




Groningen

BELEIDSPLAN 2024 – 2025


TASKFORCE QRS GRONINGEN

 www.taskforceqrs.nl/groningen

 groningen@taskforceqrs.nl

 Tasforce QRS Groningen

 Taskforce QRS

 @taskforceqrsgroningen

Inhoud

Inleiding	3
1. Speerpunten	3
2. Instructeurs	4
2.1 Werving	4
2.2 Opleiding	4
2.3 Herhalingscursus	4
2.4 Vrijwilligersovereenkomst	4
2.5 Vrijwilligersvergoeding	5
2.6 Commissie	5
2.7 Evaluatie	5
3. Materiaal	5
3.1 Reanimatiepoppen	6
3.2 AED's	6
3.3 Opslagruimte	6
4. Reanimatieonderwijs	6
4.1 Kwaliteitswaarborging	6
4.2 Planning	7
4.3 Powerpoint presentaties	7
4.4 Vervoer	7
5. Scholen	8
5.1 Huidige scholen	8
5.2 Werving nieuwe scholen	8
6. Externe lessen	8
6.1 Prijzen NRR-lessen	8
6.2 Uitbreiding NRR-lessen	8
7. Samenwerkingsverbanden en sponsorinkomsten	9
7.1 Studentenverenigingen en studieverenigingen	9
7.2 Nieuwe samenwerkingsverbanden	9
7.3 Sponsorinkomsten	9
7.4 Bachelorproject	9
7.5 Profileringsonderwijs	9
8. Promotie	9
8.1 Social media	10
8.2 Externe promotie	10
8.3 Promotiemateriaal	10
8.4 Beeldmateriaal	10
8.5 Promotie-evenementen	10
8.6 Promotie werving instructeurs en bestuursleden	10
8.7 Representatie bestuur	11
9. ANBI-status	11
10. Meerjarenbeleid	11
11. Financieel	12

Bijlage 1: Vrijwilligersovereenkomst	13
Bijlage 2: NRR instructeurs vrijwilligersovereenkomst	15
Bijlage 3: Autocontract	17
Bijlage 4: Begroting	18

Inleiding

Geachte lezer,

Voor u ligt het beleidsplan van Taskforce QRS Groningen. Een stichting met als hoofddoel zo veel mogelijk mensen te leren reanimeren, zodat de overlevingskans van een slachtoffer met een circulatiestilstand wordt vergroot. Voor dit hoofddoel zet Taskforce QRS Groningen zich sinds 2016 in. Taskforce QRS Groningen richt zich bij het geven van reanimatie-onderwijs voornamelijk op middelbare scholieren, omdat zij de vaardigheden gemakkelijk aanleren. Daarnaast blijft een jong aangeleerde vaardigheid het beste hangen en door bij scholieren te beginnen kan straks een hele generatie reanimeren. Taskforce QRS Groningen geeft daarnaast reanimatielessen aan studie- en studentenverenigingen, bedrijven en overige geïnteresseerden. Dit beleidsplan geeft een overzicht van de doelstellingen in het studiejaar 2024-2025 en de wijze waarop deze doelstellingen getracht te worden bereikt. Zo hopen we ook dit jaar met de hulp van onze vrijwillige reanimatie-instructeurs, Raad van Toezicht en samenwerkingspartners weer veel mensen goed te leren reanimeren.

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.taskforceqrs.nl of kunt u mailen naar [groningen@taskforceqrs.nl](mailto: groningen@taskforceqrs.nl).

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van Taskforce QRS Groningen,

Liset Sijtema	Voorzitter
Lisanne van der Veen	Vicevoorzitter
Dyantha Schotemeijer	Secretaris
Manon Stern	Penningmeester
Merel Schilstra	Commissaris Intern
Rianne Swaters en Djura Wind	Bestuursleden Logistiek
Dyantha Schotemeijer	Commissaris Extern

1. Speerpunten

Het hoofddoel van onze stichting is zo veel mogelijk mensen te leren reanimeren, zodat de overlevingskans van een slachtoffer met een circulatiestilstand wordt vergroot.

Dit jaar zal de focus liggen op:

- saamhorigheid van instructeurs en bestuur;
- behouden/verkrijgen van een volledig bestuur;
- het verkrijgen van een bestuurslid die zich bezighoudt met naamsbekendheid en acquisitie;
- het weer opzetten van NRR-lessen;
- het meer inzetten op fondsenwerving.

2. Instructeurs

Op dit moment beschikt Taskforce QRS Groningen over drieëntwintig actieve instructeurs en twaalf instructeurs in de reservepool (meetmoment mei 2024). Van deze zesendertig instructeurs is één instructeur bevoegd om NRR-lessen te geven.

2.1 Werving

De sollicitatierondes voor instructeurs staan gepland in oktober en februari. Onze promotiestrategie voor de werving van instructeurs is te vinden in *9.6 Promotie werving instructeurs*. Om de groei te kunnen realiseren zullen we komende sollicitatieronde ook weer instructeurs werven bij niet-medische studies.

2.2 Opleiding

Om de kwaliteit van het aangeboden reanimatie-onderwijs te kunnen garanderen, wordt er van onze instructeurs geëist dat zij beschikken over een BLS certificaat zodat zij voldoende kennis en vaardigheden bezitten om les te geven. In voorgaande jaren zijn er een aantal instructeurs aangenomen van niet-medische studies, zij beschikken vaak nog niet over een BLS certificaat. Dit certificaat kunnen zij kosteloos bij ons behalen. Instructeurs worden vervolgens ook intern opgeleid voordat zij beginnen met lesgeven. Wij hopen in het komende jaar meer nieuwe NRR instructeurs op te leiden.

2.3 Herhalingscursus

Officiële NRR instructeurs dienen na twee jaar een herhalingscursus te volgen om hun certificaat te verlengen. Voor NRR instructeurs die nog minstens een jaar actief instructeur blijven, bieden wij deze herhalingscursus aan.

2.4 Vrijwilligersovereenkomst

Bij het afronden van de interne opleiding tekenen nieuwe instructeurs een vrijwilligersovereenkomst (zie bijlage 1). Hierin worden de interne opleiding, werkzaamheden, gedragscode, VOG, onkostenvergoeding en tegemoetkoming, nevenwerkzaamheden, kleding en duur van de overeenkomst besproken. Daarnaast wordt er bij voldoende aanbod vanuit de stichting een minimum aantal van twee lessen per maand gesteld, om te waarborgen dat de investeringen die in instructeurs worden gedaan ten goede komen aan Taskforce QRS Groningen.

De NRR instructeurs tekenen een contract speciaal voor NRR instructeurs (zie bijlage 2). Hiernaast hebben wij een extra contract omtrent het gebruik van de auto voor het vervoeren van het materiaal (bijlage 3). Dit contract wordt ondertekend door elke instructeur die de auto zal gaan besturen.

Nieuwe instructeurs moeten voorafgaand aan de lessen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanleveren. Deze vragen wij, samen met onze instructeurs, gratis aan. Iedere instructeur dient een foto te maken van zijn/haar VOG zodat de Penningmeester deze in het archief kan bewaren.

2.5 Vrijwilligersvergoeding

Sinds januari 2020 zijn wij gestart met een pilot om onze vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding volgens wettelijke standaard te bieden op basis van het aantal lessen dat een instructeur per maand geeft. Het geven van een vergoeding is bedacht zodat de piekdrukke van de lessen beter zal worden opgevangen door instructeurs. Ook kan het rooster, met betrekking tot de beschikbaarheid van instructeurs, beter ingevuld worden.

Vanaf de tweede gegeven les ontvangt een instructeur in de normale situatie een toenemende vergoeding per gegeven les per maand. Gezien de positieve reacties en de toenemende motivatie van de instructeurs hebben wij in 2022 besloten de vrijwilligersvergoeding als standaard op te nemen in de vrijwilligersovereenkomst. Het aankomende jaar willen we een nieuwe methode gaan gebruiken voor het uitkeren van de vrijwilligersvergoeding. Dit willen we via het Taskforce QRS Systeem laten lopen, waarmee de instructeurs op de lessen worden ingepland. Op deze manier wordt de vrijwilligersvergoeding automatisch uitgekeerd met de verwachting dat dit efficiënter zal zijn.

2.6 Commissie

In het voorgaande studiejaar wilden we een commissie binnen Taskforce QRS Groningen oprichten, namelijk de TAcCie (Taskforce QRS activiteiten commissie). Deze moest gaan bestaan uit drie tot vijf instructeurs en zou regelmatig activiteiten organiseren, zowel informatief als voor de gezelligheid. Dit om de saamhorigheid, motivatie en kwaliteit van de instructeurs te bevorderen. De TAcCie zou worden begeleid door de commissaris intern. Dit is helaas nog niet gelukt. Daarom hebben we dit als doelstelling gezet voor als ons instructeurs aantal boven de veertig ligt. De reden hiervoor is dat we verwachten dat vanaf dit aantal het lastiger wordt om als bestuur deze uitjes te coördineren. Daarnaast verwachten we dat vanaf dit aantal makkelijker een groep van drie tot vijf instructeurs die in een activiteitencommissie willen zitten te realiseren. Het plan voor nu is om de activiteiten nog door het bestuur te laten organiseren.

2.7 Evaluatie

Het komende jaar zullen wij net als voorgaande jaren waken voor de kwaliteit van ons onderwijs door halfjaarlijks een bijscholingsavond te organiseren voor onze instructeurs. Nieuwe instructeurs lopen altijd een les mee met een ervaren instructeur alvorens ze zelf een groep cursisten mogen begeleiden. Daarnaast zullen wij de aangewezen ervaren instructeurs (zogenoemde hoofdinstructeurs) bij meerdere lessen vragen om regelmatig (zowel ervaren als minder-ervaren) instructeurs te beoordelen op hun niveau van lesgeven middels een evaluatieformulier dat instructeurs kunnen vinden op de Instructeurs Drive. De uitkomsten worden onderling geëvalueerd en zullen ook weer ter sprake komen tijdens de bijscholingsavond.

3. Materiaal

Dit jaar zal het Bestuurslid Logistiek verantwoordelijk zijn voor het materiaal. Er is daardoor controle op het materiaal waarmee les wordt gegeven en toezicht wat betreft kwaliteit en hygiëne van het materiaal. Het materiaal zal regelmatig worden geordend zodat dit overzichtelijk blijft voor de reanimatie-instructeurs.

3.1 Reanimatiepoppen

Momenteel zijn er zesentwintig halve torso's en twee full body Anne's aanwezig. Dit zijn voor nu genoeg poppen voor het aantal lessen dat we geven. Enkele reanimatiepoppen zijn al wat ouder, dus zouden ze vervangen kunnen worden. Deze poppen doen het echter nog goed. Het is een verstandige keuze om aankomend schooljaar wel nieuwe poppen aan te schaffen, zodat we de oude exemplaren direct kunnen vervangen bij kuren. Bij voorkeur willen we in het bestuursjaar 2024-2025 zes nieuwe poppen aanschaffen.

3.2 AED's

Totaal hebben wij achttien training AED's. De kwaliteit van sommige AED's is achteruitgegaan. In het bestuursjaar 2024-2025 willen we daarom vier nieuwe training AED's aanschaffen.

3.3 Opslagruimte

Vanaf eind juli 2024 hebben wij een nieuwe ruimte gekregen in het gebouw 3219 van de Faculteit Medische Wetenschappen. Het is een goede, toegankelijke ruimte waar ons materiaal veilig opgeslagen kan worden.

Voor de materialen voor de lessen op de middelbare scholen hebben we een opslagkast bij Ambulancezorg Groningen. Deze kasten bieden nog genoeg ruimte voor de benodigheden voor de reanimatielessen.

4. Reanimatieonderwijs

4.1 Kwaliteitswaarborging

Om te zorgen dat ons reanimatieonderwijs van hoge kwaliteit blijft, is het belangrijk dat wij aan kwaliteitswaarborging doen. Het reanimatieonderwijs is immers de kern van onze stichting. Om een goede kwaliteit van de lessen te kunnen garanderen én behouden, streven wij ernaar om onze instructeurs ieder jaar een bijscholingsavond aan te bieden, waarop verscheidene zaken die in de tijdgeest van dat moment belangrijk zijn, worden besproken. Vanaf volgend jaar willen we ook graag de instructeurs voorzien van een NRR-cursus naast de bijscholingscursus. Op deze manier beschikt iedere instructeur over een geldig NRR-certificaat en hierdoor blijven de reanimatievaardigheden goed op peil. Daarnaast vragen wij aan hoofdinstructeurs om na een gegeven reanimatieles, de les te evalueren met alle instructeurs. Op deze manier kunnen instructeurs onderling feedback aan elkaar geven, wat op een laagdrempelig niveau bijdraagt aan de kwaliteit van het lesgeven. Naast deze evaluaties, zorgen wij ervoor dat nieuwe instructeurs eerst een interne opleiding volgen bij Taskforce QRS Groningen en meekijken met lessen voordat zij zelfstandig les gaan geven. Ook dit komt de kwaliteit van de reanimatielessen ten goede.

Het afgelopen jaar is er een lesboek gemaakt voor de instructeurs. Dit bevat een volledig naslagwerk over de reanimatie met verdiepende informatie. Deze zal worden gebruikt bij de opleiding tot

instructeur, maar dient ook als naslagwerk gedurende de tijd als instructeur bij Taskforce QRS Groningen. Het aankomende jaar willen we dit lesboek graag omzetten in een e-learning, zodat deze voorafgaand aan de instructeursopleiding door de nieuwe instructeurs doorlopen kan worden.

Door bovenstaande zaken aan te bieden en te organiseren wordt er samen met de instructeurs voor gezorgd dat ons reanimatie-onderwijs van hoge kwaliteit is en blijft, zodat wij lessen met continuïteit en van kwalitatief goed onderwijs kunnen aanbieden aan onze bestaande en toekomstige samenwerkingspartners.

4.2 Planning

De lessen op middelbare scholen worden onder voorbehoud gepland door het Bestuurslid Logistiek in samenspraak met de scholen. De geplande lessen worden door dit bestuurslid in het online TQRS systeem gezet, waartoe alle bestuursleden toegang hebben.

De Commissaris Intern vraagt naar de beschikbaarheid van de instructeurs, die zij via de Instructeurs Drive online kunnen invullen. De Commissaris Intern plant vervolgens de beschikbare instructeurs zo snel mogelijk in via het TQRS systeem. De ingeplande instructeurs krijgen vanuit het systeem een e-mail dat zij ingepland zijn voor een bepaalde les. Wij streven naar een bezetting van één instructeur per 4-6 leerlingen.

Wanneer er genoeg instructeurs ingepland kunnen worden, bevestigt het Bestuurslid Logistiek de les aan de school.

Dit jaar willen we gaan kijken naar het gebruik van het TQRS systeem voor onze instructeurs. Via het systeem kunnen zij zich inschrijven voor de lessen. Daarna kan de Commissaris Intern via het TQRS systeem zien of er genoeg instructeurs op de les staan en deze vervolgens bevestigen. De instructeurs krijgen dan automatisch een bevestigingsmail en kunnen via het TQRS systeem ook zien op welke lessen ze staan ingeschreven.

4.3 Powerpoint presentaties

Tijdens de lessen wordt gebruikgemaakt van één universele Powerpoint presentatie voor alle middelbare school lessen. De presentaties zijn gebaseerd op de nationale richtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) en worden regelmatig geëvalueerd en eventueel geüpdatet naar aanleiding van nieuwe richtlijnen. Er worden door onze stichting lessen aangeboden van 1,5 en 2 uur. Er staat een verdeling op de Drive welke slides worden besproken tijdens deze lessen. Zo zit er bij een les van 2 uur een extra oefenmoment en wordt ook het verstikkingsprotocol besproken. Aankomend jaar zal de powerpoint gedeeltelijk worden aangepast, zodat nog steeds alle belangrijke informatie wordt verteld, maar er wel meer ruimte is om te oefenen. Dit zal worden doorgevoerd na de bijscholingsavond van de instructeurs.

4.4 Vervoer

In 2020 is er een auto aangeschaft voor het vervoer naar alle middelbare school lessen en NRR lessen op externe locaties. Deze Kia Cee D 1.4 CVVT X-tra staat geparkeerd bij Ambulancezorg Groningen. Met deze organisatie hebben we een contract dat de auto daar geparkeerd mag worden en er is een opslagkast vrij gemaakt voor onze reanimatie spullen. Deze auto is groot genoeg om vijf instructeurs, twee tassen met reanimatiepoppen en een koffer met AED's mee te nemen. De auto wordt gebruikt

als vervoermiddel voor alle lessen die niet op de Faculteit Medische Wetenschappen worden gegeven.

Als de lessen binnen de stad Groningen worden gegeven, zal de hoofdinstructeur de auto ophalen vanaf Ambulancezorg Groningen en de reanimatiespullen naar de locatie toe brengen. In het geval dat de les buiten de stad Groningen wordt gegeven, zullen alle instructeurs zich verzamelen bij Ambulancezorg Groningen en gezamenlijk met de auto naar de locatie toe gaan. Als er niet genoeg ruimte is in de auto voor alle instructeurs, wordt er gebruikgemaakt van het openbaar vervoer.

5. Scholen

Begin 2024 hebben we veel nieuwe bestuursleden en instructeurs kunnen werven. De lessen zijn in september weer opgestart. Er waren echter te weinig instructeurs om aan de grote vraag vanuit de scholen te voldoen. Daarom zijn er in november en december nieuwe sollicitaties voor instructeurs gehouden. Deze sollicitatieronde was zeer succesvol, waardoor we in januari weer voldoende instructeurs hadden.

De lessen werden door de scholen goed ontvangen en wij kijken dan ook terug op een geslaagd jaar waarin veel reanimatielessen zijn gegeven. Voor komend studiejaar zullen we ons richten op het uitbreiden van de lessen naar nieuwe scholen. Dit zal vooral in Friesland zijn. We hebben aan het eind van het bestuursjaar 2023-2024 naar zeven scholen in Friesland gemaïld met de vraag of zij interesse hebben in onze reanimatielessen. Hier willen we in het bestuursjaar 2024-2025 mee verder gaan. Verder willen we de banden die we met de huidige scholen hebben, zo goed mogelijk onderhouden om hier ook lessen te kunnen blijven geven.

5.1 Huidige scholen

Sinds augustus 2023 is de lessenstop vanwege een tekort aan bestuursleden opgeheven en sindsdien zijn de lessen op de huidige scholen weer volledig opgestart. Voor aankomend jaar willen we dit graag zo doorzetten.

5.2 Werving nieuwe scholen

Op dit moment is er geen lopend contact met nieuwe geïnteresseerde scholen. Wanneer scholen ons benaderen zullen wij daar uiteraard voor open staan. Wij zullen komend bestuursjaar nieuwe scholen benaderen. Hierbij zullen wij ons voornamelijk richten op scholen uit de provincies Friesland en Drenthe. In mei 2024 is er een mail uitgegaan naar een aantal scholen in Friesland. Dit zijn scholen in Heerenveen, Joure en Drachten. We hopen hier in het nieuwe schooljaar ook reanimatielessen te kunnen aanbieden. Daarnaast willen we ook graag een aantal scholen ten oosten van de stad Groningen benaderen.

6. Externe

6.1 Prijzen NRR-lessen

De kosten voor de NRR-lessen voor externe partijen zijn 20 euro per persoon. Deze lessen zijn op de Faculteit Medische Wetenschappen. Met het oog op het leren reanimeren van zoveel mensen, hebben wij besloten de kosten te verlagen des te groter de groep. Bij minder dan drie deelnemers gaat de les niet door, aangezien het dan financieel niet meer uit kan.

De bovenstaande prijzen zijn alleen geldig voor studenten. Voor niet-studenten blijft de prijs van de NRR-lessen 35 euro per persoon.

6.2 Uitbreiding NRR-lessen

In bestuursjaar 2024-2025 willen we langzaam de NRR-lessen weer op gaan pakken. Deze lessen hebben ongeveer anderhalf jaar stilgelegen door gebrek aan gecertificeerde instructeurs. Nu wij weer één gecertificeerd NRR-instructeur hebben, kunnen we weer van start en wordt het gemakkelijker om nieuwe instructeurs op te leiden, aangezien ze stages moeten lopen.

7. Samenwerkingsverbanden en sponsorinkomsten

7.1 Studentenverenigingen en studieverenigingen

I.v.m. de bestuurskrachte in 2023, werden wij helaas gedwongen om ons uitsluitend te richten op onze kerntaken: Reanimatielessen op middelbare scholen. Daardoor zijn verschillende verenigingen ons mogelijk vergeten. Voor het begin van het komende jaar is het gelukt om een voltallig bestuur te vormen en het doel is om gedurende het bestuursjaar 2024-2025 alle functies te blijven vervullen. Met een voltallig bestuur willen we dit jaar weer inzetten op het uitbreiden van de reanimatielessen in contexten buiten middelbare scholen.

7.2 Nieuwe samenwerkingsverbanden

In de laatste maanden van bestuursjaar 2022-2023 merkten we ook animo vanuit Verpleegkunde op de Hanzehogeschool Groningen. Daarom hebben we ons in het bestuursjaar 2023-2024 meer gericht op naamsbekendheid bij die opleiding. Tevens hebben wij een samenwerkingscontract gesloten met Cura, de studievereniging van Verpleegkunde. In het bestuursjaar 2024-2025 zullen wij verder werken aan meer naamsbekendheid en samenwerkingen met andere studieverenigingen en ondernemingen.

7.3 Sponsorinkomsten

In april 2022 heeft het UMCG besloten om onze organisatie voor een periode van 3 jaar te sponsoren met een bijdrage van 3.500 euro per jaar. Met dit geld kan onder andere nieuw lesmateriaal worden aangeschaft en kunnen instructeurs worden opgeleid tot NRR-instructeur. Voor het bestuursjaar 2024-2025 is de sponsoring vanuit het UMCG nog niet toegezegd. We streven ernaar om een nieuwe afspraak met het UMCG te maken voor de komende jaren.

Afgelopen jaar hebben wij 5.000 euro ontvangen van Stichting Familie Stol-Hoeksema. Dit was het laatste restant van de overeengekomen samenwerking. Wij hopen in de toekomst een vruchtbare samenwerking te kunnen onderhouden.

7.5 Profileringsonderwijs

In studiejaar 2024-2025 willen wij graag weer studenten begeleiden voor hun profileringsonderwijs. Dit houdt in dat zij reanimatielessen geven en iets bijdragen aan de binding tussen instructeurs onderling en de binding tussen instructeurs en bestuur (zoals het organiseren van een workshop/instructeursuitje). Een bestuurslid zal het contact onderhouden met de profileringsstudenten. Uiteindelijk beoordeelt een lid van de RvT de student o.b.v. peerfeedback.

8. Promotie

Dit jaar zal de promotiestrategie van het afgelopen jaar doorgetrokken worden. Daarnaast zullen we de promotiestrategie verder uitbreiden, om zo te zorgen voor nog meer naamsbekendheid van Taskforce QRS. Met name via social media willen we onze naamsbekendheid vergroten en daarbij ook meer instructeurs werven, dit wordt onder het kopje: *8.1 Social media* toegelicht.

8.1 Social media

Momenteel streven wij om iedere twee weken een bericht op het Instagramaccount van Taskforce QRS Groningen te plaatsen. Dit willen we aankomend jaar blijven volhouden. We gaan het aankomende jaar ook streven om wekelijks een post in ons verhaal op Instagram te plaatsen. Om de promotie actief te houden worden alle bestuursleden gevraagd actief mee te denken bij het ontwerpen van berichten voor op Facebook en Instagram. Daarnaast zijn we sinds 2019 ook actief op LinkedIn. Hierbij plaatsen we namens Groningen berichten op de landelijke LinkedIn pagina van Taskforce QRS. In het komende studiejaar willen we graag een bestuurslid aannemen die zich volledig focust op PR en acquisitie.

8.2 Externe promotie

Door middel van externe promotie willen we komend jaar de zichtbaarheid van Taskforce QRS Groningen vergroten binnen Groningen (stad en provincie), Friesland en Drenthe. De externe promotie mogelijkheden waar we ons op gaan richten zijn:

- krant (bijvoorbeeld Ukrant en Dagblad van het Noorden);
- social media platformen (uitbreiden van Instagram).

Daarnaast willen we, net als afgelopen jaar, studie- en studentenverenigingen vragen om voor ons promotie te maken door bijvoorbeeld ons Facebook bericht te delen of ons te benoemen in de nieuwsbrief.

Verder wordt elke eerste dag van de maand een nieuwsbrief verstuurd naar onder andere (oud)instructeurs, (oud)bestuursleden en externe relaties.

8.3 Promotiemateriaal

Dit jaar worden onze flyers (werving van instructeurs en bestuursleden) weer verspreid op verschillende plekken in het medische faculteitsgebouw en in andere faculteitsgebouwen op Zernike en van de Hanze Hogeschool. Daarnaast zullen onze banners en stickers met ons logo gebruikt worden bij promotie-evenementen, zoals bij informatiemarkten. Ook is onze wens om de auto te voorzien van ons logo.

8.4 Beeldmateriaal

Het aankomende jaar willen we twee nieuwe promotievideo's maken voor de werving van scholen en instructeurs. Geld dat begroot is voor promotie zal daarom aankomend jaar hier deels aan besteed worden.

8.5 Promotie-evenementen

Ook dit jaar willen wij op de KEI-markt en Panacea introductiemarkt staan om nieuwe instructeurs, commissieleden en bestuursleden te werven voor onze stichting. Daarnaast maken wij ook gebruik van deze gelegenheid om onze naamsbekendheid onder studenten te vergroten en deelnemers voor

NRR-lessen te verkrijgen. Tevens willen wij ons komend studiejaar ook richten op promotie bij de open dag van de Hanze.

8.6 Promotie werving instructeurs en bestuursleden

Naast geneeskunde studenten zullen opnieuw ook studenten van andere studies van de Rijksuniversiteit Groningen en de Hanzehogeschool Groningen geworven worden door sollicitatierondes. We willen via sociale media nieuwe mensen bereiken. Daarnaast wordt er, indien realiseerbaar, een mail naar alle studenten van de Medische Faculteit verstuurd. Ook zullen de promotie-evenementen worden ingezet om instructeurs en bestuursleden te werven en zullen er Facebook en Instagram berichten geplaatst worden. Verder zullen we studie- en studentenverenigingen vragen om met leden te delen dat onze instructeurs- en bestuurssollicitaties geopend zijn. Het werven van instructeurs en bestuursleden wordt gezamenlijk door het bestuur gedaan. Het afgelopen studiejaar hebben wij veel instructeurs kunnen werven vanuit de studie verpleegkunde. Dit willen wij dit jaar graag doorzetten en tevens uitbreiden naar andere paramedische HBO-opleidingen.

8.7 Representatie bestuur

Voor ieder bestuurslid wordt een bestuurstrui aangeschaft met naam, functie en het TQRS-logo. Deze kunnen worden gedragen bij gelegenheden zoals de didactische avond of op externe bijeenkomsten, om onze herkenbaarheid en professionaliteit te vergroten.

8.8 Kleding

Vanaf bestuursjaar 2024-2025 willen wij de instructeurs om een borg vragen voor de instructeurs shirts. Deze borg bedraagt twintig euro. Mochten de instructeurs het shirt niet inleveren dan wordt deze borg ingehouden.

9. ANBI-status

Een ANBI is een Algemeen Nut Beogende Instelling. Dit is een instelling die zich voor minstens 90% inzet voor het algemeen nut. Een ANBI heeft een aantal belastingvoordelen, zo betaalt een ANBI geen erfbelasting of schenkbelasting. Donateurs van een ANBI mogen hun giften aftrekken van de inkomsten-of vennootschapsbelasting. Het verkrijgen van een ANBI-status zal de kans op het krijgen van donateurs vergroten. Voor het verkrijgen van deze status moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan. De ANBI-aanvraag is in augustus 2018 ingediend en vervolgens toegekend. Momenteel voldoen wij nog steeds aan de voorwaarden van deze status. Derhalve behouden wij de ANBI-status in bestuursjaar 2024-2025.

10. Meerjarenbeleid

Het meerjarenbeleid heeft betrekking op de periode van 2023 tot en met 2026.

In deze periode zal de focus liggen op de volgende doelen:

- Het uitbreiden van de reanimatielessen op middelbare scholen naar Noord-Nederland;
- Het vergroten van het aantal actieve instructeurs;
- Het vergroten van de saamhorigheid onder de instructeurs en tussen de instructeurs en het bestuur;

Overige doelen in deze periode zijn:

- Het vergroten van de naamsbekendheid door middel van promotie;
- Het verkrijgen van een grotere en beter bereikbare opslagruimte;
- Het uitbreiden van het aantal niet-(bio)medische studenten als reanimatie-instructeur.

Voor verdere toelichting van het meerjarenbeleid verwijzen wij naar het meerjarenbeleid 2023-2026.

11. Financieel

De begroting voor het academisch jaar 2024-2025 is opgenomen in bijlage 3. Het formaat van de begroting is veranderd ten opzichte van eerdere jaren. Dit heeft te maken met nieuwe landelijke richtlijnen van Taskforce QRS NL.

In het komende jaar willen we meer NRR lessen gaan geven. Hiervoor moeten we instructeurs opleiden tot NRR-instructeurs. Aangezien NRR lessen niet de core business is hebben we hooguit enkele NRR-instructeurs nodig. Onze interne opleiding tot regulier instructeur wordt gegeven door het bestuur en vrijwillige instructeurs van Taskforce QRS Groningen. Dit is de reden dat dit niet tot extra uitgaven leidt. Het doel is om dit jaar weer meer lessen op middelbare scholen te geven. Daardoor is bij de uitgaven rekening gehouden met hogere kosten voor de vrijwilligersvergoeding. Wij streven ernaar om de vrijwilligersvergoedingen automatisch uit te laten betalen. Momenteel moeten instructeurs zelf een declaratie indienen die vervolgens gecontroleerd en opgeslagen moet worden. Het automatisch uitkeren van vergoedingen leidt mogelijk tot hogere motivatie onder instructeurs.

Om bij de middelbare scholen te komen mét lesmateriaal maken we gebruik van de auto van Taskforce QRS Groningen. De onderhouds- en brandstofkosten zijn waarschijnlijk de komende jaren gedekt door subsidies van stichting Familie Stol-Hoeksema. Mocht het voorkomen dat instructeurs toch met het OV moeten reizen, hebben we hier ook voor begroot. Tevens moeten bestuursleden soms naar vergaderingen die in de verschillende Taskforce QRS steden georganiseerd kunnen worden, hier is ook voor begroot.

Naamsbekendheid/promotie blijft een belangrijk onderwerp. Voor het bestuursjaar 2024-2025 streven we ernaar om een promotievideo te maken dat we aan middelbare scholen en andere potentiële geïnteresseerden kunnen sturen. Daarom is er ruim begroot voor promotie. De secretariële kosten zijn gebaseerd op de gemaakte kosten van eerdere jaren. De maatschappelijke kosten vormen een aanzienlijk deel van de begroting omdat wij het belangrijk achten om goede saamhorigheid te hebben onder de instructeurs en het bestuur. Afgelopen jaar zijn er veel nieuwe instructeurs aangenomen en konden er weinig lessen gegeven worden, daarom is het belangrijk om deze instructeurs gemotiveerd te houden om bij de stichting betrokken te blijven. Wij willen onze vrijwilligers graag belonen met instructeursuitjes. Bovendien leren instructeurs elkaar en het bestuur beter kennen.

Ten aanzien van de inkomsten gaan wij ervan uit dat er in het academisch jaar 2024-2025 weer meer lessen kunnen worden gegeven dan in het vorige jaar. Naast meer lessen te geven op middelbare scholen streven we ernaar om weer lessen aan particulieren en opleidingen te geven.

Zoals in de afgelopen twee jaar zullen we dit jaar vanuit het UMCG een subsidie van 3500 euro krijgen. Voor de komende academische jaren zijn er op dit moment nog geen afspraken gemaakt, maar dit zal binnenkort worden opgepakt.

Tevens verwachten wij de samenwerking met Stichting Familie Stol-Hoeksema voort te kunnen zetten.

Bijlage 1: Vrijwilligersovereenkomst

Stichting Taskforce Qualitative Resuscitation (QRS) by Students Groningen

De ondergetekenden,

1. Stichting Taskforce Qualitative Resuscitation by Students Groningen, gevestigd te Groningen, hierbij vertegenwoordigd door twee bestuursleden, hierna te noemen **Organisatie**,
2. De heer/mevrouw (naam), geboren op (geboortedatum), wonende te,, (postcode, huisnummer, plaats), hierna te noemen **Vrijwilliger**,

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Werkzaamheden

- a. Vrijwilliger en Organisatie zijn reeds een overeenkomst aangegaan uit hoofde waarvan Vrijwilliger werkzaamheden verricht, op vrijwillige basis, voor Organisatie, die betrekking hebben tot het geven van reanimatieonderwijs en aanverwante activiteiten.
- b. De werkzaamheden bedragen een beschikbaarheid van minimaal twee lessen per maand, indien mogelijk gemaakt door Organisatie.
- c. Indien Vrijwilliger niet voldoet aan het minimaal aantal lessen, staat Organisatie vrij Vrijwilliger te ontbinden van Organisatie.

2. Opleiding tot reanimatie instructeur

- a. Als bepaald in de Vrijwilligersovereenkomst biedt Organisatie Vrijwilliger de mogelijkheid een zogeheten 'interne'-opleiding te volgen (hierna te noemen **Opleiding**). Organisatie verstrekt Vrijwilliger als studiefaciliteit de volledige studiekosten van Opleiding.
- b. Opleiding bestaat uit één opleidingsmoment van twee uur, gevolgd door het meekijken van één cursus aan middelbare scholieren. Meekijken dient binnen een periode van maximaal 3 maanden na het opleidingsmoment plaats te vinden. Wordt hier niet aan voldaan dan volgt een gesprek met Vrijwilliger. Indien hierbij blijkt dat Vrijwilliger zich niet voldoende inzet zal Vrijwilliger de kosten van Opleiding, zegge twintig euro, moeten terugbetalen.
- c. De Vrijwilliger dient tevens te beschikken over een geldig NRR-certificaat. Indien dit niet het geval is, dient de Vrijwilliger een NRR-cursus vanuit TaskforceQRS met goed gevolg af te ronden.

3. Gedragscode

- a. Vrijwilliger leeft de gedragscode na, zoals deze is opgesteld door Organisatie.
- b. In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten die niet in intern overleg tussen betrokken partijen kunnen worden opgelost, wendt Vrijwilliger zich tot het Bestuurslid Intern van Organisatie via intern.groningen@taskforceqrs.nl of tot vertrouwenspersoon Lydian Huisman via l.a.huisman@taskforceqrs.nl.

4. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

- a. Vrijwilliger geeft Organisatie toestemming en toegang om een Verklaring Omtrent Gedrag aan te vragen bij het ministerie van Justitie en Veiligheid. Vrijwilliger zal deze inscannen en overdragen aan Organisatie via secretaris.groningen@taskforceqrs.nl. Organisatie zal de VOG vervolgens archiveren.

5. Onkostenvergoeding en tegemoetkoming

- a. Vrijwilliger geeft de cursussen op middelbare scholen tegen een vrijwilligersvergoeding bepaald door Organisatie.
- b. Eventueel met het reanimatieonderwijs of met Opleiding samenhangende reiskosten komen niet voor vergoeding door Organisatie in aanmerking, tenzij goedkeuring is verkregen na overleg met Organisatie of anders is aangegeven door Organisatie.

6. Nevenwerkzaamheden

- a. Vrijwilliger mag, voor de duur van deze overeenkomst, geen nevenwerkzaamheden verrichten bij andere organisaties, bedrijven of particulieren in de functie als reanimatie-instructeur.
- b. Indien vrijwilliger, in afwijking van het in artikel 6(a) bepaalde, toch werkzaamheden wil uitvoeren als reanimatie-instructeur, kan dit slechts indien Organisatie hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

7. Activiteiten andere bedrijven binnen Organisatie

- a. De vrijwilliger mag binnen de Organisatie geen activiteiten ontplooiën ten gunste van andere bedrijven.
- b. Indien vrijwilliger, in afwijking van het in artikel 7(a) bepaalde, toch activiteiten wil ontplooiën ten gunste van andere bedrijven, kan dit slechts indien Organisatie hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

8. Bedrijfskleding

- a. Organisatie leent een instructeursshirt aan Vrijwilliger. Vrijwilliger dient een borg van zeventig euro aan Organisatie te betalen.
- b. Bij uitdiensttreding dient Vrijwilliger het instructeursshirt weer te retourneren.
- c. Indien Vrijwilliger het instructeursshirt niet binnen 3 weken na uitdiensttreding retourneert, worden de kosten van het instructeursshirt zeventig euro aan Organisatie betaald door Vrijwilliger.

9. Auto

- a. Dat de Vrijwilliger op de hoogte is van het huidige 'Reglement gebruik vervoermiddel Taskforce QRS Groningen' en hiermee akkoord gaat.
- a. De Stichting toegang verleent aan de Vrijwilliger voor het gebruik van de auto voor de doeleinden en onder de voorwaarden genoemd in het huidige 'Reglement gebruik vervoermiddel Taskforce QRS Groningen'.

10. Duur en einde van deze overeenkomst

- a. Deze Vrijwilligersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar.
- b. Bij ontbinden van deze overeenkomst door Vrijwilliger binnen één jaar zonder - volgens bestuur van Organisatie - geldige reden* wordt een deel van de kosten voor Opleiding, zeventig euro, aan Organisatie vergoed door Vrijwilliger.
* Voorbeelden van geldige redenen voor het voortijdig ontbinden van de overeenkomst door Vrijwilliger zijn familieomstandigheden, noodgedwongen verhuizing naar een andere regio of vooraf vastgestelde afwijkende afspraken tussen het bestuur van Organisatie en Vrijwilliger over voortijdig ontbinden.
- c. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij Vrijwilliger besluit de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke opzegging.
- d. Indien Vrijwilliger besluit de overeenkomst te ontbinden dienen alle ingeplande lessen nog uitgevoerd te worden door Vrijwilliger.
- e. Organisatie behoudt zich het recht per direct de overeenkomst tussentijds te ontbinden, indien Vrijwilliger bovenstaande artikelen niet naleeft, middels een schriftelijke opzegging.

Aldus overeengekomen te Groningen op-.....-..... (datum)

Voor akkoord,

Handtekening bestuurslid
Vrijwilliger

.....

Handtekening bestuurslid

.....

Handtekening

.....

Naam bestuurslid

.....

Naam bestuurslid

.....

Naam Vrijwilliger

.....

Namens Organisatie

Namens Organisatie

Bijlage 2: NRR instructeurs vrijwilligersovereenkomst

Stichting Taskforce Qualitative Resuscitation (QRS) by Students Groningen

De ondergetekenden,

1. Stichting Taskforce Qualitative Resuscitation by Students Groningen, gevestigd te Groningen, hierbij vertegenwoordigd door twee bestuursleden, hierna te noemen **Organisatie**,

2. De heer/mevrouw (naam), geboren op (geboortedatum), wonende te, (postcode, huisnummer, plaats), hierna te noemen **Vrijwilliger**,

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Werkzaamheden

- a. Vrijwilliger en Organisatie zijn reeds een overeenkomst aangegaan uit hoofde waarvan Vrijwilliger werkzaamheden verricht, op vrijwillige basis, voor Organisatie, die betrekking hebben tot het geven van reanimatieonderwijs en aanverwante activiteiten.
- b. De werkzaamheden bedragen een beschikbaarheid van minimaal zes NRR lessen per jaar, indien mogelijk gemaakt door Organisatie.
- c. Indien Vrijwilliger niet voldoet aan het minimaal aantal lessen, zal Organisatie een functioneringsgesprek inplannen. De inzet van Vrijwilliger zal opnieuw geëvalueerd worden na drie maanden middels een tweede functioneringsgesprek. Indien Vrijwilliger het minimum aantal lessen niet behaalt na het tweede functioneringsgesprek, behoudt Organisatie het recht de samenwerking te verbreken.

2. Opleiding tot reanimatie instructeur

- a. Als bepaald in de Vrijwilligersovereenkomst biedt Organisatie Vrijwilliger de mogelijkheid een zogeheten 'Full Instructor'-opleiding te volgen (hierna te noemen **Opleiding**). Opleiding is gecertificeerd volgens de standaarden van de European Resuscitation Council (ERC). Organisatie verstrekt Vrijwilliger als studiefaciliteit de volledige studiekosten van Opleiding.
- b. Indien Vrijwilliger reeds in bezit is van een geldig Full Instructor certificaat vervallen artikel 2, lid 4d, lid 4e en artikel 5 van deze overeenkomst.

3. Gedragscode

- a. Vrijwilliger leeft de gedragscode na, zoals deze is opgesteld door Organisatie.
- b. In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten die niet in intern overleg tussen betrokken partijen kunnen worden opgelost, wendt Vrijwilliger zich tot de Commissaris Intern van Organisatie via intern.groningen@taskforceqrs.nl.

4. Auto

- a. Dat de Vrijwilliger op de hoogte is van het huidige 'Reglement gebruik vervoermiddel Taskforce QRS Groningen' en hiermee akkoord gaat.
- b. De Stichting toegang verleent aan de Vrijwilliger voor het gebruik van de auto voor de doeleinden en onder de voorwaarden genoemd in het huidige 'Reglement gebruik vervoermiddel Taskforce QRS Groningen'.

5. Onkostenvergoeding en hoogte van de tegemoetkoming

- a. Vrijwilliger ontvangt geen onkostenvergoeding voor de verrichte werkzaamheden.
- b. ERC Full Instructors moeten een jaarlijkse bijdrage aan de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR)/CoSy betalen. Organisatie zal deze kosten op zich nemen indien vrijwilliger hierna voor minstens een half jaar beschikbaar is. Vrijwilliger is zelf

verantwoordelijk voor het declareren van de gemaakte kosten voor de jaarlijkse bijdrage bij Organisatie binnen het boekjaar van Organisatie (september-augustus betreffende jaar).

- c. Indien Vrijwilliger zonder overleg afwezig is bij Opleiding worden de kosten voor het alsnog behalen hiervan volledig betaald door Vrijwilliger.

6. Terugbetalingsverplichting

- a. Organisatie heeft het recht om de door haar gedragen kosten voor Opleiding van Vrijwilliger, zoals omschreven in deze overeenkomst, van Vrijwilliger terug te vorderen als:
 - Vrijwilligersovereenkomst op grond van een dringende reden wordt beëindigd of
 - Opleiding binnen redelijke tijd niet met goed gevolg is afgesloten door omstandigheden die aan Vrijwilliger te wijten zijn of
 - Vrijwilliger nevenwerkzaamheden verricht zoals genoemd in artikel 6 of
 - Vrijwilliger niet voldoet aan de minimale beschikbaarheid, indien mogelijk gemaakt door Organisatie, van zes NRR lessen per jaar.

7. Nevenwerkzaamheden

- a. Vrijwilliger mag, voor de duur van deze overeenkomst, geen nevenwerkzaamheden verrichten bij andere organisaties, bedrijven of particulieren in de hoedanigheid van ERC Full Instructor.
- b. Indien vrijwilliger, in afwijking van het in artikel 6(a) bepaalde, toch werkzaamheden wil uitvoeren met de status van ERC Full Instructor, kan dit slechts indien Organisatie hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

8. Duur en einde van deze overeenkomst.

- a. Deze Vrijwilligersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal - en in eerste instantie ook maximaal - twee jaar. Verlenging is mogelijk in t.z.t. te bepalen situaties waarin Vrijwilliger in de gelegenheid is om langer beschikbaar te zijn dan deze twee jaar.
- b. Indien Vrijwilliger bij tekenen van deze overeenkomst reeds in bezit is van een geldig Full Instructor certificaat wordt deze overeenkomst slechts aangegaan voor één jaar.
- c. Organisatie behoudt zich het recht per direct de overeenkomst tussentijds te ontbinden, indien Vrijwilliger bovenstaande artikelen niet naleeft, middels een schriftelijke opzegging.
- d. Indien artikel 7c in werking treedt, worden de kosten voor de 'Full Instructor'-opleiding volledig betaald door Vrijwilliger. Dit betreft €150,-.

Aldus overeengekomen te Groningen op-.....-..... (datum)

Voor akkoord,

Handtekening bestuurslid
Vrijwilliger

.....

Naam bestuurslid

.....

Namens Organisatie

Handtekening bestuurslid

.....

Naam bestuurslid

.....

Namens Organisatie

Handtekening

.....

Naam Vrijwilliger

.....

Bijlage 3: Begroting

Stichting Taskforce QRS Groningen

Begroting 09-2024 t/m 08-2025

Uitgaven	
Lasten aan doelstellingen	€ 14.410
Totaal vrijwilligersvergoedingen	3630
Vrijwilligersvergoeding scholen en BLS-AED workshops	€ 3.230
Vrijwilligersvergoeding particulieren	€ 400
Vrijwilligersvergoeding opleidigen	€ 0
Overige vrijwilligersvergoeding	€ 0
Totaal overige lasten t.b.v. instructeurs	3750
Kosten werving en opleiding instructeurs	€ 1.800
Aanschaf instructeurskleding	€ 120
Teambuilding instructeurs	€ 1.130
Kosten inschrijving NRR/ERC	€ 700
Reiskosten instructeurs - boeken bij vrijwilligersvergoeding	€ 0
Totaal lasten materiaal	5380
Afschrijving reanimatiematerialen	€ 0
Aanschaf verbruiksmaterialen	€ 80
Aanschaf overige materialen t.b.v. cursussen	€ 800
Vervoerskosten materiaal	€ 4.500
Totaal overige kosten besteed aan doel	1650
Drukwerk	€ 50
Kosten sociale media	€ 0
Onvoorziene kosten (10% van totale begrote uitgaven)	€ 1.600
Overig	€ 0
Wervingskosten (m.b.t. fondsen, dus niet voor instructeurs/ l)	0
Totaal lasten beheer	€ 2.450
ICT	€ 300
Bankkosten	€ 400
Reiskosten bestuur	€ 200
Congresbezoeken (incl. IQO)	€ 200
Kleding bestuur	€ 300
Teambuilding bestuur	€ 300
Overige bestuurskosten	€ 600
Overige beheerkosten	€ 150
Totaal	€ 16.860

Inkomsten	
Geworven baten	€ 8.500
Baten van particulieren	€ 0
Baten van bedrijven	€ 0
Baten van subsidies van overheden	€ 0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 8.500
Baten als tegenprestatie	€ 8.360
Cursussen aan particulieren	€ 1.360
Bijdrage scholen en BLS-AED workshop	€ 7.000
Overig (incl. sponsoring)	€ 0
Overige baten	€ 0
Eigen bijdrage instructeursopleiding	€ 0
Verkoop instructeurskleding	€ 0
Overig	€ 0
Totaal	€ 16.860