



Bestuursverslag

2022-2023

**Stichting Qualitative Resuscitation by
Students**



Utrecht





Geachte lezer,

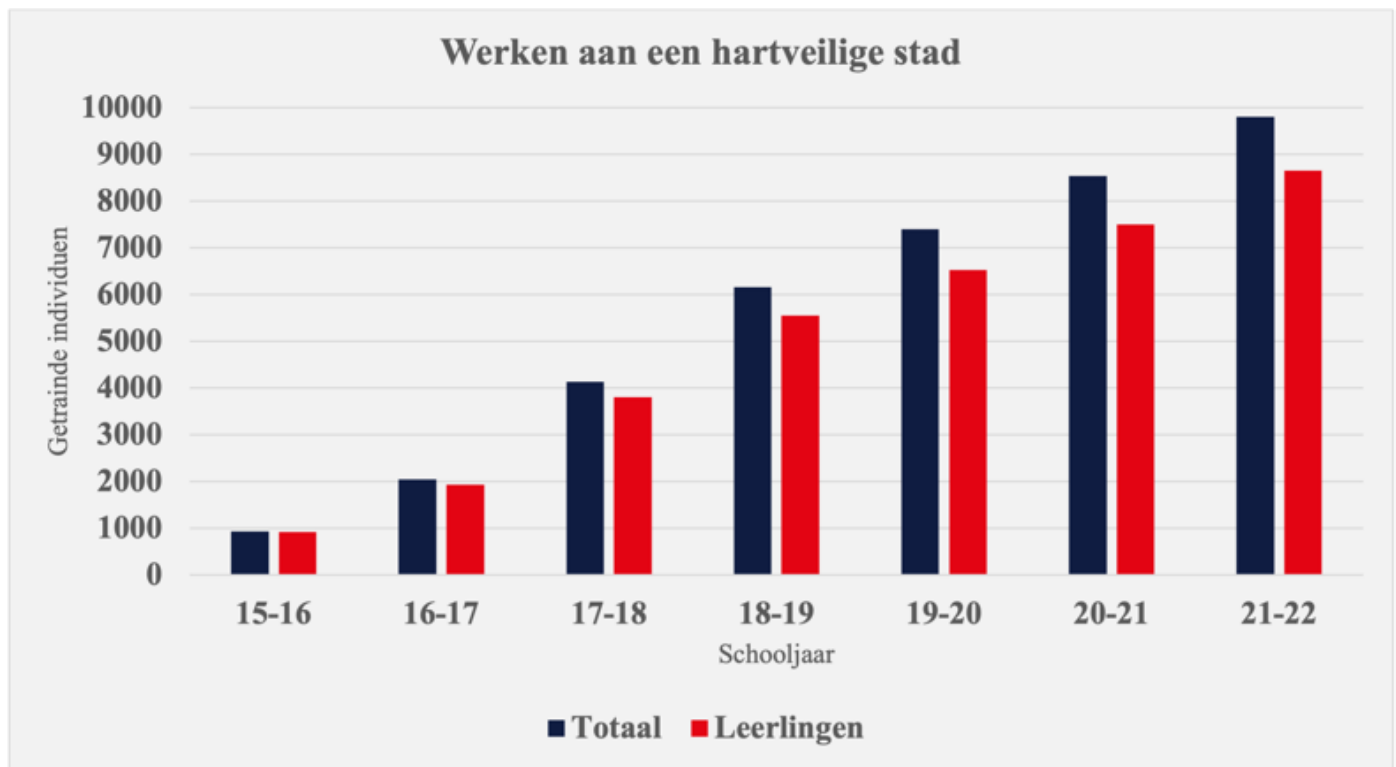
Stichting Qualitative Resuscitation by Students Utrecht, hierna Taskforce QRS Utrecht, is in 2014 ontstaan uit een samenwerking tussen een groep medische studenten in Utrecht en een initiatief van Petra van Schuffelen en Ton Gorgels in Maastricht. In de jaren daarna heeft de Taskforce QRS-beweging zich verspreid over alle medische faculteiten in Nederland; Amsterdam, Groningen, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam en Utrecht. De zelfstandige dochterstichtingen uit de zeven steden hebben zich verenigd in de Stichting Qualitative Resuscitation by Students Nederland om de samenwerking te bekrachtigen.

De missie van de Taskforce QRS-beweging is het bevorderen van de overlevingskansen van slachtoffers van een acute circulatiestilstand. Van cruciaal belang hierbij is dat zoveel mogelijk mensen in staat zijn tot het geven van kwalitatieve borstcompressies en beademingen. Naar de wens van initiatiefneemster Petra Schuffelen, en het motto jong geleerd is oud gedaan, zetten wij ons voornamelijk in voor reanimatieonderwijs op middelbare scholen.

In september 2021 zijn wij met volle moed begonnen na twee schooljaren gekenmerkt door schoolsluitingen in verband met corona-uitbraken. Echter, gedurende het jaar is gebleken dat wij de vraag vanuit de scholen niet meer aankonden met onze bestaande groep van instructeurs. De studenten waren de verbondenheid met onze stichting verloren door het gebrek aan lessen die wij hen de jaren daarvoor konden aanbieden. Voorts hadden wij in schooljaar 2020-2021 besloten één wervingsronde van instructeurs over te slaan, gezien wij met de sluiting van de scholen onvoldoende mogelijkheden zagen om nieuwe instructeurs adequaat op te leiden. Dit heeft geresulteerd in een tijdelijke kleine daling in ons aantal instructeurs. Daarmee heeft het hele jaar in het teken gestaan van deze problematiek. Het bestuur heeft veel aandacht besteed aan het terugbrengen van de verbondenheid met de stichting onder de vrijwilligers. De resultaten hiervan hopen wij het komende academische jaar (2022-2023) terug te zien. Daarnaast zijn de halfjaarlijkse wervingsrondes voor instructeurs hervat, waardoor wij nu bijna op ons gebruikelijke aantal instructeurs zitten.

Ondanks alle uitdaging van het afgelopen jaar blijft Taskforce QRS Utrecht onverminderd hard werken aan haar missie. Sinds de start van onze stichting hebben wij 9.812 individuen leren reanimeren. Dat betekent dat wij het komende academische jaar de mijlpaal van 10.000 getrainde individuen mogen vieren (figuur 1). Daarnaast hebben ook nog eens bijna 3000 leerlingen en 400 cursisten hun reanimatievaardigheden op peil gehouden door het volgen van herhalingslessen in de afgelopen jaren.





Figuur 1 Cumulatief van NRR-cursisten en middelbare scholieren. Het cumulatief van alle reguliere NRR en middelbare scholieren die een eerste reanimatie les van Taskforce QRS Utrecht instructeurs hebben ontvangen sinds het academische jaar 2015-2016.

In dit document presenteren wij, het bestuur van Taskforce QRS Utrecht, onze visie, missie en de organisatiestructuur van de stichting. Daarnaast delen wij graag onze doelstellingen voor 2022-2023 en reflecteren wij op het afgelopen academische jaar (2021-2022). Als laatste geven wij u inzicht in onze financiële situatie door een beknopte samenvatting van het financieel jaarverslag (2021-2022) en delen wij ons financieel beleid middels een begroting voor 2022-2023. Voor een meer gedetailleerd financiële afrekening van het boekjaar 2021-2022 verwijzen wij u naar het document ‘financieel jaarverslag 2021-2022’, te vinden op onze website.

Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht





Inhoudsopgave

BESTUUR	3
COMITÉ VAN AANBEVELINGEN	5
MISSIE EN VISIE	6
Missie	6
Visie	7
Voortgezet onderwijs	7
Openbare cursussen	8
STUDENTENVOORZIENING	9
INHOUD CURSUSSEN	11
NRR-cursussen	11
Middelbare schoollessen	11
Eerste les	11
Herhalingslessen	12
NAZORG	13
SAMENWERKINGSPARTNERS	14
MIDDELBARE SCHOLEN	16
EVALUATIE DOELSTELLINGEN 2021-2022	19
Middelbare scholen	19
NRR-cursussen	21
Instructeurs	23
Promotie	24
DOELSTELLING 2022-2023	25
Middelbare scholen	25
NRR-cursussen	25
Instructeurs	26
Promotie	28
MEERJARENPLAN	29
Scholen	29
Financieel beleid	30
PROJECTEN	32
Student burgerhulpverlener	32
Theorielessen	32
FINANCIËEL BELEID	33
Fondsenwervingsmethoden	33
Verhoudingen van lasten	33
Reserves	34
Algemene en continuïteitsreserve	34
Bestemmingsreserve	34
Beleggingsbeleid	34





Begroting 2022-2023	35
Toelichting baten	37
Toelichting lasten	37
RISICO'S	38
Concurrentie	38
Middelbare scholen	38
COMMUNICATIE BELANGHEBBENDEN	39
Instructeurs	39
Scholen	39
Sponsors	39
INTERNE CULTUUR	40
LITERATUUR	41





Bestuur

In het afgelopen academisch jaar hebben Sophie van de Haterd, Jaimie Barten en Gabriëlle Remme het bestuur verlaten. Het werven van nieuwe bestuursleden is afgelopen jaar moeilijker gebleken dan daarvoor; in de periode van februari tot en met augustus is de functie voor bestuurslid NRR vacant gebleven. De taken behorende tot deze functie zijn tijdelijk intern overgenomen. Helaas zullen wij ook 2022-2023 starten met een incompleet bestuur. Wel hebben Lidewij de Vos, Mariska Paans, Miriam Voots en Maureen Balder zich bij het bestuur aangesloten. Maar met het aankomende vertrek, aan het begin van 2022-2023, van Orla Witteman en Nina van Helden en de geplande vertrekken van Cheyenne Chiu en Bram Klein Wentink later in het jaar, zal ook in het aankomende jaar veel tijd moeten worden geïnvesteerd in bestuurswerving en de teambuilding. Per 1 september 2022 zal het bestuur van Taskforce QRS Utrecht als volgt geconstitueerd zijn:

Voorzitter	Bram Klein Wentink	(Student Science and Business management)
Secretaris	Vacant	(Studie)
Penningmeester	Joris van den Bosch	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid Scholen	Lidewij de Vos	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid Opleidingen	Mariska Paans	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid PR en acquisitie	Cheyenne Chiu	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid NRR	Maureen Balder	(Student Geneeskunde)
Bestuurslid Algemeen	Miriam Voots	(Student Biologie)

Taskforce QRS Utrecht hanteert geen periodieke bestuurswisselingen; bestuursleden worden benoemd voor een onbepaalde tijd. Om de continuïteit van de organisatie te waarborgen inventariseert de voorzitter regelmatig de beschikbaarheid van de bestuursleden. Bij een bestuurswissel blijft het vertrekkend bestuurslid voor een redelijke termijn beschikbaar om de functie aan het nieuwe bestuurslid over te dragen. De voorzitter streeft naar een goede balans in de continuïteit van bestuur en innovatie door te allen tijde een goede mix van ervaren en nieuwe bestuursleden te waarborgen.

Taskforce QRS Utrecht staat als rechtspersoon onder de naam “Stichting Qualitative Resuscitation by Students Utrecht” ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht heeft de dagelijkse leiding over de stichting en is verantwoordelijk voor het beleid op de langere termijn. Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht heeft daarnaast inspraak in de bestuursvergaderingen van Stichting Qualitative Resuscitation by Students Nederland, zoals in het huishoudelijk reglement van die stichting is opgenomen.





Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht opereert zelfstandig, wel heeft het bestuur voorafgaande goedkeuring nodig van het bestuur van Taskforce QRS Nederland voor het aangaan van procedures zoals beschreven in artikel 6 lid 10 van de statuten. Daarnaast moet het bestuur van Taskforce QRS Nederland worden ingelicht na het nemen van besluiten zoals beschreven in artikel 6 lid 11 van de statuten.

Besluitvorming vindt plaats in de wekelijkse bestuursvergadering, waarbij zoals in de statuten beschreven tenminste een meerderheid van het bestuur aanwezig of vertegenwoordigd moet zijn en in de stemming de meerderheid van het bestuur voor het besluit stemt. Besluiten buiten de vergadering kunnen enkel schriftelijk met een unanieme stemming worden genomen. Slechts voor uitgave tot honderd euro, ten behoeve van de verbruiksmaterialen voor de reanimatiecursussen, is in het huishoudelijk reglement een uitzondering gemaakt op deze procedure, voor dergelijke besluiten hoeft enkel toestemming van de penningmeester te worden verkregen.

Het vrijwilligersbestuur van Taskforce QRS Utrecht ontvangt geen vergoeding voor de bestuurstaken, wel kunnen onkosten gemaakt voor bestuurstaken worden gedeclareerd bij de stichting. Daarnaast ontvangen de bestuursleden een vrijwilligersvergoeding voor hun activiteiten als instructeur.





Comité van Aanbevelingen

Naast het reeds toegelichte bestuur kent Taskforce QRS Utrecht ook een Comité van Aanbevelingen (CvA). Het CvA ondersteunt het bestuur in raad en daad. Het CvA is zo gekozen de kennis van de stichting over onderwijs en reanimaties te vergroten. Naast een adviserende rol treedt het CvA ook op als ambassadeur van onze stichting.

Prof. Dr. Marijke van Dijk

Opleider Pathologie in het UMC Utrecht

Prof. Dr. Pieter Doevendans

Voormalig afdelingshoofd Cardiologie, voorzitter en medisch manager van de divisie Hart&Longen in het UMC Utrecht





Missie en visie

Missie

Jaarlijks krijgen 17.000 mensen een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis. Bij een circulatiestilstand telt iedere seconde. Elke minuut waarin niet adequaat wordt gehandeld, daalt de overlevingskans van het slachtoffer. In eerste instantie is het van cruciaal belang dat omstanders een circulatiestilstand herkennen. Daarnaast moet er zo snel mogelijk, in ieder geval binnen zes minuten, worden gestart met de reanimatie. Helaas is de gemiddelde aanrijtijd van een ambulance in Nederland 8-10 minuten. Hierdoor moet er in 75% van de gevallen worden gestart met reanimeren door een omstander, om de grens van die zes minuten niet te overschrijden.

Naast de herkenning moeten ook zoveel mogelijk mensen weten hoe ze moeten handelen bij een circulatiestilstand. Indien er binnen zes minuten is gestart met de reanimatie en defibrillatie overleeft 50-70% van de slachtoffers een circulatiestilstand met een schokbaar hartritme. In de jaren '90 was de overlevingskans van deze slachtoffers buiten het ziekenhuis slechts 9%. Met de aandacht voor reanimatie onderwijs in de afgelopen decennia is de overlevingskans gestegen naar 44% (Hartstichting, n.d.). Het is dan ook onze missie om door zoveel mogelijk burgers te leren reanimeren de huidige overlevingskans van deze slachtoffers nog verder te verhogen.

In een bredere context vraagt reanimatieonderwijs ook om reflectie op de vraag wat onze verantwoordelijkheid is ten opzichte van onze medemens. Met deze achtergrond sluit reanimatieonderwijs heel goed aan op de aandacht voor burgerschap in het onderwijs. Daarnaast is de retentie van vaardigheden bij jongeren zeer hoog, zoals het alom bekende gezegde; 'jong geleerd is oud gedaan', al aangeeft. Ten derde kan de huidige generatie een motiverende werking hebben op het overgrote deel van de oudere generaties die niet weten hoe te reanimeren (Stroobants et al., 2014). Tenslotte, wanneer alle middelbare scholieren leren reanimeren, beheerst uiteindelijk de gehele bevolking deze vaardigheid. Kortom, wij zijn ervan overtuigd dat reanimatieonderwijs een plek verdient in het curriculum van het voortgezet onderwijs.





Visie

Voortgezet onderwijs

Voor een duurzame verandering is draagvlak van uiterst belang. Vandaar dat alle acht de Taskforce QRS stichtingen zich in Taskforce QRS Nederland hebben verenigd. Samen zetten wij ons binnen deze stichting in voor het creëren van maatschappelijk en politiek draagvlak voor onze missie.

Daarnaast steken wij ook zelf de handen uit de mouwen, verandering begint bij het individu. Taskforce QRS Utrecht zet zich in voor het faciliteren van laagdrempelig en kwalitatief reanimatieonderwijs in de omgeving Utrecht. Geheel in lijn met onze missie focussen wij ons voornamelijk op de middelbare scholen. Een veelgehoord bezwaar tegen deze aanpak is dat kinderen niet in staat zouden zijn om te reanimeren. Er is echter zowel anekdotisch als empirisch bewijs dat aantoont dat het tegengestelde waar is. De theoretische aspecten van een reanimatie, denk aan het herkennen van een circulatiestilstand, kunnen al vanaf een leeftijd van negen jaar worden aangeleerd (Abelairas-Gómez et al., 2014; Plant & Taylor, 2013). Het praktische gedeelte wordt geadviseerd vanaf twaalf jaar (brugklas van de middelbare school). De kwaliteit van de vaardigheden kan worden vergroot als deze meerdere jaren achtereenvolgend worden herhaald. Daarnaast laten de geslaagde reanimaties door Ruben van Geelen (14), Kauter Ettabachi (14) en Stefan (15) zien dat reanimatieonderwijs op middelbare scholen de leerlingen wel degelijk in staat stelt mensen te redden (de Kloe, 2021; van Heel, 2021; Visbeen, 2020).

Europees gezien is Nederland absoluut geen voorloper op het gebied van reanimatieonderwijs op middelbare scholen; in landen zoals België, Denemarken, Frankrijk, Italië en Portugal is het al wettelijk verplicht gesteld (Semeraro et al., 2018). Daarnaast krijgt meer dan de helft van de scholieren in Noorwegen al tientallen jaren EHBO-lessen op school. Deze voorbeelden tonen aan dat reanimatieonderwijs succesvol en grootschalig in te voeren is (Bakke et al., 2017; Malta Hansen et al., 2017). Onze activiteiten tonen in de praktijk aan, op kleinere schaal, dat dit ook in de Nederlandse situatie mogelijk zou moeten zijn.

Alhoewel het vaststaat dat jongeren zeker in staat zijn tot levensreddende handelingen, kunnen wij de impact van een dergelijke ervaring op scholieren niet bagatelliseren. Een reanimatie is op zijn minst een indrukwekkende ervaring. Om deze reden reiken wij scholieren geen door de NRR (Nederlandse reanimatieraad) erkend certificaat uit, waardoor zij zich niet als burgerhulpverlener kunnen inschrijven. Het doel van onze reanimatielessen is de leerlingen het vertrouwen te geven om als toevallige omstander in actie te komen. Met ruim 40 circulatiestilstanden per dag is het niet te voorkomen dat jongeren hiermee in aanraking komen. Daarnaast zijn er onderzoeken die een verband leggen tussen schuldgevoel en psychische problemen (McLean & Foa, 2017). Vandaar dat wij ons kunnen voorstellen dat hulpeloos toe moeten kijken bij een dierbare in nood een nog vervelendere ervaring is. Tenslotte geven wij leerlingen aan het begin van iedere les de mogelijkheid persoonlijke ervaringen rondom het onderwerp te delen en ondersteunen wij scholen bij het verzorgen van nazorg indien een leerling heeft gereanimeerd.





Openbare cursussen

Zoals reeds genoemd zullen de middelbare scholieren een motiverende werking hebben op de oudere generaties. Waar wij terughoudend zijn op het actief toesturen van jongeren naar reanimaties, tonen studies aan dat volwassenen zelden tot nooit psychische problemen ontwikkelen naar aanleiding van een reanimatie. Vandaar dat wij ons naast het opleiden van de scholieren ook actief inzetten voor het opleiden van burgerhulpverleners die kunnen worden opgeroepen bij reanimaties in hun buurt. Het oproepsysteem HartslagNu vraagt burgerhulpverleners naar een officieel certificaat als bewijs van adequate reanimatievaardigheden. Daarom organiseren wij in de avonden namens de Nederlandse Reanimatieraad (NRR) erkende reanimatiecursussen. Hiertoe heeft een deel van onze instructeurs de aanvullende BLS-instructor opleiding gevolgd bij het METS center en zijn daarmee bevoegd tot het verstrekken van officiële NRR-certificaten. Burgerhulpverleners aangesloten bij HartslagNu worden door een landelijk oproepsysteem gealarmeerd, indien er een reanimatie binnen een straal van twee kilometer van hun locatie plaatsvindt (Hartstichting, n.d.). Een burgerhulpverlener is gemiddeld tweeënehalve minuut eerder aanwezig dan de ambulance, hiermee dragen wij ook via deze route bij aan het vergroten van de overlevingskansen bij een circulatiestilstand.





Studentenvoorziening

De Hogeschool Utrecht en de Universiteit Utrecht hebben als doel om midden in de maatschappij te staan. De Universiteit Utrecht omschrijft zichzelf als ambitieus en betrokken.

Ambitieus

“Eigen initiatief en ondernemerschap zijn daarbij essentieel” (Universiteit Utrecht, n.d.)

Betrokken

“We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.” (Universiteit Utrecht, n.d.)

Bij het ontstaan van Taskforce QRS Utrecht heeft een groep ambitieuze en betrokken geneeskundestudenten de verantwoordelijkheid gevoeld een maatschappelijk probleem om te lossen. Ons primaire doel om zoveel mogelijk mensen te leren reanimeren heeft in de afgelopen jaren tegelijkertijd ook de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze vrijwilligers weten te bevorderen.

Een steeds meer diverse groep van studenten voelt zich betrokken bij ons doel. Studenten van een verscheidenheid aan opleidingen sluit zich aan als instructeur bij onze stichting. Hierdoor staat niet langer enkel de overdracht van de kennis uit de geneeskunde over reanimatie naar de samenleving centraal bij onze activiteiten. Onze activiteiten helpen studenten ook belangrijke vaardigheden als presenteren en reflecteren te ontwikkelen.

Tijdens onze lessen brengen wij onze instructeurs in een professionele omgeving van een middelbare school. Hier leren ze samenwerken met collega's (met verschillende achtergronden) en staan ze in contact met een professional in het veld. Het lesgeven helpt onze instructeurs vanzelfsprekend hun presentatievaardigheden te ontwikkelen. Ondanks dat presenteren een integraal onderdeel is van de meeste opleidingen, bieden onze lessen studenten een unieke kans. Tijdens onze lessen kunnen studenten worden geconfronteerd met een publiek met een wezenlijk andere achtergrond dan die van de student zelf. Hierdoor worden onze vrijwilligers gedwongen de voor hen vanzelfsprekendheden te benoemen en duidelijk te maken voor een publiek met een andere kennisachtergrond. Voor de doelstelling van de Hogeschool en Universiteit om midden in de samenleving te staan, is de vaardigheid om vakinhoudelijke kennis over te dragen aan een breed publiek cruciaal.

Zoals eerder genoemd is iedere student bij ons welkom. Studenten die bovenstaande vaardigheden al beschikken kunnen die bij ons in praktijk brengen en waar nodig perfectioneren. Studenten die bovenstaande vaardigheden graag zouden willen ontwikkelen zijn bij ons ook van harte welkom. Tijdens onze interne opleiding zullen deze aspecten worden





besproken, waarna ze onder begeleiding van ervaren instructeurs aan de slag mogen om deze vaardigheden te ontwikkelen.

Als afsluiting van iedere les wordt de les zowel geëvalueerd met de leerlingen, de docent als tussen de instructeurs onderling. De evaluatie met de leerlingen en docent geeft onze instructeurs direct feedback over hun presentatievaardigheden. Zeker met de didactische achtergrond van de docenten, geeft dit onze vrijwilligers een unieke kans hun vaardigheden te verbeteren. De evaluatie met collega's helpt onze instructeurs ook kritisch en reflectief na te denken over hun eigen vaardigheden en die van anderen. Bijkomend voordeel is het leren geven van opbouwende kritiek aan collega's. Aangezien ieder van onze instructeurs het doel om de lessen te verbeteren deelt, wordt er regelmatig en op constructieve wijze feedback over het handelen van collega-instructeurs gegeven.

Natuurlijk worden de zojuist genoemde vaardigheden niet exclusief ontwikkeld bij onze organisatie, wel bieden wij studenten de kans deze vaardigheden regelmatig in praktijk te brengen. Wij zijn van mening dat juist deze herhaling ervoor zorgt dat een vaardigheid eigen wordt.

Sinds het academisch jaar van 2019-2020 zijn wij gestart met het project "Student Burgerhulpverlener". Hiermee bieden wij de studenten van onderwijsinstellingen in Utrecht de mogelijkheid om samen de stad een stukje 'hartveiliger' te maken. Het merendeel van de circulatiestilstanden vindt plaats in en om het huis van het slachtoffer. Om deze reden kunnen mensen in de omgeving het verschil maken voor een slachtoffer, door al vóór de ambulance te arriveren en eerste hulp te verlenen. In een studentenstad zoals Utrecht wonen circa 20.000 studenten, die als doelgroep dan ook een uitgelezen kans bieden om te worden opgeleid als burgerhulpverlener. Op deze manier dragen wij als studenten samen bij aan het bevorderen van de overlevingskans van slachtoffers van een circulatiestilstand in onze omgeving.

Concluderend dragen wij als Taskforce QRS Utrecht op meerdere aspecten bij aan de studentenvoorzieningen in Utrecht. Wij bieden studenten van de Hogeschool Utrecht en Universiteit Utrecht de mogelijkheid om belangrijke academische vaardigheden goed te ontwikkelen. Daarbij ontwikkelen onze vrijwilligers zich ook op een professioneel en persoonlijk vlak. Dit alles gebeurt niet binnen een afgesloten kader van een cursus, workshop of als onderdeel van de opleiding, maar deze ontwikkeling vindt op continue wijze plaats in de praktijk, waar het direct bijdraagt aan een oplossing voor een maatschappelijk probleem.





Inhoud cursussen

NRR-cursussen

Voor particulieren organiseren we reanimatiecursussen volgens de richtlijnen van de NRR. De drie tot vier uur durende cursus is opgedeeld in clusters, die ieder doorlopen worden volgens een vier stappenplan. Ieder cluster begint met een demonstratie van de handelingen die behandeld gaan worden. Dit wordt gevolgd door een plenaire uitleg, waarbij de handelingen worden toegelicht. Hierna wordt de demonstratie herhaald, maar ditmaal op aanwijzingen van de cursisten. Ter afsluiting van een cluster worden de tot dat moment besproken handelingen door de cursisten geoefend. Tijdens onze cursussen ligt de nadruk voornamelijk op de laatstgenoemde stap, oefening en herhaling is immers cruciaal voor het aanleren van vaardigheden.

Naast de reguliere cursussen organiseren wij ook NRR-herhalingscursussen waarbij, naast het herhalen en oefenen van de basisvaardigheden, meer nadruk ligt op het bespreken van ervaringen rondom reanimatie en scenariotraining.

Middelbare schoollessen

Eerste les

De lessen op middelbare scholen zijn voor een groot deel gebaseerd op de didactische richtlijnen van de NRR (en European Resuscitation Council). Wel is het lesplan iets aangepast om beter aan te sluiten op de doelgroep. Zo wordt een groot gedeelte van de aanvullende informatie uit het NRR-lesplan niet behandeld. Hiermee hebben wij de les kunnen beperken tot anderhalf tot twee uur en zijn de lessen eenvoudig in te roosteren door middelbare scholen tijdens bijvoorbeeld een gymles. Om het oefenen een nog centralere rol te geven tijdens de schoollessen, is er een extra cluster toegevoegd. Uiteindelijk ziet een reguliere schoolles er als volgt uit:

- Demonstratie en introductie
- Cluster 1: controleren van bewustzijn en alarmeren
- Cluster 2: ademhaling controleren
- Cluster 3: borstcompressie en beademingen
- Cluster 4: AED
- Afsluiting

Net zoals bij de NRR-cursussen wordt bij ieder cluster het vierstappenplan doorlopen. Door enkel de essentiële informatie te behandelen, voorkomen wij een overmaat aan informatie en verlaten leerlingen de les met zelfvertrouwen dat ze in een noodsituatie kunnen handelen.





Herhalingslessen

Voor het aanleren van een vaardigheid is herhaling belangrijk, vandaar dat we naast onze reguliere schoollessen ook nog een 1^{ste} en 2^{de} herhalingsles aanbieden. Afhankelijk van de school zit er zes tot twaalf maanden tussen de lessen. Naast de herhaling van de theorie achter de basisvaardigheden, bestaat deze cursus vrijwel volledig uit het oefenen van de reanimatievaardigheden.

Tijdens de 1^{ste} herhalingsles beginnen de leerlingen meteen met het oefenen van de basisvaardigheden in groepjes van vier tot acht leerlingen onder begeleiding van één instructeur. Hierdoor kan de instructeur maatgericht de kennis die verloren is gegaan herhalen. In de tweede helft van deze les laten we de leerlingen ervaren hoe het is om twee minuten aaneensluitend te moeten reanimeren. Hierbij maken we gebruik van Laerdal Little Anne QCPR poppen, waardoor wij real-time feedback krijgen over compressiefrequentie, -diepte en de effectiviteit van de beademingen. Daarnaast behandelen wij ook nog enkele aanvullende eerste hulpvaardigheden die niet tijdens de reguliere les ter sprake zijn gekomen. Tenslotte wordt behandeld hoe men dient te handelen indien een slachtoffer bewusteloos is en nog wel ademend of als een slachtoffer zich in buikligging bevindt. Op enkele scholen verzorgen wij nog een derde les, de 2^{de} herhalingsles. De basisvaardigheden zitten er vaak nog goed in bij deze leerlingen. Vandaar dat deze les in het teken staat van scenario-onderwijs. Een daadwerkelijke reanimatiesituatie lijkt natuurlijk niet op de overzichtelijke omgeving van een reanimatieles. Om de leerlingen hierop voor te bereiden staan we tijdens deze les stil bij wat te doen als de situatie niet 'ideaal' is. Belangrijke thema's die we in onze scenario's laten terugkomen zijn; (i) de eigen veiligheid, (ii) communicatie, en (iii) de invloed van omstanders





Nazorg

Er zijn vele nationale initiatieven rondom nazorg voor burgerhulpverleners. Aan het einde van onze NRR-cursussen worden de cursisten hier op gewezen door de instructeurs. Daarnaast kunnen cursisten ons altijd benaderen als ze een reanimatie hebben meegemaakt en zullen wij hen begeleiden naar de juiste instanties voor nazorg.

Met de middelbare scholen hebben wij afspraken gemaakt rondom de nazorg voor leerlingen die hebben moeten reanimeren. In beginsel zijn de scholen verantwoordelijk voor het verzorgen van nazorg als één van hun leerlingen een reanimatie heeft meegemaakt. Aangezien de docenten de leerlingen beter kennen en meer ervaring hebben met psychische ondersteuning, is dit het beste voor de leerlingen. Taskforce QRS Utrecht speelt een ondersteunende rol voor de scholen. Wij kunnen de school informatie verstrekken met betrekking tot welke instanties ervaringen hebben bij het begeleiden van mensen die hebben gereanimeerd. Daarnaast is het delen van ervaringen van de leerlingen onderdeel van onze les. Hierdoor weet de aanwezige docent ook wat er speelt bij de leerlingen met betrekking tot het onderwerp.

Door de nazorg voor leerlingen die hieraan behoefte hebben primair via de school zelf te regelen denken wij dat leerlingen de kleinst mogelijke drempel voelen om deze hulp ook daadwerkelijk te vragen. In lijn hiermee zijn wij de eerste lijn voor cursisten en instructeurs die na een reanimatie nazorg wensen. Naast onze huidige ondersteunende rol hierin zijn wij ook aan het onderzoeken of wij met behulp van professionals een eigen nazorg traject kunnen opzetten.





Samenwerkingspartners

Taskforce QRS Utrecht wil een leidende rol spelen in het bevorderen van reanimatie onderwijs op middelbare scholen en breder het bevorderen van de overlevingskans van slachtoffers van een circulatiestilstand. Maar we kunnen dit niet alleen, vandaar dat Taskforce QRS Utrecht samenwerkt met andere organisaties die onze missie onderschrijven.



Taskforce QRS Utrecht is ontstaan uit een samenwerkingsverband met Maastricht en Nijmegen, waarna de beweging zich verder heeft uitgebreid over Nederland. Om de samenwerking in goede banen te leiden is een landelijke overkoepelende stichting opgericht, namelijk **Taskforce QRS Nederland**. Taskforce QRS Nederland biedt ondersteuning in de samenwerking tussen de zeven ‘dochterstichtingen’ bij de aanvraag van subsidies, behoud van een gezamenlijke visie en het nastreven van de gezamenlijke doelen. De zeven stedelijke Taskforce QRS stichtingen bepalen samen met de drie vaste bestuursleden van Taskforce QRS NL het beleid van deze stichting. Op deze manier

behoudt iedere stad zeggenschap over de gezamenlijke richting van de Taskforce QRS-beweging. Waar iedere ‘dochterstichting’ werkt aan het vergroten van het maatschappelijke draagvlak in haar omgeving, speelt Taskforce QRS Nederland een belangrijke organiserende en coördinerende rol voor het politieke aspect.



UMC Utrecht

Sinds de stichting van Taskforce QRS Utrecht is het **UMC Utrecht** (UMCU) een belangrijke partner geweest. De afdeling marketing en communicatie heeft bijgedragen aan de groei van Taskforce QRS Utrecht middels een jaarlijkse opstartsubsidie gedurende de eerste jaren na de oprichting. Het afgelopen jaar hebben wij weer mogen vertrouwen op onze goede relatie met de amanuensis en KVO (klinische vaardigheidsonderwijs) afdelingen van het UMCU. In verband met de tijdelijke sluiting van het Hijmans van den Berghgebouw kan het KVO ons voor het komende anderhalf jaar niet langer aan een cursuslocatie helpen. Het onderwijscentrum van het UMCU is voor ons in dit gat gesprongen en biedt ons nu de mogelijkheid cursussen te geven aan de Bolognalaan. De amanuensis stelt al jaren een deel van haar opslag aan ons ter beschikking voor de opslag van onze reanimatiepoppen en overig materiaal.



Hartstichting

Ook de **Hartstichting** is vanaf de oprichting van Taskforce QRS Utrecht een belangrijke partner geweest. Net zoals vele andere opleiders in Nederland zijn wij aangesloten bij de Hartstichting als reanimatiepartner. Verder onderhoudt Taskforce QRS NL nauwe banden met de Hartstichting voor de organisatie van landelijke projecten.





Voor het reanimatieonderwijs aan particulieren in de avonduren organiseren wij NRR-erkende cursussen. Voordat instructeurs deze cursussen mogen geven, moeten zij worden opgeleid tot BLS-AED full-instructor door een NRR-erkende docent. De afgelopen jaren heeft het **METS center** deze opleidingen voor ons georganiseerd. De **RAVU** heeft tot nu toe de kosten voor deze opleiding voor hun rekening genomen. Vanwege de maatregelen rondom de coronapandemie en ontstane achterstanden bij het METS center zijn er de afgelopen jaren geen NRR-instructeurs opgeleid. Desondanks is er regelmatig contact geweest en zijn wij verheugd dat er begin 2022-2023 weer een groep van zes instructeurs zal worden opgeleid door het METS center.

MFTC



De **Nederlandse Reanimatieraad** (NRR) stelt de richtlijnen voor de NRR-cursussen op waaraan ook onze cursussen voldoen. De overkoepelende European Resuscitation Council (ERC) verzorgt daarnaast het systeem waarin de certificering van cursisten en instructeurs wordt geregeld. Het afgelopen jaren is er intensief contact geweest tussen Taskforce QRS Nederland en de NRR. Uiteindelijk heeft dit ertoe geleid dat enkele ervaren instructeurs van verschillende ‘dochterstichtingen’ het afgelopen jaar de docent instructeur BLS-AED (DI)-opleiding hebben kunnen volgen.



Met enthousiasme kunnen wij mededelen dat onze samenwerking met **CareAbout** zal worden voortgezet in het academisch jaar 2022-2023. CareAbout biedt medische studenten de mogelijkheid zowel op professioneel als persoonlijk gebied zich te ontplooiën, door het aanbieden van opleidingen tot doktersassistenten en apothekersassistenten. Centraal in deze opleidingen staat de communicatie met de patiënt als mens. Voor het bieden van promotie- en wervingsmogelijkheden onder onze instructeurs ontvangen wij jaarlijks een vergoeding van CareAbout.





Middelbare scholen

Naast de partners die het ons mogelijk maken reanimatieonderwijs aan te bieden, zijn onze belangrijkste partners de scholen die onze lessen afnemen. Deze scholen lopen voor op het landelijk beleid en zorgen ervoor dat leerlingen weten hoe er moet worden gehandeld in een noodsituatie. Taskforce QRS Utrecht is trots op alle docenten die zich inzetten voor dit doel, ondanks de extra organisatorische taken die het oplevert. Daarnaast bieden de docenten ons onmisbare inzichten om de kwaliteit van onze lessen te waarborgen. Vandaar dat wij veel dank en waardering uitspreken voor alle medewerkers op de onderstaande scholen die betrokken zijn geweest bij onze lessen.



De **Werkplaats** te Bilthoven is één van onze kernscholen. De Werkplaats zet vol in op reanimatieonderwijs door jaarlijks alle 2^e, 3^e en 4^e klassen een reanimatieles aan te bieden. Dit houdt in dat iedere leerling drie reanimatielessen (één basisles en twee herhalingslessen) volgt. Afgezien van enkele roosterproblemen heeft de Werkplaats na bijna twee jaar de reanimatielessen opgepakt.

We zijn zeer enthousiast dat wij deze samenwerking weer een nieuw leven in mogen blazen.



Het **Oosterlicht College** te Nieuwegein biedt leerlingen met het vak Bewegen, Sport en Maatschappij (BSM) onze reanimatielessen aan. Het afgelopen jaar hebben wij de samenwerking uitgebreid; naast de HAVO- en VWO-leerlingen krijgen nu ook de VMBO-TL leerlingen met BSM in hun vakkenpakket reanimatielessen.



Het **Cals College Nieuwegein** is al jarenlang een trouwe partner, waar wij de 4^e en 5^e jaarlagen van reanimatieonderwijs voorzien. Ook heeft deze school eigen materiaal beschikbaar, zijn enkele gymdocenten officieel NRR-instructeur en heeft de rest een BLS-AED certificaat. In 2021-2022 hebben wij voor het eerst ook leerlingen in 6 VWO lesgegeven. Door het vervallen van lessen het afgelopen jaar hebben wij ervoor gekozen hier de eerste herhalingsles aan te geven. Vanaf 2022-2023 zullen 6 VWO-leerlingen de tweede herhalingsles volgen. Hiermee is het Cals College de tweede school die deze lessen bij ons afneemt.



Het **Sint Bonifatius College** te Utrecht organiseert onze reanimatielessen altijd in hun jaarlijkse activiteitenweek. De school is erg tevreden over deze samenwerking, maar heeft in de nabije toekomst geen interesse de lessen verder uit te breiden. Voor de komende jaren zetten wij dan ook graag de huidige samenwerking voort.





Op het **Trajectum College** te Overvecht zijn onze reanimatielessen de praktische afsluiting van het EHBO-onderwijs in de 3^e klas. Door de wisseling van contactpersoon binnen deze school is het afgelopen jaar niet gelukt lessen op deze school te organiseren. Voor het aankomende jaar staat het herstellen van de samenwerking hoog op onze prioriteitenlijst.



Katholieke
Scholengemeenschap
Zeist

De Breul te Zeist heeft in 2017-2018 voor het eerst reanimatielessen geïntroduceerd samen met het METS center in het kader van de jubileumactiviteiten van het METS. Taskforce QRS Utrecht heeft het METS center met deze lessen ondersteund door het leveren van instructeurs. Vanaf 2018-2019 verzorgt Taskforce QRS Utrecht jaarlijks reanimatielessen voor alle 4^e klassen van HAVO en VWO. Afgezien van de roosteringsproblemen door een gebrekkige capaciteit aan onze kant is het door de prettige communicatie met de contactpersoon op deze school toch weer gelukt alle vierdeklassers te leren reanimeren.



Op het **Herman Jordan lyceum** te Zeist zijn wij gebruikelijk gedurende twee periodes actief. Aan het begin van het schooljaar geven wij alle 4^e klassen van het HAVO en VWO een herhalingsles. Halverwege het schooljaar zijn alle 3^e klassen van het HAVO en VWO aan de beurt voor hun eerste reanimatieles. Het afgelopen jaar hebben wij deze samenwerking weer op kunnen pakken en zien de toekomstige samenwerking met vol vertrouwen tegemoet.



Het **Gerrit Rietveld College** te Utrecht heeft zich sinds 2019-2020 aangesloten bij onze missie. Deze school start het schooljaar met reanimatielessen voor alle 2^e klassen van de school in de eerste vijf weken (september en oktober) van het schooljaar in de zogeheten Rietvelduren. In 2022-2023 worden weer alle 2^e klassen in september en oktober in onze planning opgenomen. De geplande uitbreiding naar de 3^e klassen voor het aankomende jaar zal waarschijnlijk door onze beperkte capaciteit moeten worden doorgeschoven naar 2023-2024.



Het **Kentalis college Utrecht** is een school voor leerlingen met gehoorverlies of een taalontwikkelingsstoornis. In 2021-2022 hebben wij hier voor het eerst lesgegeven aan een groep leerlingen. Hiervoor hebben wij het lesplan aangepast om het beter te laten aansluiten op de doelgroep. Zowel de school als wijzelf kijken terug op een zeer geslaagde les en zetten deze samenwerking graag voort.



In 2021-2022 zijn wij gestart met de gesprekken om in 2022-2023 te starten met reanimatielessen voor de derde klas op **College de Kleine Prins** te Utrecht. De Kleine Prins is een middelbare school voor leerlingen met een lichamelijke en/of meervoudige beperking en psychische en/of autismeproblematiek. In overleg met de school is het lesplan aangepast en zal de les het aankomende jaar worden gepland. Tijdens de evaluatie van de les zal worden gekeken of de lessen in de toekomst zullen worden voortgezet.



**Kranenburg
Praktijkonderwijs**

De eerste gesprekken met het **Kranenburg Praktijkonderwijs** te Utrecht hebben in 2021-2022 plaatsgevonden en zullen leiden tot de eerste lessen in 2022-2023. Het lesplan voor de eerste les is voor deze school in drie delen gesplitst om extra de tijd te kunnen nemen om de theoretische delen naar de behoefte van de leerlingen aan te passen en extra ruimte voor de praktijk onderdelen in te ruimen. De toekomstige samenwerking met deze school zal worden besproken tijdens de evaluatie na de eerste ronde van lessen.

Het beleid voor 2021-2022 was het herstellen van de samenwerking bij de acht overgebleven scholen. In het meerjarenplan was opgenomen in 2022-2023 weer nieuwe scholen te werven. Door onze problemen met de beschikbaarheid van instructeurs hebben wij dit plan doorgeschoven naar een later moment, meer details hierover in het hoofdstuk meerjarenplan. Dat daargelaten hebben wij het afgelopen jaar op één nieuwe school, het Kentalis College, lesgegeven en twee nieuwe scholen kunnen opnemen in de planning van 2022-2023. We zijn zeer verheugd dat deze scholen ons hebben kunnen vinden en zich samen met ons willen inzetten voor ons grotere doel.



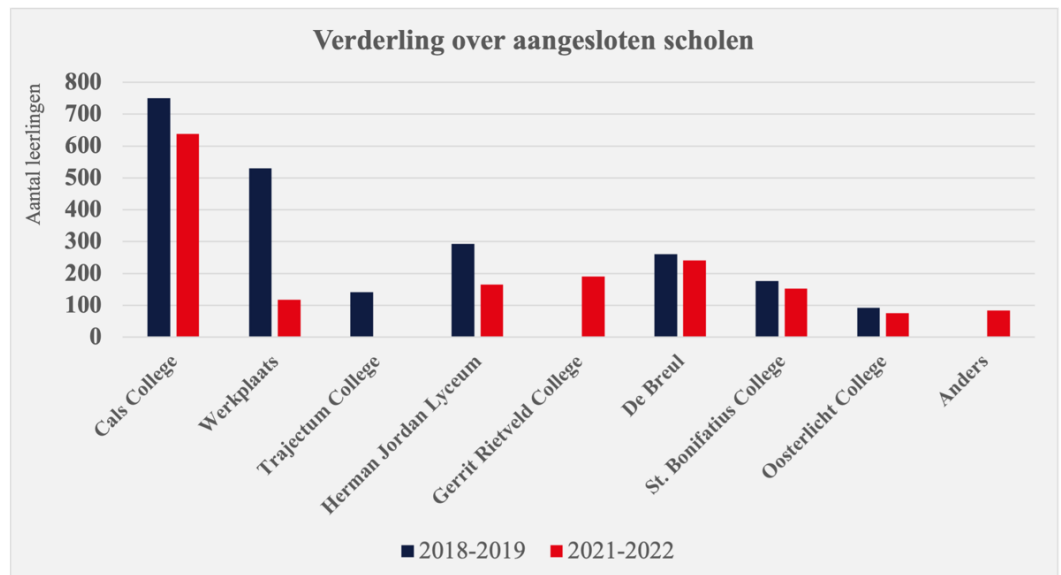
Evaluatie doelstellingen 2021-2022

Gelukkig hebben wij het afgelopen jaar geen schoolsluiting meer meegemaakt. Desondanks is ‘herstel’ helaas niet het terugkerende thema in onze evaluatie over 2021-2022. Het algemene doel voor dit jaar was het aantal leerlingen en NRR-cursisten te herstellen tot het niveau van 2018-2019. Helaas heeft het bredere maatschappelijke probleem van personeelskrapte ook ons partte gespeeld. Alhoewel de achterliggende oorzaak van dit fenomeen voor ons verschilt van de oorzaken in andere industrieën, blijft de conclusie dat wij door een gebrek aan (beschikbaarheid van) instructeurs onze doelen niet hebben behaald. In het komende hoofdstuk zullen wij per categorie een meer gedetailleerde evaluatie van gerealiseerde resultaten ten opzichte van de doelen geven.

Middelbare scholen

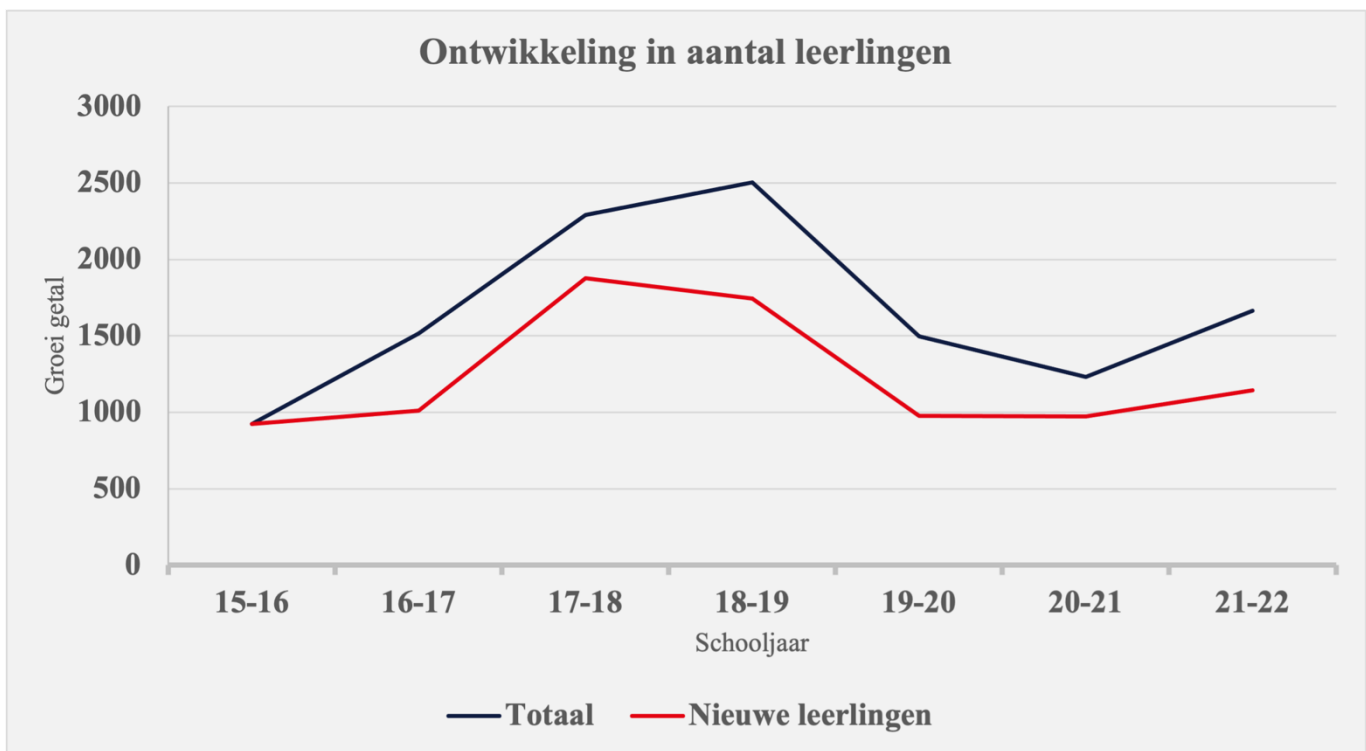
De doelen voor de lessen op middelbare scholen voor 2021-2022 lieten zich kernachtig samenvatten in voortzetten, hervatten en waar mogelijk uitbreiden. In 2020-2021 hadden wij de samenwerking met de meeste scholen, te weten het Cals college, Herman Jordan lyceum, Gerrit Rietveld college, de Breul, St. Bonifatius college en het Oosterlicht college, alweer (deels) kunnen hervatten. Het afgelopen jaar hebben wij alle 4^e klassen van de Breul les kunnen geven, waarmee wij daar de samenwerking volledig hebben hersteld naar het niveau van 2018-2019 (fig. 2). Daarnaast zijn wij op het Cals College begonnen met het geven van de tweede herhalingsles. Op het Trajectum en de Werkplaats, hebben wij sinds 2019-2020 geen lessen meer gegeven. Het doel was om het afgelopen jaar ook de lessen op deze scholen op te pakken. Op het Trajectum college zijn geen lessen gegeven en op de Werkplaats heeft slechts een klein deel van de lessen doorgang gevonden.

Door de beperkte beschikbaarheid van onze instructeurs zijn de lesperiodes op andere scholen uitgelopen, waardoor er niet tijdig genoeg afspraken konden worden gemaakt met het Trajectum college en de Werkplaats om (alle) lessen te geven. Om diezelfde reden hebben de basislessen voor de derde klassen op het Herman Jordan lyceum geen doorgang kunnen vinden.



Figuur 2 Aantal leerlingen per school. Het collectieve aantal leerlingen (zowel basis als herhalingslessen) dat in 2018-2019 en 2021-2022 op de desbetreffende scholen les heeft gehad. Het jaar 2018-2019 is als referentie gekozen, omdat dit het jaar is met de hoogste leerlingenaantallen. Onder de categorie anders vallen alle organisaties waar voor 2021-2022 geen samenwerking mee was of die eenmalig lessen hebben afgenomen, namelijk Kentalis college, sportvereniging Hercules en Socrates.

Het mislopen van het grootste deel van de lessen op de Werkplaats, een van onze grootste afnemers, heeft een groot gat geslagen in het doel om 2500 leerlingen les te geven. Uiteindelijk zijn wij in afgelopen schooljaar (2021-2022) blijven hangen op een totaal van 1664 leerlingen waarvan 1164 voor het eerst een reanimatieles van ons volgde. Al halverwege het schooljaar concludeerden wij dat wij het doel niet gingen halen met de beschikbaarheid van de instructeurs toentertijd. Ondanks onze interventies ten behoeve van het vergroten van de inzetbaarheid van de instructeurs, hebben deze niet voldoende uitgehaald in de tweede helft van 2021-2022. De enige conclusie die rest is dan ook dat dit het hoogst haalbare was met de beschikbaarheid van de huidige instructeurs. Wij zullen onder de categorie 'Instructeurs' dieper ingaan op de zojuist benoemde interventies.



Figuur 3 Aantal leerlingen per schooljaar sinds de oprichting.

In tegenstelling tot het teleurstellende aantal leerlingen zijn wij verheugd te kunnen mededelen dat zich drie nieuwe scholen hebben aangesloten bij ons initiatief. Zoals eerder vermeld hebben wij dit jaar op één nieuwe school (Kentalis college) lesgegeven en zijn er afspraken gemaakt met twee andere scholen (Kranenburg Praktijkonderwijs en de Kleine Prins) om in 2022-2023 te starten met lessen. Alledrie scholen zijn gericht op een specifieke groep leerlingen die in het reguliere middelbare onderwijs geen plek weten te vinden (zie de beschrijving van de individuele scholen in het hoofdstuk 'Scholen'). Hiermee hebben wij nu ervaring met het gehele scala van middelbare scholieren. De hieruit voortvloeiende lessen delen wij met de andere Taskforce QRS stichtingen, om op deze manier ook in deze doelgroep het reanimatieonderwijs te bevorderen.



Voor alle drie de pijlers, voortzetten, hervatten en waar mogelijk uitbreiden, van de doelen voor 2021-2022 hebben wij moeten concluderen dat de instructeurscapaciteit roet in het eten heeft gegooid. Toch hebben wij de eerste, zeer beperkte, stap gezet van het herstel na de coronacrisis (fig. 3). In het opstellen van de doelen voor het afgelopen jaar hebben wij de effecten van de beperking gedurende de coronajaren onderschat. Deze lessen hebben wij meegenomen naar het opstellen van zowel de doelen als het beleid voor 2022-2023.

NRR-cursussen

In de voorgaande jaren speelde naast de coronagerelateerde belemmeringen ook al het probleem van het teruglopende aantal NRR-instructeurs. Dit probleem heeft zich het afgelopen jaar door het uitblijven van een nieuwe opleidingsronde verder doorgezet. Daarnaast heeft zich dit jaar ook een huisvestingsprobleem voorgedaan, waardoor er in de maanden mei, juli en augustus (bijna) geen cursussen konden worden gegeven. Daardoor hebben wij dit jaar onze doelen van 48 basiscursussen, 6 herhalingscursussen en het voortzetten van het ‘Student burgerhulpverlener’ project niet behaald.

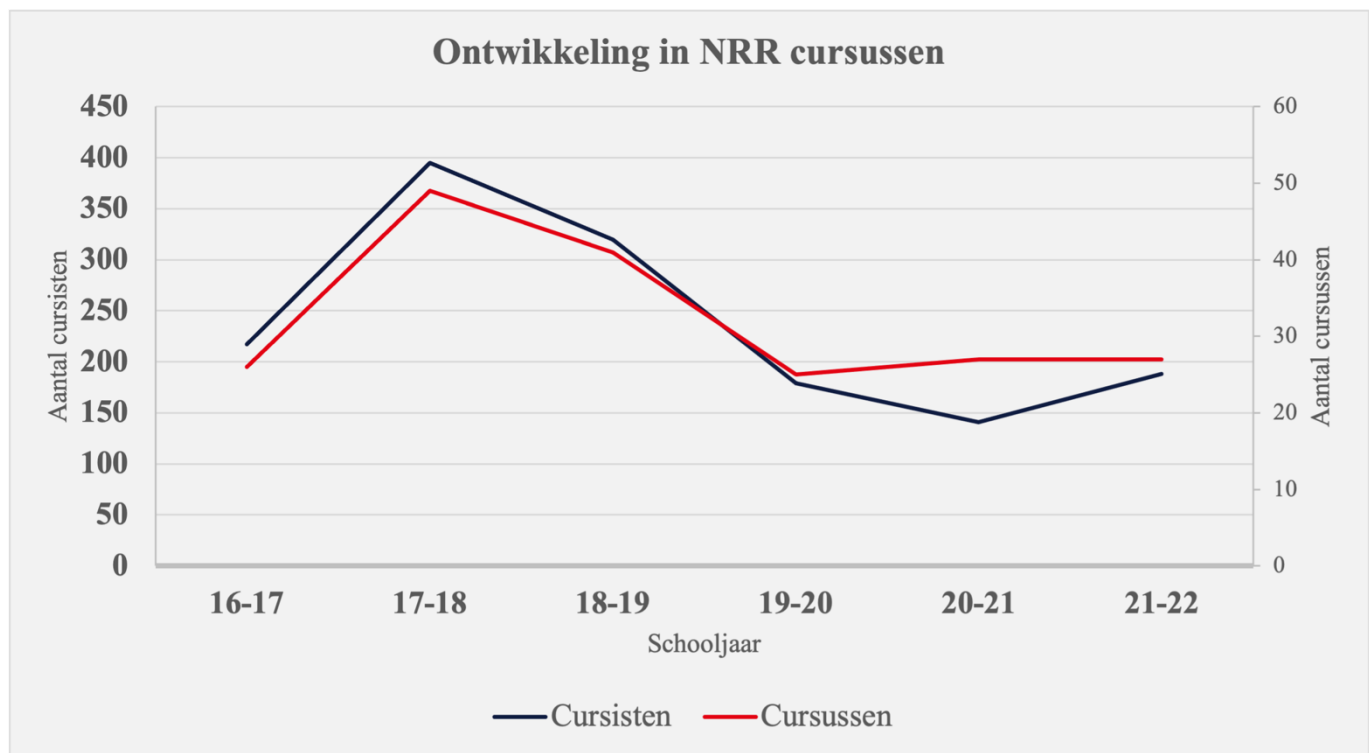
Voordat wij ingaan op de bovengenoemde uitdagingen hebben de NRR-cursussen ook geleden onder het tekort aan bestuursleden. Sinds februari 2022 is de functie van het verantwoordelijke bestuurslid vacant. De taken rondom het organiseren van deze cursussen is intern door een ander bestuurslid opgepakt. De focus van het waarnemend bestuurslid heeft gelegen op het voortzetten van de reguliere activiteiten en het afronden van lopende projecten. Het project ‘Student Burgerhulpverlener’ heeft hier ook onder moeten leiden. Het doel voor 2021-2022 was om na afronding van de samenwerking met de Hartstichting een nieuwe partner aan te trekken voor dit project en het daarna voort te zetten. Wegens de onzekerheden omtrent de cursuslocatie en de instructeurscapaciteit heeft het waarnemend bestuurslid moeten besluiten dit onderaan de prioriteitenlijst te zetten. Daarmee is het project de facto gepauzeerd.

Om iets dieper in te gaan op het teruglopende aantal NRR-instructeurs, moeten wij kijken naar de aanbieder van de verplichte cursus voor deze functie. Het METS center verzorgt al jaar en dag deze cursus voor ons, echter wegens coronagerelateerde achterstanden en beperkte capaciteit van opleiders hebben zij sinds februari 2020 helaas geen cursus voor ons kunnen organiseren. De natuurlijke uitstroom van NRR-instructeurs heeft zich bij ons wel voortgezet. Sinds de oprichting van de stichting is het een gebruik geweest dat instructeurs eerst ervaring opdeden op de scholen waarna een beperkte groep, de meest enthousiaste instructeurs, de opleiding tot NRR-instructeur volgde. Hierdoor heeft de pool NRR-instructeurs voornamelijk bestaan uit geneeskundestudenten in de Masterfase. De combinatie van deze twee factoren heeft geleid tot een beperkte beschikbaarheid van de instructeurs en een verloop in het aantal instructeurs wegens afstuderen. Een deel van de eerder genoemde interventies om de beschikbaarheid van de instructeurs te vergroten hebben ook betrekking gehad tot deze groep instructeurs. Dit zal later in het verslag verder worden toegelicht. Alhoewel wij zeer verheugd zijn een nieuwe opleidingsronde te kunnen organiseren aan het begin van het aankomende academische jaar, zullen wij ook rekening moeten houden dat dit probleem zich ook in 2022-2023 zal voortzetten.



Naast de beperkte capaciteit van NRR-instructeurs hebben wij het afgelopen jaar ook een nieuwe cursuslocatie moeten zoeken, aangezien onze bestaande locatie voor meerdere jaren is gesloten in verband met een verbouwing. Het onderwijscentrum van het UMC Utrecht heeft ons de mogelijkheid geboden om in de avonduren lokalen in een ander gebouw van de Universiteit Utrecht (Bolagnalaan) te reserveren.

Bovengenoemde uitdagingen hebben een grote invloed gehad op onze capaciteit om NRR-cursus te organiseren. Om toch onze impact zo groot mogelijk te houden en tegelijkertijd de financiële situatie goed te houden, hebben wij besloten ons dit jaar te focussen op basiscursussen. Basiscursussen worden immers beter bezocht dan herhalingscursussen en leveren ons meer financiële middelen op. Uiteindelijk is het ons gelukt ongeveer de helft, 25 van de geplande 48 basiscursussen, en een derde, 2 van de geplande 6 herhalingscursussen te organiseren. Ondanks dat het aantal cursussen vergelijkbaar is met vorig jaar, respectievelijk 25 en 3 cursussen, hebben wij met 188 cursisten ruim 30% meer mensen opgeleid dan vorig jaar (fig. 4). Hieruit constateren wij dat het animo voor reanimatiecursussen weer is toegenomen, echter blijft de interesse in herhalingscursussen nog steeds beperkt.



Figuur 4 Cumulatief aantal cursussen en cursisten van zowel de basiscursussen en herhalingscursussen volgens de richtlijnen van de NRR per academisch jaar.



Instructeurs

Het doel in 2021-2022 was om in te zetten op het verantwoordelijkheidsgevoel van de instructeur richting onze organisatie. Door de opeenvolgende schoolsluitingen hebben wij vorig jaar al geconstateerd dat de betrokkenheid van de instructeurs met onze stichting sterk is afgenomen. Het plan om dit te herstellen bestond uit het evalueren van de beschikbaarheid van de instructeurs, uitschrijven van inactieve instructeurs en inzetten op activiteiten voor instructeurs naast het geven van lessen. Al in de eerste maanden van het jaar stelden wij vast dat de beschikbaarheid van de instructeurs een nog groter probleem was dan voorzien. Vandaar dat wij versneld plannen hebben opgesteld en bestaande plannen hebben aangescherpt om dit te verbeteren. Helaas hebben deze interventies nog niet het beoogde effect gehad.

Ten eerste is een deel van de activiteitencommissie vervangen door nieuwe instructeurs (wervingslichting september 2021). De nieuwe samenstelling van de activiteitencommissie is met vol enthousiasme aan de slag gegaan en heeft dit jaar twee leuke activiteiten georganiseerd. Aangezien de nieuwe leden van de activiteitencommissie de instructeurs uit hun wervingslichting ook buiten Taskforce QRS Utrecht kennen, hebben wij deze nieuwe lichting goed weten te betrekken bij de organisatie.

Ten tweede hebben wij het doel om de activiteit van de instructeurs te evalueren aangescherpt. Het eerder opgestelde beleid om ieder half jaar het aantal gegeven lessen per instructeur te controleren en beperkt beschikbare instructeurs te benaderen, hebben wij uitgebreid met voortgangsgesprekken met alle instructeurs. In februari hebben wij voor het eerst met alle instructeurs deze halfjaarlijkse voortgangsgesprekken gevoerd. Het idee hierachter is om de band tussen de instructeurs en Taskforce QRS Utrecht te versterken. Daarnaast kunnen wij zowel de minst actieve instructeurs op deze manier persoonlijk aanspreken als onze waardering uitspreken naar de meest actieve instructeurs. Daarbij bieden wij de instructeurs in deze gesprekken de mogelijkheid tot feedback richting het bestuur. Alhoewel wij geloven dat deze gesprekken in de toekomst het verantwoordelijkheidsgevoel en daarmee de beschikbaarheid van de instructeurs zal vergroten, is het nu te kort dag gebleken voor zichtbare resultaten van deze interventie.

Een bijeffect van de verscherpte controle op de instructeurs is dat wij een iets groter verloop hebben gehad in het aantal instructeurs. Gelukkig hebben wij ook dit jaar in twee wervingsrondes weer 34 nieuwe instructeurs aan onze pool kunnen toevoegen. Echter door het beperkte aantal scholenlessen is de opleidingscapaciteit voor deze instructeurs ook beperkt geweest en zijn 13 van hen nog niet volledig opgeleid. Daarmee komen wij op een totaal van 49 instructeurs die kunnen worden ingezet, dit is iets lager ten opzichte van de 57 aan het einde van 2020-2021. Het afgelopen jaar was pas de eerste keer dat wij ons controlesysteem op het aantal lessen konden inzetten over een volledig schooljaar. Hieruit is gekomen dat 32% van het totale aantal instructeurs (inclusief de instructeurs in opleiding) niet het verplichte aantal van vier lessen heeft gegeven. Kortom, slechts 29 instructeurs voldoen aan onze minimum activiteiteneis. Aangezien dit het eerste jaar is waarin wij dit meten, kunnen wij niet concluderen of de situatie ernstiger is dan voorgaande jaren.





Als laatste hadden wij ten doel gesteld dat tenminste 40% van de instructeurs een andere achtergrond heeft dan geneeskunde. Dit zowel om studenten met een verschillende achtergrond qua studie elkaar te laten ontmoeten en een betere spreiding van de beschikbaarheid over het jaar te waarborgen. Momenteel studeert slechts 23% van de instructeurs geen geneeskunde; zowel onder de studenten biomedische wetenschappen als fysiotherapie was er maar weinig interesse om instructeur te worden afgelopen jaar. Daarnaast heeft de opleiding farmacie ons dit jaar geen mogelijkheid geboden om de studenten tijdens een college te benaderen om zich bij ons in te schrijven. Ondanks dit lage percentage zijn wij niet van mening dat dit een grote invloed heeft gehad op onze lessencapaciteit. In eerdere jaren merkten wij een duidelijke dip in beschikbaarheid rond de tentamenweken van geneeskunde. In het afgelopen jaar was de beschikbaarheid laag, maar wel constant.

Promotie

Als gevolg van de beperkte lescapaciteit hebben wij dit jaar minder aandacht besteed aan promotie ten behoeve van de NRR-cursussen. Om dezelfde reden hebben wij geen nieuwe scholen actief benaderd. Desondanks zijn wij benaderd door drie scholen voor lessen. Dit laat duidelijk zien dat scholen met interesse in reanimatieonderwijs ons weten te vinden. De conclusie minder aandacht te besteden aan het bevorderen van onze naamsbekendheid in de toekomst zou echter een foute zijn. Alhoewel wij voor het aankomende jaar geen mogelijkheden zien voor verdere groei, moeten wij onze bekendheid blijven vergroten voor op de langere termijn.

Een uitzondering op het beperken van promotie voor de NRR-cursussen is het onder de aandacht brengen van de herhalingscursussen geweest. Hiervoor hebben wij een automatische maillijst opgesteld, waarbij cursisten 8 maanden na het volgen van een cursus worden herinnerd zich in te schrijven voor een herhalingscursus. Door de verschillende lockdowns in het afgelopen jaar hebben wij dit systeem pas voor twee herhalingscursussen kunnen toepassen. De eerste resultaten zijn veelbelovend, wij denken hiermee een goed systeem te hebben gevonden om de bezetting op deze cursussen te verhogen.

Ondanks onze inspanningen om uiteindelijk financieel onafhankelijk te worden van externe partijen, waren wij afgelopen jaar nog niet zo ver. Vandaar dat acquisitie de grootste pijler voor promotie is geweest in 2021-2022. Vanwege deze prioriteit zijn sinds een aantal jaren twee bestuursleden hiervoor verantwoordelijk. Daarmee is er naast het benaderen van nieuwe sponsors ook voldoende tijd voor relatiebeheer. Dat laatste is effectief gebleken, aangezien CareAbout de overeenkomst met één jaar heeft verlengd. Helaas hebben wij naast deze partij geen andere sponsor of donateur gevonden.





Doelstelling 2022-2023

In de evaluatie over 2021-2022 zijn wij tot de conclusie gekomen dat instructeurs de limiterende factor is geweest in het behalen van de doelen. Daarbij hebben wij gezien dat de interventies om het tij hierin te keren een lange inwerkingstijd hebben. Vandaar dat ook 2022-2023 voornamelijk in het teken zal staan van het bevorderen van de inzetbaarheid van onze instructeurs. Hierom zullen wij de projecten die wij hiervoor zijn gestart voortzetten en waar nodig bijschaven. Daarnaast hebben wij in het opstellen van de doelen meegenomen dat het tenminste nog het hele aankomende academische jaar gaat duren dit capaciteitsprobleem op te lossen. Waar wij voor vorig jaar voornamelijk het doel hadden om het aantal leerlingen te herstellen tot het niveau van voor de coronacrisis, zal dit jaar de focus liggen op het herstel van de betrokkenheid van de instructeurs.

Middelbare scholen

We starten 2022-2023 met 11 partnerscholen waarop wij tenminste alle gevraagde klassen een eerste les willen geven. Hiermee dragen wij zoveel mogelijk bij aan het leren van de reanimatievaardigheden. Waar mogelijk willen wij de gevraagde herhalingslessen ook geven op deze scholen. Echter, door de uitgebreid besproken capaciteitsproblemen zetten wij voor het aankomende jaar slechts in op een beperkte groei, namelijk tot 2000 leerlingen. Alhoewel de volledige vraag vanuit de partnerscholen een hoger leerlingenaantal toelaat, verwachten wij dat dit niet realistisch is voor de positie waarin wij ons bevinden. Om diezelfde reden zullen wij het aankomende jaar niet actief op zoek gaan naar nieuwe scholen. Voor ons staat het zijn van een betrouwbare partner voor de huidige scholen hoger op de prioriteitenlijst.

De huidige uitdagingen ontslaan ons niet van de verantwoordelijkheid om te anticiperen op de langere termijn. Zodra wij het instructeursprobleem oplossen, moeten wij de instructeurs wel kunnen voorzien van voldoende mogelijkheden om lessen te geven. Hierom zullen wij het aankomende jaar wel plannen opstellen om het huidige scholennetwerk uit te breiden. Een uitgebreide beschrijving van deze doelen vindt u in het meerjarenplan.

NRR-cursussen

Het instructeurs tekort voor de NRR-cursussen is nog nijpender dan voor de scholencursussen. Wij starten 2022-2023 slechts met negen instructeurs, waarvan een groot deel beperkt inzetbaar is door coschappen of aan het einde van de studie zit en potentieel in de loop van het jaar gaat stoppen. Gelukkig kunnen wij aan het begin van het jaar zes nieuwe instructeurs toevoegen aan deze pool, maar dat is niet voldoende om te groeien in de NRR-cursuscapaciteit. Vandaar dat wij de doelen voor 2022-2023 gelijk hebben gehouden aan die van vorig jaar: vier basiscursussen en één herhalingscursus per maand. Met betrekking tot de herhalingscursussen zullen wij de bezetting scherp in de gaten houden, aangezien het animo voor deze cursussen in het verleden tegenviel. Mochten wij moeite hebben met het vullen van dit type cursus, zullen wij overstappen naar een beleid van één cursus per twee maanden.

Daarnaast hebben wij geconstateerd dat de vraag naar cursussen op locatie blijft aanhouden. Het afgelopen jaar hebben wij noodgedwongen een aantal maanden enkel cursussen op locatie kunnen geven, daarom hebben wij





besloten onder strikte voorwaarde deze te blijven aanbieden. Ook hebben wij dit jaar ingezet op reanimatie workshops, deze anderhalf uur durende workshops zijn een de op het scholen lesplan gebaseerde les voor volwassenen op locatie. Door middel van deze workshops kunnen wij een tot op heden onaangesproken groep mensen leren reanimeren zonder extra druk op onze NRR-instructeurs te leggen.

Instructeurs

De in overvloed beschreven uitdaging die wij hebben met de beperkte inzetbaarheid van onze vrijwilligers zal waarschijnlijk ook het aankomende jaar een rol blijven spelen. Wel verwachten wij dat de ingezette koers, die wij dit jaar zullen voortzetten, in de loop van 2022-2023 resultaat zal hebben. Die koers bestaat bijvoorbeeld uit het voeren van halfjaarlijkse voortgangsgesprekken en het organiseren van activiteiten voor instructeurs. Daarnaast zal de selectie van instructeurs op het criterium beschikbaarheid worden aangescherpt. Tezamen moet dit beleid ervoor gaan zorgen dat instructeurs zich meer betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor de organisatie.

Voor het werven van instructeurs houden wij vast aan een halfjaarlijkse ronde waarbij studenten van verschillende opleidingen worden benaderd. Uit het verleden hebben wij geleerd dat deze twee wervingsronde essentieel zijn om het verloop aan instructeurs bij te houden. De focus zal ook dit jaar niet liggen op de kwantiteit van nieuwe instructeurs maar op de kwaliteit. Hierin zal zoals eerder aangegeven vooral de beschikbaarheid van de instructeurs de belangrijkste rol gaan spelen. Daarmee hopen wij de gemiddelde lessen van de 50% minst beschikbare instructeurs te verhogen tot boven de verplichte vier lessen per jaar, ten opzichte van het gemiddelde van één les per jaar in deze groep instructeurs in 2021-2022.

In de voorgaande jaren was het doel altijd dat tenminste 40% van de instructeurs een andere opleiding volgde dan geneeskunde. Hiervoor is destijds gekozen om ons te dwingen te diversifiëren in de studieachtergrond van de instructeurs om beperkte capaciteit in drukke periodes van de geneeskundestudenten te vermijden. In 2021-2022 hebben wij dit doel niet gehaald, maar concludeerden wij ook dat het in dat jaar geen belangrijke rol heeft gespeeld in ons capaciteitsprobleem. Echter zijn wij wel van mening dat de doelstelling om instructeurs vanuit verschillende opleidingen te werven belangrijk is, niet enkel om bovengenoemde reden. Wij denken ook dat het ontmoeten van studenten van andere opleidingen bijdraagt aan de functie van Taskforce QRS Utrecht in de studentenvoorziening van de Utrechtse student. Door het reanimatieonderwijs vanuit verschillende perspectieven te benaderen kunnen studenten van elkaar leren. Daarnaast geeft het ons, als bestuur, ook inzichten die wij anders wellicht zouden missen. Toch hebben wij besloten ervan af te stappen een percentage instructeurs als doel te stellen. Deze keuze hebben wij genomen, omdat wij dit jaar meer willen selecteren op de beschikbaarheid van de instructeurs en dat de interesse in reanimatielessen te geven vooral bij geneeskundestudenten leeft. Maar om ons voorgestelde beleid toch in een doelstelling vast te leggen hebben wij besloten dat wij bij tenminste 4 andere studies dan geneeskunde, instructeurs willen werven in 2022-2023.





Tenslotte zullen wij het aankomende jaar nog meer aandacht besteden aan activiteiten voor instructeurs en willen wij de mogelijkheid onderzoeken om activiteiten te organiseren die open zijn voor alle geïnteresseerden. Dat laatste zal voornamelijk afhangen van potentiële nieuwe partners het aankomende jaar en van het verloop van de bestuurswerving. Wij leggen namelijk de prioriteit op de activiteiten voor instructeurs aangezien ook deze zouden moeten bijdragen aan de betrokkenheid van de instructeurs. Hierom hebben wij ook besloten hier opnieuw extra budget ten opzichte van het voorgaande jaar voor uit te trekken.





Promotie

Ons promotiebeleid richt zich op het vergroten van de algemene naamsbekendheid, het bereiken van de instructeurs en op acquisitie. Hierbij ligt de focus voornamelijk op de laatste twee punten. Het bereiken van de instructeurs gebeurt vooral via interne communicatiekanalen en de openbare Instagram. Ons beleid voor acquisitie zal worden herzien na de beperkte resultaten in 2021-2022. Alhoewel wij in dit verslag een sluitende begroting presenteren, zal acquisitie toch een prioriteit zijn. Wij zien acquisitie in een bredere zin dan financiële middelen, de nadruk zal liggen op het werven van strategische partners. Het eerste aanknopingspunt hiervoor is gelegd bij diverse congressen in 2021-2022.

Daarnaast hebben wij samen met andere Taskforce QRS steden onze krachten gebundeld in een commissie van Taskforce QRS Nederland. Deze landelijke acquisitie commissie heeft als doel meegekregen landelijke partners te werven. De commissie heeft in eerste instantie de focus gelegd op het werven van partners die de steden kunnen helpen in hun groei, denk hierbij aan het werven van instructeurs en cursisten. Naarmate alle steden een stabielere cursuscapaciteit hebben en daarmee interessante partners zijn geworden, zal de focus zich binnen de commissie richten op het werven van financiële middelen.





Meerjarenplan

Scholen

Na een krimp in het aantal leerlingen opeenvolgend in 2019-2020 en 2020-2021 en slechts een beperkte groei in 2021-2022, verwachten wij ook in 2022-2023 niet het niveau van 2018-2019 te bereiken. Hiermee hebben wij de toekomstvisie op enkele punten moeten aanpassen ten opzichte van de plannen opgesteld in 2021-2022. De meeste doelstellingen en plannen zijn gelijk gebleven, maar met tenminste één jaar opgeschoven. In de huidige situatie verwachten wij pas in 2024-2025 het niveau van voor de coronacrisis te bereiken. Enkel als wij in staat zijn al het komende jaar het instructeursprobleem op te lossen, zou dit niveau al in 2023-2024 te bereiken zijn. De komende jaren zullen dan ook de voorbereidingen plaatsvinden om in medio 2024 weer uit te breiden. De plannen om deze uitbreiding te bereiken zullen hieronder op volgorde van prioriteit worden besproken.

Uitbreiden op huidige scholen:

Waar wij het aankomende jaar, 2022-2023, ons voornamelijk focussen op de eerste lessen, is de meest eenvoudige uitbreiding om op bestaande partnerscholen ook herhalingslessen te gaan geven. Momenteel nemen slechts drie scholen herhalingslessen van ons af, waarbij zowel het Cals college als de Werkplaats hun leerlingen beide herhalingslessen bieden. Op alle andere scholen is dus nog voldoende ruimte om te groeien. Aangezien er met deze scholen al een samenwerking is, heeft dit doel onze hoogste prioriteit. Naar verwachting zullen wij in 2024-2025 alle groeimogelijkheden binnen de huidige scholen hebben benut.

Aantal middelbare scholen uitbreiden:

Tegelijkertijd met de mogelijkheden om op bestaande scholen uit te breiden zullen wij ook blijven kijken naar het uitbreiden van het aantal middelbare scholen. Door onze beperkte capaciteit is het niet realistisch scholen toe te voegen aan ons netwerk voor 2023-2024. Wel zullen wij het aankomende jaar mogelijkheden met nieuwe scholen gaan onderzoeken om in 2024-2025 te starten. Daarvoor zal een nieuwe strategie moeten worden ontwikkeld, aangezien wij in de voorafgaande jaren al hebben geconstateerd dat de huidige tekort schoot. Uiteindelijk willen wij vanaf 2025-2026 weer jaarlijks één tot twee scholen aan ons netwerk willen toevoegen, het verleden leert ons dat een snellere uitbreiding op en duur problemen met zich meebrengt.

Uitbreiden naar MBO-scholen:

Onze huidige doelgroep is van klas twee tot en met klas zes op middelbare scholen. Veel MBO-studenten vallen binnen dezelfde leeftijdscategorie. Daarnaast past het praktische karakter van dit onderwijs perfect bij het aanleren van dit type onderwijs. Naast middelbare scholen willen wij dan ook MBO-scholen mee gaan nemen in de nieuwe strategie om het aantal scholen uit te breiden. Sinds 2021-2022 hebben wij ook ervaring met praktijkonderwijs en speciaal middelbaar onderwijs. Wij zijn van mening dat ongeacht het onderwijstype, het waardevol voor de leerlingen





is te leren over reanimatievaardigheden. Waar zelf handelen voor de leerlingen niet haalbaar is kan reanimatieonderwijs waarde toevoegen door de leerlingen de tools te geven circulatiestilstanden vroegtijdig te herkennen en adequate hulp in te schakelen.

Ons bereik uitbreiden:

In de aankomende jaren zal aan de vraag naar reanimatielessen op scholen binnen ons bereik zijn voldaan. Om in die situatie een duurzame groei van onze stichting te waarborgen, zal er buiten ons huidige bereik moeten worden gekeken. Een dergelijke uitbreiding vraagt een oplossing voor enkele praktische uitdagingen, zoals de bereidheid van instructeurs om een langere reistijd te accepteren en het vervoer van materiaal over langere afstanden. Voor deze uitdagingen kunnen diverse oplossingen worden bedacht, zoals reiskostenvergoeding en eigen vervoersmiddelen. Ook kan worden gekeken naar medische opleidingen die gevestigd zijn in de omgeving Utrecht. Door studenten woonachtig in een bredere ring in de omgeving Utrecht aan te trekken, kan de afstand tussen school en instructeur ook worden beperkt. Als laatste kan Taskforce QRS Utrecht scholen op een grotere afstand ook faciliteren in het zelfstandig oppakken van reanimatielessen. Hiermee wordt een slechts beperkte vraag gedaan van de capaciteit en inzet van onze instructeurs. In de komende jaren dienen al deze oplossingen te worden onderzocht, waarna startend vanaf 2025-2026 een concreet plan in uitvoering kan worden gebracht. Dit plan zal cruciaal zijn om ons doel om één tot twee scholen per jaar toe te voegen aan ons netwerk voor langere tijd te behalen.

Financieel beleid

De afgelopen jaren zijn wij voor de groei van de stichting en het opbouwen van een financieel gezonde organisatie afhankelijk geweest van donateurs. In de toekomst is ons doel financieel onafhankelijk te worden om de continuïteit en groei van Taskforce QRS Utrecht te kunnen waarborgen zonder financiële steun van derden. Hiervoor zal het verlies op de lessen op middelbare scholen moeten worden gecompenseerd met voldoende opbrengsten uit NRR-cursussen.

In eerste instantie hebben wij de prijzen van onze diensten geëvalueerd. Hierop heeft een prijsstijging van €25,- naar €35,- per schoolklas voor een basisles gevolgd in 2020-2021. Daarnaast is een verhoging van de prijs voor een basis NRR-cursus van €30,- naar €35,- per cursist in de loop van datzelfde jaar doorgevoerd. Hiermee werd de eerste stap gezet naar financiële onafhankelijkheid door het verhogen van onze inkomsten.

Door de combinatie van die eerste twee stappen hebben wij voor 2021-2022 een begroting kunnen opstellen, waarbij onze eigen inkomsten alle lasten besteed aan de doelstelling dekte. Ondanks tegenvallende inkomsten uit NRR-cursussen hebben wij deze mijlpaal afgelopen jaar daadwerkelijk kunnen realiseren. Sneller dan verwacht hebben wij voor 2022-2023 een begroting kunnen opstellen die alle lasten dekte met eigen baten. Met andere woorden is onze begroting dekkend zonder geworven baten. Het behalen van deze mijlpaal is natuurlijk onder voorbehoud van de realisatie over 2022-2023.





Met de huidige inzichten verwachten wij dus in 2023-2024 te kunnen starten met het ontwikkelen van de plannen naar volledige financiële onafhankelijkheid. Voor 2024-2025 verwachten wij nog niet structureel de reserves te kunnen aanvullen en de groei van de stichting te bekostigen. De plannen die in 2023-2024 zullen worden uitgewerkt zouden hierin moeten voldoen, daarbij kan worden gedacht aan het sterker uitbreiden van de NRR-capaciteit. Daarnaast kan er worden gedacht aan het aantrekken van partners waaraan op vaste basis NRR-cursussen worden gegeven, waardoor wij minder afhankelijk worden van de fluctuatie in animo onder particulieren.





Projecten

Student burgerhulpverlener

Zoals al eerder gemeld ligt het project Student Hulpverlener tijdelijk stil. Desondanks besteden wij op deze plek toch graag even aandacht aan dit project. In het kort houdt het project in dat wij studenten voor slechts vijf euro een NRR-cursus aanbieden, waarna zij zich inschrijven als burgerhulpverlener bij HartslagNu. Voor dit project hebben wij in het verleden subsidie van de Hartstichting ontvangen. Nu de samenwerking met de Hartstichting is verlopen hebben wij omwille van onze financiële zekerheid dit project niet zelfstandig voortgezet.

Aangezien studenten op dit moment nog een doelgroep is die wordt gemist door de meeste aanbieders van reanimatiecursussen, willen wij dit project graag met een nieuwe partner voorzetten. Helaas hebben wij tot op heden geen partij kunnen vinden die geïnteresseerd is in dit project, maar wij zullen de zoektocht voortzetten.

Theorielessen

Onze missie is het verhogen van de overlevingskans van slachtoffers van een acute circulatiestilstand, hiervoor zijn onze reanimatielessen van cruciaal belang. Deze lessen focussen zich puur op de praktische onderdelen van een reanimatie. Veel van de achtergrondinformatie over hoe een circulatiestilstand kan ontstaan, hoe het hart werkt, hoe een AED de werking van het hart kan herstellen en nog vele andere onderwerpen wordt vanwege een didactische overweging zoveel mogelijk achterwege gelaten.

Echter, dergelijke theoretische onderwerpen zouden een mooie aanvulling op onze reanimatielessen zijn. Vandaar dat het bestuur de intentie heeft een theorieles rondom het hart op te gaan zetten. In eerste instantie zullen wij de interesse bij scholen voor dergelijke lessen nagaan, waarna wij de komende jaren een theoriemodule zullen ontwikkelen. Dit zal naast het uitbreiden in de leerlingenaantallen in de groei van onze impact moeten voorzien.





Financieel beleid

In dit hoofdstuk zullen we de belangrijkste kenmerken van ons financieel beleid over 2021-2022 evalueren. Daarnaast presenteren wij de begroting voor 2022-2023. Voor uitgebreidere analyse van de financiën van Taskforce QRS Utrecht verwijzen wij u graag naar ons financieel jaarverslag 2021-2022.

Fondsenwervingsmethoden

Onze inkomstenbronnen kunnen eenvoudig worden verdeeld over drie rubrieken, namelijk geworven baten, baten als tegenprestatie en overige baten. De baten uit tegenprestatie komen uit de inkomsten van de NRR-cursussen en bijdrage van de middelbare scholen. Het resultaat op de tweede activiteit is negatief, dit resultaat wordt zoveel mogelijk gecompenseerd door het positieve resultaat op de NRR-cursussen. In ruil voor promotie onder onze instructeurs heeft CareAbout € 1210,- toegezegd voor 2021-2022. De lessen uit de fondsenwerving in 2021-2022 zullen worden meegenomen voor de toekomst.

Verhoudingen van lasten

De lasten zijn onderverdeeld in 3 rubrieken. In tabel 1 zijn de zowel de absolute als de relatieve lasten per rubriek over 2021-2022 weergegeven.

Tabel 1 Onderverdeling van de lasten van Taskforce QRS Utrecht met betrekking tot het boekjaar 2021-2022. Lasten besteed aan doelstelling hebben betrekking tot de instructeursvergoedingen, afschrijvingen van het materiaal, en de overige kosten gemaakt voor het geven van de reanimatielessen op middelbare scholen en NRR-cursussen. De wervingskosten zijn de uitgave aan promotiemateriaal om donateurs te werven. De kosten besteed aan het bestuur, instructeursactiviteiten, bankkosten, ICT, en overige uitgave met betrekking tot het leiden van de organisatie behoren tot het beheer en administratie.

		% totale lasten
Besteed aan doelstelling	€ 10.726,-	92%
Wervingskosten	€ -	0%
Beheer en administratie	€ 977,-	8%

Op landelijk niveau zijn we samen met alle andere Taskforce QRS stichtingen overeengekomen dat we vanaf het boekjaar 2020-2021 een streefwaarde van maximaal 20% beheer en administratiekosten te hanteren en 5% wervingskosten zullen hanteren. Net zoals alle voorgaande boekjaren zijn wij ook in 2021-2022 hieronder gebleven.





Reserves

Algemene en continuïteitsreserve

Na een positief resultaat van € 1215,- in 2020-2021 hebben we 2021-2022 afgesloten met een negatief resultaat van €1025,09. Hiervan is €745,- afgeschreven van de algemene reserve, het resterende bedrag is op de bestemmingsreserve afgeschreven.

Vanaf boekjaar 2020-2021 is besloten 100% tot 150% van onze jaarlijkse lasten te reserveren voor de continuïteit van de organisatie. Hiermee willen wij onze activiteiten waarborgen in jaren van tegenvallende inkomsten. Met deze zekerheid blijven wij een interessante partner om mee samen te werken voor een langere termijn. Destijds is besloten dat €12.000,- hiervoor volstaat. Met de gerealiseerde lasten van €11.704,- in 2021-2022 valt het reeds gereserveerde bedrag net binnen het gestelde bereik, namelijk; 103%. Echter, met het oog op de begroting voor 2022-2023 zal deze €12.000,- mogelijk niet meer voldoende zijn, namelijk; 79%. Hierom zal de hoogte van de continuïteitsreserve op basis van de gerealiseerde lasten in 2022-2023 mogelijk moeten worden verhoogd.

Bestemmingsreserve

Naast dat wij onze instructeurs altijd moeten kunnen bekostigen, dient Taskforce QRS Utrecht ook over voldoende financiële middelen te beschikken om nieuw materiaal te kunnen aanschaffen. Zoals al eerder genoemd heeft ons materiaalhoek zijn maximale capaciteit bereikt.

Vandaar dat in 2019-2020 is besloten reserve van € 10.000,- aan te leggen voor de kosten van een nieuwe opslaglocatie en de aanschaf van nieuw materiaal voor onze lessen. In 2020-2021 is er met het Cals College overeengekomen dat het materiaal op locatie kan worden opgeslagen, daarmee zijn tot op heden kosten voor materiaal opslag vermeden. Ook voor de komende jaren verwachten we geen kosten voor de opslag. Daarmee is het huidige niveau van dit reserve ruim voldoende voor de op zijn vroegst verwachte materiaal aanschaf in 2023-2024.

Beleggingsbeleid

Met de historisch lage spaarrentes wordt de stilstaande continuïteitsreserve ieder jaar minder waard, vandaar de behoefte voor een bedachtzaam beleggings-/ spaarbeleid. Op landelijk niveau is Taskforce QRS al enkele jaren bezig met het opstellen van een dergelijk beleid voor onze continuïteitsreserves, dit beleid zal zowel een depositorekening- als beleggingsoptie kennen. De keuze voor een van beide zal een stedelijke beslissing blijven. Voor Taskforce QRS Utrecht staat zekerheid centraal in de keuze voor een beleggingsbeleid, aangezien de continuïteitsreserve de waarborging voor de voortzetting van de stichting als doel heeft. Met de zeer onzekere afgelopen jaren heeft het bestuur het besluit hierover aangehouden tot het moment er twee achtereenvolgende jaren zijn afgesloten met een positief resultaat.





Begroting 2022-2023

Op basis van de doelstellingen 2022-2023 hebben wij het de volgende begroting vastgesteld.

Tabel 2 Begroting voor 2022-2023

Baten	Begroot
Baten van particulieren	€ -
Baten van bedrijven	€ -
Baten van loterijorganisaties	€ -
Baten van subsidies van overheden	€ -
Baten van verbonden (internationale) organisaties	€ -
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ -
Som van de geworven baten	€ -
Cursussen particulieren	€ 11.742,-
Bijdrage scholen	€ 2.927,-
Overig (incl. sponsoring)	€ -
Som van de baten als tegenprestatie	€ 14.669,-
Eigen bijdrage instructeursopleiding	€ -
Borg/verkoop/eigen bijdrage instructeurskleding	€ 500,-
Overig	€ -
Som van de overige baten	€ 500,-
Totale som baten	€ 15.169,-
Lasten aan doelstellingen	Begroot
Lessen op scholen	€ 4.772,-
Lessen aan particulieren	€ 2.160,-
Opleidingen	€ 780,-
Overig	€ 196,-
Totaal vrijwilligersvergoedingen	€ 7.908,-
Kosten werving en opleiding instructeurs	€ 75,-
Aanschaf (en retouren) instructeurskleding	€ -
Teambuilding instructeurs	€ 1.500,-
Kosten inschrijving NRR/ERC	€ 380,-
Reiskosten instructeurs	€ 150,-
Totaal overige lasten t.b.v. instructeurs	€ 1.855,-
Afschrijving reanimatiematerialen (MVA)	€ 969,-
Aanschaf verbruiksmaterialen	€ 375,-
Aanschaf overige materialen t.b.v. cursussen	€ 100,-





Vervoerskosten materiaal	€ -
Totaal lasten materiaal	€ 1.444,-

Drukwerk	€ -
Kosten sociale media	€ -
Onvoorziende kosten (begroting)	€ 573,-
Totaal overige lasten besteed aan doel	€ 560,-
Totaal besteed aan doelstellingen	€ 12.031,-
Totale lasten en saldi	Begroot
Totaal besteed aan doelstellingen	€ 12.031,-
Wervingskosten	€ 150,-
ICT (o.a. boekhoudingsprogramma)	€ 725,-
Bankkosten	€ 220,-
Reiskosten bestuur	€ -
Congresbezoek bestuur	€ 50,-
Teambuilding bestuur	€ 1500,-
Overige bestuurskosten	€ -
Overige beheerskosten (incl. bestuurswerving)	€ 525,-
Totaal lasten beheer	€ 3.020,-
Totale som lasten	€ 15.200,-
Totale som baten	€ 15.169,-
Saldo voor financiële baten en lasten	- € 31,-
Saldo financiële baten en lasten	€ -
Saldo van baten en lasten (resultaat)	- € 31,-
Resultaatsbestemming	
Algemene reserves	- € 31,-





Toelichting baten

Baten als tegenprestatie

De baten uit NRR-cursussen zijn als het volgt geschat:

- 48 reguliere cursussen met een gemiddelde bezetting van 7 cursisten à €35,- per cursist;
- 6 herhalingscursussen met een gemiddelde bezetting van 5 cursisten à € 20,- per cursist;
- Gecorrigeerd voor onvoorziene omstandigheden (5%).

De baten uit de bijdrage van scholen zijn als volgt geschat:

- 91 lessen waarvan:
 - 70% eerste lessen à € 35,- per klas;
 - 30% herhalingslessen à 25,- per klas.

Toelichting lasten

Afschrijvingen MVA

Voor het aankomend jaar staan er geen aankopen van MVA op de planning, daarmee is de afschrijvingen MVA gelijk aan de afschrijving op basis van ons huidige MVA € 969,- (zie financieel jaarverslag 2021-2022).

Instructeursvergoedingen

Instructeursvergoedingen scholen zijn berekend aan de hand van het geschatte aantal lessen van 91 met 3,75 instructeurs à € 14,- per instructeur per les.

Instructeursvergoedingen NRR zijn berekend gebaseerd op 60 cursussen met een instructeursvergoeding van € 40,- per cursus.

Overige lasten

De wervingskosten en lasten voor beheer en administratie zijn geschat aan de hand van voorgaande jaren, doelstellingen en met als doel de huidige relatieve lastenverdeling te behouden (*tabel 3*).

De begrote lasten aan beheer en administratie zijn voor 2022-2023 significant hoger dan voorgaande jaren, aangezien het geplande jaarlijkse bestuursactiviteit voor 2021-2022 in het aankomende boekjaar valt.

Tabel 3 Onderverdeling van de lasten van Taskforce QRS Utrecht begroot voor het boekjaar 2021-2022. Voor de verdeling van de lasten zie bijschrift tabel 1.

		% totale lasten
Besteed aan doelstelling	€ 12.031	79
Wervingskosten	€ 150	1
Beheer en administratie	€ 3.020	20





Risico's

Concurrentie

In de omgeving Utrecht zijn vele aanbieders van reanimatieonderwijs, variërend van non-profits tot commerciële bedrijven. Samen dienen wij hetzelfde doel, namelijk de overlevingskans van slachtoffers van een circulatiestilstand in Nederland vergroten. De meeste van deze partijen maken enkel gebruik van NRR-instructeurs, onze groep NRR-instructeurs is zeer betrokken bij de stichting en zal ons vandaar niet zo snel verlaten.

Echter, naast de kleine groep NRR-instructeurs beschikt Taskforce QRS Utrecht nog over 60 interne instructeurs. Door de omvang van deze groep zijn deze instructeurs minder sterk verbonden aan de stichting. Enkele commerciële partijen in de omgeving Utrecht maakt ook gebruik van niet officiële NRR-instructeurs als assistenten voor de NRR-instructeurs. Deze commerciële partijen kunnen hogere vergoeding bieden dan de door ons geboden vrijwilligersvergoeding. Mogelijk zal dit voor potentiële nieuwe instructeurs een overweging zijn zich niet bij ons aan te sluiten, en in mindere mate voor huidige instructeurs een intentie bieden om over te stappen. Ook hebben wij zowel in de overeenkomsten met de interne en NRR-instructeurs opgenomen dat ze niet zonder overleg hun diensten als instructeur mogen inzetten voor andere aanbieders.

Hoewel wij hier in de afgelopen jaren nog geen concrete voorbeelden voor hebben gezien, is het iets waar wij als bestuur rekening mee houden. Vandaar dat wij extra willen investeren in de betrokkenheid van de instructeurs. Een concreet plan hiervoor is te vinden onder het kopje Instructeurs in het hoofdstuk doelstellingen 2022-2023.

Middelbare scholen

Al enkele jaren is het lastiger gebleken nieuwe partnerscholen te vinden dan in de eerste jaren na de oprichting. Hierin zal dan ook extra moeten worden geïnvesteerd. Daarnaast gaan wij komende jaren onderzoeken hoe wij kunnen samenwerken met scholen op een grotere afstand van Utrecht dan dat wij nu doen.

Het grootste bezwaar hiervoor is de belasting voor onze instructeurs die dat met zich meebrengt als de reistijd meer dan anderhalf uur voor een retour gaat bedragen. Mogelijke oplossingen die hiervoor kunnen worden gevonden is het aanschaffen van een vervoersmiddel voor transport van instructeurs en materiaal. Daarnaast zouden wij kunnen onderzoeken hoe scholen op een zelfstandige manier met ondersteuning van Taskforce QRS Utrecht reanimatielessen kunnen organiseren.

Voor dit vraagstuk staan wij niet alleen, een landelijk project van Taskforce QRS Nederland met een pilot in Maastricht kan ons hierbij ondersteunen.





Communicatie belanghebbenden

Belanghebbenden in onze organisatie zijn onze vrijwilligers en de sponsors die geld aan ons hebben gedoneerd. Met deze partijen onderhouden wij structureel contact zoals hieronder verder zal worden beschreven. Overige externe partijen worden op de hoogte gehouden door openbare documenten en kunnen aanvullende informatie krijgen op aanvraag.

Instructeurs

Taskforce QRS Utrecht heeft intensief en laagdrempelig contact met haar vrijwilligers, iedere vrijwilliger heeft een directe link met een bestuurslid voor alle vragen over de organisatie. Ook faciliteert Taskforce QRS Utrecht in de communicatie van vrijwilligers onderling. Tweemaal per jaar brengen wij op een verdiepende avond de vrijwilligers op de hoogte van de stand van zaken van de stichting. Daarnaast worden instructeurs via sociale media gedurende het hele jaar en via een nieuwsbrief eens per kwartaal op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen.

Scholen

De communicatie met scholen gaat voornamelijk over de planning van de lessen, hiervoor houdt het bestuurslid Scholen nauw contact gedurende periode waarin op de school lessen worden gegeven. Voor alle andere communicatie heeft het contactpersoon van de school één aanspreekpunt binnen Taskforce QRS Utrecht. Dit aanspreekpunt is ook verantwoordelijk voor het evalueren van de samenwerking tussen de school en Taskforce QRS Utrecht. Ook worden scholen op de hoogte gehouden over algemene opmerkingen door middel van een nieuwsbrief.

Sponsors

Voor de meeste sponsors geldt dat tijdens de gesprekken over de samenwerking een specifiek beleid wordt opgesteld met betrekking tot de communicatie over het gebruik van de beschikbaar gestelde middelen en de stand van zaken van de stichting. Waar zulk beleid niet wordt vastgesteld, worden sponsors op de hoogte gebracht van de stand van zaken middels de jaarstukken.





Interne cultuur

Onze statutaire missie is om zoveel mogelijk Nederlanders te leren reanimeren. Dit vraagt om een gestage jaarlijkse groei van onze organisatie. Met een groeiend aantal lessen en een groeiend aantal instructeurs, groeit ook de kans op conflicten. Vanzelfsprekend is dat het bestuur van Taskforce QRS Utrecht te allen tijde haar uiterste best doet conflicten te voorkomen en indien nodig op een professionele wijze op te lossen.

Volgens het principe: voorkomen is beter dan genezen, proberen wij een zo inclusief en open mogelijke cultuur te creëren onder onze vrijwilligers. Zoals de naam van onze organisatie, Taskforce Qualitative Resuscitation by *Students*, al doet vermoeden, zijn al onze vrijwilligers student. In beginsel is dan ook iedere student bij ons welkom. In het kader van een kwaliteitswaarborging van onze lessen hanteren wij echter de voorwaarde dat aspirant-instructeurs affiniteit hebben met onderwijs. De ervaring of achtergrond is daarbij niet van belang.

Zoals het gezegde luidt: “zoveel mensen, zoveel meningen”, zullen er ondanks een inclusieve cultuur echter onvermijdelijk conflicten ontstaan. Conflicten vragen om duidelijk, transparant en professioneel handelen van het bestuur om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Om deze reden heeft het bestuur een gedragscode opgesteld waaraan alle instructeurs zich (dienen te) houden. In deze gedragscode, te vinden op onze website, zijn duidelijke afspraken gemaakt omtrent het verwachte gedrag van onze instructeurs. Daarnaast bevat de gedragscode ook een procedure voor het melden van ontoelaatbaar gedrag.

Om een dergelijke gedragscode te laten werken en de naleving daarvan te kunnen garanderen is een open cultuur nodig waarin alle partijen zich vrij voelen hun mening te uiten. Daarvoor is het evalueren van de les een integraal onderdeel van ons lesplan op middelbare scholen. Hier worden zowel de middelbare scholieren, de docent als de instructeurs in betrokken. Deze evaluaties worden door de aanwezige instructeurs gedocumenteerd en deze informatie wordt door het bestuur verwerkt. Hierdoor kan het bestuur, indien nodig, direct ingrijpen bij ontoelaatbaar gedrag of bij ongewenste trends in collectief gedrag bijsturen tijdens de verplichte halfjaarlijkse bijscholing voor de instructeurs.

Daarnaast is er binnen de organisatie een vertrouwenspersoon waar iedereen die betrokken is bij de organisatie terecht kan. De vertrouwenspersoon handelt vervolgens de situatie af. Echter, indien een vrijwilliger een vertrouwenspersoon buiten de organisatie wenst, kan hier zonder opgave van reden om worden gevraagd. Het bestuur zal dan op zoek gaan naar een passende vervanging, waarbij de wens van de vrijwilliger centraal staat.





Literatuur

- Abelairas-Gómez, C., Rodríguez-Núñez, A., Casillas-Cabana, M., Romo-Pérez, V., & Barcala-Furelos, R. (2014). Schoolchildren as life savers: At what age do they become strong enough? *Resuscitation*, *85*(6), 814–819. <https://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2014.03.001>
- Bakke, H. K., Bakke, H. K., & Schwebs, R. (2017). First-aid training in school: amount, content and hindrances. *Acta Anaesthesiologica Scandinavica*, *61*(10), 1361–1370. <https://doi.org/10.1111/aas.12958>
- de Kloe, E. (2021, February 21). *Ruben (14) reanimeerde zijn eigen vader*. AD. <https://www.ad.nl/amersfoort/ruben-14-reanimeerde-zijn-eigen-vader-ineens-zat-hij-met-zijn-hoofd-helemaal-achterover-op-de-bank~abe45ac0/>
- Hartstichting. (n.d.). *Factsheet reanimatie 490057*. Retrieved August 4, 2019, from <https://actueel.hartstichting.nl/reanimatie-in-nederland/>
- Malta Hansen, C., Zinckernagel, L., Ersbøll, A. K., Tjørnhøj-Thomsen, T., Wissenberg, M., Lippert, F. K., Weeke, P., Gislason, G. H., Køber, L., Torp-Pedersen, C., & Folke, F. (2017). Cardiopulmonary Resuscitation Training in Schools Following 8 Years of Mandating Legislation in Denmark: A Nationwide Survey. *Journal of the American Heart Association*, *6*(3). <https://doi.org/10.1161/JAHA.116.004128>
- McLean, C. P., & Foa, E. B. (2017). Emotions and emotion regulation in posttraumatic stress disorder. *Current Opinion in Psychology*, *14*, 72–77. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2016.10.006>
- Plant, N., & Taylor, K. (2013). How best to teach CPR to schoolchildren: A systematic review. *Resuscitation*, *84*(4), 415–421. <https://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2012.12.008>
- Semeraro, F., Wingen, S., Schroeder, D. C., Ecker, H., Scapigliati, A., Ristagno, G., Cimpoesu, D., & Böttiger, B. W. (2018). KIDS SAVE LIVES—Three years of implementation in Europe. *Resuscitation*, *131*, e9–e11. <https://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2018.08.008>
- Stroobants, J., Monsieurs, K. G., Devriendt, B., Dreezen, C., Vets, P., & Mols, P. (2014). Schoolchildren as BLS instructors for relatives and friends: Impact on attitude towards bystander CPR. *Resuscitation*, *85*(12), 1769–1774. <https://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2014.10.013>
- Universiteit Utrecht. (n.d.). *Wie zijn wij*. Retrieved August 24, 2022, from <https://www.uu.nl/organisatie/over-ons/wie-wij-zijn>
- van Heel, L. (2021, June 30). *Hoe de 14-jarige Kautar uit Rotterdam een man reanimeerde: 'Ik riep: aan de kant, hier heb ik voor geleerd.'* AD. <https://www.ad.nl/rotterdam/hoe-de-14-jarige-kautar-uit-rotterdam-een-man-reanimeerde-ik-riep-aan-de-kant-hier-heb-ik-voor-geleerd~aa3a571d/?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>
- Visbeen, K. (2020, November 27). *Stefan (15) redde met reanimatie het leven van zijn schoolgenootje: 'Ik zat echt vol adrenaline.'* AD. <https://www.ad.nl/rotterdam/stefan-15-redde-met-reanimatie-het-leven-van-zijn-schoolgenootje-ik-zat-echt-vol-adrenaline~ae0d4544/>

