Bestuursverslag

2025-2026

Stichting Qualitative Resusucitation by Students

Utrecht

Geachte lezer,

Stichting Qualitative Resuscitation by Students Utrecht, hierna Taskforce QRS Utrecht, is in 2014 ontstaan uit een samenwerking tussen een groep medische studenten in Utrecht en een initiatief van Petra van Schuffelen en Ton Gorgels in Maastricht. In de jaren daarna heeft de Taskforce QRS-beweging zich verspreid over alle medische faculteiten in Nederland; Amsterdam, Groningen, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam en Utrecht. De zelfstandige dochterstichtingen uit de zeven steden hebben zich verenigd in de Stichting Qualitative Resuscitation by Students Nederland om de samenwerking te bekrachtigen.

De missie van de Taskforce QRS-beweging is het bevorderen van de overlevingskansen van slachtoffers van een acute circulatiestilstand. Van cruciaal belang hierbij is dat zoveel mogelijk mensen in staat zijn tot het geven van kwalitatieve borstcompressies en beademingen. Naar de wens van initiatiefneemster Petra Schuffelen, en het motto jong geleerd is oud gedaan, zetten wij ons voornamelijk in voor reanimatieonderwijs op middelbare scholen.

Taskforce QRS Utrecht heeft zich, met al haar vrijwilligers, in het academische jaar 2024-2025 weer onverminderd hard ingezet voor de overlevingskans van slachtoffers van een circulatiestilstand. Alhoewel we onze doelen met betrekking tot het aantal leerlingen dit jaar niet hebben gehaald, zijn we trots dat weer 1800 leerlingen in de regio Utrecht levensreddende handelingen hebben mogen onderwijzen. Het herpakken van onze activiteiten na de coronapandemie is lastiger gebleken dat verwacht, door het verlies van betrokkenheid bij onze organisatie van de studenten worden we blijvend geconfronteerd met een capaciteitstekort. Niettemin kan ieder individu die wij leren reanimeren potentieel het leven van iemand redden. Sinds onze oprichting hebben wij bijna 10.000 middelbare scholieren leren reanimeren en nog eens 1300 volwassenen opgeleid tot potentiële burgerhulpverleners (figuur 1). Naast onze activiteiten om mensen de vaardigheden te leren zien wij ook het belang in van herhaling om de vaardigheden op peil te houden, vandaar dat we ook nog eens bijna 4000 mensen een herhalingsles hebben gegeven. Dit hebben we enkel en alleen kunnen doen door de inzet van onze enthousiaste vrijwilligers. Hierom wil het bestuur van Taskforce QRS Utrecht allereerst hun enorme dank uitspreken voor alle studenten die zich naast hun drukke studie inzetten voor ons doel. Wij nog vele jaren te mogen vertrouwen op de betrokkenheid van de studenten in Utrecht om onze samenleving stap voor stap een stukje hartveiliger te maken.

Ondanks deze harde inzet van alle vrijwilligers van onze vrijwilligers heeft Taskforce QRS Utrecht een zwaar jaar achter de rug en lijken de problemen in cruciale onderdelen van onze organisatie ook op de korte termijn nog te zijn opgelost. Op dit moment levert het gebrek van aanwas van nieuwe bestuursleden binnen onze organisatie het meeste risico voor de continuïteit van onze activiteiten. Gezien deze situatie al enkele jaren aanhoud is ook een afname in de vraag vanuit partners aan het dalen. In 2025-2026 is een doorbraak cruciaal, anders komt de voortzetting van de stichting per begin 2026 in acuut gevaar.

In dit document presenteren wij, het bestuur van Taskforce QRS Utrecht, onze visie, missie en de organisatiestructuur van de stichting. Daarnaast delen wij graag onze doelstellingen voor 2025-2026 en reflecteren wij op het afgelopen academische jaar (2024-2025). Als laatste geven wij u inzicht in onze financiële situatie door een beknopte samenvatting van het financieel jaarverslag (2024-2025) en delen wij ons financieel beleid middels een begroting voor 2025-2026. Voor een meer gedetailleerd financiële afrekening van het boekjaar 2024-2025 verwijzen wij u naar het document ‘financieel jaarverslag 2022-2023’, te vinden op onze website.

Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht

Inhoudsopgave

BESTUUR 2
Taken en verantwoordelijkheden 2
MISSIE EN VISIE 3
Missie 3
Visie 3
Voortgezet onderwijs 3
Openbare cursussen 3
SAMENWERKINGSPARTNERS 4
MIDDELBARE SCHOLEN 5
EVALUATIE DOELSTELLINGEN 2024-2025 6
Middelbare scholen 6
NRR-cursussen 6
Instructeurs 6
DOELSTELLING 2025-2026 7
Middelbare scholen 7
NRR-cursussen 7
Instructeurs 7
Promotie 8
MEERJARENPLAN 9
FINANCIEEL BELEID 10
Verhoudingen van lasten 10
Reserves 10
Algemene en continuïteitsreserve 10
Bestemmingsreserve 11
Beleggingsbeleid 11
Begroting 2025-2026 12
Toelichting baten 13
Toelichting lasten 14
Verantwoording negatieve begroting 14
RISICO'S 15
Continuïteit 15
Concurrentie 15
COMMUNICATIE BELANGHEBBENDEN 16
Instructeurs 16
INTERNE CULTUUR 17

Bestuur

Per 1 september 2025 zal het bestuur van Taskforce QRS Utrecht als volgt geconstitueerd zijn:

Voorzitter	Bram Klein Wentink	(Afgestudeerd)	in functie sinds 27-06-2018
Secretaris	Ingmar Verwijlen	(Geneeskunde)	in functie sinds 01-09-2023
Penningmeester	Vacant	(Studie)	in functie sinds dd-mm-jjjj
Bestuurslid Scholen	Merel van ‘t Hul	(Psychologie)	in functie sinds 01-05-2024
Bestuurslid Opleidingen	Melanie Croes	(Geneeskunde)	in functie sinds 01-05-2024
Bestuurslid PR en acquisitie	Vacant	(Studie)	in functie sinds dd-mm-jjjj
Bestuurslid NRR	Thorold Verwijlen	(Geneeskunde)	in functie sinds 01-05-2024
Bestuurslid Algemeen	Vacant	(Studie)	in functie sinds dd-mm-jjjj

De continuïteit van het bestuur en organisatie staat ernstig onderdruk door het gebrek aan nieuwe bestuursleden. Met het aangekondigde vertrek van alle resterende bestuursleden in het eerste kwartaal van 2026. In het meest ongunstige geval zal het dagelijkse bestuur van deze stichting worden overgedragen aan Stichting Qualitative Resuscitation by Students Nederland. Haar bestuur zal in ieder geval de bestuur werving overnemen en naar gelangen van de haar capaciteit activiteiten organiseren bij onze langdurige partners.

Taken en verantwoordelijkheden

Taskforce QRS Utrecht staat als rechtspersoon onder de naam “Stichting Qualitative Resuscitation by Students Utrecht” ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht heeft de dagelijkse leiding over de stichting en is verantwoordelijk voor het beleid op de langere termijn. Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht heeft daarnaast inspraak in de bestuursvergaderingen van Stichting Qualitative Resuscitation by Students Nederland, zoals in het huishoudelijk reglement van die stichting is opgenomen.

Het bestuur van Taskforce QRS Utrecht opereert zelfstandig, wel heeft het bestuur voorafgaande goedkeuring nodig van het bestuur van Taskforce QRS Nederland voor het aangaan van procedures zoals beschreven in artikel 6 lid 10 van de statuten. Daarnaast moet het bestuur van Taskforce QRS Nederland worden ingelicht na het nemen van besluiten zoals beschreven in artikel 6 lid 11 van de statuten.

Besluitvorming vindt plaats in de wekelijkse bestuursvergadering, waarbij zoals in de statuten beschreven tenminste een meerderheid van het bestuur aanwezig of vertegenwoordigd moet zijn en in de stemming de meerderheid van het bestuur voor het besluit stemt. Besluiten buiten de vergadering kunnen enkel schriftelijk met een unanieme stemming worden genomen. Slechts voor uitgave tot honderd euro, ten behoeve van de verbruiksmaterialen voor de reanimatiecursussen, is in het huishoudelijk reglement een uitzondering gemaakt op deze procedure, voor dergelijke besluiten hoeft enkel toestemming van de penningmeester te worden verkregen.

Het vrijwilligersbestuur van Taskforce QRS Utrecht ontvangt geen vergoeding voor de bestuurstaken, wel kunnen onkosten gemaakt voor bestuurstaken worden gedeclareerd bij de stichting. Daarnaast ontvangen de bestuursleden een vrijwilligersvergoeding voor hun activiteiten als instructeur.

085-0044599
utrecht@taskforceqrs.nl
@Taskforceqrs

Missie en visie

Missie

In Nederland krijgen jaarlijks zo'n 17.000 mensen een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis. Dan telt elke seconde. Na zes minuten zonder hulp neemt de overlevingskans snel af, terwijl een ambulance gemiddeld pas na 8–10 minuten arriveert. In driekwart van de gevallen is reanimatie door omstanders dus cruciaal.

Als binnen zes minuten wordt gestart met reanimatie en defibrillatie, overleeft 50–70% van de slachtoffers met een schokbaar hartritme. In de jaren '90 was dat nog maar 9%. Dankzij meer aandacht voor reanimatieonderwijs is dit gestegen naar 44%. Onze missie is helder: door zoveel mogelijk mensen te leren reanimeren vergroten we deze overlevingskans verder.

Reanimatieonderwijs gaat daarbij niet alleen over vaardigheden, maar ook over verantwoordelijkheid voor elkaar. Het sluit goed aan bij burgerschap in het onderwijs. Jongeren leren snel en onthouden deze vaardigheden goed. Bovendien stimuleren zij hun omgeving. Als iedere middelbare scholier leert reanimeren, groeit uiteindelijk een samenleving waarin vrijwel iedereen kan handelen in een noodsituatie. Daarom hoort reanimatieonderwijs wat ons betreft thuis in het curriculum van het voortgezet onderwijs.

Visie

Voortgezet onderwijs

Structurele verandering vraagt om draagvlak. Daarom werken de Taskforce QRS-stichtingen samen binnen Taskforce QRS Nederland aan maatschappelijk en politiek bewustzijn. Tegelijkertijd begint impact lokaal. Taskforce QRS Utrecht zet zich in voor laagdrempelig en kwalitatief reanimatieonderwijs in de regio Utrecht, met de focus op middelbare scholen.

Het idee dat jongeren niet zouden kunnen reanimeren klopt niet. Onderzoek laat zien dat kinderen vanaf negen jaar een circulatiestilstand kunnen herkennen. Praktische vaardigheden zijn goed aan te leren vanaf ongeveer twaalf jaar. Door herhaling over meerdere jaren neemt de kwaliteit verder toe. Dat dit werkt, blijkt ook in de praktijk: meerdere scholieren hebben dankzij hun training daadwerkelijk levens gered.

Andere Europese landen zijn hierin al verder. In onder meer België, Denemarken en Frankrijk is reanimatieonderwijs wettelijk verplicht. Deze voorbeelden laten zien dat grootschalige invoering haalbaar is. Onze ervaringen tonen aan dat dit ook in Nederland kan.

We zijn ons bewust van de impact die een reanimatie op jongeren kan hebben. Daarom leiden we hen op om als omstander te handelen, niet als formele burgerhulpverlener. We reiken geen NRR-certificaten uit en besteden aandacht aan het delen van ervaringen en nazorg. Niet kunnen helpen bij een noodsituatie kan immers minstens zo ingrijpend zijn als wel handelen.

Openbare cursussen

Naast scholieren richten we ons ook op volwassenen. Volwassen burgerhulpverleners zijn gemiddeld 2,5 minuut eerder ter plaatse dan de ambulance en spelen daarmee een belangrijke rol. Voor hen organiseren wij erkende reanimatiecursussen volgens de richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad. Zo dragen we ook via deze route bij aan snellere hulp en hogere overlevingskansen bij een circulatiestilstand.

085-0044599
utrecht@taskforceqrs.nl
@Taskforceqrs

Samenwerkingspartners

Taskforce QRS Utrecht wil een leidende rol spelen in het bevorderen van reanimatie onderwijs op middelbare scholen en breder het bevorderen van de overlevingskans van slachtoffers van een circulatiestilstand. Maar we kunnen dit niet alleen, vandaar dat Taskforce QRS Utrecht samenwerkt met andere organisaties die onze missie onderschrijven.

Taskforce QRS Utrecht is ontstaan uit een samenwerkingsverband met Maastricht en Nijmegen, waarna de beweging zich verder heeft uitgebreid over Nederland. Om de samenwerking in goede banen te leiden is een landelijke overkoepelende stichting opgericht, namelijk Taskforce QRS Nederland. Taskforce QRS Nederland biedt ondersteuning in de samenwerking tussen de zeven 'dochterstichtingen' bij de aanvraag van subsidies, behoud van een gezamenlijke visie en het nastreven van de gezamenlijke doelen. De zeven stedelijke Taskforce QRS stichtingen bepalen samen met de drie vaste bestuursleden van Taskforce QRS NL het beleid van deze stichting. Op deze manier behoudt iedere stad zeggenschap over de gezamenlijke richting van de Taskforce QRS-beweging. Waar iedere 'dochterstichting' werkt aan het vergroten van het maatschappelijke draagvlak in haar omgeving, speelt Taskforce QRS Nederland een belangrijke organiserende en coördinerende rol voor het politieke aspect.

Sinds de stichting van Taskforce QRS Utrecht is het UMC Utrecht (UMCU) een belangrijke partner geweest. De afdeling marketing en communicatie heeft bijgedragen aan de groei van Taskforce QRS Utrecht middels een jaarlijkse opstartsubsidie gedurende de eerste jaren na de oprichting. Het afgelopen jaar hebben wij weer mogen vertrouwen op onze de goede relatie met de amanuensis en KVO (klinische vaardigheidsonderwijs) afdelingen van het UMCU. In verband met de tijdelijke sluiting van het Hijmans van den Berghgebouw kan het KVO ons voor het komende anderhalf jaar niet langer aan een cursuslocatie helpen. Het onderwijscentrum van het UMCU is voor ons in dit gat gesprongen en biedt ons nu de mogelijkheid cursussen te geven aan de Bolognalaan. De amanuensis stelt al jaren een deel van haar opslag aan ons ter beschikking voor de opslag van onze reanimatiepoppen en overig materiaal.

Met enthousiasme kunnen wij mededelen dat onze samenwerking met CareAbout zal worden voortgezet in het academisch jaar 2025-2026. CareAbout biedt medische studenten de mogelijkheid zowel op professioneel als persoonlijk gebied zich te ontplooien, door het aanbieden van opleidingen tot doktersassistenten en apothekersassistenten. Centraal in deze opleidingen staat de communicatie met de patiënt als mens. Voor het bieden van promotie- en wervingsmogelijkheden onder onze instructeurs ontvangen wij jaarlijks een vergoeding van CareAbout.

Ook de Hartstichting is vanaf de oprichting van Taskforce QRS Utrecht een belangrijke partner geweest. Net zoals vele andere opleiders in Nederland zijn wij aangesloten bij de Hartstichting als reanimatiepartner. Verder onderhoudt Taskforce QRS NL nauwe banden met de Hartstichting voor de organisatie van landelijke projecten.

Middelbare scholen

Naast de partners die het ons mogelijk maken reanimatieonderwijs aan te bieden, zijn onze belangrijkste partners de scholen die onze lessen afnemen. Deze scholen lopen voor op het landelijk beleid en zorgen ervoor dat leerlingen weten hoe er moet worden gehandeld in een noodsituatie. Taskforce QRS Utrecht is trots op alle docenten die zich inzetten voor dit doel, ondanks de extra organisatorische taken die het oplevert. Daarnaast bieden de docenten ons onmisbare inzichten om de kwaliteit van onze lessen te waarborgen. Vandaar dat wij veel dank en waardering uitspreken voor alle medewerkers op de onderstaande scholen die betrokken zijn geweest bij onze lessen.

Helaas hebben wij bij alle partnerscholen, in verband met het eerdergenoemde te kort aan vrijwilligers, niet kunnen voldoen aan de vraag naar lessen. Het vooruitzicht is dat dit ook in 2025-20226 niet zal gaan lukken. Hieronder beschrijven we per school de vraag naar cursussen om hun onverminderde inzet voor ons gezamenlijke doel te benadrukken. Indien Taskforce QRS Utrecht helemaal niet meer zal kunnen voldoen aan de vraag, zal het bestuur naar geschikte alternatieve voor deze scholen helpen zoeken.

De Werkplaats te Bilthoven is één van onze kernscholen. De Werkplaats zet vol in op reanimatieonderwijs door jaarlijks alle 2e, 3e en 4e klassen een reanimatieles aan te bieden. Dit houdt in dat iedere leerling drie reanimatielessen (één basisles en twee herhalingslessen) volgt.

Het Cals College Nieuwegein is al jarenlang een trouwe partner, waar wij de 4e, 5e en 6e jaarlagen van reanimatieonderwijs voorzien. Ook heeft deze school eigen materiaal beschikbaar, zijn enkele gymdocenten officieel NRR-instructeur en heeft de rest een BLS-AED certificaat.

Het Sint Bonifatius College te Utrecht organiseert onze reanimatielessen altijd in hun jaarlijkse activiteitenweek.

Het Gerrit Rietveld College te Utrecht heeft zich sinds 2019-2020 aangesloten bij onze missie. Deze school start het schooljaar met reanimatielessen voor alle 2e klassen van de school in de eerste vijf weken (september en oktober) van het schooljaar in de zogeheten Rietvelduren.

Het Kentalis college Utrecht is een school voor leerlingen met gehoorverlies of een taalontwikkelingsstoornis. In 2021-2022 hebben wij hier voor het eerst lesgegeven aan een groep leerlingen. Hiervoor hebben wij het lesplan aangepast om het beter te laten aansluiten op de doelgroep.

Evaluatie doelstellingen 2024-2025

Voordat we in gaan op de concrete doelen en de behaalde resultaten in het academische jaar 2024-2025 zouden wij deze kernpunten in deze evaluatie eerst in een bredere perspectief plaatsen. Een terugkerend probleem, in het komende hoofdstuk en in voorgaande jaren, is een beperkte capaciteit van onze instructeurs. Helaas heeft het bestuur dit probleem het afgelopen jaar niet weten te keren. Allereerst vraagt de oplossing voor het probleem veel tijd en energie van onze bestuursleden, maar door een gebrek aan bestuursleden ontbreekt het hieraan. Daarnaast verwachten wij dat de oorzaak van beide problemen ook een gemene deler heeft, namelijk de verslechterende situatie van studenten. Inmiddels is het een welbekend probleem dat het welzijn van studenten onder druk staat, experts noemen vaak de hoge druk vanuit de opleidingen om te presenteren. In deze bredere context is het dan ook niet onverwacht dat studenten kritischer kijken naar hun bezigheden naast de studie. Wij zien dit bij Taskforce QRS Utrecht al jaren terug in het dalende aantal lessen per instructeur. Maar dit jaar is dit probleem nog veel zichtbaarder geworden in de werving van nieuwe bestuursleden. In dit perspectief kijkt het bestuur dan ook met gemende gevoelens terug op het afgelopen academische jaar. Enerzijds met een lichte teleurstelling op de doelen die niet verwezenlijkt. Tegelijkertijd zijn we dankbaar voor alle inzet die onze vrijwilligers ook dit jaar weer hebben getoond om te werken aan ons gemeenschappelijk doel. Uiteindelijk kijken we met trots terug op het afgelopen jaar en zullen we de lessen uit de evaluatie over het afgelopen jaar meenemen naar de komende jaren.

Middelbare scholen

Bij het opstellen van de doelstellingen voor 2024-2025 hadden we gehoopt op een groei naar 1800 leerlingen ten opzichte van de 900 leerlingen in 2023-2024. Tegelijkertijd realiseerde het bestuur destijds al dat dit een ambitieus doel was instructeurscapaciteit op dat moment. Helaas is het laatstgenoemde probleem niet opgelost en hebben we het gestelde doel om die reden ook niet kunnen behalen. De teller is aan het einde van het schooljaar 2024-2025 blijven steken op 1270 leerlingen. Van dit totaal aantal leerlingen hebben we 766 leerlingen voor het eerst leren reanimeren.

NRR-cursussen

De capaciteit van erkende NRR-instructeurs heeft sinds de oprichting van de stichting achtergelopen met de capaciteit voor op middelbare scholen. Daarnaast neemt de organisatie van deze cursussen een groot beslag op de beschikbare tijd van het bestuur. Dat gecombineerd met het feit dat Taskforce QRS Utrecht is opgericht voor reanimatie onderwijs op middelbare scholen hebben deze cursussen geen focus gehad in 2024-2025. Hierom hebben we slechts 57 cursisten opgeleid in het afgelopen academische jaar in tegen stelling tot de geplande 210 cursisten.

Instructeurs

Het doel in 2024-2025 was om in te zetten op het betrokkenheid van de instructeur tot onze organisatie. Het plan om dit te herstellen bestond uit het evalueren van de beschikbaarheid van de instructeurs, uitschrijven van inactieve instructeurs en inzetten op activiteiten voor instructeurs naast het geven van lessen. Al in de eerste maanden van het jaar stelden wij vast dat de beschikbaarheid van de instructeurs een nog groter probleem was dan voorzien. Hierom is het uitgeschrijven van inactieve instructeurs versneld om een beter beeld te krijgen van onze daadwerkelijke capaciteit. Echter, de halfjaarlijkse wervingsronde hebben niet het gewenste aantal nieuwe instructeurs opgeleverd. Daardoor is het aantal instructeurs gedaald naar 59. Aan het einde van 2024-2025 is ook gebleken dat slecht een klein deel hiervan regelmatig een reanimatie les heeft gegeven.

085-0044599
utrecht@taskforceqrs.nl
@Taskforceqrs

Doelstelling 2025-2026

In de evaluatie over 2024-2025 zijn wij tot de conclusie gekomen dat de beschikbare tijd van de bestuursleden de limiterende factor is geweest in het behalen van de doelen. Daarbij hebben wij gezien dat de interventies om het tij hierin te keren onvoldoende effect hebben gehad. Vandaar dat ook 2025-2026 voornamelijk in het teken zal staan van het bevorderen van de inzetbaarheid van onze instructeurs. Daarnaast hebben wij in het opstellen van de doelen meegenomen dat het tenminste nog het hele aankomende academische jaar gaat duren dit capaciteitsprobleem op te lossen.

Middelbare scholen

We starten 2025-2026 met 5 partnerscholen waarop wij tenminste alle lessen voor de laagste jaarlagen willen invullen. Hiermee dragen wij zoveel mogelijk bij aan het leren van de reanimatievaardigheden. Waar mogelijk willen wij dit uitbreiden met de gevraagde herhalingslessen ook geven op deze scholen. Echter, door de uitgebreid besproken capaciteitsproblemen is het realistisch om een verdere daling van het aantal leerlingen te anticiperen. In de huidige situatie is het dan ook het doel om tenminste 1000 leerlingen op te leiden in 2025-2026.

De huidige uitdagingen ontslaan ons niet van de verantwoordelijkheid om te anticiperen op de langere termijn. Zodra wij het instructeursprobleem oplossen, moeten wij de instructeurs wel kunnen voorzien van voldoende mogelijkheden om lessen te geven. Hierom zullen wij het aankomende jaar wel plannen opstellen om het huidige scholennetwerk uit te breiden. Een uitgebreide beschrijving van deze doelen vindt u in het meerjarenplan.

NRR-cursussen

De capaciteit voor de organisatie van de NRR-cursussen is nog nijpender dan voor de scholencursussen. Hierom gaan we inzetten op 1 cursus per maand. Dit aantal is cruciaal om van de huidige instructeurs die hun betrokkenheid willen voorzetten bevoegd te houden en eventueel 6 nieuwe instructeurs op te leiden

Instructeurs

De in overvloed beschreven uitdaging die wij hebben met de beperkte inzetbaarheid van onze vrijwilligers zal waarschijnlijk ook het aankomende jaar een rol blijven spelen. Met het aankomende vertrek van de bestuursleden is het onzeker of we de reeds ingezette activiteiten om dit te verbeteren te kunnen voortzetten. Eventueel een nieuw bestuur zal zich bij aantreding vooral moeten focussen op het inzetten op de werving van nieuwe instructeurs en betrokkenhouden van de huidige instructeurs. Het bestuur ten tijde van het opstellen van deze plannen stelt voor om in te zetten op; het voeren van halfjaarlijkse voortgangsgesprekken en het organiseren van activiteiten voor instructeurs. Daarnaast zal de selectie van instructeurs op het criterium beschikbaarheid worden aangescherpt. Tezamen moet dit beleid ervoor gaan zorgen dat instructeurs zich meer betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor de organisatie.

Voor het werven van instructeurs houden wij vast aan een halfjaarlijkse ronde waarbij studenten van verschillende opleidingen worden benaderd. Uit het verleden hebben wij geleerd dat deze twee wervingsronde essentieel zijn om het verloop aan instructeurs bij te houden. De focus zal ook dit jaar niet liggen op de kwantiteit van nieuwe instructeurs maar op de kwaliteit. Hierin zal zoals eerder aangegeven vooral de beschikbaarheid van de instructeurs de belangrijkste rol gaan spelen. Daarmee hopen wij de gemiddelde lessen van de 50% minst beschikbare instructeurs te verhogen tot boven de verplichte vier lessen per jaar, ten opzichte van het gemiddelde van één les per jaar in deze groep instructeurs in 2024-2025.

In de voorgaande jaren was het doel altijd dat tenminste 40% van de instructeurs een andere opleiding volgde dan geneeskunde. Hiervoor is destijds gekozen om ons te dwingen te diversifiëren in de studieachtergrond van de instructeurs om beperkte capaciteit in drukke periodes van de geneeskundestudenten te vermijden. In 2021-2022 hebben wij dit doel niet gehaald, maar concludeerden wij ook dat het in dat jaar geen belangrijke rol heeft gespeeld in ons capaciteitsprobleem. Echter zijn wij wel van mening dat de doelstelling om instructeurs vanuit verschillende opleidingen te werven belangrijk is, niet enkel om bovengenoemde reden. Wij denken ook dat het ontmoeten van studenten van andere opleidingen bijdraagt aan de functie van Taskforce QRS Utrecht in de studentenvoorziening van de Utrechtse student. Door het reanimatieonderwijs vanuit verschillende perspectieven te benaderen kunnen studenten van elkaar leren. Daarnaast geeft het ons, als bestuur, ook inzichten die wij anders wellicht zouden missen. Toch hebben wij besloten ervan af te stappen een percentage instructeurs als doel te stellen. Deze keuze hebben wij genomen, omdat wij dit jaar meer willen selecteren op de beschikbaarheid van de instructeurs en dat de interesse in reanimatielessen te geven vooral bij geneeskundestudenten leeft. Maar om ons voorgestelde beleid toch in een doelstelling vast te leggen hebben wij besloten dat wij bij tenminste 4 andere studies dan geneeskunde, instructeurs willen werven in 2025-2026.

Tenslotte zullen wij het aankomende jaar nog meer aandacht besteden aan activiteiten voor instructeurs en willen wij de mogelijkheid onderzoeken om activiteiten te organiseren die open zijn voor alle geïnteresseerden. Dat laatste zal voornamelijk afhangen van potentiële nieuwe partners het aankomende jaar en van het verloop van de bestuurswerving. Wij leggen namelijk de prioriteit op de activiteiten voor instructeurs aangezien ook deze zouden moeten bijdragen aan de betrokkenheid van de instructeurs. Hierom hebben wij ook besloten hier opnieuw extra budget ten opzichte van het voorgaande jaar voor uit te trekken.

Promotie

Ons promotiebeleid richt zich op het vergroten van de algemene naamsbekendheid en het bereiken van de instructeurs. Het bereiken van de instructeurs gebeurt vooral via interne communicatiekanalen en de openbare Instagram.

Daarnaast hebben wij samen met andere Taskforce QRS steden onze krachten gebundeld in een commissie van Taskforce QRS Nederland. Deze landelijke acquisitie commissie heeft als doel meegekregen landelijke partners te werven. De commissie heeft in eerste instantie de focus gelegd op het werven van partners die de steden kunnen helpen in hun groei, denk hierbij aan het werven van instructeurs en cursisten. Naarmate alle steden een stabielere cursuscapaciteit hebben en daarmee interessante partners zijn geworden, zal de focus zich binnen de commissie richten op het werven van financiële middelen.

085-0044599
utrecht@taskforceqrs.nl
@Taskforceqrs

Meerjarenplan

In de huidige situatie van de organisatie ziet het bestuur geen meerwaarde in het schrijven van een meerjarenplan. Het huidige bestuur met concluderen dat de door hen ingezette interventies onvoldoende effect hebben gehad om de in dit verslag beschreven knelpunten. Met het aangenomen aftreden van het voltallige resterende bestuur is het aan een nieuw bestuur om een frisse blik op de organisatie te werpen en door hen gekozen interventies in te zetten.

Uiterlijk in het eerste kwartaal van 2026 wordt een nieuw bestuur ingewerkt door de huidige bestuursleden en de leiding aan hen overgedragen. Mochten er geen nieuwe bestuursleden worden gevonden bij die tijd, dan zal het bestuur van Taskforce QRS Nederland worden gevraagd de bestuur werving over te nemen. De huidige bestuursleden blijven dan wel tenminste 12 maanden beschikbaar om nieuwe bestuursleden in te werken.

Het zal dan aan een nieuw bestuur zijn om het meerjarenplan te formuleren in het bestuursverslag 2026-2027.

Financieel beleid

In dit hoofdstuk zullen we de belangrijkste kenmerken van ons financieel beleid over 2024-2025 evalueren. Daarnaast presenteren wij de begroting voor 2025-2026. Voor uitgebreidere analyse van de financiën van Taskforce QRS Utrecht verwijzen wij u graag naar ons financieel jaarverslag 2024-2025.

Verhoudingen van lasten

De lasten zijn onderverdeeld in 3 rubrieken. In tabel 1 zijn de zowel de absolute als de relatieve lasten per rubriek over 2022-2023 weergegeven.

Tabel 1 Onderverdeling van de lasten van Taskforce QRS Utrecht met betrekking tot het boekjaar 2022-2023. Lasten besteed aan doelstelling hebben betrekking tot de instructeursvergoedingen, afschrijvingen van het materiaal, en de overige kosten gemaakt voor het geven van de reanimatielessen op middelbare scholen en NRR-cursussen. De wervingskosten zijn de uitgave aan promotiemateriaal om donateurs te werven. De kosten besteed aan het bestuur, instructeursactiviteiten, bankkosten, ICT, en overige uitgave met betrekking tot het leiden van de organisatie behoren tot het beheer en administratie.

		% totale lasten
Besteed aan doelstelling	**€ 4.385 ,-**	**69 %**
Wervingskosten	**€ -**	**0%**
Beheer en administratie	**€ 1.949 ,-**	**31%**

Op landelijk niveau zijn we samen met alle andere Taskforce QRS stichtingen overeengekomen dat we vanaf het boekjaar 2020-2021 een streefwaarde van maximaal 20% aan beheer en administratiekosten en 5% aan wervingskosten zullen hanteren. Het afgelopen jaar hebben we 20% aan beheer en administratie ruimschoots overschreden, echter de lasten in deze categorie geven dit boekjaar een vertekend beeld. Taskforce QRS Nederland beheerd voor al haar dochterstichtingen de ICT-zaken, hiervoor gefactureerd Taskforce QRS een jaarlijkse bijdrage. Gezien het teruglopende aantal cursussen vallen de vrijwilligersvergoedingen lager uit dan begroot. Hierdoor is deze bijdrage (€ 1.448,-) naar verhouding een groot deel van onze lasten. In het kader van solidariteit met de andere TQRS-stichtingen en in het licht van onze stabiele financiële situatie hebben Taskforce QRS NL niet om een korting of uitstel gevraagd.

Reserves

Algemene en continuïteitsreserve

Na een negatief resultaat van € 2.406,- in 2023-2024 hebben we 2024-2025 opnieuw afgesloten met een negatiefresultaat, namelijk €2.949.-. Ons eigen vermogen is opgebouwd uit verschillende reserves en fondsen, waaronder een bestemmingsfonds van de Hartstichting voor het organiseren van reanimatiecursussen voor studenten. In het afgelopen boekjaar hebben we géén studenten cursus georganiseerd, waardoor dit fonds gelijk is gebleven. Het volledige negatieve resultaat is afgeschreven van het algemene reserve. Ondanks twee boekjaren met een negatief resultaat hebben we ons continuïteitsreserve niet hoeven aan te spreken. Zowel de vrijgekomen gelden uit dit fonds als het positieve resultaat, gecombineerd €468,80 is volledig toegeschreven aan de algemene reserve.

Vanaf boekjaar 2020-2021 is besloten 100% tot 150% van onze jaarlijkse lasten te reserveren voor de continuïteit van de organisatie. Hiermee willen wij onze activiteiten waarborgen in jaren van tegenvallende inkomsten. Met deze

085-0044599
utrecht@taskforceqrs.nl
@Taskforceqrs

zekerheid blijven wij een interessante partner om mee samen te werken voor een langere termijn. Destijds is besloten dat €12.000,- hiervoor volstaat. Met de gerealiseerde lasten van €6.333,- in 2024-2025 valt het reeds gereserveerde bedrag ruim binnen het gestelde bereik, namelijk; 189%. Met het oog op een nieuw bestuur met nieuwe plannen heeft het bestuur besloten dit reserve in ieder geval voor 2025-2026 aan te houden.

Bestemmingsreserve

Naast dat wij onze instructeurs altijd moeten kunnen bekostigen, dient Taskforce QRS Utrecht ook over voldoende financiële middelen te beschikken om nieuw materiaal te kunnen aanschaffen. Zoals al eerder genoemd heeft ons materiaalhok zijn maximale capaciteit bereikt.

Vandaar dat in 2019-2020 is besloten reserve van € 10.000,- aan te leggen voor de kosten van een nieuwe opslaglocatie en de aanschaf van nieuw materiaal voor onze lessen. Hiervan is reeds €2773,- uitgegeven aan nieuw reanimatie materiaal. In 2020-2021 is er met het Cals College overeengekomen dat het materiaal op locatie kan worden opgeslagen, daarmee zijn tot op heden kosten voor materiaal opslag vermeden. Ook voor de komende jaren verwachten we geen kosten voor de opslag. Bij hervatting van de hogere frequentie van de cursussen zal een groot deel van het materiaal moeten worden vernieuwd, blijkend uit de lage materiële vaste activa. Hierom is het bestemmingsreserve voor materiaal aangehouden. Het nieuwe bestuur zal in haar meerjaren plan in ieder geval aandacht moeten besteden aan de vernieuwing van het materiaal.

Beleggingsbeleid

Met de historisch lage spaarrentes wordt de stilstaande continuïteitsreserve ieder jaar minder waard, vandaar de behoefte voor een bedachtzaam beleggings-/ spaarbeleid. Op landelijk niveau is Taskforce QRS al enkele jaren bezig met het opstellen van een dergelijk beleid voor onze continuïteitsreserves, dit beleid zal zowel een depositorekening- als beleggingsoptie kennen. De keuze voor een van beide zal een stedelijke beslissing blijven. Voor Taskforce QRS Utrecht staat zekerheid centraal in de keuze voor een beleggingsbeleid, aangezien de continuïteitsreserve de waarborging voor de voortzetting van de stichting als doel heeft. Met de zeer onzekere afgelopen jaren heeft het bestuur het besluit hierover aangehouden tot het moment er twee achtereenvolgende jaren zijn afgesloten met een positief resultaat.

Begroting 2025-2026

Op basis van de doelstellingen 2022-2023 hebben wij het de volgende begroting vastgesteld.

Tabel 2 Begroting voor 2022-2023

Baten	**Begroot**
Baten van particulieren	€ -
Baten van bedrijven	€ -
Baten van loterijorganisaties	€ -
Baten van subsidies van overheden	€ -
Baten van verbonden (internationale) organisaties	€ -
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ -
Som van de geworven baten	**€ -**
Cursussen particulieren	€ 1.838,-
Bijdrage scholen	€ 1.391,-
Overig (incl. sponsoring)	€ -
Som van de baten als tegenprestatie	**€ 3.229,-**
Eigen bijdrage instructeursopleiding	€ -
Borg/verkoop/eigen bijdrage instructeurskleding	€ -
Overig	€ -
Som van de overige baten	**€ -**
Totale som baten	**€ 3.229,-**
Lasten aan doelstellingen	**Begroot**
Lessen op scholen	€ 2.348,-
Lessen aan particulieren	€ 500,-
Opleidingen	€ 450,-
Overig	€ -
Totaal vrijwilligersvergoedingen	***€ 3.298,-***
Kosten werving en opleiding instructeurs	€ 1.000,-
Aanschaf (en retouren) instructeurskleding	€ -
Teambuilding instructeurs	€ 1.000,-
Kosten inschrijving NRR/ERC	€ 543,-
Reiskosten instructeurs	€ 150,-
Totaal overige lasten t.b.v. instructeurs	***€ 2.693,-***
Afschrijving reanimatiematerialen (MVA)	€ 56,-
Aanschaf verbruiksmaterialen	€ 250,-
Aanschaf overige materialen t.b.v. cursussen	€ 250,-
Vervoerskosten materiaal	€ 250-
Totaal lasten materiaal	***€ 806,-***

Drukwerk	€ 150,-
Kosten sociale media	€ 250,-
Onvoorziende kosten (begroting)	€ 360,-
Totaal overige lasten besteed aan doel	***€ 760,-***
Totaal besteed aan doelstellingen	**€ 7.556,-**
Totale lasten en saldi	**Begroot**
Totaal besteed aan doelstellingen	**€ 7.556,-**
Wervingskosten	**€ 150,-**
ICT (o.a. boekhoudingsprogramma)	€ 250,-
Bankkosten	€ 400,-
Reiskosten bestuur	€ 50,-
Congresbezoek bestuur	€ 50,-
Teambuilding bestuur	€ 750,-
Overige bestuursonkosten	€ -
Overige beheerskosten (incl. bestuurswerving)	€ 1691,-
Totaal lasten beheer	**€ 3.191,-**
Totale som lasten	**€ 10.897,-**
Totale som baten	**€ 3.229,-**
Saldo voor financiële baten en lasten	**- € 7.668,-**
Saldo financiële baten en lasten	€ -
Saldo van baten en lasten (resultaat)	**- € 7.668,-**
Resultaatsbestemming	
Algemene reserves	- € 6.713,-
Continuïteit reserve	- € 955,-

Toelichting baten

Baten als tegenprestatie

De baten uit NRR-cursussen zijn als het volgt geschat:

- 10 reguliere cursussen met een gemiddelde bezetting van 7 cursisten à €35,- per cursist;
- Gecorrigeerd voor onvoorziene omstandigheden (5%).

De baten uit de bijdrage van scholen zijn als volgt geschat:

- 43 lessen waarvan:
    - 70% eerste lessen à € 35,- per klas;
    - 30% herhalingslessen à 25,- per klas.

Toelichting lasten

Afschrijvingen MVA

Voor het aankomend jaar staan er geen aankopen van MVA op de planning, daarmee is de afschrijvingen MVA gelijk aan de afschrijving op basis van ons huidige MVA € 56,- (zie financieel jaarverslag 2024-2025).

Instructeursvergoedingen

Instructeursvergoedingen scholen zijn berekend aan de hand van het geschatte aantal lessen van 43 met 3 instructeurs à € 18,- per instructeur per les.

Instructeursvergoedingen NRR zijn berekend gebaseerd op 10 cursussen met een instructeursvergoeding van € 40,- per cursus.

Overige lasten

De wervingskosten en lasten voor beheer en administratie zijn geschat aan de hand van voorgaande jaren, doelstellingen en met als doel de huidige relatieve lastenverdeling te gelijk te houden aan 2024-2025 *(tabel 3)*.

Tabel 3 Onderverdeling van de lasten van Taskforce QRS Utrecht begroot voor het boekjaar 2023-2024. Voor de verdeling van de lasten zie bijschrift tabel 1.

		% totale lasten
Besteed aan doelstelling	€ 7.556	69
Wervingskosten	€ 150	2
Beheer en administratie	€ 3.191	29

Verantwoording negatieve begroting

Bij het opstellen van de begroting 2025-2026 is er rekening gehouden met de aanhoudende problemen met het geven van de NRR-cursussen. Hierdoor vallen de baten tegen. Desondanks wil het aftredende bestuur een eventueel nieuw bestuur de financiële middelen geven om nieuwe initiatieven om de instructeurscapaciteit te vergroten. Bij de overdracht van de leiding geeft deze begroting het nieuwe bestuur de kaders waarbinnen zij moeten blijven om een gezonde financiële positie te behouden. Dit is de eerste begroting waarin het continuïteit reserve moet worden aangeboord. Een nieuw bestuur zal dan ook bij een realisatie van deze begroting in 2026-2027 moet bezuinigen op de uitgave of inzetten op sponsorwerving. Het bestuur is van mening dat met deze begroting een aantreden bestuur voldoende ruimte heeft voor de door hen noodzakelijk geachte uitgave, maar tegelijkertijd ook de kaders mee krijgen wat financieel verstandig is.

Risico's

Continuïteit

Het behoeft geen nadere toelichting hier, echter het is van belang om als grootste risico voor de organisatie de continuiteit van het bestuur te benoemen. In eerdere hoofdstukken is in groter detail uitgewerkt aan welke twee optie het huidige bestuur heeft gewerkt.

Concurrentie

In de omgeving Utrecht zijn vele aanbieders van reanimatieonderwijs, variërend van non-profits tot commerciële bedrijven. Samen dienen wij hetzelfde doel, namelijk de overlevingskans van slachtoffers van een circulatiestilstand in Nederland vergroten. De meeste van deze partijen maken enkel gebruik van NRR-instructeurs, onze groep NRR-instructeurs is zeer betrokken bij de stichting en zal ons vandaar niet zo snel verlaten.

Echter, naast de kleine groep NRR-instructeurs beschikt Taskforce QRS Utrecht nog over 60 interne instructeurs. Door de omvang van deze groep zijn deze instructeurs minder sterk verbonden aan de stichting. Enkele commerciële partijen in de omgeving Utrecht maakt ook gebruik van niet officiële NRR-instructeurs als assistenten voor de NRR-instructeurs. Deze commerciële partijen kunnen hogere vergoeding bieden dan de door ons geboden vrijwilligersvergoeding. Mogelijk zal dit voor potentiële nieuwe instructeurs een overweging zijn zich niet bij ons aan te sluiten, en in mindere mate voor huidige instructeurs een intentie bieden om over te stappen. Ook hebben wij zowel in de overeenkomsten met de interne en NRR-instructeurs opgenomen dat ze niet zonder overleg hun diensten als instructeur mogen inzetten voor andere aanbieders.

Hoewel wij hier in de afgelopen jaren nog geen concrete voorbeelden voor hebben gezien, is het iets waar wij als bestuur rekening mee houden. Vandaar dat wij extra willen investeren in de betrokkenheid van de instructeurs. Een concreet plan hiervoor is te vinden onder het kopje Instructeurs in het hoofdstuk doelstellingen 2022-2023.

Daarnaast is de vraag vanuit de partnerscholen nu jaar op jaar groter gebleken dan Taskforce QRS kan bieden. In de afgelopen jaren zijn er naast Taskforce QRS ook andere landelijke aanbieders van reanimatie onderwijs gespecialiseerd op middelbare scholen bij gekomen. Met het zicht op de continuïteit van onze organisatie kunnen deze aanbieders ook een belangrijke rol spelen om het door ons gelaten gat op te vangen. In beginsel is onze organisatie ervoor om het doel van reanimatie onderwijs te bevorderen.

Communicatie belanghebbenden

Belanghebbenden in onze organisatie zijn onze vrijwilligers en de sponsoren die geld aan ons hebben gedoneerd. Met deze partijen onderhouden wij structureel contact zoals hieronder verder zal worden beschreven. Overige externe partijen worden op de hoogte gehouden door openbare documenten en kunnen aanvullende informatie krijgen op aanvraag.

Instructeurs

Taskforce QRS Utrecht heeft intensief en laagdrempelig contact met haar vrijwilligers, iedere vrijwilliger heeft een directe link met een bestuurslid voor alle vragen over de organisatie. Ook faciliteert Taskforce QRS Utrecht in de communicatie van vrijwilligers onderling. Tweemaal per jaar brengen wij op een verdiepende avond de vrijwilligers op de hoogte van de stand van zaken van de stichting. Daarnaast worden instructeurs via sociale media gedurende het hele jaar en via een nieuwsbrief eens per kwartaal op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen.

Interne cultuur

Onze statutaire missie is om zoveel mogelijk Nederlanders te leren reanimeren. Dit vraagt om een gestage jaarlijkse groei van onze organisatie. Met een groeiend aantal lessen en een groeiend aantal instructeurs, groeit ook de kans op conflicten. Vanzelfsprekend is dat het bestuur van Taskforce QRS Utrecht te allen tijde haar uiterste best doet conflicten te voorkomen en indien nodig op een professionele wijze op te lossen.

Volgens het principe: voorkomen is beter dan genezen, proberen wij een zo inclusief en open mogelijke cultuur te creëren onder onze vrijwilligers. Zoals de naam van onze organisatie, Taskforce Qualitative Resuscitation by Students, al doet vermoeden, zijn al onze vrijwilligers student. In beginsel is dan ook iedere student bij ons welkom. In het kader van een kwaliteitswaarborging van onze lessen hanteren wij echter de voorwaarde dat aspirant-instructeurs affiniteit hebben met onderwijs. De ervaring of achtergrond is daarbij niet van belang.

Zoals het gezegde luidt: “zoveel mensen, zoveel meningen”, zullen er ondanks een inclusieve cultuur echter onvermijdelijk conflicten ontstaan. Conflicten vragen om duidelijk, transparant en professioneel handelen van het bestuur om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Om deze reden heeft het bestuur een gedragscode opgesteld waaraan alle instructeurs zich (dienen te) houden. In deze gedragscode, te vinden op onze website, zijn duidelijke afspraken gemaakt omtrent het verwachte gedrag van onze instructeurs. Daarnaast bevat de gedragscode ook een procedure voor het melden van ontoelaatbaar gedrag.

Om een dergelijke gedragscode te laten werken en de naleving daarvan te kunnen garanderen is een open cultuur nodig waarin alle partijen zich vrij voelen hun mening te uiten. Daarvoor is het evalueren van de les een integraal onderdeel van ons lesplan op middelbare scholen. Hier worden zowel de middelbare scholieren, de docent als de instructeurs in betrokken. Deze evaluaties worden door de aanwezige instructeurs gedocumenteerd en deze informatie wordt door het bestuur verwerkt. Hierdoor kan het bestuur, indien nodig, direct ingrijpen bij ontoelaatbaar gedrag of bij ongewenste trends in collectief gedrag bijsturen tijdens de verplichte halfjaarlijkse bijscholing voor de instructeurs.

Daarnaast is er binnen de organisatie een vertrouwenspersoon waar iedereen die betrokken is bij de organisatie terecht kan. De vertrouwenspersoon handelt vervolgens de situatie af. Echter, indien een vrijwilliger een vertrouwenspersoon buiten de organisatie wenst, kan hier zonder opgave van reden om worden gevraagd. Het bestuur zal dan op zoek gaan naar een passende vervanging, waarbij de wens van de vrijwilliger centraal staat.