



Groningen

BELEIDSPLAN 2019 – 2020

TASKFORCE QRS GRONINGEN

Fpron



Taskforce QRS Groningen



[groningen@taskforceqrs.nl](mailto: groningen@taskforceqrs.nl)



085-2500125



www.taskforceqrs.nl/groningen

Inhoud

Inleiding	3
1. Speerpunten	3
2. Instructeurs	4
2.1 Werving	4
2.2 Opleiding	4
2.3 Herhalingscursus	4
2.4 Planning	4
2.5 Contract	4
2.6 Getuigschrift	5
2.7 Teams	5
3. Materiaal	5
3.1 Poppen	5
3.2 AED's	5
3.3 Opslagruimte	5
4. Reanimatieonderwijs	5
4.1 Vervoer	5
4.2 Powerpointpresentaties	6
5. Scholen	6
5.1 Huidige scholen	6
5.2 Werving nieuwe scholen	6
5.3 Planning	6
6. Externe lessen	7
7. Samenwerkingsverbanden en sponsorinkomsten	7
7.1 Studieverenigingen	7
7.2 Sponsorinkomsten	8
8. Promotie	8
8.1 Representatie bestuur	8
8.2 Social media	8
8.3 Promotiemateriaal	8
8.4 Promotie-evenementen	9
8.5 Promotie werving instructeurs	9

8.6 Promotie werving bestuursleden	9
9. ANBI-status	9
10. Financieel	9
Bijlage 1	10

Inleiding

Geachte lezer,

Voor u ligt het beleidsplan van Taskforce QRS Groningen. Een stichting met als hoofddoel zo veel mogelijk mensen te leren reanimeren, zodat de overlevingskans van een slachtoffer met een circulatiestilstand wordt vergroot. Voor dit hoofddoel zet Taskforce QRS Groningen zich sinds 2016 in. Taskforce QRS Groningen richt zich bij het geven van reanimatie-onderwijs voornamelijk op middelbare scholieren, omdat dit een geschikte plek is om reanimatieonderwijs aan te bieden. Taskforce QRS Groningen geeft daarnaast ook reanimatielessen aan studieverenigingen en overige geïnteresseerden. Dit beleidsplan geeft een overzicht van de doelstellingen in het studiejaar 2019-2020 en de wijze waarop deze doelstellingen getracht te worden bereikt. Zo hopen we ook dit jaar met de hulp van onze vrijwillige reanimatie-instructeurs, Raad van Toezicht en samenwerkingspartners weer veel mensen goed te leren reanimeren.

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.taskforceqrs.nl of kunt u mailen naar [groningen@taskforceqrs.nl](mailto: groningen@taskforceqrs.nl).

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van Taskforce QRS Groningen,

Chantal van der Werf - Voorzitter

Lydian Huisman - Secretaris

Myrthe de Groote - Penningmeester

Omar Zada - Commissaris Intern

Elise Oost - Commissaris Extern

1. Speerpunten

Het hoofddoel is zo veel mogelijk mensen te leren reanimeren, zodat de overlevingskans van een slachtoffer met een circulatiestilstand wordt vergroot.

Dit jaar zal de focus liggen op:

- Het uitbreiden van de lessen binnen de Noordelijke provincies;
- Het verkrijgen van structurele financiële steun;
- Het vergroten van de saamhorigheid onder de instructeurs;
- Beschikking krijgen over een ruimte voor onderwijsdoeleinden en lessen;
- Het vergroten van het aantal particulier opgeleiden.

2. Instructeurs

Taskforce QRS Groningen heeft in het afgelopen jaar een stijging gezien in het aantal instructeurs, van 24 instructeurs in februari 2018 naar 50 instructeurs in februari 2019. Op dit moment ligt het streep punt om het aantal instructeurs stabiel te houden, tussen de 40 en 50. Ook is het doel om dit jaar 8-10 NRR-instructeurs op te leiden, zodat er voldoende capaciteit is voor de externe lessen.

2.1 Werving

De sollicitatierondes voor instructeurs staan gepland in oktober en februari. Onze promotiestrategie voor de werving van instructeurs is te vinden in *8.5 Promotie werving instructeurs*.

2.2 Opleiding

Om de kwaliteit van het aangeboden reanimatie-onderwijs te kunnen garanderen wordt er geëist van onze instructeurs dat zij beschikken over een BLS certificaat of dat deze na een interne opleiding wordt gemachtigd, voordat instructeurs gekwalificeerd zijn om les te geven. Instructeurs worden intern opgeleid voordat zij mogen beginnen met lesgeven. Daarnaast zullen we ook instructeurs laten opleiden tot officieel NRR-instructeur.

2.3 Herhalingscursus

Officiële NRR-instructeurs dienen na twee jaar een herhalingscursus te volgen om hun certificaat te verlengen. NRR-instructeurs die nog minstens een half jaar instructeur blijven, bieden wij deze herhalingscursus aan.

2.4 Planning

De lessen zullen door de commissaris Logistiek gepland worden via Het Systeem, een online Taskforce QRS systeem. Instructeurs kunnen via de Team Captains (uitgelicht in 2.7) de beschikbaarheid doorgeven, waarna de Captains deze voordragen aan de Commissaris Intern. Via het systeem kan de Commissaris Intern de instructeurs inschrijven en laten weten of ze zijn ingepland.

2.5 Contract

In het contract van de instructeurs zal dit jaar ook opgenomen worden dat nevenactiviteiten bij andere reanimatie-gerelateerde instellingen niet getolereerd worden. Nieuwe instructeurs moeten vooraf aan de lessen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen. Deze kan Taskforce QRS Groningen gratis aanvragen voor haar instructeurs. Daarnaast wordt er een minimum aantal lessen van 2 per maand gesteld, om te waarborgen dat de investeringen die in instructeurs worden gedaan ten goede van Taskforce QRS Groningen komen.

2.6 Getuigschrift

Ter bewijs van het goed functioneren als reanimatie-instructeur/commissielid/bestuurslid zal na het stoppen met werkzaamheden als instructeur, commissielid dan wel bestuurslid voor Taskforce QRS Groningen, hiervoor een getuigschrift worden uitgereikt door het bestuur. Getuigschriften voor reanimatie-instructeurs en commissieleden zullen door het bestuur ondertekend worden en getuigschriften voor bestuursleden door de Raad van Toezicht.

2.7 Teams

Ter stimulering van onderlinge saamhorigheid tussen instructeurs en het vergroten van de kwaliteit van de lessen, worden de instructeurs opgesplitst in teams. Ieder team bevat een captain die zal functioneren als contactpersoon van de Commissaris Intern. Ook zal de captain de planning invullen en deze overdragen aan de Commissaris Intern.

3. Materiaal

Dit jaar zal door de Secretaris een dubbele functie bekleed worden door de functie van Bestuurslid Logistiek erbij te nemen. Er is daardoor controle op het materiaal waarmee les wordt gegeven, en toezicht wat betreft kwaliteit en hygiëne van het materiaal. Het materiaal zal worden geordend zodat dit overzichtelijker wordt voor de reanimatie-instructeurs en zodat er beter zicht kan worden verkregen op wat er aanwezig is.

3.1 Poppen

Momenteel zijn er zestien halve torso's en twee full body Anne's aanwezig, dus zullen er op de korte termijn geen nieuwe torso's worden aangeschaft.

3.2 AED's

Op het moment zijn wij in het bezit van tien trainings-AED's. Voor het aantal lessen dat we verwachten te organiseren, is dit aantal genoeg inclusief reserve. Gezien het feit dat AED's niet altijd betrouwbaar werken en ze relatief snel kapot gaan, hebben we dit jaar wel begroot voor vijf nieuwe AED's.

3.3 Opslagruimte

Tot op heden wordt het materiaal opgeslagen in een ruimte in gebouw 3111 van de Faculteit Medische Wetenschappen (Antonius Deusinglaan 2). Het komende jaar zullen wij op zoek gaan naar een grotere opslagruimte omdat de huidige locatie als te klein wordt ervaren. Daarnaast is de toegang tot deze ruimte beperkt tot werkdagen en werktijden. Mogelijke opties om dit te kunnen bewerkstelligen zijn het UMCG en externe locaties, zoals een garagebox.

4. Reanimatieonderwijs

Het komende jaar zullen wij enkele verbeteringen doorvoeren in ons reanimatie-onderwijs ter bevordering van het niveau van onze lessen en het aanbod aan de scholen.

4.1 Vervoer

Vanaf volgend jaar zal er naar gestreefd worden om geen gebruik meer te maken van taxi Bob voor het vervoer van ons lesmateriaal. Er zal gewerkt worden aan het verkrijgen van financiële steun voor het zelf aanschaffen, dan wel leasen of lenen van een auto voor de stichting. Er zal rekening worden gehouden met het feit dat er bij elke les minstens één instructeur aanwezig is die een rijbewijs heeft en ons materiaal kan vervoeren. Het streven is het lenen van een Fiat 500L voor 5 personen bij Mobiel Reclame, waar tegen betaling van 10%-30% de auto 5 jaar tot onze beschikking wordt gesteld.

Tot de Fiat 500L leverbaar is, zullen we via daghuur bij Europcar auto's huren om het materiaal en de instructeurs te vervoeren naar lessen buiten de stad Groningen.

4.2 Powerpointpresentaties

De HAVO- en VWO-powerpointpresentaties die voor de lessen worden gebruikt zullen worden samengevoegd omdat het verschil tussen deze powerpoints klein is en we daarnaast op deze manier een betere continuïteit tussen de lessen te kunnen waarborgen. Verder zullen de powerpointpresentaties regelmatig geëvalueerd worden.

5. Scholen

Afgelopen jaar is er les gegeven op 9 scholen in de stad Groningen, en één school in Siddeburen. Komend jaar is het doel om dit aantal te verhogen naar 13 scholen.

5.1 Huidige scholen

Op dit moment geven wij reanimatieonderwijs op verschillende middelbare scholen in de stad Groningen, wij streven ernaar om voor het komende collegejaar op deze scholen weer reanimatielessen te verzorgen.

5.2 Werving nieuwe scholen

In de stad Groningen zijn er nog zeven middelbare scholen die hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn of bedenktijd nodig te hebben. We zullen opnieuw interesse peilen en proberen deze scholen van lessen te voorzien. Daarnaast richten wij ons dit jaar ook op MBO-scholen in de stad en, indien vervoer beschikbaar is, middelbare scholen buiten de stad Groningen. Onze focus ligt daarbij op Winschoten, waar meerdere middelbare scholen gevestigd zijn.

De middelbare scholen die benaderd zullen worden in de stad Groningen zijn:

- CSG Diamantlaan
- Heyerdahl college
- Montessori Lyceum Groningen
- Parcival college
- Werkman college
- Praedinius Gymnasium

De MBO-scholen die benaderd zullen worden in de stad Groningen zijn:

- Noorderpoort (verschillende opleidingen en locaties)
- ROC Alfa college (verschillende opleidingen en locaties)
- ROC Menso Alting (verschillende opleidingen)
- Terra MBO

De middelbare scholen in Winschoten die benaderd zullen worden zijn:

- Campus Winschoten
- Dollard College Stikkerlaan
- Dollard College Hommesplein
- De Flint
- Ubbo Emmius

5.3 Planning

De afgelopen jaren is het lesgeven op middelbare scholen begonnen in oktober/november. Dit jaar is de doelstelling om dit al in september te doen. Het is dan nog relatief rustig en zo kunnen we meer scholen bereiken. Dit wordt concreet bereikt door voor de zomervakantie al contact op te nemen met alle scholen en zo een goed overzicht te creëren. Verder is het doel om de huidige scholen in dezelfde maand les te geven als vorig jaar, zo ontstaat er een vaste planning. Het plan is als volgt:

Maand	School
September	<i>Augustinus, Leon van Gelder, nieuwe scholen</i>
Oktober	<i>Topsport talentschool, nieuwe scholen</i>
November	<i>Gomarus, nieuwe scholen</i>
December	<i>Willem Lodewijk, nieuwe scholen</i>
Januari	<i>Leon van Gelder, nieuwe scholen</i>
Februari	<i>Kamerlingh Onnes, nieuwe scholen</i>
Maart	<i>Montessori Vaklyceum, Gomarus, nieuwe scholen</i>
April	<i>Wessel Gansfort, nieuwe scholen</i>
Mei	<i>Nieuwe scholen</i>
Juni	<i>Nieuwe scholen</i>
Juli	<i>Kluiverboom, nieuwe scholen</i>
Augustus	<i>Luzac, Rutger Kopland, nieuwe scholen</i>

6. Externe lessen

Voor particuliere opleidingen gaan wij weer een vergoeding vragen van €30,- p.p. Er is dus geen sprake van een prijsverandering. Het aanbod van externe lessen zullen we het komende jaar uitbreiden door meer lessen te geven aan studentenverenigingen, studieverenigingen en andere enthousiaste geïnteresseerden. Door particulieren lessen o.a. in de avonden aan te bieden, verwachten we een verhoogt aantal inschrijvingen in vergelijking met het jaar 2018-2019. Komend jaar zullen we 166 cursisten opleiden voor €5,- p.p in samenwerking met de Hartstichting. Voor iedere student krijgen wij vanuit de hartstichting €15,-. De werving van deze cursisten zal gaan via de vier grootste studentenverenigingen van Groningen: R.K.S.V. Albertus Magnus, G.S.C. Vindicat atque Polit, A.S.V. Dizkartes en N.S.G. (Navigators).

Aantal cursisten 2019-2020:

- 166 student cursisten voor €5,- p.p. (samenwerking met de Hartstichting)
- 65 particulieren cursisten (inclusief BALANS)

7. Samenwerkingsverbanden en sponsorinkomsten

7.1 Studieverenigingen

Er is op dit moment goed contact met GLV Idun (biologie) en M.F.V. Panacea (geneeskunde). Er zal contact worden gezocht met zoveel mogelijk andere studieverenigingen van de Hanzehogeschool en Rijksuniversiteit Groningen voor de werving van instructeurs en bestuursleden maar daarnaast ook voor het aanbieden van reanimatie- cursussen. Tevens zal er naar worden gestreefd om een reanimatiecursus te geven tijdens de ACLO-healthweek en dit een jaarlijks terugkerend evenement te laten worden bij succes.

7.2 Sponsorinkomsten

Ter bevordering van de sponsorinkomsten is er een sponsorplan opgesteld waarin het volgende beschreven staat:

- Hoe zorgen we ervoor dat bedrijven/stichtingen met ons willen samenwerken?
- Wanneer willen we deze bedrijven/stichtingen benaderen?
- Welke bedrijven/stichtingen willen we benaderen?

Samenwerkingsmogelijkheden:

- Gemeente Groningen
- Provinciale Staten
- Stichting Slot en Hoeksema
- UMCG

Voor meer financiële zekerheid zal ernaar gestreefd worden om een meerjarige samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met ten minste één partner. Verder zal er ook naar gestreefd worden om een totaal van 10.000 euro aan sponsorinkomsten op te halen, dit is echter niet opgenomen in de begroting gezien dit bedrag niet voor algemeen gebruik is maar voor het doel om de provincie in te gaan. Daarbij komt dat we graag de begroting willen rond krijgen met de financiële zekerheden die we op dit moment hebben, zoals het geld van de hartstichting.

8. Promotie

Dit jaar zal de promotiestrategie van afgelopen jaar doorgetrokken worden.

Dit jaar zal er meer gedaan worden met het promoten van Taskforce QRS. Met name via social media willen we onze naamsbekendheid vergroten en daarbij ook meer instructeurs werven, dit wordt in 8.2 toegelicht. Daarnaast willen we dit jaar beeldmateriaal verkrijgen dat gebruikt kan worden ter promotie.

8.1 Representatie bestuur

Om onze herkenbaarheid en professionaliteit te vergroten willen we investeren in andere bestuurskleding. Nette kleding zoals een nette broek met een blouse is ons streven. Dit zullen wij zo snel mogelijk aanschaffen.

8.2 Social media

De Facebook pagina van Taskforce zal actiever worden ingezet. Er zullen vaker dingen geplaatst worden, het streven is minstens elke twee weken. Na afloop van instructeursactiviteiten zal er een Facebook bericht over geplaatst worden. Ook zullen we na het geven van een reeks lessen op een middelbare school, hier een bericht over plaatsen op Facebook. Na het staan op een evenement met Taskforce QRS Groningen, zal ook hierover een bericht geplaatst worden. Daarnaast is er opnieuw

budget vrij gemaakt om Facebook advertenties te plaatsen zodat we een groter publiek kunnen bereiken.

8.3 Externe promotie

Door middel van externe promotie willen we dit jaar de zichtbaarheid van Taskforce QRS Groningen vergroten binnen Groningen stad en provincie. De externe promotie mogelijkheden waar we ons op gaan richten zijn:

- Krant (bijvoorbeeld Ukrant en Dagblad van het Noorden)
- Televisie (Bijvoorbeeld OOG en RTV Noord)
- Radio (Bijvoorbeeld OOG en RTV Noord)

Verder streven we ernaar om op elke eerste dag van de maand de nieuwsbrief te versturen. Deze zal verzonden worden naar onder andere (oud)instructeurs, (oud)bestuursleden en externe relaties.

8.4 Promotiemateriaal

Dit jaar zullen onze posters weer worden opgehangen in de verschillende faculteitsgebouwen in de stad. Onze flyers zullen via studieverenigingen, zoals GLV Idun, verspreid worden. Daarnaast zullen onze banners gebruikt worden bij promotie-evenementen.

8.5 Beeldmateriaal

Dit jaar zal onder leiding van Wybe Nieuwland, Taskforce QRS Groningen een groep bachelorstudenten Geneeskunde begeleiden bij het uitvoeren van hun bachelorproject. Hierbij voeren de studenten een onderzoek uit binnen Taskforce QRS en zullen zij werken aan het maken van een promotiefilm.

8.6 Promotie-evenementen

Ook dit jaar staan we weer op de KEI-markt en op de introductiedag van M.F.V. Panacea. Tijdens deze introductiedagen willen we voornamelijk onze naamsbekendheid onder studenten vergroten, instructeurs werven en daarnaast ook deelnemers voor particuliere lessen verkrijgen. Afgelopen jaar heeft een erg geslaagde 'Reünie' plaatsgevonden. Het streven is om hier een jaarlijks terugkerend evenement van te maken in de vorm van een symposium.

8.7 Promotie werving instructeurs

Het werven van instructeurs zal dit jaar gezamenlijk door het bestuur gedaan worden. Naast de studie Geneeskunde zullen opnieuw ook studenten van andere medisch gerelateerde studies van de RUG en Hanze Hogeschool Groningen geworven worden. Dit zal voornamelijk door het verspreiden van posters gebeuren. Daarnaast zal er een mail naar alle studenten van de Medische Faculteit verstuurd worden. Ook zullen de promotie-evenementen worden ingezet om instructeurs te werven en zullen er Facebook advertenties geplaatst worden.

8.8 Promotie werving bestuursleden

Het werven van bestuursleden zal net als het werven van instructeurs gezamenlijk door het bestuur gedaan worden. Naast de studie Geneeskunde zullen ook studenten van andere studies van de RUG en Hanze Hogeschool Groningen geworven worden. Dit zal voornamelijk door het verspreiden van posters op alle faculteiten door de stad Groningen gebeuren. Ook zal er een mail naar alle studenten van de Medische Faculteit verstuurd worden. Daarnaast zullen er ook Facebook advertenties gebruikt worden voor het werven van bestuursleden en zal er een advertentie in onze nieuwsbrief komen. Er zal ook een whatsapp-bericht opgesteld worden dat gedeeld wordt in whatsapp groepen en we zullen geschikte instructeurs persoonlijk vragen zelf te solliciteren.

9. ANBI-status

Een ANBI is een Algemeen Nut Beogende Instelling. Dit is een instelling die zich voor minstens 90% inzet voor het algemeen nut. Een ANBI heeft een aantal belastingvoordelen, zo betaalt een ANBI geen erfbelasting of schenkbelasting. Donateurs van een ANBI mogen hun giften aftrekken van de inkomsten-of vennootschapsbelasting. Het verkrijgen van een ANBI-status zal de kans vergroten op het krijgen van donateurs. Voor het verkrijgen van deze status moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Reeds is een document op onze website geplaatst met de benodigde gegevens. De vervolgstappen zijn als volgt:

1. De website moet voor iedereen toegankelijk zijn. Foutmeldingen moeten worden opgelost. Dit loopt via Taskforce QRS Nederland.
2. Het ANBI document op onze website moet geupdate worden naar de dan zittende bestuursleden.
3. Een aanvraag moet verstuurd worden met daarbij het huidige beleidsplan.

De ANBI-aanvraag is in augustus 2018 ingediend en vervolgens toegekend. Momenteel voldoen wij nog steeds aan de voorwaarden van deze status. De ANBI-status behouden wij in 2019-2020.

10. Financieel

De begroting voor het academische jaar 2019 - 2020 is opgenomen in bijlage 1. Voor een aantal posten is een groot bedrag begroot, bijvoorbeeld voor de opleidingskosten, de secretariële kosten en de maatschappelijke kosten.

Dit jaar willen we 8-10 instructeurs opleiden tot 'full instructor'. Deze instructeurs hebben een officieel 'NRR instructeur' certificaat in hun bezit. Deze instructeurs zullen de externe lessen verzorgen, zowel de studenten lessen via de Hartstichting als de particuliere lessen.

De secretariële kosten zijn gebaseerd op de gemaakte kosten in eerdere jaren.

Zoals eerder benoemd willen we dit jaar de saamhorigheid onder onze instructeurs vergroten en daarnaast ook affiniteit met de stichting laten groeien. Dit willen we aanpakken door verscheidene activiteiten te organiseren. De afgelopen jaren is hier niet tot nauwelijks financieel in geïnvesteerd. Hier willen we aankomend academisch jaar dus verandering in brengen en hierdoor zijn de maatschappelijke kosten een aanzienlijk deel van de begroting.

Bijlage 1

Stichting Taskforce QRS Groningen	
Begroting 2019-2020	
Uitgaven	
A. Reanimatie-instructeurs	€ 1.445
Opleiding nieuwe instructeurs	€ 1.100
Jaarlijkse ERC inschrijving	€ 295
Didactische avond	€ 50
B. Lesmateriaal	€ 660

Aanschaf reanimatiepoppen	€ 0
Aanschaf AED elektrodes	€ 0
Alcoholdoekjes	€ 100
AED's	€ 425
Printkosten	€ 135
C. Vervoer	€ 1.233
Taxikosten	€ 833
Brandstof	€ 300
Openbaar vervoer	€ 100
D. Promotie	€ 600
Stand Keiweek	€ 250
Stand Introductie Panacea	€ 250
Flyers en andere promotiematerialen	€ 100
E. Secretarieel kosten	€ 1.525
ICT	€ 800
ING betalingsverkeer	€ 150
Boekhouding	€ 145
E-herkenning	€ 10
KVK	€ 20
Overige kosten	€ 200
Bedankjes	€ 200
F. Representatie	€ 245
Representatiekosten bestuur	€ 120
Representatiekosten instructeurs	€ 125
G. Maatschappelijke kosten	€ 1.850
Maatschappelijke kosten	€ 1.850
H. Congressen	€ 300
Onvoorziene kosten (10% totaal bedrag)	€ 726
Totaal	€ 8.584

Inkomsten	
I. Lessen	€ 6.080
Scholen	€ 3.300
Particulieren	€ 2.780
J. Sponsoring	€ 2.500
Hartstichting	€ 2.500
Overige acties	€ 0
Totaal	€ 8.580
Verschil	-€ 4