen naar Noord-Nederland;
- Het verkrijgen van structurele financiële steun;
- Het vergroten van het aantal particulieren cursussen.

Overige doelen de komende drie jaar zijn:

- Het vergroten van de naamsbekendheid door middel van promotie;
- Het vergroten van de saamhorigheid onder de instructeurs en tussen de instructeurs en het bestuur;
- Beschikking krijgen over een auto voor het vervoer van materiaal en instructeurs;
- Het verkrijgen van een grotere en beter bereikbare opslagruimte;
- Het uitbreiden van het aantal niet-(bio)medische studenten als reanimatie-instructeur.

## 2. Reanimatielessen

### 2.1 Voortgezet onderwijs

Een van de doelstellingen van meerjarenbeleid is het uitbreiden van de reanimatielessen op middelbare scholen binnen de provincie Groningen. Om dit te bereiken wordt er op regelmatige basis lesgegeven op verschillende middelbare scholen, zowel in de stad als in de provincie Groningen. Het uitbreiden van de reanimatielessen op middelbare scholen binnen de provincie Groningen zal op twee manieren worden gerealiseerd: het werven van nieuwe scholen en het uitbreiden van het aantal klassen van scholen waar al lessen worden aangeboden.

#### 2.1.1 Huidige scholen

Op de volgende scholen wordt er bij de start van het jaar 2020-2021 reanimatieonderwijs gegeven door Taskforce QRS Groningen:

- CSG Augustinus
- CSG Kluiverboom
- CSG Wessel Gansfort
- Gomarus college
- Kamerlingh Onnes
- Leon van Gelder
- Luzac
- Montessori Vaklyceum
- Rutger Kopland School (te Siddeburen)
- Topsport Talentschool
- Willem Lodewijk Gymnasium

#### 2.1.2 Werving scholen

Alle middelbare scholen in de stad Groningen zijn de afgelopen jaren benaderd om reanimatieonderwijs aan te bieden aan hun leerlingen. Voor komende jaren willen wij ook reanimatieonderwijs binnen de provincie Groningen aanbieden, zoals ook beschreven staat in de doelen van dit Meerjarenbeleid. In het jaar 2020-2021 wordt er al op 1 school (Rutger Kopland School)

buiten de stad Groningen reanimatieles gegeven en is er met 2 andere scholen in Haren en Appingedam intensief contact over het geven van lessen. Het Bestuurslid Logistiek zal zich de komende jaren inzetten om meer scholen buiten de stad Groningen te benaderen en te enthousiasmeren voor het aanbieden van reanimatieonderwijs. Het doel is om per schooljaar op minimaal 2 nieuwe scholen in de provincie Groningen reanimatieonderwijs aan te bieden.

## 2.2 Studenten en particulieren

Voor particuliere opleidingen zullen wij een vergoeding van €30,- per persoon blijven vragen. Een uitzondering hierop zijn de opleidingen voor studenten, aan hen vragen we een vergoeding van €15,- per persoon. Ook zullen wij in het jaar 2020-2021 nog 53 cursisten opleiden voor €5,- per persoon. Dit is een samenwerking met de Hartstichting in het studiejaar 2019-2020, maar door de COVID-19 crisis worden deze cursussen doorgeschoven naar het studiejaar 2020-2021. Het aanbod van externe lessen zullen we de komende jaren uitbreiden door meer lessen te geven aan studentenverenigingen, studieverenigingen, bedrijven en andere enthousiaste geïnteresseerden. Door particuliere opleidingen onder andere in de avonden aan te bieden, verwachten we een verhoogd aantal inschrijvingen in vergelijking met het jaar 2019-2020. De doelen voor de komende jaren zijn als volgt:

- 2020-2021      65 particulieren + 90 studenten
- 2021-2022      100 particulieren + 115 studenten
- 2022-2023      130 particulieren + 150 studenten

## 2.3 Materiaal

Het Bestuurslid Logistiek is verantwoordelijk voor het materiaal. Er is daardoor controle op het materiaal waarmee les wordt gegeven en toezicht wat betreft kwaliteit en hygiëne van het materiaal. Het materiaal zal regelmatig worden geordend, zodat dit overzichtelijk blijft voor de reanimatie-instructeurs en er daarnaast goed inzicht is op de hoeveelheid materiaal.

### 2.3.1 Poppen

In 2020 beschikt Taskforce QRS Groningen over de volgende hoeveelheid reanimatiepoppen:

- 16 halve torso's
- 2 full-body Anne's

Dit aantal is in het eerste jaar voldoende voor het aantal lessen dat gegeven wordt. Volgens de doelstellingen zal er na dit jaar een uitbreiding zijn van het aantal lessen. Indien deze doelstellingen behaald worden, zal er in het tweede jaar een extra koffer halve torso's besteld moeten worden (4 stuks).

### 2.3.2 AED's

In 2020 beschikt Taskforce QRS Groningen over de volgende hoeveelheid AED's:

- 17 trainings AED's

Dit aantal is in het eerste jaar voldoende voor het aantal lessen dat gegeven wordt. Volgens de doelstellingen zal er na dit jaar een uitbreiding zijn van het aantal lessen. Indien deze doelstellingen behaald worden, zullen er in het tweede jaar 4 extra AED's besteld moeten worden, evenredig met het aantal poppen dat dan wordt bijbesteld.

### **2.3.3 Powerpoint Presentaties**

Tijdens de lessen wordt gebruik gemaakt van Powerpoint presentaties. De presentaties zijn gebaseerd op de nationale richtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) en worden regelmatig geëvalueerd en eventueel geüpdate naar aanleiding van nieuwe richtlijnen. In de lessen wordt niet alleen het reanimeren besproken, maar ook de risicofactoren voor hart- en vaatziekten komen aan bod. Hierbij wordt speciale aandacht gevestigd op beïnvloedbare risicofactoren zoals roken en overgewicht. De powerpoints worden één keer per jaar geëvalueerd, zo nodig worden er aanpassingen gemaakt.

### **2.4 Opslagruimte**

Het materiaal wordt het eerste jaar opgeslagen in een ruimte in gebouw 3111 van de Faculteit Medische Wetenschappen (Antonius Deusinglaan 2). Het doel is om in de komende jaren een grotere opslagruimte te vinden in het UMCG, waarvan de sleutel in eigen beheer is. Een optie is om een opslagruimte te kiezen bij de parkeerplek van de auto (zodra deze er is).

### **2.5 Vervoer**

Het vervoer van de materialen van het hok naar de scholen en terug gebeurt met de taxi. Er wordt zo min mogelijk vervoerd, dus waar het kan blijft het materiaal op de school liggen. Instructeurs gaan met de fiets naar de scholen. Voor de lessen in de provincie Groningen, dus op verdere afstand van de stad, is het een goedkopere optie om een auto te huren voor de periode van één dag. Dit zal gebeuren bij het verhuurbedrijf Europcar. Zowel het materiaal en de instructeurs kunnen op deze manier naar de school reizen. Naar verwachting ontvangt de stichting in 2021 een eigen auto. Dit wordt verder toegelicht onder kopje 2.5.1 Auto.

#### **2.5.1 Auto**

In het begin van het jaar 2020 is er een contract getekend met MobielReclame. Dit betreft het lenen van een Fiat Typo Street station euro 6d voor 5 personen, waar tegen betaling van 0%-30% (afhankelijk van aantal adverteerders) de auto 5 jaar tot onze beschikking wordt gesteld. Het vervoer van het materiaal zal dan voor zowel de lessen in de stad als die in de provincie gebeuren met de eigen auto. Tot de Fiat Typo Street station 6d leverbaar is, zullen we via daghuur bij Europcar auto's huren om het materiaal en de instructeurs te vervoeren naar lessen buiten de stad Groningen. Binnen de stad Groningen zullen we tot die tijd het materiaal per taxi vervoeren.

## **3. Promotie**

### **3.1 Representatie bestuur**

Bij de start van het nieuwe jaar wordt voor ieder bestuurslid een t-shirt aangeschaft met naam, functie en TQRS-logo. Het bestuur maakt gebruik van dit t-shirt bij gelegenheden zoals de didactische avond of op externe bijeenkomsten, dit om onze herkenbaarheid en professionaliteit te vergroten. Voor de bestuursfoto wordt nette kleding aangeschaft door de bestuursleden zelf.

### **3.2 Social media**

Elke twee weken wordt er een bericht op de Facebookpagina en het Instagramaccount van Taskforce QRS geplaatst. Daarnaast zijn we ook actief op de landelijke LinkedIn-pagina van Taskforce QRS. Hierop plaatsen wij berichten vanuit Taskforce QRS Groningen die interessant zijn op landelijk niveau. Er is een bedrag gereserveerd om Facebook en Instagram berichten te promoten, zodat we hiermee



een groter publiek kunnen bereiken. Dit bedrag is afhankelijk van de effectiviteit van de promotie en wordt jaarlijks geëvalueerd en vastgelegd. In de komende drie jaar blijft het doel om tweewekelijks een bericht te plaatsen op de Facebookpagina en het Instagramaccount.

### 3.3 Externe promotie

Door middel van externe promotie willen we de zichtbaarheid van Taskforce QRS Groningen blijven vergroten binnen Groningen stad en provincie. De externe promotie mogelijkheden waar we ons de komende jaren op gaan richten zijn:

- Krant (bijvoorbeeld UKrant en Dagblad van het Noorden)
- Televisie (bijvoorbeeld OOG en RTV Noord)
- Radio (bijvoorbeeld OOG en RTV Noord)

De komende drie jaar zullen wij kranten en televisie- en radiozenders actief te benaderen over promotiemogelijkheden van Taskforce QRS Groningen. Het doel is om minimaal één keer in een krant te verschijnen en daarnaast minimaal één keer op televisie en/of radio.

Ook is het streven om actief studie- en studentenverenigingen vragen om voor ons promotie te maken. Dit doen zij bijvoorbeeld door ons Facebook bericht te delen of door ons te benoemen in de nieuwsbrief.

Verder wordt elke eerste dag van de maand een nieuwsbrief verstuurd naar onder andere (oud)instructeurs, (oud)bestuursleden en externe relaties. Dit willen wij de komende drie jaar blijven doorzetten.

### 3.4 Promotiemateriaal

Voor het werven van instructeurs en bestuursleden worden er posters gemaakt die worden opgehangen op verschillende plekken in het gebouw van de medische faculteit. Daarnaast beschikken wij over banners, die gebruikt worden bij promotie-evenementen zoals de KEI-week. We willen de komende jaren het promotiemateriaal wat we nu tot onze beschikking hebben blijven gebruiken en daarnaast nieuwe promotiematerialen aanschaffen met daarop ons logo. Hierbij kan gedacht worden aan drinkflessen, sleutelhangers, kiss of lifes en USB-sticks.

### 3.5 Beeldmateriaal

In het studiejaar 2019-2020 is er een promotiefilm voor Taskforce QRS Groningen gemaakt. De promotiefilm is gemaakt door een groep bachelorstudenten die door Taskforce QRS Groningen en Dr. Nieuwland zijn begeleid bij hun bachelorproject. Deze promotiefilm gaan we gebruiken om nieuwe instructeurs te werven. Daarnaast is ons doel om in de komende drie jaar, met behulp van Taskforce QRS NL ook promotie-beeldmateriaal te ontwikkelen om onder andere de naamsbekendheid te vergroten en particulieren te werven.

### 3.6 Promotie-evenementen

Elk jaar is Taskforce QRS Groningen onderdeel van de KEI-markt en de introductiedag van M.F.V. Panacea. Dit willen we de komende jaren blijven doorzetten. Tijdens deze introductiedagen willen we voornamelijk onze naamsbekendheid onder studenten vergroten, instructeurs werven en daarnaast ook deelnemers voor particuliere lessen werven.

### 3.7 Promotie werving instructeurs

Ons doel is om - naast geneeskunde studenten en studenten van andere biomedisch-gerelateerde studies - ook meer instructeurs te werven van andere studierichtingen, om zo een meer heterogeen instructeursbestand te creëren. Hierbij richten we ons op de Rijksuniversiteit Groningen en op de

Hanzehogeschool Groningen, vooral met behulp van sociale media. We zetten betaalde promoties in op Facebook en Instagram en we nemen deel aan promotie-evenementen zoals de KEI-week en de introductie van Panacea, waarvan de eerste natuurlijk het meest gericht is op de werving van studenten buiten de biomedische studies om. Wat ook goed zal helpen is om verscheidene studie- en studentenverenigingen op de hoogte te blijven stellen van het openen van de instructeurssollicitaties, zoals we dat nu ook al doen. Er is een lijst met verenigingen die worden benaderd. Dit is opgenomen in het promotieplan voor de instructeurssollicitaties. Bij iedere ronde wordt deze lijst geëvalueerd en waar nodig uitgebreid.

We zullen als bestuur ook meer gebruik gaan maken van ons eigen netwerk en rondvragen aan vrienden en bekenden van andere studies in Groningen of er animo is om instructeur te worden bij ons. Ook dit is opgenomen in het promotieplan voor de sollicitaties.

Tot slot laten we bij de NRR-lessen een slide zien met de oproep aan de NRR-cursisten om instructeur te worden. Deze aanpak kan goed werken doordat er studenten worden bereikt die al enige interesse hebben in het (leren) reanimeren. Om deze reden gaan we in de toekomst deze laatste slide van de NRR-powerpoint meer benadrukken. Het werven van nieuwe instructeurs is een gezamenlijke taak van het bestuur, waarbij de functies Commissaris Intern en Extern de grootste taken hebben. Wellicht wordt er in de toekomst nog iemand aangenomen als bestuurslid Promotie. In het eerste jaar wordt deze taak grotendeels door de vice-voorzitter uitgevoerd.

### 3.8 Promotie werving bestuursleden

Net als bij de werving van nieuwe instructeurs is ook hier het doel om meer bestuursleden te gaan werven van andere studies dan alleen biomedische studies. Dit zal op een vergelijkbare manier worden gerealiseerd als de werving van instructeurs, namelijk via (betaalde promoties op) sociale media kanalen en door contact met studie- en studentenverenigingen. We communiceren daarnaast via onze nieuwsbrief dat bestuurssollicitaties zijn geopend, zodat contacten en instructeurs die onze nieuwsbrief ontvangen hiervan op de hoogte zijn. Uit ons eigen instructeursbestand zullen we ook geschikte kandidaten benaderen. Daarnaast kunnen we ook voor de werving van bestuursleden meer rondkijken in onze eigen netwerken, om zo meer geïnteresseerden van verscheidene studies te zoeken en aan te moedigen om te solliciteren. De werving van nieuwe bestuursleden wordt gezamenlijk gedaan door het bestuur.

### 3.9 Studieverenigingen

Een groot deel van de naamsbekendheid onder de studenten verloopt via de studieverenigingen. Het doel is om in september van ieder collegejaar contact op te nemen met studieverenigingen. Hierbij horen in ieder geval de studieverenigingen van de studies: geneeskunde, tandheelkunde, farmacie, bewegingswetenschappen, biologie en verpleegkunde. Verder wordt er samengewerkt met de overkoepelende studentenorganisatie SSA. De komende jaren willen we meer naamsbekendheid creëren onder de niet-biomedische studenten door deze studieverenigingen te benaderen.

## 4. Samenwerkingsverbanden en financiële steun

### 4.1 Huidige samenwerkingsverbanden

Er is op dit moment goed contact met G.S.C. Vindicat atque Polit, SSA en GLV Idun. Er zal contact worden gezocht met zoveel mogelijk andere studentenverenigingen en studieverenigingen (van de Hanzehogeschool Groningen en de Rijksuniversiteit Groningen) voor de werving van instructeurs en bestuursleden maar daarnaast ook voor het aanbieden van reanimatie opleidingen.

## 4.2 Potentiële samenwerkingsverbanden

- Gemeente Groningen
- Provinciale Staten
- UMCG
- Zorgverzekeraar De Friesland
- Stichting Groningen Hartveilig
- Rijksuniversiteit Groningen
- Hanzehogeschool Groningen

## 4.3 Bachelorproject

Vanaf het jaar 2019-2020 is Taskforce QRS Groningen gestart met het begeleiden van een bachelorproject groepje. Het groepje bestaat uit drie tot vijf geneeskundestudenten die een scriptie schrijven over een onderwerp met betrekking tot reanimatie. Op deze manier willen wij een bijdrage leveren aan onderzoek omtrent reanimatie en circulatiestilstand.

Naast een scriptie maakt het groepje ook een product. Het is een mooie bijkomstigheid als dit product iets oplevert voor de stichting. In 2019-2020 is er een promotiefilm gemaakt. De komende jaren zullen wij ernaar streven om elk jaar opnieuw een groepje te werven en hen te stimuleren een product te maken maar wij als stichting iets aan kunnen hebben.

In het eerste jaar is Lydian Huisman (lid RvT) begeleider van de studenten. Vanuit het bestuur is de secretaris de contactpersoon.

## 4.4 Subsidies

Voor meer financiële zekerheid zal ernaar gestreefd worden om met ten minste één extra partner per collegejaar een meerjarige samenwerkingsovereenkomst aan te gaan.

In 2019 zijn we een meerjarige samenwerking aangegaan met stichting familie Stol-Hoeksma. Deze meerjarige samenwerkingsovereenkomst stichting familie Stol-Hoeksema bestaat uit het volgende:

- 2019-2020 €10.000,-
- 2020-2021 €5.000,-
- 2021-2022 €5.000,-

Dit bedrag is echter niet opgenomen in de begroting, omdat het hier gaat over een bestemmingsfonds, namelijk het doel om de provincie in te gaan. De sponsoring van 2020-2021 en 2021-2022 zijn nog niet definitief toegezegd. De vorderingen omtrent de auto worden duidelijk gecommuniceerd met stichting Stol en Hoeksema.

## 5. Instructeurs

### 5.1 Werving

De sollicitatierondes voor instructeurs worden elk jaar gepland in oktober en februari. Onze promotiestrategie voor de werving van instructeurs is te vinden onder *3.7 Promotie werving instructeurs*. Naast het werven van instructeurs bij biomedische studies, blijven wij ook actief instructeurs werven bij niet-biomedische studies. Vanuit Taskforce QRS Nederland wordt er gewerkt aan een video die ons zal helpen met het werven van instructeurs via sociale media, zoals eerder genoemd onder *3.5 Beeldmateriaal*.

### 5.1.1 KPP Onderwijs

Taskforce QRS Groningen is sinds 2018 een officieel 'keuzeproject persoonlijke profilering' (KPP) voor geneeskundestudenten. Het project loopt van september tot juni. Het streven is om elk schooljaar 3 nieuwe KPP'ers aan te nemen.

Het KPP bevat de volgende onderdelen:

- interne opleiding tot reanimatie-instructeur
- minimaal 13 lessen gedurende het jaar op middelbare scholen
- evaluatie van de lessen

Studenten krijgen de mogelijkheid om een officiële NRR opleiding te volgen, mits zij ten minste twee jaar beschikbaar zijn om lessen te geven. Bovendien is het doel om de KPP'ers te motiveren om reanimatie-instructeur te blijven na hun profileringsproject. Op deze manier kunnen wij extra instructeurs werven.

## 5.2 Opleiding

Taskforce QRS Groningen is de afgelopen drie jaar gegroeid van 12 instructeurs naar 51 instructeurs in mei 2020 (waarvan 3 in de reservepoule). Van deze 51 instructeurs zijn 18 instructeurs bevoegd om NRR lessen te geven. We streven ernaar om het aantal actieve instructeurs de komende drie jaar uit te breiden naar rond de 60, afhankelijk van de groei in het aantal scholen waar wij lessen verzorgen. Een kwart tot een derde van onze instructeurs zal NRR opgeleid worden.

### 5.2.1 Interne opleiding

Om de kwaliteit van het aangeboden reanimatie-onderwijs te kunnen garanderen wordt er van onze instructeurs geëist dat zij beschikken over een BLS certificaat zodat zij voldoende kennis en vaardigheden bezitten om les te geven. De komende jaren streven wij ernaar om ook instructeurs aan te nemen van niet-medische studies, zij beschikken vaak nog niet over een BLS certificaat. Dit certificaat zullen zij kosteloos bij ons behalen. Instructeurs worden vervolgens ook intern opgeleid voordat zij beginnen met lesgeven. Om de kwaliteit van onze lessen te garanderen zullen onze instructeurs ook geëvalueerd worden, hierover valt meer te lezen onder *5.9 Evaluatie*.

### 5.2.2 NRR opleiding

Wij verwachten in de periode van 2020-2023 minimaal eenmaal per schooljaar een NRR cursus aan te bieden aan onze instructeurs. Naar verwachting zullen we per jaar acht instructeurs opleiden tot full instructeur, die de particuliere lessen en studentenlessen kunnen verzorgen. Mocht het aanbod wat betreft deze lessen toenemen, dan kan het bestuur besluiten een extra opleiding te organiseren, om het aantal NRR instructeurs van de stichting te vergroten.

## 5.3 Herhalingscursus

Officiële NRR-instructeurs dienen na twee jaar een herhalingscursus te volgen om hun certificaat te verlengen. NRR-instructeurs die nog minstens een half jaar instructeur blijven, bieden wij deze herhalingscursus aan.

## 5.4 Planning

De lessen op middelbare scholen worden onder voorbehoud gepland door het bestuurslid logistiek in samenspraak met de scholen. De commissaris intern vraagt naar de beschikbaarheid van de instructeurs, die zij online kunnen invullen via Google Drive. Wij streven naar een bezetting van één

instructeur per 4-6 leerlingen. Wanneer er genoeg instructeurs ingepland kunnen worden, bevestigt het bestuurslid logistiek de les aan de school.

## 5.5 Vrijwilligersovereenkomst

Bij het afronden van de interne opleiding tekenen nieuwe instructeurs een vrijwilligersovereenkomst (zie bijlage 1). Hierin worden de interne opleiding, werkzaamheden, gedragscode, VOG, onkostenvergoeding en tegemoetkoming, nevenwerkzaamheden, kleding en duur van de overeenkomst besproken. Daarnaast wordt er een minimum aantal van twee lessen per maand gesteld, om te waarborgen dat de investeringen die in instructeurs worden gedaan ten goede komen aan Taskforce QRS Groningen. Wanneer wij de auto tot onze beschikking hebben zal er een extra contract komen voor zij die in de auto gaan rijden.

Nieuwe instructeurs moeten voorafgaand aan de lessen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanleveren. Deze vragen wij gratis aan voor onze instructeurs. Iedere instructeur dient een foto te maken van zijn/haar VOG zodat de secretaris deze in het archief kan bewaren. Zowel het tekenen van de vrijwilligersovereenkomst en het aanvragen van een VOG zal de komende jaren verplicht blijven.

## 5.6 Vrijwilligersvergoeding

In januari 2020 zijn we gestart met een pilot waarin instructeurs een vrijwilligersvergoeding volgens wettelijke standaard kunnen ontvangen voor het geven van lessen. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald aan de hand van het aantal lessen dat wordt gegeven door een instructeur. De vrijwilligersvergoeding is in het leven geblazen om onze instructeurs te motiveren om (veel) lessen te geven, zodat er genoeg instructeurs beschikbaar zijn wanneer dit nodig is, maar ook om nieuwe instructeurs aan te trekken. De pilot - waarbij een instructeur vanaf de tweede les een toenemende vergoeding per les ontvangt - is erg goed ontvangen en heeft tot nu toe het gewenste resultaat laten zien. De intentie is dan ook om door te gaan met het verstrekken van de vergoeding op deze manier en het plan is om het op te nemen in de vrijwilligersovereenkomst. We zijn momenteel nog bezig met het ontwikkelen van een vast protocol om daarmee de vrijwilligersvergoeding vervolgens iets definitiefs te kunnen maken.

De vrijwilligersvergoeding wordt aan het einde van ieder jaar geëvalueerd. Dit om goed in de gaten te houden of de vergoeding nog gewenst en passend is. Zo nodig kunnen aanpassingen worden gedaan voor het daaropvolgende jaar.

## 5.7 Saamhorigheid instructeurs

Vanaf het jaar 2019 wordt er een behoorlijk bedrag van de begroting uitgegeven aan maatschappelijke kosten. Dit ter bevordering van de saamhorigheid tussen zowel instructeurs als het bestuur. Het is voor ons belangrijk dat relaties onderling goed zijn en dat mensen elkaar kennen zodat er op een prettige manier kan worden samengewerkt. Dit is dan ook de reden dat er geld wordt begroot voor uitjes, zodat de stichting bijdraagt aan de kosten van de uitjes en instructeurs/bestuur niet volledig voor deze kosten verantwoordelijk zijn. De aankomende jaren willen we dit blijven doen. Wel willen wij als bestuur tussentijds blijven evalueren in hoeverre de uitjes nog bijdragen aan het groepsgevoel en of er goed gebruik van wordt gemaakt.

### 5.7.1 Teams

Ter stimulering van onderlinge saamhorigheid tussen instructeurs en het verbeteren van de kwaliteit van de lessen, worden de instructeurs sinds eind 2019 opgesplitst in teams. Halverwege 2020 zijn er drie teams. Omdat het afgelopen jaar gebleken is dat teams net te klein waren om iedere les door één team te laten geven zullen wij het aantal teams waarschijnlijk niet verder uitbreiden, maar de teams

groter maken. Eind 2020 worden de teams opnieuw geëvalueerd. Daarbij kijken wij of het doel om een les te laten geven door instructeurs uit één team, ter bevordering van kwaliteit van de lessen, voldoende behaald wordt. Daarnaast zullen wij de instructeurs op didactische avonden om hun mening vragen.

## 5.8 Evaluatie

Begin schooljaar 2020-2021 zullen wij ons nieuwe evaluatieplan voor instructeurs implementeren. Door dit plan hopen wij de didactische vaardigheden van onze instructeurs te verbeteren om zo de kwaliteit van onze lessen naar een hoger niveau te tillen. De evaluatiestructuur zal er als volgt uitzien:

In les één kijkt de instructeur mee. Hij of zij presenteert zelf een deel van de les en wordt aangevuld door ervaren instructeurs, de nieuwe instructeur geeft nog geen stille demo. Hij of zij kan voor of na de les met een ervaren instructeur oefenen op de stille demo, zo kan de instructeur de volgende les een zelfverzekerde demo geven. De nieuwe instructeur kijkt bij het begeleiden van scholieren mee met een ervaren instructeur. Na de les zal de hoofdinstructeur feedback geven op de presentatie van de les.

In les twee gaat de instructeur zelf aan de slag met het begeleiden van een groepje. Een ervaren instructeur kijkt mee waar mogelijk. Achteraf wordt feedback gegeven en deze feedback zal naar de commissaris intern worden gestuurd. Deze feedback zal vervolgens worden meegenomen in de volgende interne opleiding voor nieuwe instructeurs.

We willen verder al onze instructeurs één tot twee keer per jaar evalueren. Tijdens deze evaluatie wordt er gekeken naar de stijl en kwaliteit van de presentatie. Ook wordt het begeleiden van kleine groepen en het feedback geven aan de individuele scholieren beoordeeld. Dit wordt bij voorkeur gedaan door een bestuurslid of een andere ervaren instructeur. Deze feedback zal ook naar de commissaris intern worden verstuurd met als doel dit mee te nemen in verdere opleidingsmomenten.

In zomer 2021 wordt het nieuwe evaluatieplan geëvalueerd.

# Bijlage 1: Vrijwilligersovereenkomst

## Stichting Taskforce Qualitative Resuscitation (QRS) by Students Groningen

De ondergetekenden,

1. Stichting Taskforce Qualitative Resuscitation by Students Groningen, gevestigd te Groningen, hierbij vertegenwoordigd door twee bestuursleden, hierna te noemen **Organisatie**,
2. De heer/mevrouw ..... (naam), geboren op .....-.....-..... (geboortedatum), wonende te ....., ....., ..... (postcode, huisnummer, plaats), hierna te noemen **Vrijwilliger**,

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

### 1. Werkzaamheden

- a. Vrijwilliger en Organisatie zijn reeds een overeenkomst aangegaan uit hoofde waarvan Vrijwilliger werkzaamheden verricht, op vrijwillige basis, voor Organisatie, die betrekking hebben tot het geven van reanimatie-onderwijs en aanverwante activiteiten.
- b. De werkzaamheden bedragen een beschikbaarheid van minimaal twee lessen per maand, indien mogelijk gemaakt door Organisatie.
- c. Indien Vrijwilliger niet voldoet aan het minimaal aantal lessen, staat Organisatie vrij Vrijwilliger te ontbinden van Organisatie.

### 2. Opleiding tot reanimatie-instructeur

- a. Als bepaald in de Vrijwilligersovereenkomst biedt Organisatie Vrijwilliger de mogelijkheid een zogeheten 'interne'-opleiding te volgen (hierna te noemen **Opleiding**). Organisatie verstrekt Vrijwilliger als studiefaciliteit de volledige studiekosten van Opleiding.
- b. Opleiding bestaat uit één moment van drie uur, gevolgd door het meekijken van één cursus aan middelbare scholieren.

### 3. Gedragscode

- a. Vrijwilliger leeft de gedragscode na, zoals deze is opgesteld door Organisatie.
- b. In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten die niet in intern overleg tussen betrokken partijen kunnen worden opgelost, wendt Vrijwilliger zich tot het Bestuurslid Intern van Organisatie via [intern.groningen@taskforceqrs.nl](mailto:intern.groningen@taskforceqrs.nl) of tot vertrouwenspersoon Anita Groenveld via [a.groenveld@taskforceqrs.nl](mailto:a.groenveld@taskforceqrs.nl).

### 4. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

- a. Vrijwilliger geeft Organisatie toestemming en toegang om een Verklaring Omtrent Gedrag aan te vragen bij het ministerie van Justitie en Veiligheid. Vrijwilliger zal deze inscannen en overdragen aan Organisatie via [secretaris.groningen@taskforceqrs.nl](mailto:secretaris.groningen@taskforceqrs.nl). Organisatie zal de VOG vervolgens archiveren.

### 5. Onkostenvergoeding en tegemoetkoming

- a. Vrijwilliger geeft de cursussen op middelbare scholen tegen een vrijwilligersvergoeding bepaald door Organisatie.
- b. Eventueel met het reanimatieonderwijs of met Opleiding samenhangende reiskosten komen niet voor vergoeding door Organisatie in aanmerking, tenzij goedkeuring is verkregen na overleg met Organisatie of anders is aangegeven door Organisatie.

**6. Nevenwerkzaamheden**

- a. Vrijwilliger mag, voor de duur van deze overeenkomst, geen nevenwerkzaamheden verrichten bij andere organisaties, bedrijven of particulieren in de functie als reanimatie-instructeur.
- b. Indien vrijwilliger, in afwijking van het in artikel 6 (a) bepaalde, toch werkzaamheden wil uitvoeren als reanimatie-instructeur, kan dit slechts indien Organisatie hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

**7. Bedrijfskleding**

- a. Organisatie leent een instructeursshirt aan Vrijwilliger.
- b. Bij uitdiensttreding dient Vrijwilliger het instructeursshirt weer te retourneren.
- c. Indien Vrijwilliger het instructeursshirt niet binnen 3 weken na uitdiensttreding retourneert, worden de kosten van het instructeursshirt ter hoogte van €30,- aan Organisatie betaald door Vrijwilliger.

**8. Duur en einde van deze overeenkomst**

- a. Deze Vrijwilligersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar.
- b. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij Vrijwilliger besluit de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke opzegging.
- c. Indien Vrijwilliger besluit de overeenkomst te ontbinden dienen alle ingeplande lessen nog uitgevoerd te worden door Vrijwilliger.
- d. Organisatie behoudt zich het recht per direct de overeenkomst tussentijds te ontbinden, indien Vrijwilliger bovenstaande artikelen niet naleeft, middels een schriftelijke opzegging.

Aldus overeengekomen te Groningen op .....-.....-..... (datum)

Voor akkoord,

Handtekening bestuurslid  
Vrijwilliger

.....  
.....

Handtekening bestuurslid

.....

Handtekening

Naam bestuurslid

.....  
.....

Naam bestuurslid

.....

Naam Vrijwilliger

Namens Organisatie

Namens Organisatie



## Bijlage 2: Meerjarenbegroting

### Meerjarenbegroting Stichting Taskforce QRS Groningen

<b>Uitgaven</b>	<i>2020/2021</i>	<i>2021/2022</i>	<i>2022/2023</i>
A. <i>Reanimatie-instructeurs</i>	€2.647	€3.397	€3.886
B. <i>Lesmateriaal</i>	€885	€3.071	€375
C. <i>Vervoer</i>	€1.400	€8.934	€4.102
D. <i>Promotie</i>	€800	€800	€800
E. <i>Secretariële kosten</i>	€1.525	€1.525	€1.525
F. <i>Representatie</i>	€170	€135	€135
G. <i>Maatschappelijke kosten</i>	€1.850	€2.150	€2.450
H. <i>Congressen</i>	€300	€300	€300
<i>Onvoorziene kosten</i>	€958	€2.031	€1.357
<b>Totale kosten</b>	<b>€10.535</b>	<b>€22.343</b>	<b>€14.930</b>

<b>Inkomsten</b>	<i>2020/2021</i>	<i>2021/2022</i>	<i>2022/2023</i>
I. <i>Lessen</i>	€7.700	€10.225	€12.750
J. <i>Sponsoring</i>	€3.500	€3.300	€1.100
<i>Subsidie Stol-Hoeksema (auto)</i>	x	€8.834	€1.166
<b>Totale inkomsten</b>	<b>€11.200</b>	<b>€22.359</b>	<b>€15.016</b>

<b>Verschil</b>	€665	€16	€86
-----------------	------	-----	-----

### Reanimatie-instructeurs

Ons doel is om in 2022/2023 tussen de 15 tot 20 NRR instructeurs te hebben bij de stichting (25-33% van het totale aantal instructeurs). In mei 2020 waren dit er al 18. Om op dit niveau te blijven moeten er instructeurs worden heropgeleid (€50 per instructeur) en misschien nieuwe NRR instructeurs worden opgeleid (€100 per instructeur). Er is voor 6 heropleidingen instructeurs begroot in zowel 2021/2022 als 2022/2023. In 2021/2022 is begroot voor de opleiding van 2 nieuwe NRR instructeurs, in 2022/2023 voor 4 nieuwe NRR instructeurs. Deze kostenpost zorgt voor een verschil t.o.v. 2020/2021, waarin er helemaal geen geld wordt besteed aan de opleiding van nieuwe NRR instructeurs. Bij de schatting van de heropleidingen en nieuwe opleidingen is rekening gehouden met de huidige 18 NRR instructeurs. Hiervan zullen er mogelijk 5 à 6 stoppen als instructeur de komende

jaren. Dan blijven er 12 over die mogelijk heropleiding behoeven. We willen dit aantal dan aanvullen door het tweede jaar 2 nieuwe NRR instructeurs en het derde jaar 4 nieuwe NRR instructeurs op te leiden, zodat we in het derde jaar weer rond de 18 NRR instructeurs zitten.

Hiernaast is er in 2021/2022 €250 meer begroot voor de vrijwilligersvergoeding en in 2022/2023 nog eens €250 meer (in 2020/2021 is het €2.000). De reden hiervoor is omdat we van plan zijn extra reanimatie-instructeurs aan te nemen, vanwege de verwachte toename in het aantal middelbare school lessen doordat we de regio in willen, maar ook vanwege een toename in het aantal particuliere lessen en studenten lessen.

### **Lesmateriaal**

Er is een groot verschil te zien in het begrote bedrag voor lesmateriaal in 2021/2022 vergeleken met 2020/2021. Dit verschil is te verklaren doordat het doel is om in 2021/2022 4 nieuwe halve reanimatiepoppen aan te schaffen gezamenlijk met 4 nieuwe AED's. Dit zorgt voor een relatief grote kostenpost in 2021/2022, echter is dit wel nodig om tegemoet te komen aan de verwachte groei van het aantal lessen dat we willen gaan geven. In 2022/2023 is het begrote bedrag voor lesmateriaal juist relatief laag. De reden hiervoor is omdat de nieuwe reanimatiepoppen en AED's aangeschaft in 2021/2022 een investering zijn voor een aantal jaren. In 2022/2023 hoeven we hier dus niks aan uit te geven.

### **Vervoer**

De kosten voor het vervoer zijn in het tweede (2021/2022) en derde (2022/2023) jaar hoger in vergelijking met het eerste jaar (2020/2021). Dit komt doordat wij als doel hebben om vanaf 2021/2022 beschikking te hebben over een auto van de stichting. De kosten die we hiervoor zullen maken hebben we in een aparte begroting berekend, hier is vervolgens nog wel €100 bij opgeteld voor eventuele kosten die gemaakt worden bij gebruik van OV om naar bijvoorbeeld interstedelijke vergaderingen te komen.

De kosten die staan voor de auto (aanschaf, brandstof, verzekering, wegenbelasting), komen uit de meerjarenbegroting voor de auto. Voor deze lasten hebben wij een schenking gekregen van Stol-Hoeksema, waarmee wij alle kosten voor de auto kunnen dekken. De hoeveelheid geld die we in het tweede en derde jaar zullen vrijstellen voor gebruik voor de auto staat onder inkomsten in de tabel. Hoewel het onder inkomsten staat is dit natuurlijk geld uit het bestemmingsfonds voor de auto, wat al in ons bezit was, maar wat afgezonderd stond zodat het specifiek aan deze bestemming zou worden uitgegeven.

### **Lessen**

In jaar 2 en 3 verwachten we meer inkomsten te genereren met lessen doordat we meer lessen willen gaan geven (hiervoor nemen we ook extra instructeurs aan).

Ten eerste willen we meer schoolklassen les gaan geven. Het plan is om naast de stad Groningen, ook provincie Groningen te betrekken in ons bestand van middelbare scholen. Het doel is om in 2021/2022 3 scholen in de provincie te hebben gevonden, en het jaar erop nog 3 extra scholen in te vinden buiten Groningen stad. Momenteel hebben we 11 middelbare scholen in het bestand staan, waar we in totaal aan 40 klassen lesgeven. Dit zijn gemiddeld 3 à 4 klassen per school. Van dit gemiddelde is ook uitgegaan bij de berekening van de inkomsten van extra scholen.

in het tweede jaar komt dat dan uit op ongeveer 10 klassen extra, dus in totaal 50 (€110 euro per les). In het derde jaar komen hier weer 10 bij, dus in totaal 60 (€110 euro per les). Hierdoor gaan we in zowel jaar 2 als jaar 3 meer inkomsten genereren met deze lessen op middelbare scholen.

Naast de schoolklassen willen we ook meer student lessen en particuliere lessen gaan geven. In 2021/2022 is het plan om 100 particulieren (€30 per persoon) en 115 studenten (€15 per persoon) les

te geven. Voor 2022/2023 geldt dat we 130 particulieren en 150 studenten willen leren reanimeren. Ook deze toename draagt dus bij aan meer inkomsten.

### **Representatie**

De kosten voor representatie zijn in jaar 2 en 3 lager, doordat er wat minder geld is begroot voor de representatie van het bestuur (€85 i.p.v. €170), maar wel wat meer geld voor de representatie van instructeurs (€50 i.p.v. €0). Dit is omdat er vanuit is gegaan dat er in totaal 5 nieuwe T-shirts voor het bestuur moeten worden aangeschaft i.p.v. 10 en voor de instructeurs is uitgegaan van 4 extra shirts per jaar. Instructeurs T-shirts van instructeurs die stoppen bij Taskforce QRS Groningen worden doorgegeven aan nieuwe instructeurs, dus er hoeft niet voor iedere nieuwe instructeur een T-shirt te worden aangeschaft, alleen voor de instructeurs die we extra verwachten te werven (4 meer in 2021/2022 en nog 4 meer in 2022/2023).

### **Maatschappelijke kosten**

De maatschappelijke kosten in het tweede jaar zijn €300 hoger dan voorgaande jaren, en in het derde jaar weer €300. Dit is gedaan met het oog op de groei van het aantal instructeurs, waardoor er ook meer geld is begroot voor de instructeurs uitjes per team (€50 meer per team per half jaar).

### **Subsidie Stol-Hoeksema**

Van Stichting Familie Stol-Hoeksema hebben wij een bestemmingsfonds ontvangen waarmee wij onze auto mogen bekostigen. Dit bestemmingsfonds bestaat uit een eerste uitbetaling van €10.000, waarna we de jaren nadat we een auto hebben aangeschaft nog tweemaal €5.000 zullen ontvangen. In het jaar dat we de auto aan zullen schaffen (2021/2022) zullen we €8.834 kwijt zijn aan de aanschaf en vaste/variabele kosten van de auto. Het jaar erop zullen we €4.002 kwijt zijn aan de vaste en variabele kosten die komen kijken bij het hebben van een auto. In 2021/2022 is begroot vanuit het bestemmingsfonds voor €8.834. In 2022/2023 is begroot vanuit het bestemmingsfonds voor €1.166. Hoewel we dan €5.000 extra hebben ontvangen voor de auto en de kosten van de auto dat jaar zijn begroot voor €4.002, is ervoor gekozen niet gelijk de volledige €4.002 te vergoeden uit het bestemmingsfonds, omdat de auto nog meerdere jaren vaste en variabele kosten met zich mee zal brengen, en het een verstandige keuze lijkt om het bestemmingsfonds wat meer te spreiden over meerdere jaren waar mogelijk. In 2022/2023 is dit naar verwachting mogelijk omdat er genoeg inkomsten van lessen zijn om het resterende bedrag van de auto (€2.836) te bekostigen. Op deze manier kunnen we het geld dat we hebben gekregen van Stichting Familie Stol-Hoeksema spreiden over een langere termijn dan 3 jaar. Uiteraard zal het altijd gebruikt worden als bestemmingsfonds, en dus alleen worden gebruikt om de auto mee te bekostigen.

Mocht het zo zijn dat we de begrote inkomsten van lessen en sponsoring in 2021/2022 en 2022/2023 niet halen, kunnen we altijd alsnog het gehele bedrag aan subsidie voor de auto inzetten in één keer.