



Nijmegen

STICHTING QUALITATIVE RESUSCITATION BY STUDENTS NIJMEGEN

JAARVERSLAG

2020-2021

T. 085-2500125

W. www.taskforceqrs.nl

E. nijmegen@taskforceqrs.nl

Postadres

Graafsewef 172

6531 ZW Nijmegen



Nijmegen, september 2021

Beste lezer,

Met trots presenteren wij u het Jaarverslag van stichting Taskforce QRS Nijmegen over de periode 1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021.

In maart 2020 werd de wereld geconfronteerd met een pandemie: het coronavirus. De maatregelen die genomen zijn door de overheid, het Radboudumc en de Radboud Universiteit hebben grote invloed gehad op de mogelijkheid om het Beleidsplan 2020-2021 ten uitvoer te brengen. De coronapandemie heeft gedurende dit college- en bestuursjaar veel gevraagd van het adaptatievermogen van onze stichting en haar vrijwilligers. We moesten zoeken naar creatieve oplossingen ten tijde van veel onzekerheid. Zo hebben we gewerkt aan het garanderen van veiligheid van de leerlingen en van onze instructeurs tijdens de reanimatiecursussen, hebben we nagedacht over hoe we, ondanks de financiële tegenslagen n.a.v. de corona maatregelen, toch voldoende inkomsten binnen krijgen en hebben ons best gedaan om de band tussen onze instructeurs goed te houden tijdens deze vreemde tijden. Daarnaast hebben we geprobeerd de normale gang van zaken gaande te houden. Zo zijn we dit jaar druk geweest met het professionaliseren van onze stichting en hebben we geprobeerd om zoveel mogelijk reanimatielessen aan scholieren te geven op de momenten dat de maatregelen dit toelieten. Dit alles ten behoeve van ons hoofddoel: Nederland hartveilig te maken door het vergroten van de overlevingskans bij een circulatiestilstand.

Er zijn verschillende belangrijke stappen gezet. Voor de professionalisering van onze stichting hebben we begin 2021 een nieuwe RvT aangenomen om de continuïteit van de stichting te bevorderen. Ook de gesprekken die we hebben gehad over het betrekken van ons vertrouwenspersoon bij opleidingsavonden en/of bijscholingsavonden om zo de drempel te verlagen om naar de vertrouwenspersoon toe te stappen, valt onder de professionalisering van onze stichting. Verder hebben we veel focus gelegd op het contact leggen met (nieuwe) externe partijen en hebben we een contract opgesteld waarin staat dat we een vergoeding vragen voor de lessen die we geven op de middelbare school, beiden zodat we financieel kunnen groeien. Daarnaast hebben we onze instructeurs poule vergroot, met het zicht op het inhalen van vervallen lessen tijdens en na COVID-19 restricties.

In dit Jaarverslag geven wij een overzicht van wat wij in de periode 1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021 bereikt hebben en presenteren wij de jaarrekening.

Namens het bestuur van stichting Taskforce QRS Nijmegen wens ik u veel leesplezier.

Alize Bouman

Voorzitter stichting Taskforce QRS Nijmegen



Interne organisatie	4
Cijfers	7
Middelbare scholen	7
Projectdagen	8
Particuliere cursussen Nijmegen	9
Reanimatie instructeur	10
Samenwerkingspartners	10
Taskforce QRS Nederland	10
Hartstichting	11
Nederlandse Reanimatie Raad Congres	11
Ambulancezorg Gelderland Midden (RAV)	11
International Federation of Medical Students' Association (IFMSA)	12
Medische Faculteits Vereniging Nijmegen (MFVN)	12
Vertrouwenspersoon	12
RvN@	12
Radboud Universiteit	13
Sponsors en subsidie	13
Gemeente Nijmegen	13
Hartstichting	13
Radboudumc	14
Overige activiteiten	14
Promotiebeleid	14
Activiteiten	14
Constitutieborrel	14
Instructeurs activiteiten	14
Opendagen scholen	15
Contract scholen herzien	15
Conclusies en aanbevelingen	15
1) Speerpunt: Acquisitie instroom vergroten	15
2) Speerpunt: Inhaalslag vervallen lessen door coronacrisis	16
3) Speerpunt: Band tussen bestuur en vrijwilligers versterken	16
Aanbevelingen voor komend academisch jaar	16



Interne organisatie

Vanaf academisch jaar 2020-2021 is de regeling ingegaan dat de voorzitter wisselt aan het einde van het collegejaar, waarmee de e.t. voorzitter het Jaarverslag kan schrijven en de h.t. voorzitter het Beleidsplan kan opstellen. Hierdoor is de voorzitter die het Beleidsplan opstelt en ten uitvoer brengt ook degene die het Jaarverslag zal schrijven over het afgelopen jaar.

Het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen zag er bij de opening van het collegejaar 2020-2021 als volgt uit:

- Voorzitter: Alize Bouman
- Secretaris: Floor Smeets
- Penningmeester: Myrthe van de Ven
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Britt Edwards
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Thorold Verwijlen
- Bestuurslid Educatie: Imke van den Bogaard
- Bestuurslid Planning: Anke Paus
- Bestuurslid Intern: Leonie Bishop

Op 1 januari 2021 vond er een bestuurswissel plaats. Na de wissel zag het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen er als volgt uit:

- Voorzitter: Alize Bouman
- Secretaris: Valerie Diederer
- Penningmeester: Myrthe van de Ven
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Britt Edwards
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Joy Verbakel
- Bestuurslid Educatie: Dagmar Alderlieste
- Bestuurslid Planning: Anke Paus
- Bestuurslid Intern: Leonie Bishop

Op 1 juli 2021 vond de tweede bestuurswissel van het jaar plaats. Na de wissel zag het bestuur van Taskforce QRS Nijmegen er als volgt uit:

- Voorzitter: Tycho Basten
- Secretaris: Valerie Diederer
- Penningmeester: Kim Veerkamp
- Bestuurslid PR & Acquisitie: Britt Edwards
- Bestuurslid Logistiek en Particulieren: Joy Verbakel
- Bestuurslid Educatie: Dagmar Alderlieste
- Bestuurslid Planning: Femke van der Stroom
- Bestuurslid Intern: Iris Wiltvank





Het afgelopen jaar hebben wij met regelmaat contact gehad met de Raad van Toezicht. Alle adviezen die zij ons het afgelopen jaar hebben gegeven, worden zeer gewaardeerd. De Raad van Toezicht bestond aan het begin van het academisch jaar 2020-2021 uit de volgende leden:

- Voorzitter: Lodewijk Poelhekke
- Lid: Han Heijnen
- Lid: Maarten Heuts

Aangezien deze leden als sinds het begin van de oprichting van Taskforce QRS Nijmegen in onze Raad van Toezicht zaten, heeft er een wissel plaatsgevonden. Sinds 01-01-2021 bestaat de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- Voorzitter: Stijn Wouters
- Secretaris: Rens Kooken
- Lid: Coozanne Verbeek

Met de nieuwe RvT zijn er duidelijke regels afgesproken om de samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen. Zo zijn er meteen al vaste contactmomenten afgesproken, waarbij de RvT vier keer aansluit bij een bestuursvergadering en twee keer met alleen de Voorzitter afspreken. Ook zullen de kwartaalupdates mondeling plaatsvinden om zo de afstand tussen de RvT en het bestuur te verkleinen.

Binnen het kader van het zorgen voor meer continuïteit in de Beleidsplannen en hulp bij evaluaties van officiële stukken, is de Raad van Advies opgericht. Deze raad bestaat uit oud-functionarissen van de stichting. Ook binnen de Raad van Advies hebben afgelopen collegejaar wissels plaatsgevonden. Aan het begin van het collegejaar 2020-2021 bestond de Raad van Advies uit:

- Voorzitter: Renée Tuinte
- Secretaris: Rens Kooken
- Lid: Hilde Haagsma
- Lid: Meike van Boxtel
- Lid: Cheyenne Verburgt

Aan het eind van het collegejaar 2020-2021 was de samenstelling van de Raad van Advies als volgt:

- Voorzitter: Renée Tuinte
- Secretaris: Floor Smeets
- Lid: Hilde Haagsma
- Lid: Meike van Boxtel
- Lid: Donna Limbeek

Tevens waren er drie commissies binnen Taskforce QRS Nijmegen actief:

Commissie Promotie en Activiteiten. Deze commissie bestond uit de volgende leden:

- Voorzitter: Britt Edwards
- Vicevoorzitter: Leonie Bishop
- Lid: Alize Bouman
- Lid: Thorold Verwijlen
- Lid: Sterre van der Heiden





Commissie Werving en Opleiding. Deze commissie bestond uit de volgende leden:

- Voorzitter: Dagmar Alderlieste
- Vicevoorzitter: Leonie Bishop
- Lid: Pepijn Dekkers
- Lid: Nigel Cox
- Lid: Anke Paus
- Lid: Thorold Verwijlen
- Lid: Imke van den Boogaard
- Lid: Sam Hackman
- Lid: Steijn Dirx
- Lid: Alize Bouman
- Lid: Femke van der Stroom

Kascontrolecommissie. Deze commissie bestond uit de volgende leden:

- Voorzitter: Luuk Hoppenreijts
- Lid: Bjorn van de Lest
- Lid: Steijn Dirx

We danken alle commissieleden voor hun inzet in het academisch jaar 2020-2021.



Cijfers

Middelbare scholen

In de periode 1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021 waren wij actief op vijf scholen:

- Het SSgN (Stedelijke scholengemeenschap Nijmegen);
- Het NSG (Nijmeegse scholengemeenschap Groenewoud);
- Het Montessori College;
- Het Canisius College;
- Het Citadel College.

In tabel 1 staat het aantal opgeleide leerlingen uiteengezet in nieuwe lessen en herhaallessen. Hierbij dienen de gevolgen van de coronacrisis in acht genomen te worden. Aan het begin van het schooljaar konden we de lessen geven zoals we voor corona ook deden. De leerlingen hadden met de hele klas les. In deze periode hebben we les gegeven op het SSgN en Montessori College. Richting eind 2020 namen de coronagevallen weer toe wat ook gevolgen had voor de lessen op de scholen. Vanaf halverwege december zijn we in een lockdown beland waarbij de scholen gesloten waren. In deze periode zouden we lesgeven op het NSG en aan de examenklassen van Citadel College en Canisius College. Dit kon helaas niet doorgaan en verklaart dus ook de lagere leerlingenaantallen van dit schooljaar. Vanaf april hebben we de lessen weer opgestart. Leerlingen mochten in halve klassen naar school waardoor we in kleinere groepen lesgeven. We hebben op deze manier nog lesgegeven op het Citadel College en Canisius College. Doordat we les gaven in kleine groepen kostte het meer tijd en hebben we helaas niet alle klassen les kunnen geven.

Dit jaar hebben we ons bezig gehouden met het inhalen van de gemiste lessen van het vorige schooljaar door corona. Hierin zijn we tot op zekere hoogte goed geslaagd. Zo hebben we op het Canisius en Citadel, waar vorig jaar veel lessen uitvielen vanwege corona, dit jaar vrijwel alle klassen die vorig jaar geen les hadden alsnog lessen kunnen bieden. Helaas hebben van beide scholen de examenklassen dit jaar geen les gehad. Verder heeft afgelopen jaar het Canisius wel alle lessen gehad maar dit jaar vanwege de nieuwe lockdown niet. Dit is een aandachtspunt voor komend jaar.



Tabel 1. Aantal opgeleide leerlingen in: het collegejaar '20-'21 en sinds de oprichting van TQRS Nijmegen

1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021	Aantal leerlingen
Nieuwe lessen	1093
Herhaallessen	373
Totaal	1466
Sinds oprichting tot en met 31 augustus 2021	Aantal leerlingen
Aantal nieuwe leerlingen	7240
Totaal aantal leerlingen (inclusief herhaalleerlingen)	11.518
Aantal lessen (inclusief herhaallessen)	498

Tabel 2. Aantal opgeleide leerlingen per school in het collegejaar '19-'20 en in het collegejaar '20-'21.

School	Aantal Leerlingen '19-'20	Aantal Leerlingen '20-'21
<u>SSGN</u>		
Nieuw	285	290
Herhaal	148	243
<u>Montessori</u>		
Nieuw	214	218
Herhaal	54	130
<u>NSG</u>		
Nieuw	319	48
Herhaal	338	0 (lockdown)
<u>Canisius</u>		
Nieuw	100	357
Herhaal	338	0 (lockdown)
<u>Citadel</u>		
Nieuw	0	150
Herhaal	150	0
<u>Projectdagen</u>	212	30

Projectdagen

In afgelopen academisch jaar hebben er helaas geen projectdagen kunnen plaatsvinden vanwege de coronapandemie. Er stonden er wel een aantal op de planning, maar deze werden op het laatste moment geannuleerd, vanwege veranderingen in de maatregelen. De scholen die ons benaderd hebben voor projectdagen zijn het Olympus College, OBC Bemmelen, RSG Lingecollege en het Kandinsky College. Er is wel afgesproken met deze scholen om contact te houden, zodat in academisch jaar 2021-2022 de projectdagen alsnog doorgang kunnen vinden.

In december hebben we een projectdag gehad op IMC de Weekendschool in Nijmegen. De weekendschool biedt eerlijke kansen voor kinderen op plekken waar dit het hardst nodig is. Kinderen van 10 tot 14 jaar krijgen wekelijks gastlessen. Op zondag 6 december gaven wij een reanimatieles met 3 instructeurs. Wij hebben op deze



dag 30 leerlingen opgeleid. Vanuit beide partijen beviel deze projectdag erg goed. De leerlingen waren ontzettend geboeid en stelden veel vragen. We zien een verdere samenwerking graag tegemoet.

Particuliere cursussen Nijmegen

Taskforce QRS Nijmegen verzorgt naast reanimatietrainingen op middelbare scholen ook reanimatiecursussen voor particulieren. Hierbij organiseren wij avondcursussen voor de geïnteresseerden uit Nijmegen en omstreken. Denk hierbij aan omwonenden, medici, (studenten)sportverenigingen, (studenten)verenigingen en particuliere bedrijven.

In tabel 3 staat het aantal opgeleide particulieren in de periode 1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021. Hierbij dient in acht genomen te worden dat er in de periode van 16 maart 2020 tot 10 mei 2021 geen cursussen meer hebben plaatsgevonden in het kader van de genomen maatregelen van de overheid ten tijde van de corona crisis. Wel zijn er 2 weken met tijdelijke versoepelingen van de regels geweest, waarin 2 cursussen gegeven zijn. Dit betreft een cursus op 28-09-2020 en op 15-12-2021. Deze cursussen zijn toendertijd met maximaal 10 cursisten doorgegaan, volgens de corona regels van het RIVM. In de maanden juli en augustus hebben er geen cursussen plaatsgevonden wegens de zomervakantie.

Tabel 3. Aantal opgeleide particulieren in het collegejaar '19-'20 en collegejaar '20-'21

Avondcursus	Aantal '19-'20	Aantal '20-'21
Particulieren	391	59
Waarvan herhaal	18	20

Door de corona crisis hebben we het doel van dit jaar uit het Beleidsplan (600 opgeleide particulieren) niet gehaald. Wel is er een corona protocol geschreven voor de middelbare scholen en avondcursussen, wat ook gecommuniceerd is naar de cursisten:

- Alles vindt plaats op 1.5 meter afstand van elkaar
- De groepsgrootte is verkleind naar 12 cursisten, met maximaal 4 instructeurs
- Iedere cursist krijgt een eigen reanimatiepop
- Zowel cursisten als instructeurs krijgen in het lokaal een nieuw, medisch mondkapje. Dit masker blijft op tijdens de presentatie
- Er is voldoende handdesinfectiemiddel aanwezig om de handen te ontsmetten
- Tijdens het oefenen lopen instructeurs rond met mondkapjes

Iedere les is er geëvalueerd over de toepassing van dit protocol. Cursisten voelen zich bij opvolgen van dit protocol veilig.

Omdat de cursussen van januari tot april gewoon gepland waren en in het systeem stonden hebben we deze cursussen allemaal verplaatst. Bijna alle cursisten hebben door deze beslissing in de maand mei en juni de betaalde cursus alsnog kunnen volgen.

Door het toegenomen aantal aanmelding is te zien dat de interesse voor onze avondcursussen wel degelijk is gegroeid het afgelopen jaar. Waarschijnlijk heeft dit ook een relatie tot de reanimatie op het veld tijdens het EK voetbal. In verband met deze belangstelling zijn we begonnen met het vergroten van de organisatie rondom onze particuliere cursussen. Er is een extra set van 7 AED's aangeschaft, er zijn 12 nieuwe poppen gekocht en de groep actieve NRR instructeurs wordt na de zomer meteen uitgebreid van 16 tot 18 NRR instructeurs. Verder is er een sleutelkastje aangeschaft dat aan de muur naast het opberghok hangt, zodat de cursussen niet meer afhankelijk zijn van alleen de sleutel van bestuurslid Logistiek en Particulieren. In de vakantie is er een contract opgesteld als bevestiging van aansprakelijkheid voor de materialen in het opberghok.



Reanimatie instructeur

Taskforce QRS Nijmegen heeft de afgelopen periode erg haar best gedaan om nieuwe instructeurs te werven, zie hiervoor het promotiebeleid op pagina 14. Wij zijn dan ook trots om 28 nieuwe instructeurs te hebben mogen verwelkomen afgelopen collegejaar. Er zijn helaas wel instructeurs gestopt, waardoor we uiteindelijk op een totaal van 62 instructeurs uitkwamen (zie tabel 4). Het doel om een instructeurspool van 50 actieve instructeurs te hebben en het opleiden van 15 nieuwe instructeurs hebben we afgelopen jaar ruimschoots behaald. In het Beleidsplan van dit jaar stond ook dat we in de toekomst graag willen groeien en dus dat meer instructeurs goed van pas komen. Dit jaar hebben we een mooi begin gemaakt in de uitbreiding van de instructeurspool. Momenteel bestaat onze instructeurspool voornamelijk uit studenten van geneeskunde en biomedische wetenschappen. Afgelopen jaar hadden alle (para)medische studenten de mogelijkheid zich aan te melden, hierdoor hebben we nu ook twee verpleegkundige studenten als instructeur. We zijn het jaar begonnen met 12 NRR-instructeurs en 4 nieuwe mensen die zijn opgeleid (dus in totaal 16), helaas zijn er eind dit jaar 5 NRR die stoppen met lesgeven omdat ze merken dat het moeilijk te combineren valt met coschappen en reizen, of omdat ze geen 2 jaar meer kunnen blijven.

Tabel 4. Aantal instructeurs Taskforce QRS Nijmegen aan het einde van het collegejaar '19-'20 en het collegejaar '20-'21

Instructeurs	Aantal '19-'20	Aantal '20-'21
Nieuw	33	28
Totaal (actief)	51	62
Waarvan NRR-instructeur	16	11

Samenwerkingspartners

Taskforce QRS Nederland

Taskforce QRS Nederland is de overkoepelende stichting van alle afzonderlijke Taskforce QRS-stichtingen in de steden Maastricht, Utrecht, Leiden, Nijmegen, Groningen, Amsterdam en sinds dit jaar ook Rotterdam. Taskforce QRS Nederland houdt zich bezig met de landelijke acquisitie en promotie. Ook streeft zij naar uniformiteit binnen de dochterstichtingen, zodat deze kunnen samenwerken bij grootschalige projecten. Elke maand organiseert Taskforce QRS NL een vergadering waarbij er vanuit elke stad een vertegenwoordiger aanwezig is. Hierdoor hebben alle steden een stem in het landelijk beleid. Normaal wordt er tweemaal per academisch jaar een IQO (Interfacultair QRS Overleg) georganiseerd, waarin kennis tussen de verschillende steden uitgewisseld wordt. Als gevolg van de maatregelen omtrent de coronacrisis was er afgelopen collegejaar echter slechts één IQO dat online plaatsvond.





Hartstichting

De Hartstichting zet zich in Nederland in om hart- en vaatziekten te bestrijden. Een onderdeel van alle initiatieven waarvoor de Hartstichting zich inzet, is reanimatieonderwijs. Gezien de gezamenlijke belangen wordt er onderlinge steun geboden. Wij mogen ons, als stichting, bijzonder partner van de Hartstichting noemen. In het academisch jaar 2019-2020 zijn we in samenwerking met de Hartstichting het project 'Student als burgerhulpverlener' begonnen, waarmee studenten van de HAN en RU middels een NRR avondcursus opgeleid tot BLS AED provider voor €5,- per student. Vanwege COVID-19 hebben we dit project niet kunnen afronden afgelopen academisch jaar, wat we in het collegejaar 2021-2022 zullen doen.



Hartstichting

Nederlandse Reanimatie Raad Congres

Het Nederlands Reanimatie Congres wordt jaarlijks georganiseerd door de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR). Taskforce QRS draagt ieder jaar haar steentje bij aan de organisatie van het congres, waarbij instructeurs uit Maastricht, Nijmegen, Leiden, Utrecht, Groningen en Amsterdam ondersteuning bieden. Daarnaast is het NRR-congres een belangrijke gelegenheid om nieuwe contacten te leggen, contacten te onderhouden en nieuwe kennis op te doen omtrent reanimatie in het algemeen, maar ook specifiek over reanimatieonderwijs op middelbare scholen. Helaas heeft het NRR congres dit jaar alleen online plaats kunnen vinden als gevolg van de maatregelen omtrent het coronavirus.

Nederlandse Reanimatie Raad

Ambulancezorg Gelderland Midden (RAV)

Sinds het jaar 2020-2021 is er intensief contact met Elco Vogt van Ambulancezorg Gelderland Midden (AGM). Samen hebben we een project opgezet waarbij we zo veel mogelijk studenten in en rond Nijmegen willen leren reanimeren, met een extra nadruk op het belang van aansluiten bij het burgerhulpverlening systeem. Om dit te realiseren leggen we contact d.m.v. een door de AGM en HAN ondertekende brief met de studieverenigingen van de HAN en in de toekomst willen we ook contact opnemen met de RU. Deze brief wordt gefaseerd verzonden aan de studieverenigingen, om te voorkomen dat de vraag groter wordt dan ons aanbod.





International Federation of Medical Students' Association (IFMSA)

De IFMSA streeft ernaar medisch georiënteerde studenten te verenigen voor global health en hen de benodigde kennis en vaardigheden te geven hieraan bij te dragen binnen de gezondheidssector en de maatschappij. Een doel dat goed past bij Taskforce QRS Nijmegen. We hadden gehoopt afgelopen jaar weer een reanimatie awareness dag te organiseren, aangezien dit in het collegejaar 2019-2020 een groot succes was. Helaas kon dit vanwege de pandemie niet doorgaan, maar we kijken er zeker naar uit om dit volgend academisch jaar toch weer op te pakken. Bij de reanimatie awareness dag konden studenten en overige geïnteresseerden hun reanimatievaardigheden oefenen op het studieplein en was er een reanimatie-awareness film gemaakt.



Medische Faculteits Vereniging Nijmegen (MFVN)

De MFVN is de studievereniging voor de studies Geneeskunde en Biomedische wetenschappen aan het Radboudumc, waarvan wij Externe zijn. Hierdoor kan de stichting kosteloos gebruik van verschillende mogelijkheden: persoonlijk postvakje op de kamer van de MFVN, een kraampje bij de tweejaarlijkse commissieleden markt (ten behoeve van de werving van nieuwe instructeurs), gratis printen en gebruik van de posterborden op en rond de medische faculteit. In ruil voor het zijn van Externe bij de MFVN, organiseren we in samenwerking met de MFVN jaarlijks een reanimatiecursus voor leden van de MFVN (zowel geneeskunde als biomedische wetenschappen studenten). Op 16 december 2019 hebben we als activiteit een reanimatie oefenavond georganiseerd, voorafgaand aan het reanimatietentamen van de eerstejaars studenten. In het afgelopen academisch jaar was hier echter geen ruimte voor gezien de coronapandemie, maar graag zetten we deze samenwerking voort in het collegejaar 2021-2022.

Vertrouwenspersoon

Taskforce QRS heeft niet alleen een belangrijke maatschappelijke rol, maar heeft ook op allerlei manieren te maken met mensen van verschillende leeftijden en achtergronden. Het is dan ook goed om een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar te hebben die laagdrempelig te bereiken is voor alle vrijwilligers binnen de stichting. Sinds 1 september 2019 is Ron Hameleers in de rol van vertrouwenspersoon betrokken bij de stichting. Ron is specialist ouderengeneeskunde en werkt bij het Radboudumc als docent en coach voor studenten, co-assistenten en aios.

RvN@

RvN@ is een organisatie die studentenorganisaties verbindt met ondernemers. Dit jaar hebben wij met name veel gehad aan het onderdeel LABclub. Hier hebben wij advies ontvangen over het opschalen van onze avondcursussen voor bedrijven en de bijbehorende promotie daarvoor. Daarnaast hebben wij meegedaan aan de Student Business Award, waarbij wij in de top 5 terecht zijn gekomen. Verder hebben wij meerdere netwerksessies bijgewoond en hebben wij van RvN@ een platform gekregen om daar te vertellen over Taskforce QRS.



Radboud Universiteit

Sinds 10 maart 2020 is Taskforce QRS Nijmegen erkend door de Radboud Universiteit als studentenorganisatie. Hiervoor hebben we de gedragscode van de Radboud Universiteit ondertekend en bieden we de NRR-cursus aan voor een gereduceerd tarief voor studenten: twintig euro. In eerste instantie was het plan om de prijs voor studenten vijftien euro te maken, maar door extra materiaal wat we moesten inkopen om veilig les te kunnen geven tijdens COVID-19 moesten we dit iets ophogen. Doordat Taskforce QRS Nijmegen nu erkend is als studentenorganisatie, kunnen we gebruik maken de faciliteiten van de Radboud Universiteit (lokalen kosteloos gebruiken, beurzen aanvragen, vermelding op de site en de mogelijkheid om tijdens de introductie activiteiten te organiseren).

Radboud Universiteit



Sponsors en subsidie

Gemeente Nijmegen

In de periode 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020 heeft Taskforce QRS Nijmegen een subsidie ontvangen van €1666 euro. Hierbij dient vermeld te worden dat de subsidie van de gemeente Nijmegen in drie termijnen werd uitbetaald en dat de laatste termijn buiten het boekjaar viel en pas volgend jaar wordt betaald. De totale subsidie van de gemeente Nijmegen was €2.500 euro.

GEMEENTE



Hartstichting

In de periode 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020 heeft Taskforce QRS Nijmegen een subsidie ontvangen van €1.665,-. Dit betreft de bijdrage voor het Project "Student als burgerhulpverlener", waarbij we het afgelopen jaar 111 studenten hebben leren reanimeren. Het doel van 166 studenten beogen wij in het volgende jaar volledig te behalen, waarna de bijdrage voor de overige 55 studenten zal worden verstrekt.



Hartstichting



**Radboudumc**

Het Radboudumc wil vooroplopen in het vormgeven van de gezondheidszorg van de toekomst. Dat doen ze vooral door zich te richten op persoonsgerichte en innovatieve zorg. In het collegejaar 2020-2021 hebben wij een donatie van €2.000 euro mogen ontvangen van het Radboudumc.

Radboudumc

Overige activiteiten

Promotiebeleid

Afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met de naamsbekendheid van onze stichting. Zo hebben we onze naam bekendgemaakt bij vooraanstaande mensen van de HAN, hebben we veel contacten gelegd met verschillende (studenten)sportverenigingen en studieverenigingen en hebben we deelgenomen aan Talkshow RvN@. De sociale media is ook meer gebruikt dan het afgelopen jaar. Zo wordt er nu elke woensdag een weetje omtrent reanimatie of cardiologie gepost en wordt er minstens één keer per week nog een 'vrije' post. Op de website worden regelmatig artikelen gepost, dit zijn voornamelijk interviews over reanimaties die instructeurs meegemaakt hebben of het voorstellen van instructeurs. De cijfers van het aantal opgeleide personen staan nu ook op de website. Tevens is de *search engine optimisation* zo veel mogelijk verbeterd.

Activiteiten

Constitutieborrel

Helaas hebben we het afgelopen academisch jaar geen constitutieborrel (CoBo) kunnen organiseren vanwege de coronamaatregelen. We hopen dit volgend jaar wel weer te kunnen doen. De reden dat wij graag een CoBo willen organiseren, is om ons meer te binden aan andere studentenbesturen, zoals N.S.V. Aventum, N.S.V. Praktisch, N.S.V. Plexus, IFMSA, SOOS en RAMS. Ook willen wij oud-bestuursleden, de Raad van Toezicht en alle instructeurs uitnodigen op een CoBo, om ook informele contacten te bewerkstelligen.

Instructeurs activiteiten

In het kader van het speerpunt 'betrokkenheid en motivatie vrijwilligers', hebben we dit jaar geprobeerd veel leuke activiteiten te organiseren. Desondanks de beperkingen van de coronamaatregelen, zijn er dit jaar een aantal (online) activiteiten geregeld waarbij het enthousiasme van de vrijwilligers goed te zien was. Voor alle vrijwilligers zijn er online spelletjesavonden georganiseerd, waarbij iedereen elkaar beter leerde kennen. De opkomst was rond de 20 personen. Veel instructeurs lieten merken dat ze meer activiteiten willen en het liefste fysiek, in plaats van online. Om die reden hebben we aan het eind van dit academisch jaar een deels fysieke activiteit georganiseerd: de cook-along. Hierbij hebben we in kleine groepjes van twee tot drie personen tegelijkertijd hetzelfde recept gekookt, waarbij er tussen de groepjes contact was via Zoom. De laatste activiteit van het collegejaar 2020-2021 was voor de commissieleden, wat de eerste commissieledenactiviteit is binnen onze stichting. Dit was ook de eerste volledig fysieke activiteit: de crazy88 met een aansluitende borrel. Hierbij zijn de commissies in groepjes tegen elkaar de strijd aan gegaan om als eerst de 88 opdrachten te doen. Het was een ontzettend leuke activiteit, waar we veel positieve reacties op hebben ontvangen.



In het academisch jaar 2019-2020 hebben we voor het eerst op de open dagen gestaan van twee scholen, te weten het Citadel College en het NSG Groenwoud. Dit is door beide partijen goed bevallen. Zowel de betrokken instructeurs als ouders met kinderen die langs kwamen bij de gegeven demonstraties en uitleg sessies waren enthousiast. Echter, vanwege de coronapandemie hebben de open dagen dit jaar geen fysieke doorgang kunnen vinden. Daarom waren wij ook niet aanwezig op open dagen. Graag pakken we dit komend jaar weer op. We zien onze aanwezigheid op open dagen als een goede manier om het contact met de scholen goed te onderhouden en om het reanimatieonderwijs meer onder de aandacht te brengen. Gezien onze goede ervaring met het staan op open dagen, gaan we in de toekomst op meerdere open dagen staan van scholen.

Contract scholen herzien

In verband met de coronacrisis hebben we met de Commissie Werving en Opleiding en het bestuur het huidige lesplan moeten overzien. Hiervoor hebben we het corona protocol samengesteld en het lesplan zodanig aangepast dat de lessen in tijden van de coronacrisis weer gegeven kunnen worden. De richtlijnen van het protocol hebben we als een extra kopje toegevoegd aan het scholen contract. Aankomend collegejaar worden er voor het eerst reanimatielessen aan leerlingen gegeven tegen betaling. Hiervoor is het contract aangepast, zodat de nieuwe afspraken duidelijk zijn voor beide partijen. Daarnaast blijft er nog een artikel in het contract gaan over coronamaatregelen, aangezien we rekening houden met een terugval van de pandemie.

Conclusies en aanbevelingen

Academisch jaar 2020-2021 was een uitdagend doch mooi jaar voor Taskforce QRS Nijmegen. Ondanks dat de gevolgen van de coronacrisis voelbaar zijn geweest voor de stichting, hebben we creativiteit en doorzettingsvermogen laten zien als stichting om toch zo veel mogelijk onze speerpunten te behalen. We sluiten het jaar dan ook af met een goed gevoel en een positieve blik op aankomend collegejaar. Hieronder staan de speerpunten uit het Beleidsplan 2020-2021 geëvalueerd. Hierna zullen we enkele adviezen c.q. aandachtspunten benoemen voor het volgende bestuur.

1) Speerpunt: Acquisitie instroom vergroten

Het afgelopen jaar hebben we het financieel lastiger gehad door de verminderde inkomsten veroorzaakt door de coronacrisis. Om dit inkomstenverlies te compenseren, hebben we ons gericht op nieuwe subsidies, sponsoring en inkomsten vanuit avondcursussen door actief bedrijven aan te schrijven. Dit was ook het plan zoals beschreven in ons eerste speerpunt in het Beleidsplan 2020-2021. Voor nieuwe subsidies hebben we gekeken naar de mogelijkheden bij de Radboud Universiteit nu we een erkende studentenorganisatie zijn, dit is echter pas vanaf volgend jaar mogelijk dus afgelopen jaar hebben we hier alleen nog maar een opzetje voor gemaakt. Daarnaast hebben we een akkoord gekregen van de scholen om een vergoeding van vijftig euro per reanimatieles te vragen, wat we in het nieuwe contract voor het komende jaar hebben geïmplementeerd. Verder hebben we in samenwerking met Tijke Eijkemans van RVN@ een opzet gemaakt voor een bedrijvendead, waarmee we meerjarige pakketten aan willen bieden aan MKB'ers (midden- en kleine bedrijven). Dit project zal in het komende jaar verder worden uitgevoerd en ingezet. Het doel van deze nieuwe ontwikkelingen is om de stichting meer financiële stabiliteit te bieden in de toekomst. Ook hebben we naar aanleiding van de reanimatie tijdens het EK een aantal grote sportverenigingen in Nijmegen aangeschreven waar we avondcursussen aan zouden willen geven, zodat we volgend jaar hier meer inkomsten van kunnen ontvangen. Deze extra acquisitie is nodig om de lessen op de middelbare scholen te kunnen realiseren. Hiernaast willen we de interesse voor studentencursussen ook vergroten door onze samenwerking met AGM die in het afgelopen jaar is opgezet, waarbij we studentencursussen aanbieden voor twintig euro per persoon op de HAN, wat later uitgebreid kan worden. We zijn tevreden met de behaalde resultaten ondanks de omstandigheden. Voor in de toekomst zien we mooie kansen om ons verder op te focussen en ons verder in te ontwikkelen.



2) Speerpunt: Inhaalslag vervallen lessen door coronacrisis

Ons tweede speerpunt het afgelopen academisch jaar was om de door corona vervallen lessen uit het jaar ervoor in te halen. We kozen ervoor om niet uit te breiden qua scholen en onze focus hierop te leggen, met als doel het behouden van kwaliteit van ons reanimatieonderwijs. In afgelopen academisch jaar was er echter weer een aantal klassen dat niet ons volledig reanimatieonderwijs heeft kunnen volgen door uitval vanwege het coronavirus. Als oplossing hebben we aan het einde van het jaar een aantal XL-lessen gegeven aan leerlingen. Hierin lag de nadruk op de reanimatievaardigheden en -theorie en werd een deel van de aanvullende vaardigheden vanwege de tijd overgeslagen. Er is met de scholen die niet de volledige opleidingen hebben gehad, afgesproken om deze aankomend jaar in te halen. Verder zijn er dit jaar meer leerlingen die voor het eerst les van ons hebben gehad in vergelijking met het aantal leerlingen die herhaallessen hebben gehad. Dit komt doordat bepaalde scholen vorig jaar geen les gekregen hebben door de lockdown. Het gevolg hiervan is dat we dit jaar leerlingen die we normaal gesproken een herhaalles bieden, nu een eerste les gaven.

3) Speerpunt: Band tussen bestuur en vrijwilligers versterken

Ons derde speerpunt was dat we een laagdrempelig bestuur willen zijn voor onze vrijwilligers. Banden versterken onderling is dan een fijne manier om te zorgen dat iedereen zich meer op zijn of haar gemak voelt bij elkaar. Het is dan duidelijk wie het bestuur is, waarvoor we bereikbaar zijn en hoe we bereikbaar zijn. Daarnaast zorgt de betere band ook voor meer motivatie, betrokkenheid en initiatief vanuit de vrijwilligers binnen de stichting. Door de coronacrisis was het voor ons extra belangrijk om te proberen wat meer gezelligheid te bieden, omdat iedereen al zo weinig contact had met de buitenwereld. Om dit te verwezenlijken hebben we ieder kwartaal minimaal één activiteit voor alle vrijwilligers georganiseerd. Deze zijn door corona helaas online geweest, desondanks waren het toch geslaagde activiteiten. Ook hebben we om wat laagdrempeliger te zijn vaak aangeboden in de groepsapp met alle instructeurs om 's avonds een online-spelletjesavond te doen. Ook is er voor het eerst een commissieleden uitje georganiseerd. Deze is met veel enthousiasme ontvangen en bijna iedereen van de commissies was aanwezig. We zijn niet alleen geïnteresseerd in een band tussen vrijwilligers en het bestuur voor gezelligheid, maar ook in de professionele zin. Vandaar hebben we dit jaar ook 2 enquêtes verspreid onder de vrijwilligers, waarin ze mee konden denken over hoe we de veiligheid van de lessen tijdens corona konden verbeteren. Op deze manier zijn ze meer betrokken geweest bij de beslissingen die het bestuur heeft gemaakt en zijn ze beter betrokken bij de stichting. We laten zien dat we om hun mening geven. In de enquêtes hebben we ook mogelijkheid gegeven om opmerkingen te maken over activiteiten (tips en tops), hoe we het leuker kunnen maken en of zij nog behoefte hebben aan iets anders. Deze enquêtes leverde ons veel nuttige informatie op die we hebben verwerkt in het corona lesplan en de activiteiten. Wel willen we aanbevelen dat volgend jaar expliciet gevraagd wordt naar de band tussen bestuur en vrijwilligers. Bij de opleidingsavonden hebben we de nieuwe instructeurs meteen de mogelijkheid geboden om bij commissies te gaan of zich aan te melden bij de activiteiten die we organiseren. Ook zijn een deel van de nieuwe instructeurs mee gegaan na de opleidingsavond naar het waalstrandje, zodat we elkaar op een andere manier elkaar beter konden leren kennen. Op deze manier zijn ze meteen actief betrokken bij de stichting.

Aanbevelingen voor komend academisch jaar

Ondanks de vorderingen die gemaakt zijn dit jaar, is er altijd ruimte voor verbetering. Hieronder staan per thema verschillende aanbevelingen geformuleerd zoals die tijdens de afsluitende vergadering door het bestuur zijn opgesteld.

Scholen

- Binden van nieuwe scholen middels projectdagen om zo ons scholenbestand verder uit te breiden en zoveel mogelijk scholieren te leren reanimeren.





- Evaluatieformulier verbeteren. D.m.v. het evaluatieformulier geven de coördinator van de les samen met de instructeurs die de les hebben gegeven elkaar feedback en bijzonderheden kunnen zo worden teruggekoppeld. Dit formulier wordt vervolgens bekeken door het bestuurslid Educatie en het bestuurslid Logistiek & Particulieren. Op dit moment is het formulier erg lang met veel vragen. Hierdoor wordt het formulier niet altijd volledig ingevuld. Door het formulier te herzien en door de wijzigingen door te spreken met instructeurs tijdens een bijscholingsavond, is de verwachting dat er meer uit het evaluatieformulier gehaald kan worden.
- Gesprekken met de scholen. Dit jaar zijn de meeste evaluatiegesprekken met de scholen gehouden in een online omgeving. Scholen hadden hier de voorkeur naar en daarbij moesten de docenten vaak ook zelf thuiswerken. Sinds de versoepelingen, hebben we weer fysieke gesprekken kunnen voeren. Hierdoor hebben we extra goed gemerkt dat dit veel beter werkt en dit gaan we dus ook zeker blijven doen aankomend collegejaar, als de maatregelen dit toelaten.

Instructeurs

- Instructeursactiviteiten. We kunnen niet met ieders tijdschema rekening houden, maar het is wel handig om komend jaar weer te kijken naar het algemene tentamenrooster, van zowel de HAN als van de RU studies, tijdens het zoeken naar een datum voor activiteiten voor de vrijwilligers. Ook kan het handig zijn om de data voor het komende jaar alvast vooruit te plannen, opdat iedereen dan tijdig op te hoogte is van de data voor activiteiten en bijscholingen.
- Enquête onder instructeurs. Het afgelopen jaar is er tijdens de bijscholingsavond een enquête afgenomen onder de instructeurs opdat we inzicht kregen in hun visie aangaande plannen van het bestuur, wat hun motiveert en hoe zij staan tegenover de minimum les-eis. De enquête werd als zeer prettig ervaren en ontvingen hierop dan ook veel positieve feedback. Het blijven inzetten van de enquête lijkt ons dan ook een goed idee omdat we hiermee de vrijwilligers blijven betrekken bij de stichting en inzicht kunnen krijgen in wat hen motiveert.

Bestuur

- Evaluatiegesprekken blijven houden, vooral met de kandidaat-bestuursleden. Met de kandidaat-bestuursleden zijn door de voorzitter verschillende evaluatiegesprekken gevoerd. Met vragen als: 'Hoe gaat het nu met je?', 'Waar loop je tegenaan?', 'Wat gaat er al goed?', 'Wat kan er nog beter en wat heb je hiervoor nodig?'. Dit werd als erg prettig ervaren door de kandidaat-bestuursleden en ons advies luidt dan ook dat het inzetten van deze evaluatiegesprekken met kandidaat-bestuursleden gecontinueerd moet worden. Daarnaast heeft de voorzitter afgelopen academisch jaar ook minimaal drie evaluatiegesprekken gehad met alle andere bestuursleden (begin van het collegejaar, halverwege en aan het eind).
- Bestuursactiviteiten. Het is van belang om samen met het bestuur ook genoeg leuke activiteiten te ondernemen. Hierdoor groeit de cohesie binnen het bestuur, wat resulteert in een prettige sfeer. Het afgelopen jaar hebben we een aantal activiteiten met het bestuur ondernomen. Deze activiteiten vonden voornamelijk online (via Zoom) plaats en er was een fysieke bestuurswissel.
- Meer gebruik maken van oud-bestuursleden app. Op dit moment is er een oud-bestuursleden app, maar er wordt hier vrijwel nooit wat in gestuurd. Ons advies is om de oud-bestuursleden actiever te betrekken bij de stichting en bijvoorbeeld jaarlijks een oud-bestuursledenavond te organiseren. Het afgelopen jaar hebben we dit een keer georganiseerd. Het was een groot succes!





Extern

- Contact krijgen met afdeling cardiologie. We horen enthousiaste geluiden vanuit de afdeling cardiologie maar hebben nog geen concrete afspraken kunnen maken voor een samenwerking. Ons advies zou zijn om hier komend jaar werk van te maken.
- Op zoek naar nieuwe vormen van inkomsten. Omdat de avondcursussen sinds maart geen doorgang meer hebben kunnen vinden en ze eind dit collegejaar kleinschalig georganiseerd konden worden, is ons advies om ook te zoeken naar andere vormen van inkomsten. Bijvoorbeeld via de Radboud Universiteit waarbij aanspraak gemaakt kan worden op een beurs gezien we nu een erkende studentenorganisatie zijn. Wellicht dat de HAN ook een regeling hiervoor heeft. Daarnaast kan het actief contact zoeken met de afdeling cardiologie van het Radboudumc ook nog iets opleveren.

Intern

- De opslagruimte in een betere staat brengen. Afgelopen academisch jaar zijn we met het geheel bestuur bezig geweest het opslaghok beter in te delen en overzichtelijker te maken, door kasten en curverbakken. Echter zouden sommige zaken nog meer op orde gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld de kleding. Dit zou je kunnen doen door een duidelijk register te maken voor de kleding. Ook willen wij aanbevelen om een nieuwe lamp in het hok te plaatsen, aangezien de huidige lamp de ruimte te weinig verlicht.

